

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26 18 56 90**

**Kommunalt tilsyn  
Tilsynsrapport 2024  
Aarhus Kommune**

**Plejhjemmet Fortegården**

---

Adresse: Femmøllervej 10, 8240 Risskov

Tlf.: 86178144

---

D. 19.06.2024

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 19.06.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Fortegården. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med direktøren og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets direktør og medarbejdere

### **Oplysninger om plejehjemmet**

Fortegården er en selvejende institution med aftale med Århus Kommune om drift af 50 plejeboliger. Derudover er Fortegården også en udlejningsvirksomhed med 201 lejligheder, hvor man skal være fyldt 62 år for at flytte ind.

Plejehjemmet Fortegården blev bygget i 1958 og gennemrenoveret i 2008. I forbindelse med renoveringen af plejehjemmet blev det også muligt at udvide Center uden Grænser. Dette center er et åbent mødested som har lokation i forlængelse af plejehjemmet og som har til formål at danne ramme om et aktivitetsfællesskab i eget lokalområde mellem beboerne i Fortegårdens plejeboliger, lejligheder og andre seniorer i lokalområdet, som vil være med til en lang række fælles aktiviteter "der giver liv til år" - "Et lille samfund i samfundet." Center uden Grænser danner bl.a. ramme om biografklub, strikkeklub, håndarbejdscafé, gymnastik, fitness, petanque, kunststillinger, foredrag og sang- og musikalske arrangementer. Centerrådet og beboerforeningen er tovholdere for de kollektive aktiviteter/goder.

De 50 plejeboliger på Fortegården er fordelt i 3 grupper som igen består af 5 boenheder, hvor der bor 10 beboere i hver. Fortegården er beliggende i Risskov tæt på skov og strand. Plejehjemmet er omgivet af en stor have med bl.a. terrasse, stisystemer, orangeri, blomster, træer og højbede med grøntsager som beboerne hjælper til med at passe. Derudover er der petanque og krolf bane og udendørs fitness redskaber. Plejehjemmet har eget produktionskøkken, hvorfra der bliver serveret frisklavet mad hver dag.

### **Personalesammensætning**

Der er ansat ca. 65 medarbejdere på Fortegården.

Personalefordelingen er som følger: 3 sygeplejersker, 13 social- og sundhedsassistenter, 23 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 2 fysioterapeuter. I køkkenregi er der ansat 3 ernæringsassistenter, 1 flexjobber samt 1 økonoma og 1 kok. Der er desuden ansat 4 ufaglærte medarbejdere som kommer mellem kl. 17 og 21 samt et antal faste afløsere. Endelig er der ansat personale i rengøring. Plejehjemmet har en direktør og en daglig leder.

### **Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten**

Direktøren blev kontaktet den 28.06.2024 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 19.06.2024 vurderet, at plejehjemmet Fortegården indplaceres i kategorien:

#### **Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet**

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusion:**

Tilsynets samlede konklusion er, at plejehjemmet Fortegården indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Pårørendesamarbejde*" samt under "*Procedurer og dokumentation*", som ikke var opfyldt.

Hos en beboer mangler der en livshistorie. Tilsynet anerkender at denne beboer flyttede ind for 1½ måned siden, at en beskrivelse af beboerens livshistorie således er under udarbejdelse.

For to beboeres vedkommende mangler der dokumentation af beboernes ønsker for den sidste tid. Den tredje beboer ønsker ikke at tale om emnet, hvilket er noteret under "*livshistorie*", helt efter forskrifterne.

Hos en beboer, der over tid har oplevet et fald i funktionsevne, mangler de generelle oplysninger samt nogle funktionsevnetilstande (f.eks. af- og påklædning samt mentale funktioner) at blive opdateret og revurderet i forhold til beboerens nuværende funktionsniveau/tilstand. Ligeledes mangler funktionsevnetilstandene at blive revurderet for en beboer, der for nylig har haft en collum femoris fraktur.

For denne beboers vedkommende mangler besøgsplanen også at blive opdateret i aften- og nattevagten i forhold til den aktuelle hjælp, som beboeren har behov for efter sin fraktur.

