

## Opfølgende 10-dages forespørgsel – forældretilfredsheden i kommunen

Tak for svar d. 18. maj 2020. Jeg vil dog gerne følge op med nogle spørgsmål, da jeg stadig ikke synes, at jeg får svar på det, som jeg spørger om.

Opfølgende spørgsmål til 1.A:

- Påtænker forvaltningen at arbejde med at hæve forældretilfredsheden for skoleområdet i kommunen? Hvis ja, hvilke indsatser påtænkes at opstartes? Hvis nej, hvordan vil forvaltningen så sikre, at brugernes tilfredshed sikres?
- Hvad skal der til for at løfte forældretilfredsheden i nedenstående områder til minimum 85 %? Og hvilke økonomiske udgifter vil det indebære at hæve niveauet?
  - KR: Kvalitetsrapporten 2017
  - FTU: Forældretilfredshedsundersøgelsen 2017
    - Kun 55,8 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats for at hjælpe barnet med lektier og faglig fordybelse i 2017 (tabel 3.8 i KR og s. 38 i FTU)
    - Kun 60,1 pct. af forældrene var tilfredse med indholdet af motion og bevægelse i undervisningen i 2017 (tabel 3.11 i KR og s. 38 i FTU)
    - Kun 64,1 pct. af forældrene er tilfredse med ro og orden i klassen i 2017 (tabel 3.12 i KR og s. 39 i FTU)
    - Kun 63,2 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med den vejledning, som de kan få, om hvordan de kan styrke deres barns trivsel, læring og udvikling i 2017 (figur 4.10 i KR og s. 40 i FTU)
    - Kun 58,0 pct. af forældrene oplevede "i nogen grad" eller "i høj grad", at personalet inddrager deres viden om barnet i arbejdet med barnet (figur 4.9 i KR)
    - Ca. 69 pct. af forældrene med børn i udskolingen var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med barnets faglige udbytte af undervisningen i 2017 (figur 3.7 i KR)
    - Kun 69,1 pct. af forældrene var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med lærerne og pædagogernes indsats for at skabe en varieret skoledag for barnet i 2017 (tabel 3.9 i KR)
    - Kun 63,0 pct. af forældrene var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats for at gøre barnet parat til at starte på en ungdomsuddannelse (tabel 3.13 i KR og s. 37 i FTU)
    - 73 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med skolens indsats til at styrke dit barns trivsel i skolen i 2017 (s. 39 i FTU)
    - 69 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med skolens indsats mod at forebygge og begrænse mobning i 2017 (s. 39 i FTU)
    - 66 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats til at motivere barnet til at lære mere i 2017 (s. 38 i FTU)
    - 63 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med deres mulighed for at gå i dialog med ledelsen, når behovet var der i 2017 (s. 41 i FTU)
  - Kilde – forældretilfredshedsundersøgelsen: <https://www.aarhus.dk/media/3414/hovedrapport-for-foraeldretilfredshedsundersogelsen-2017.pdf>
  - Kilde – kvalitetsrapporten: <https://kvalitetsrapporter.aarhus.dk/media/11294/kvalitetsrapport-boern-unge-2017.pdf>

Opfølgende spørgsmål til 2.A:

- Det, at forældretilfredsheden indgår i den samlede vurdering, formoder vi har pågået siden forældretilfredshedsundersøgelsernes start, men tilfredsheden blandt forældrene er stadigvæk faldende og mistrivsel blandt børnene er stadigvæk stigende. Så hvilke ændringer kan der foretages for at hæve den nuværende tilfredshed og sænke den stigende mistrivsel? Og hvilken økonomi vil det indebære?

Opfølgende spørgsmål til 4.

- Forvaltningen lovede i svaret d. 18. maj, at de ville kontakte mig ang. udlevering af forældrenes notater i den nyeste forældretilfredshedsundersøgelse. Jeg er stadigvæk her d. 2. juni stadigvæk ikke blevet kontaktet. Jeg ser derfor frem til at høre fra forvaltningen omkring aktindsigten.

Opfølgende spørgsmål til 5.A

- Bilag 4, som der refereres til i besvarelsen, fik ret stor kritik for at være mangelfuld og have ugenomsigtigt indhold på mødet i Børn og Unge-Udvalget, derfor spørges der endnu engang til følgende spørgsmål:
  - Hvad er der foretaget af tiltag lokalt på skolerne for at forbedre forældretilfredsheden?
  - Hvis de lokale skole- og SFO-bestyrelser er ansvarlige, hvilke tiltag har de så gennemført lokalt for at hæve tilfredsheden?
  - Hvis det er for stort et spørgsmål til at der kan svares, kan det accepteres at der kun svares for få af de skoler, der ligger lavest på ovenstående tilfredshedsundersøgelse (pkt. 1).

Spørgsmål 6

- Hvis de lokale forældretilfredshedsundersøgelser forsvinder, bliver det med stor sandsynlighed mindre gennomsigtigt, hvad forældrenes oplevelser er på skolerne. Hvordan vil forvaltningen så sikre den demokratiske procedure, hvor de lokale brugere bliver hørt om f.eks. barnets trivsel, samarbejde med skolen, SFO, modtageklasser, specialklasser, specialskoler, støttetimer, FU osv. stadigvæk finder sted?

Venlig Hilsen

Dorthe Borgkvist (UFP)

Medlem af Aarhus Byråd samt Børn- og Unge-Udvalget