

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26 18 56 90**

**Kommunalt tilsyn  
Tilsynsrapport 2024  
Aarhus Kommune**

**Plejehjemmet Husumvej**

---

Adresse: Husumvej 1, 8000 Århus C

Tlf.: 40338570

---

D. 04.09.2024

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 04.09.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Husumvej: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med medarbejderne
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets konstituerede forstander og medarbejdere

### **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Husumvej er det mindste plejehjem i Århus Kommune med 21 plejeboliger. På tilsynsdagen var der aktuelt 16 beboere på Husumvej. Der er således 5 vakante lejligheder, men 2 nye beboere er på bedding og flytter ind i den kommende uge.

Boligerne blev bygget i 1953 og moderniseret i 2001. Lejlighederne er fordelt i stueplan, på 1. sal og 2. sal. 6 af boligerne har udgang til egen lille terrasse samt til den øvrige del af haven, mens resten af boligerne har en fransk altan. I hovedbygningen er den fælles spise- og opholdsstue samt plejehjemmets køkken placeret. Til plejehjemmet hører gode udenomsarealer med have både foran og bagved plejehjemmet. I baghaven er der tillige en sansehave med en pavillon.

Plejehjemmet ligger bynært men også naturskønt tæt på vandet, på Marselisborgskovene og på Mindeparken.

Husumvej har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Tilsynet observerede at der på Husumvej er en hyggelig og varm atmosfære og plejehjemmets overskuelige rammer bliver tydeligvis brugt i et rehabiliterende øjemed til at skabe ro, hjemlighed og genkendelighed for plejehjemmets beboere.

### **Personalesammensætning**

På plejehjemmet Husumvej er der ansat 20 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

1 sygeplejerske, 1 fysioterapeut, 1 ergoterapeut, 7 social- og sundhedsassistenter, 9 social- og sundhedshjælpere og 1 køkkenassistent.

Ledelsen af Husumvej varetages af en konstitueret forstander.

Til plejehjemmet er der desuden tilknyttet et antal faste vikarer. Det oplyses, at man kun i yderst sjældne tilfælde anvender vikarer fra vikarbureau på Husumvej.

### **Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten**

Den konstituerede forstander blev kontaktet den 16.09.2024 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 04.09.2024 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

**Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet**

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets hovedkonklusion er, at Plejehjemmet Husumvej indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne vurdering er, at alle målepunkter var opfyldt.

Eneste forbedringspunkt er, at den pårørende, som tilsynet interviewede, efterlyste bedre hygiejne omkring håndtering af en kateterpose, når den ikke er i brug. Plejehjemmets personale oplyser, at man er i proces med at finde en løsning, der synliggør for alle, at der konsekvent skal påsættes en hætte på posens studs, når den ikke er i brug.

Tilsynets samlede vurdering er, at Plejehjemmet Husumvej er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Høj faglighed prioriteres på stedet og der anvendes gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange til at planlægge og udføre kerneopgaverne. Såvel plejehjemmets personale som leder arbejder dedikeret og målrettet med at skabe rammerne for det gode og trygge hverdagsliv for plejehjemmets beboere.

Tilgangen i plejen er personcentreret. Alle medarbejdere har nylig været på kommunens 3 dages kursus i Personcentreret Omsorg. Borgernes trivsel vurderes løbende på ugentlige "blomstringsmøder" på baggrund af Tom Kitwoods blomst. Blomsten angives at være et særdeles godt visuelt værktøj til at overskueliggøre mulige indsatsområder/ tiltag for at skabe øget trivsel hos beboerne. Beboernes helbredsmæssige tilstand vurderes på daglige triageringsmøder.

For at kunne yde en helhedsorienteret indsats til plejehjemmets beboere arbejdes der tværfagligt på stedet. Det tværfaglige samarbejde – af såvel intern som af ekstern karakter vægtes højt på Husumvej. Der

berettes bl.a. om et godt samarbejde med kommunens demenskoordinator, som kommer fast på plejehjemmet til faglig sparring en gang om måneden.

De tre adspurgte beboere er tilfredse med at bo på Husumvej. Beboerne oplever at have bevaret deres selvbestemmelsesret i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. To beboere udtrykker dog vemod over deres givne livsvilkår og de indskrænkninger/begrænsninger dette medfører. Beboerne roser personalet for at være venlige og omsorgsfulde og oplever, at der er en god atmosfære og kultur på plejehjemmet.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, angiver, at hun under de givne omstændigheder, er meget tilfreds med at have sin kære på Husumvej. Hun oplever at være blevet taget godt imod og tilkendegiver, at hendes kæres behov bliver varetaget på en god og respektfuld måde. Hun har en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget. Den pårørende har et enkelt opmærksomhedspunkt, nemlig skærpet opmærksomhed på hygiejne i forhold til sin kæres kateterpose, når den ikke er i brug.