Den pårørende, som tilsynet talte med, udtrykker frustration over, at han ikke automatisk blev indkaldt til et indflytningsmøde, hvor forventninger kunne være blevet afstemt og tvivlsspørgsmål være blevet afklaret umiddelbart efter, at hans kære flyttede ind på Fortegården. Den pårørende oplyser, at mødet først blev gennemført 1½ måned efter indflytningen på hans egen opfordring. Grundet det manglende møde er der hos den pårørende opstået frustrationer og misforståelser og oplevelsen af ikke at være blevet tilstrækkelig

inddraget i processen. I denne forbindelse oplyser personalet, at den pågældende beboer kort tid efter, at hun flyttede ind på Fortegården faldt og pådrog sig en fraktur. Indlæggelse og genoptræning har således vanskeliggjort en start på plejehjemmet, der har været i overensstemmelse med sædvanlig praksis.

I den samlede vurdering af Plejehjemmet Fortegården vægter tilsynet, at ledelsen og personalet var åbne og imødekomende. De tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var reflekterende og opmærksomme på de mangler, som tilsynet påtalte. Tilsynets vurderer således, at personalet vil være i stand til at rette op på ovenstående, mangler ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Fortegården fremstår som et velorganiseret og velfungerende plejehjem. Der anvendes gode arbejdsgange og relevante metoder og procedurer til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Triagering, brug af ”mennesketavler” samt TOBS er bl.a. en integreret del af personalets faglige værktøjer. Der arbejdes målrettet og dedikeret med at skabe rammerne for det gode og meningsfulde hverdagsliv for plejehjemmets beboere bl.a. ved at give dem muligheden for at bevare et godt socialt liv ved at kunne deltage i et bredt udvalg af forskelligartede aktiviteter.

Beboernes men også personalets trivsel prioriteres højt på Fortegården. Alle medarbejdere deltager således i et flerårigt supervisionsprojekt. Personalet består af forskellige faggrupper og netop det tværfaglige samarbejde såvel med interne, men også med eksterne samarbejdspartnere som f.eks. huslægen og demenskoordinatoren vægtes højt.

De tre adspurgte beboere tilkendegiver, at de generelt er glade for at bo på Fortegården. De er tilfredse med den hjælp og omsorg de modtager og roser personalet for at være venlige og imødekomende. En beboer er flyttet ind for 1½ måned siden, hvorfor hun stadig har et lidt spinkelt vurderingsgrundlag.

Som ovenfor nævnt er den adspurgte pårørende frustreret over ikke automatisk at være blevet indkaldt til et indflytningsmøde. Men han er tilfreds med den hjælp hans kære får og har fuld tillid til personalets kompetencer og faglighed.

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer at der er en systematik i forhold til afholdelse af indflytningsmøder også i de tilfælde hvor forløbet ikke er/kan være i overensstemmelse med sædvanlig praksis således, at bl.a. alle praktiske spørgsmål bliver afklaret
- At man sikrer sig, at der i forbindelse med indflytningsmødet sker en forventningsafstemning, hvor bl.a. graden af pårørendee involvering afklares
- At der bliver udfærdiget en livshistorie for alle beboere
- At funktionsevnetilstandene opdateres/revurderes i forhold til beboerens aktuelle tilstand
- At man sikrer at implementering af en systematik i forhold til at indhente beboernes ønsker for den sidste tid og til at få dem dokumenteret i Cura, er et vedvarende fokusområde.
- At man sikrer, at besøgsplanerne løbende opdateres i forhold til den aktuelle hjælp som beboerne har brug for

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Fortegården.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 3 kvinder i alderen 70-93 år. De tre beboere havde boet på Fortegården i hhv. 1½ mdr., 3 år og 4 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne og ryddelige. Rengøringsniveauet var acceptabelt. Beboerne var ikke i stand til at svare på alle tilsynets spørgsmål. I de tilfælde, hvor det ikke var muligt, er der markeret X i "ikke relevant".

