



Jakob Søgaard Clausen (DD)

28. august 2026
Side 1 af 4

10-dages forespørgsel fra Danmarksdemokraterne om drift og rengøring af offentlige toiletter i Aarhus

Jakob Søgaard Clausen (DD) har fremsendt en 10-dages forespørgsel til Teknik og Miljø vedrørende drift og rengøring af offentlige toiletter i Aarhus Kommune. Spørgsmålene besvares i det nedenstående.

TEKNIK OG MILJØ
Aarhus Kommune

Spørgsmål 1

Hvordan vurderer Teknik og Miljø det nuværende serviceniveau på de automatiske toiletter, som drives af AFA Decaux?

Svar:

Teknik og Miljø vurderer, at serviceniveauet på de automatiske toiletter, der drives af AFA Decaux, generelt er tilfredsstillende.

Rådhuset, Rådhuspladsen 2
8100 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00

Direkte e-mail:
post@mtm.aarhus.dk

Sag: EMN-2026-008845:

Spørgsmål 2

Lever AFA Decaux efter forvaltningens vurdering op til kontrakten og den efterfølgende aftale om et forbedret serviceniveau?

Svar:

Det er Teknik og Miljø's vurdering, at AFA Decaux lever op til kontrakten, herunder også den efterfølgende aftale om et forbedret serviceniveau.

Spørgsmål 3

Overholdes fristen på maksimalt 48 timer for udbedring af fejl?

Svar:

Teknik og Miljø vurderer, at fristen for 48 timer generelt bliver overholdt. Denne vurdering baserer sig på antallet af fejl, der rettes indenfor fristen, som er størstedelen.

De fejl, hvor det tager længere tid end de 48 timer at udbedre, finder som regel sted i løbet af weekenden. Der kan desuden forekomme længere fejltilfælde, hvor udbedringstiden overstiger fristen på 48 timer i forbindelse med helligdage, eller hvis der er tale om mere komplekse fejl, som ikke kan løses ved en simpel udbedring, eksempelvis udskiftning af ødelagt inventar.

Som svar på spørgsmål 6 er der udarbejdet en tabel, der viser data på besøgstal, opetider, antal fejl i timer samt længste fejl i timer.

Spørgsmål 4

Er de aftalte fysiske forbedringer af toiletterne blevet gennemført?

Svar:



Ja, de alle de fysiske forbedringer er gennemført. AFA Decaux har foretaget de aftalte større renoveringer af toiletterne og fået etableret de fysiske tiltag.

28. august 2026
Side 2 af 4

Spørgsmål 5

Overholdes kravet om manuel rengøring syv gange ugentligt hele året samt den aftalte renholdelsesstandard? a. Vedlagte foto af rengøringsoversigten på toilettet ved Tangkrogen viser, at det ikke er tilfældet ved dette toilet.

Svar:

Teknik og Miljø har løbende møder med AFA Deceaux for at vende driften, service mv.

På baggrund af det medsendte foto har Teknik og Miljø drøftet situationen med AFA Deceaux, som har tilkendegivet, at den pågældende situation ikke er i overensstemmelse med kontrakten, og de vil være opmærksomme på det fremadrettet. Ligeledes vil forvaltningen have et skærpet fokus på det i forbindelse med de kommende stikprøvekontroller.

Spørgsmål 6

Hvad viser dokumentationen om toiletternes oppetider, besøgstal samt antallet og karakteren af borgerhenvendelser til AFA Decaux?

Svar:

Aarhus Kommune monitorerer løbende serviceniveauet med status på de relevante parametre som f.eks. oppetider, besøgstal, antal fejl i timer, mv. I den nedenstående tabel fremgår data for 2026:

	Besøgstal (gnst. Januar - juli 2026)	Oppetider i % (januar – juli 2026) ud fra forudsætninger	Gennemsnitlige fejl i timer pr. måned (januar - juli 2026)	Længste fejl (jan - juli 2026)
Skolebakken	383	77,6	163 timer	107 timer (Weekend + helligdag)
Telefontorvet	791	97%	22 timer	53 timer (Weekend)
Åboulevarde	844	90%	73 timer	50 timer (Weekend)
Mølleparken	766	100%	0 timer	0 timer



28. august 2026
Side 3 af 4

Lystrup Stationsvej	441	94%	44 timer	87 timer (Helligdag)
Ingerslevs Plads	575	95,8%	31 timer	49 timer (weekend)
Frederiks Allé	504	89,7%	75 timer	108 timer (Helligdag + weekend)
Dokk1	506	89,5%	76 timer	47 timer
Harald Jensens Plads	365	95,2%	35 timer	49 timer (Weekend)
Åbyhøj Torv	260	97,2%	20 timer	43 timer
Tranbjerg Stationsvej	205	92,8%	52 timer	79 timer (Weekend)
Tangkroen	438	99,6%	3 timer	19 timer
Lisbjerg – Skejby st.	243	96,1%	28 timer	48 timer (Weekend)
Marienlund	242	77,8%	161 timer	124 timer (Delvist weekend)
Vesterbro Torv	5	100%	0 timer	0 timer
Ryesgade	762	79,8 %	147 timer	79 timer
I alt 2026 jan - juli	51.316	92,5%	6508 timer	

Toilettet ved Vesterbro Torv har været nedlukket grundet ombygningen ved torvet i en stor del af 2026, hvorfor der alene har været åbent i slutningen af juli.

Spørgsmål 7

Hvad er status på arbejdet med det kommende udbud, som ifølge indstillingen skulle igangsættes i 2025, og hvad er den videre plan for udbuddet?

Svar:

Forvaltningen er i gang med de indledende faser til det kommende udbud. Der har været afholdt dialogmøder med flere store kommuner, som har været gennem tilsvarende udbudsproces i nyere tid for at udveksle erfaringer.



De næste faser indeholder markedsdialog med potentielle bydende, afklaringer og udformning af udbudsmateriale inden egentlig konkurrenceudsættelse, så en ny kontrakt kan påbegyndes 1. januar 2029.

28. august 2026
Side 4 af 4

Med venlig hilsen

Nicolaj Bang
Rådmand

/

Henrik Seiding
Direktør