Dokumentationen fremstår meget systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Der foreligger udførlige livshistorier for alle tre beboere. Relevante og aktuelle funktionsevnetilstande er vurderet og revurderet ud fra kommunens nye krav om minimumsdokumentation ligesom besøgsplanerne er udførlige og overskuelige

### **Henstillinger:**

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstilling:

- At man sikrer at alle medarbejdere er bekendt med hygiejniske principper i forhold til kateterpleje. Eksempelvis kunne man lave en planche til beboerens badeværelse som en reminder om, hvad der er vigtigt at huske.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Husumvej.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnedssættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 mænd og 1 kvinde i alderen 76 – 89 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Husumvej i hhv. 4 måneder, 3 år og 3 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier.

De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			De tre beboere oplyser, at de er faldet godt til på Husumvej og har indflydelse på den hjælp de får i den udstrækning, det er muligt. <i>"Jeg synes, det går godt".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			To beboere oplyser, at de selv bestemmer deres døgnrytme: <i>"Det bestemmer jeg helt selv, dog skal jeg indrette mig efter måltiderne".</i> Den tredje beboer angiver, at han kan bestemme sin døgnrytme i den grad, det er muligt i forhold til den hjælp, han får. <i>"Jeg er jo afhængig af personalets hjælp, men jeg kan få tidspunktet rykket med ca. en halv time".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	X	XX		<p>To beboere føler sig indskrænket af deres givne livssituation og de begrænsninger, denne medfører:</p> <p><i>"Jeg bestemmer indenfor de rammer, jeg kan – sådan må det være. Man kan ikke få det liv, som man havde engang".</i></p> <p><i>"Alle forflytninger skal foregå med "skilift" – jeg må nogle gange vente på hjælp og bliver uundgåeligt en del af en overordnet plan".</i></p> <p>Den tredje beboer oplyser, at hun har en god hverdag på plejehjemmet og har friheden til at leve som hun vil.</p> <p><i>"Jeg har det bedst, når der er orden i mine ting. Det betyder meget for mig og for, at jeg føler mig tryk"</i></p>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?	XXX			Beboerne har haft en samtale med personalet om mulige ønsker for den sidste tid. Der er udfyldt ACP-skemaer for alle tre beboere samt indskrevet ønsker for den sidste tid under "livshistorie".
<b>Personcentreret omsorg</b>				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv, de tidligere har levet.
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			<p>Alle tre beboere angiver, at personalet har respekt for, hvordan de gerne vil leve deres liv på plejehjemmet:</p> <p><i>"Jeg oplever, at personalet har respekt for og tager hensyn til, hvordan jeg gerne vil have tingene".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Jeg kan bare ikke gå mere, men ellers ville det næsten være som at bo på hotel".</i>
<b>Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			De tre beboere oplever alle, at personalet er meget opmærksomme på ændringer i deres habituelle tilstand:  <i>"De reagerer meget hurtigt".</i>  <i>"De er meget opmærksomme – nogle gange kan det godt være svært, for det er meget private ting, man er nødt til at dele med dem".</i>
<b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de primært får hjælp af det samme personale:  <i>"Det er nogenlunde de samme, der kommer og hjælper mig. I ferietiden kan der være vikarer, men det kan ikke være anderledes."</i>  <i>"Hen over sommeren har der været en del afløsere, men dem har jeg også set før".</i>  <i>"Jeg har næsten de faste hele tiden og det betyder også, at jeg har det godt".</i>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne oplyser, at personalet ved, hvilke opgaver de skal varetage hos den enkelte beboer.  <i>"Det ved de godt – det tager selvfølgelig lidt længere tid, når det er afløsere".</i>