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			<p>To beboere tilkendegiver, at de er meget tilfredse med at bo på Fortegården og har bevaret deres ret til selv- og medbestemmelse:</p> <p><i>"Da jeg kom her, var jeg dårlig og havde brug for meget hjælp. Nu har jeg det væsentlig bedre og jeg har bedt om at kunne få lov til at klare mig selv og det bliver respekteret".</i></p> <p><i>"jeg er glad for at være her og synes jeg har indflydelse på den hjælp, jeg får"</i></p> <p>Den tredje beboer flyttede ind på plejehjemmet for 1½ måned siden og er stadig lidt overvældet af de mange nye indtryk:</p> <p><i>"Det er ikke blevet mit hjem endnu fordi der er sket så meget. Men</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>personalet tager hensyn til, hvordan jeg vil have tingene gjort".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere er enige om, at der bliver taget hensyn til individuelle ønsker i forhold til deres døgnrytme.  <i>"Jeg bestemmer helt selv, hvornår jeg står op og går i seng".</i>  <i>"Det kan jeg godt selv bestemme også selvom jeg har brug for meget hjælp og pleje"</i>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XXX			De tre beboere angiver, at de hver især fortsat lever efter egne værdier og har bevaret retten til at bestemme, hvad der i hverdagen giver mening netop for dem.  <i>"Jeg deltager i stort set alt det, der sker i fælleshuset. Jeg lærer på den måde mange at kende, også dem fra boligerne i området. Jeg kan gå og komme som jeg vil her, men informerer selvfølgelig personalet om, når jeg går."</i>  <i>"Det er vigtigt for mig at kunne vælge fællesskabet til her men det er også vigtigt, at det bliver respekteret, hvis jeg vil gå for mig selv".</i>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?	X	XX		To beboere oplyser, at de ikke har talt med personalet om dette emne. I den ene beboers journal fremgår det dog under "livshistorie", at beboeren har afvist at ville tale om emnet.  Den tredje beboer fortæller, at hun umiddelbart ikke har talt med personalet om den sidste tid, men har talt med sine børn om døden:  <i>"For mig er det vigtigt, at der er åbenhed om at snakke om døden. Jeg snakker meget med mine børn om det"</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Personcentreret omsorg</b>				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XX		X	To af beboerne tilkendegiver, at personalet har spurgt ind til det liv, de har levet og vist interesse for, hvad der har givet værdi og mening i beboernes liv.  <i>"Det har de bestemt spurgt ind til min familie og mine værdier".</i>  <i>"Det har jeg fortalt dem om".</i>
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			De tre beboere oplever, at personalet respekterer, hvordan de gerne vil leve deres liv på Fortegården:  <i>"Det er meget dem jeg er mest på bølgelængde med, der har respekt for mine vaner".</i>  <i>"De respekterer, hvordan jeg gerne vil leve mit liv og jeg synes stadig det er dejligt at leve".</i>
<b>Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			Alle tre beboere har fuld tillid til, at personalet er opmærksomme på eventuelle ændringer i deres helbredstilstand:  <i>"De er meget opmærksomme på, hvis der sker nogle ændringer med mig".</i>  <i>"Jeg er tryk ved at være her".</i>  <i>"Jeg fortæller dem jo, hvis jeg har det dårligt".</i>
<b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			De tre beboere har oplevelsen af de bliver hjulpet af mange forskellige medarbejdere i løbet af døgnet, men