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for. <i>"Jeg får bestemt den hjælp, jeg har brug for. Jeg har det dog bedst med at kunne det meste selv"</i> <i>"Ja det gør jeg – ellers siger jeg til".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XXX			Alle tre beboere er bevidste om, hvem der er deres kontaktperson: <i>"Det ved jeg godt – hendes billede hænger på køleskabet".</i>
<b>Kultur</b>				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			De tre beboere tilkendegiver, at der er en god omgangstone på Husumvej: <i>"Der er en munter og god omgangstone her og så har vi også en god dialog"</i> <i>"Tonen er god – man har jo også selv et ansvar for, at den er god bl.a. ved at svare pænt".</i>
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			De tre beboere antager, at personalet ligeledes har en god intern omgangstone. <i>"Det er der helt sikkert"</i> <i>"Det må være et godt sted at arbejde for folk søger tilbage her til".</i>
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			De tre beboere oplever, at der er en hyggelig og god atmosfære på Husumvej: <i>"Det er der – vi har det godt her".</i> <i>"Der er en god atmosfære her – der er bare ikke så mange af de andre beboere, som jeg kan tale med og have fornøjelse af".</i>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
<b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at der ved indflytningen blev afholdt et møde.  <i>"Det var et fint forløb hele vejen rundt. Min kære var ventet her og der var styr på tingene inklusive på hans medicin"</i>
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære får en god og omsorgsfuld pleje. Hun fortæller at der efter indflytningen har været en overgangsperiode, hvor man bl.a. har skulle finde ud af, hvilket træningsforløb, der ville være det rette for hendes kære.  Den pårørende ønsker dog, at hygiejnen i forhold til skift af kateterpose bliver opgraderet således, at alle medarbejdere overholder at sætte en hætte på studsens af kateterslangen, når den ikke er i brug.
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?	X			Dette emne er svært for den pårørende at forholde sig til, men der er indskrevet ønsker for den sidste tid i beboerens journal under "Livshistorie".
<b>Personcentreret om omsorg</b>				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	X			Den pårørende oplyser, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv hendes kære tidligere har levet og for de værdier, der har været retningsgivende for ham. Den pårørende har selv bidraget med flere siders langt skrift om emnet.
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at hendes kære får en god og omsorgsfuld pleje.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Det gør han, selvom det er svært, når han ikke kan så meget og har varierende rygmerter".</i>
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende?	X			Den pårørende tilkendegiver, at personalet er opmærksomme på ændringer i hendes kæres almene tilstand.  <i>"De er bl.a. obs på, at han får flere rygmerter ved urinvejsinfektion"</i>
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende oplyser, at informationsniveauet på plejehjemmet er højt og helt i overensstemmelse med de ønsker, hun har.
<b>Kontinuitet og tryghed</b>				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?  Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at plejen primært varetages af fast, kendt personale men, at der i ferietiden kan være variation:  <i>"Afløserne har et forskelligt erfaringsgrundlag og det er forskelligt, hvad de kan".</i>
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hendes kæres kontaktperson.
<b>Kultur</b>				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende beskriver omgangstone på Husumvej som god og respektfuld  <i>"De er altid søde og tålmodige"</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende angiver, at hun har en god dialog med personalet:  <i>"De har altid tid til at lytte. De er søde og imødekommende".</i>

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			For alle tre beboeres vedkommende foreligger der såvel en omfattende livshistorie som en grundig beskrivelse af beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Alle relevante og aktuelle funktionsevnetilstande er vurderet og revurderet i overensstemmelse med kommunens nye krav om minimumsdokumentation
Besøgsplan	XXX			Der er anvisende og fyldestgørende besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** den konstituerede forstander og udvalgte medarbejdere.

### Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Beboerens Selvbestemmelse og involvering</b>				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Det oplyses, at der afholdes et indflytningsmøde i forbindelse med, at beboeren flytter ind. Man tilbyder også på Husumvej at tage på hjemmebesøg inden beboeren flytter ind. Det er medarbejdernes oplevelse, at hjemmebesøget giver et godt indblik i beboerens levede liv og de aktuelle livsomstændigheder, beboeren og de pårørende er i.</p> <p><i>"Der bliver afholdt et indflytningsmøde, når en ny beboer flytter ind. Vi forsøger at følge forløbsmodellen og tilbyder den kommende beboer et hjemmebesøg inden beboeren flytter ind".</i></p> <p><i>"Hjemmebesøget giver også en fornemmelse af beboerens levede liv. Det er jo tit mennesker, der har boet det samme sted i 40 år og det med, hvordan de har haft deres hverdag, kan man bedre forestille sig, når man ser deres hjem fremfor bare at snakke om det".</i></p>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Medarbejderne angiver, at man til planlægnings samtalen laver en plan sammen med beboeren med respekt for beboerens ønsker og behov. Det er medarbejdernes erfaring, at beboerne ønsker at bibeholde mest mulig funktionsevne. Den individuelle tilgang med beboerens øjne.</p> <p><i>"Vi afholder en opstartssamtale, hvor vi får forventningsafstemt i forhold til, hvad vi ser og hvad</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>borgeren selv gerne vil have hjælp til. Til planlægnings samtalen vurderer de forskellige faggrupper, hvad vi tænker der kunne være relevant at arbejde med og, hvad tænker borgeren selv, der kunne være relevant at arbejde med".</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at plejen i høj grad tilrettelægges under hensyn til beboerens døgnrytme.  <i>"Der spørges allerede til indflytningen ind til, hvordan borgerens døgnrytme plejer at være og, hvordan borgeren ønsker den".</i>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det er medarbejdernes erfaring, at det er vigtigt allerede til indflytningssamtalen at bringe beboerens eventuelle ønsker op til livets afslutning. Dette skal ses i lyset af, at mange beboere på det tidspunkt er i deres sidste tid. Såfremt beboeren ikke er afklaret eller ikke ønsker at forholde sig til emnet, er der sået et frø og måske også sat en proces i gang både hos beboeren og de pårørende. Medarbejderne tilkendegiver, at de ikke har berøringsangst og er meget åbne overfor at tale med beboeren og de pårørende om emnet.  <i>"Det starter vi med allerede til indflytningssamtalen, dem vi har her i huset. Der spørger vi ind til om, de har nogle ønsker og, hvad de har tænkt sig omkring det. Nogle gange kan vi snakke om det, andre gange spørger vi om, de kan tænke over, hvad det er de gerne vil til næste gang, vi har samtalen. Så vi bringer det op meget hurtigt".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Vi anerkender også, at det godt kan virke lidt overvældende at skulle snakke om, når man lige er flyttet ind. Men vi må også sige, at erfaringen også er, at der er nogen, der kommer meget hurtigt herfra, efter de er flyttet ind, og der er det bare rart, at man har taget snakken".</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie.
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Medarbejderne angiver, at de som udgangspunkt vælger at tale med beboeren tidligt i forløbet.
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			<p>Flere af medarbejderne har arbejdet med implementeringen af ACP. Det nævnes, at ACP-skemaet opleves lidt firkantet at bruge. Det udfyldes, når det anses for at være relevant til afklaring af behandlingsniveauet. Screeningsredskab.</p> <p><i>"Vi synes det fungerer meget godt på den måde vi gør det på, hvor vi bl.a. spørger ind til beklædning og salmer. Vi synes mange af de punkter der er i den, er lidt firkantede, fordi mange af dem har vi allerede taget til indflytningssamtalen".</i></p> <p><i>"Vi vendte det også med APN-sygeplejersken fordi vi var lidt i tvivl om, hvorvidt vi skal bruge den slavisk ved alle. Hun sagde, at den er ment som et redskab, vi kan gøre brug af og bruge den, hvor den er relevant".</i></p>
Hvordan klædes I på til dette?	X			Medarbejderne oplyser, at bachelorerne er blevet undervist i ACP-skemaet til palliationsdag i 2023.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Personcentreret omsorg</b>				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?	X			<p>Det oplyses, at alle medarbejderne har været på et 3 dages kursus i personcentreret omsorg. Medarbejderne tilkendegiver, at de i deres tilgang til beboerne er bevidst om enkelte beboers vaner, psykologiske behov, livshistorie og præferencer. Der afholdes ugentlige "Blomstringsmøder", hvor der er fokus på den enkelte beboers trivsel ud fra Tom Kitwoods blomst. Det sker på baggrund af alle vagtlags input og observationer.</p> <p><i>"Vi bruger personcentreret omsorg ret aktivt. Vi har noget vi kalder "Blomstringsmøder" om fredagen, hvor vi gennemgår en borger i forhold til demensblomsten".</i></p>
Bliver der afholdt borgerkonferencer, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			<p>Det oplyses, at demenskoordinatoren kommer en gang om måneden til demensfaglig sparring og ved behov. Hun har forinden sat sig ind i den pågældende beboers journal, så hun har baggrundsviden præsent.</p>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			<p>Det oplyses, at tilgangen til beboeren beskrives i Cura under "mestring".</p>
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med og reagerer på ændringer i beboerens fysiske og psykiske tilstand med brug af TOBS. De er også fortrolige med brugen af triageringstavlen.</p>