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				at det alligevel fortrinsvis er kendt personale.
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			De tre beboere angiver, at personalet er bekendt med, hvilken hjælp den enkelte beboer har brug for.  <i>"De ved bestemt, hvad de skal hjælpe mig med og det er særlig vigtigt for mig nu, hvor jeg har haft mit brud."</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere tilkendegiver, at de får den hjælp, de har brug for:  <i>"Jeg synes, personalet er fantastiske til at hjælpe mig og kommer også, når jeg trykker på nødkaldet"</i> .
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XXX			De tre beboere er bevidste om, hvem der er deres kontaktperson. For at synliggøre dette for beboere og pårørende er der et billede af kontaktpersonen på køleskabet i lejlighederne.
<b>Kultur</b>				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen beskriver beboerne som god og respektfuld:  <i>"Alle taler pænt og ordentligt"</i>  <i>"Der er en god omgangstone. Det er jo op til en selv, hvordan den skal være. Jeg synes de er gode til at fornemme, hvilken stemning jeg er i"</i> .
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			Beboerne fornemmer, at personalets indbyrdes omgangstone ligeledes er god.
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			Beboerne giver udtryk for, at Fortegården er et hyggeligt og rart sted at være:  <i>"Der er en god stemning her og så er det vigtigt for mig, at vi griner"</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>sammen hver dag. Jeg hygger mig meget med de andre beboere ved måltiderne”.</i>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
<b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?		X		Den pårørende oplyser, at han synes, der gik for lang tid efter indflytningen, inden der blev afholdt et møde:  <i>”Vi har først på min egen foranledning holdt møde 1½ måned efter – der var mange praktiske informationer, som vi ikke fik”.</i>
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende oplever, at hans kære får en god pleje, der er i overensstemmelse med hendes ønsker og behov
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?		X		Den pårørende er ikke bekendt med, at der endnu er blevet talt med hans kære om ”den sidste tid”
<b>Personcentreret omsorg</b>				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?		X		Den pårørende oplyser, at han ikke er blevet spurgt ind til sin kæres levede liv og har ikke viden om, hvorvidt hans kære er blevet adspurgt om disse ting.
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende tilkendegiver, at han oplever at hans kære får en god og omsorgsfuld pleje:  <i>”jeg er helt tryk ved den pleje, hun får”.</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende?	X			Den pårørende oplyser, at han er sikker på, at personalet vil reagere på en hensigtsmæssig måde, hvis der sker ændringer i hans kæres almene tilstand.
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Ifølge den pårørende er informationsniveauet og kommunikationen med personalet generelt blevet bedre efter, at der skete en forventningsafstemning til indflytningsmødet.
<b>Kontinuitet og tryghed</b>				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?  Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende oplever, at plejen fortrinsvis varetages af kendt personale. Dog kommer der indimellem også afløsere, som hans kære ikke kender:  <i>"Min kære synes, det er uhyggeligt, at der kommer nogen, hun ikke kender og især, hvis de taler et sprog, hun ikke forstår. Det er grænseoverskridende og utrygt f.eks. at skulle hjælpes i bad af en medarbejder, hun ikke forstår, hvad der siges".</i>
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hans kæres kontaktperson.
<b>Kultur</b>				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende har oplevet, at specielt det yngre personale ikke er gode til at hilse, når familien kommer på besøg.:  <i>"Jeg synes dog personalet ellers er gode til at komme ind, når vi er på besøg og fortælle, hvad planen er".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever at have fået en bedre dialog med personalet

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				efter, at indflytningsmødet er blevet afholdt.

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		Hos en beboer mangler der en livshistorie. Tilsynet anerkender, at denne beboer er relativ ny indflyttet for 1½ måned siden.  Hos en anden beboer mangler de generelle oplysninger at blive opdateret i forhold til beboerens nuværende formåen efter et fald i funktionsniveau. Beboeren kan f.eks. ikke længere komme i sit sommerhus.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		For en beboers vedkommende, der over tid har oplevet et fald i funktionsevne, mangler nogle funktionsevnetilstandene (f.eks. af- og påklædning samt mentale funktioner) at blive opdateret og revurderet i forhold til beboerens nuværende funktionsniveau/tilstand.  Ligeledes mangler funktionsevnetilstandene at blive revurderet for en beboer, der for nylig har haft en collum femoris fraktur.
Besøgsplan	XX	X		Hos en beboer, der for kort tid siden har haft en collum femoris fraktur, mangler besøgsplanen at blive opdateret i aften- og nattevagten i forhold til den aktuelle hjælp, som beboeren har behov for.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** Direktøren, forstanderen og udvalgte medarbejdere.

**Medarbejdere**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Beboerens Selvbestemmelse og involvering</b>				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Det oplyses, at det prioriteres at tage på hjemmebesøg hos den kommende beboer, hvis det er muligt. Der afholdes en opfølgende indflytningssamtale ca. halvanden måned efter, hvor der igen sker en forventningsafstemning.  <i>"Vi har ligesom to indflytningssamtaler, en hvor vi tager ud og besøger den der skal flytte ind og efter nogle uger, har vi en opfølgningssamtale om hvordan beboeren har det og hvordan går hverdagen og hvad synes de pårørende. Det er som regel sygeplejersken og kontaktpersonen, der er med ved indflytningssamtalen. Vi vurderer fra gang til, hvorvidt der kan være brug for, at der er en terapeut med".</i>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Medarbejderne og direktøren redegør for, hvordan beboerne på forskellig vis bliver inddraget i varetagelsen af den personlige og praktiske hjælp. Det benævnes ikke, at beboeren har et mål, men det har rettere afsæt i, hvad der er vigtigt for beboeren og opleves meningsfuldt.  <i>"Det bliver afklaret ret hurtigt, beboeren viser og vi ser, hvad beboeren kan. Beboerne bliver trænet flere gange om ugen. Man prøver i plejen at motivere borgerne til at gøre det de selv kan".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>"Det er de færreste der har et eksplicit mål. De fleste vil bare gerne holde sig i gang, så godt de nu kan".</i></p> <p><i>"Når du spørger om målet, så siger de fleste, jeg vil bare gerne kunne klare mig selv".</i></p>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Det oplyses, at medarbejderne i den udstrækning, der er mulig tilrettelægger plejen efter den enkelte beboers døgnrytme. Dette af hensyn til, at beboerne får den søvn de ønsker og på de ønskede tidspunkter.
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne redegør for, at de har en systematik i forhold til at spørge ind til beboerens ønsker for den sidste tid til opfølgningssamtalen et halvt år efter beboerens indflytning. Beboeren og de pårørende får til den anden indflytningssamtale udleveret en folder som, hedder "Den sidste tid" og bliver orienteret om, at man vil spørge ind til emnet til opfølgningssamtalen efter et halvt år.</p> <p><i>"Når beboeren er flyttet ind til den anden indflytningssamtale, bliver der også talt om den sidste tid. Det er i få tilfælde, at det ikke bliver nævnt, hvor beboeren eller pårørende har et helt andet fokus. Vi har lavet en folder der hedder "Den sidste tid" og den bliver udleveret til indflytningssamtalen og de får at vide til den første opfølgningssamtale om et halvt år tager vi det her op".</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under beboerens livshistorie.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Det oplyses, at der til opfølgningssamtalen et halvt år efter beboerens indflytning, spørges ind til beboerens ønsker for den sidste tid år.
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			Det tilkendegives, at der arbejdes med implementeringen af ACP. <i>"Vi har arbejdet med det på den måde, at vi har udleveret pjecen og taget afsæt i den i samtalen.</i> <i>Da den fremkom som en observation, har vi italesat det og talt om det.</i>
Hvordan klædes I på til dette?			X	Det oplyses, at sygeplejerskerne og terapeuterne ikke har været inviteret til kommunens undervisning i palliation.
<b>Personcentreret omsorg</b>				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?	X			Medarbejderne redegør for, hvordan de er i en faglig dialog og arbejder sammen om, hvordan tilgangen til beboere med demens sygdom kan få afsæt i personcentreret omsorg. Der er ligeledes supervisionsværksteder, hver 6. uge for alle plejegrupperne og aftenvagten. Det tilkendegives fra medarbejderne, at supervisionsværkstederne både er menneskeligt, fagligt udviklende og er bidragende til psykologisk tryghed til at italesætte svære emner. <i>"Supervisionsværkstederne handler om at snakke om det svære og byde ind på, hvordan løser man noget der er svært med sin faglighed. Det er fokuseret på en særlig borgersituation, som skal håndteres".</i>  Det oplyses, at medarbejderne først skal til kommunens undervisning i personcentreret omsorg i 2026.