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>"Vi bruger også triageringen i forhold til beboere med faldtendens".</i></p> <p><i>"Vi triagerer hver dag kl. 11. Der gennemgår vi alle borgere og det er også her vi ændrer i forhold til observationsniveauet".</i></p>
<b>Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling</b>				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at plejen så vidt muligt tilrettelægges under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt. Det påpeges ligeledes, at det for medarbejderne også er legalt at sige fra i omsorgsarbejdet, hvis der er behov for det.</p> <p><i>"Det prøver vi på. Der er nogle borgere, hvor det tilstræbes, at det er fast personale".</i></p> <p><i>"De medarbejdere, der er med i plejen, er selv begyndt at lave dagsplanerne i forhold til hvem, der skal være hvor. Det giver også noget mere ejerskab".</i></p>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			<p>Det oplyses, at alle beboere har en kontaktperson og en forløbsansvarlig. Kontaktpersonen er ansvarlig for tilretningen af besøgsplanen og har kontakten til de pårørende og er i det hele taget inde i den pågældende beboers hverdag".</p> <p><i>"Alle får tildelt en kontaktperson og en forløbsansvarlig fra de flytter ind. At være kontaktperson indebærer, at borgerne har de ting de skal bruge, og der er god kontakt til de pårørende og, at man er ansvarlig for opdateringen af besøgsplanen".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Det oplyses, at der er et introduktionsprogram, den nye medarbejder skal igennem. Den nye medarbejder får tildelt en mentor og en oplæringsansvarlig. Oplæringstiden afhænger meget af erfaringsbaggrund og kvalifikationer. Som udgangspunkt har den nye medarbejder følgeskab af en oplæringsansvarlig de første 14 dage og bliver også introduceret af den forflytningsansvarlige.</p>
<p>Hvordan bliver vikarer introduceret?</p>	X			<p>Det oplyses, at man på Husumvej ikke bruger vikarer.</p> <p><i>"Vi bruger ikke vikarbureau, vi har dog haft brug for det en dag i løbet af sommerferien, men ellers bruger vi det ikke. Vi er så heldige, at vi har et fantastisk afløserkorps, som er kendte i huset og rigtig godt oplært".</i></p>
<p>Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Undervisning</li> <li>- Kurser</li> <li>- Vidensdeling</li> </ul>	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan alle faggrupper på forskellig vis gennem undervisning kan holde deres faglige viden ajour og udvikle sig. Hjælperne har kompetencemapper på kontoret.</p> <p><i>"Jeg er netop startet på uddannelsen i borgernær sygepleje og det er rigtig spændende og relevant. Jeg får bestemt lov til at blive kompetenceudviklet".</i></p> <p><i>"Der har før sommerferien været undervisning i faldforebyggelse".</i></p> <p><i>"Jeg skal i morgen starte på en diplomuddannelse i udadreagerende adfærd".</i></p> <p><i>"Der er givet penge til, at assistenter og hjælpere også skal i gang med kompetenceudvikling".</i></p>
<b>Kultur</b>				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de er gode til at snakke om tingene. De oplever også, at deres forstander er meget tilgængelig, hvis der er noget, der fylder som, de har brug for at få snakket om. Det tilkendegives fra forstanderen, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og deres tilgang er kendetegnet ved ordentlighed og værdighed.</p> <p><i>"Vi er gode til at snakke om tingene. Vi er jo ikke så stort et hus, så vi kender jo alle sammen hinanden. Vi kan altid komme til lederen, hvis der er noget der fylder".</i></p> <p><i>"Alle mennesker vokser af at have ansvar".</i></p> <p><i>"Vi er gode til at hjælpe hinanden og løfte i flok. Vi er som en lille familie, der kommer hinanden meget ved".</i></p>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejdere og forstanderen redegør for, hvordan de har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.</p> <p><i>"Jeg synes godt, at jeg kan mærke, at folk har været på kursus i personcentreret omsorg. Kommunikationen er ligesom blevet løftet ved at personalet er meget reflekterende og opmærksomme".</i></p>
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at der er rummelighed og tryghed til at komme med gensidig konstruktiv kritik. Det angives, at der stiles mod psykologisk tryghed på arbejdspladsen.</p>

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her.  Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her.  Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her.  Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
<b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
<b>Kultur</b>	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
<b>Spørgsmål til pårørende</b>	
<b>Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid</b>	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
<b>Kontinuitet og tryghed</b>	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune



## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Beboerens selvbestemmelse og involvering</b>	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
<b>En værdig død</b>	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demensfaglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
<b>Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling</b>	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
<b>Kultur</b>	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.