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			<p>Det oplyses, at der demens faglig sparring med demenskoordinatoren en gang om måneden. Her bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst. Det tilkendes ligeledes, at der er god erfaring med demenstrænerforløb.</p> <p><i>"Vi arbejder hele tiden ud fra blomsten til at afdække borgerens psykologiske behov".</i></p>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at tilgangen til beboeren beskrives under mestring i besøgsplanen. Der arbejdes ligeledes med adfærdsskemaer og demenshandleplaner.</p> <p><i>"Vi har også demenshandleplaner på nogle af de beboere, hvor tilgangen kan være udfordret".</i></p>
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med og reagerer på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne ved brug af TOBS og triagering. De elektroniske triageringstavler er implementeret og beboernes tilstand triageres i grøn, gul og rød i forhold til observationsniveau.</p> <p>Tilsynet forevises, et lamineret lommekorthæfte den udviklingsansvarlige sygeplejerske har udarbejdet. Alle medarbejderne er blevet oplært i TOBS, ISBAR, i symptomer på højt og lavt blodsukker ved diabetes etc., hvor alle informationerne fremgår af lommekortene. Medarbejderne redegør for, hvordan de</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>viderebringer de observerede ændringer i beboerens tilstand til sygeplejersken, der eventuelt drøfter eventuelle tiltag med huslægen.</p> <p><i>"Procedurerne er rigtig gode fordi de hjælper med, hvad gør vi hvornår og hvordan giver vi det videre til de relevante kompetencer, som kan være sygeplejersken eller egen læge".</i></p> <p><i>"Vi har arbejdet med triagering siden 2020 og har implementeret de elektroniske triageringstavler".</i></p>
<b>Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling</b>				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			<p>Det oplyses, at plejen så vidt muligt tilrettelægges, så beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt. Medarbejderne har fortrinsvis sit faste tilhørsforhold og varetager plejen af de beboere, de er enten kontaktperson for eller forløbsansvarlig for.</p> <p><i>"Vi har beboere, hvor der kun går faste personaler ind. Og så kører vi efter kontaktpersonsprincippet".</i></p>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			<p>Der redegøres for, hvordan medarbejderne allerede i forbindelse med introduktionen bliver klar over, hvilke opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.</p> <p><i>"Der er en beskrivelse af, hvad er kontaktpersonens ansvarsområde og opgaver og hvad er det som forløbsansvarlig. Beskrivelsen blev udleveret til medarbejderen, når man bliver ansat".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Der redegøres for, hvordan alle nyansatte får et introduktionsprogram, man skal igennem og den nyansatte har følgeskab af en fast erfaren kollega. Oplæringstiden afhænger meget af den nye medarbejders erfaringsgrundlag. Den nye medarbejder bliver ligeledes introduceret til køkkenet og har en samtale med direktøren om, Fortegårdens værdigrundlag, sygefravær og stedets forventninger til den nye medarbejder.</p> <p>Alle faste nyansatte bliver sendt til dokumentationsundervisning, hjerte-lungeredning, ergonomi og undervisning i reglerne for magtanvendelse.</p>
<p>Hvordan bliver vikarer introduceret?</p>	X			<p>Det oplyses, at Fortegården kun bruger egne afløsere, som er introduceret.</p>
<p>Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Undervisning</li> <li>- Kurser</li> <li>- Vidensdeling</li> </ul>	X			<p>Den udviklingsansvarlig sygeplejerske redegør for, hvordan der arbejdes med borgersikker sygepleje. Medarbejderne oplever, at de gennem undervisning og supervisorsværkstedet kan holde deres faglige viden ajour og udvikle sig. Medarbejderne tilkendegiver, at der er et trygt læringsmiljø på Fortegården.</p> <p><i>"Vi arbejder ud fra instruksen for borgersikker sygepleje, med skal kompetencer og borgerspecifikke kompetencer. Der er en mappe på hver etage, hvor personalet har deres kompetenceskemaer og deres borgerspecifikkeskemaer".</i></p> <p><i>"Vi har fagligt teammøde, vi har et Årshjul og så kommer huslægen og</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>underviser, vi gør noget ud af fagligheden”.</i>
<b>Kultur</b>				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Der er en dialog om, hvordan medarbejderne oplever sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet. Det understøttes af supervisorsværkstedet, hvor medarbejderne oplever et frirum til at drøfte svære og faglige problemstillinger.  <i>”Jeg oplever, at vi er et hus, hvor jeg kan være over det hele og hjælpe til”.</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Både ledelsen og medarbejder har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren og pårørende.  <i>”Vi siger til nyansatte, man må aldrig sige, at det har jeg ikke tid til eller det ved jeg ikke, det skal altid være efterfulgt af noget andet”.</i>
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			Det tilkendegives samstemmigt fra medarbejderne, at de oplever en psykologisk tryghed til at ytre sig, og der er en rummelighed til gensidig konstruktiv kritik.  <i>”Der er plads til at være dem vi”.</i>

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet.  Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
<b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
<b>Kultur</b>	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
<b>Spørgsmål til pårørende</b>	
<b>Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid</b>	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
<b>Kontinuitet og tryghed</b>	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>



## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande.  Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Beboerens selvbestemmelse og involvering</b>	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
<b>En værdig død</b>	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demens faglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos beboeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
<b>Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling</b>	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
<b>Kultur</b>	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.