



Besvarelse af 10 dages forespørgsel fremsendt af SF vedr. ventesager i hjemmeplejen

11. december 2017
Side 1 af 1

Jan Ravn Christensen, SF, har stillet en 10 dages forespørgsel om pukkellen af visitationssager der ikke er færdigbehandlet inden for tidsfristen.

Hvornår blev rådmanden informeret om, at antallet af sager, der ikke blev behandlet i ordentlig tid, var begyndt at hobe sig op?

Torsdag den 30. november.

SUNDHED OG OMSORG

Rådmanden
Aarhus Kommune

Har problemstillingen været nævnt overfor Rådmanden på møder, mail, skriftlige orienteringer eller i anden sammenhæng forud for d. 30/11?

Det var forventningen, at Cura – i opstartsfasen – kunne resultere i længere ventetid. Derfor blev der den 5. oktober aftalt en ny status til rådmandsmødet den 7. december, for at der kunne tages hånd om det, hvis forventningen var korrekt.

Ledelsessekretariatet

Rådhuset
8000 Aarhus C

Hvorfor har rådmanden ikke været bekendt med problemets omfang før nu?

Rådmanden blev orienteret om den nye opgørelse samtidigt med forvaltningens forslag til handlinger lå klar, torsdag den 30. november. Opgørelserne over ventesager foretages manuelt, og tiden til opgørelser går derfor fra sagsbehandlingen. Den seneste opgørelse af ventesager er foretaget i uge 46.

Telefon: 89 40 20 00

Hvorfor er udvalget ikke blevet informeret om problemets omfang så snart opgørelsen kom?

Udvalget burde være blevet informeret.

Hvor mange klager har man modtaget fra borgere på venteliste i løbet af det seneste år - fordelt på antal pr. måned?

Det har vi ikke en opgørelse over. Der arbejdes på forbedringer af Cura, så det bliver muligt at tække data automatisk.

Hvordan kan man nå et så stort antal sager før man laver en opgørelse over det?

De ekstra sager er opstået efter implementeringen af Cura i uge 39 og frem til opgørelsen i uge 46. Skulle der laves manuel opgørelse oftere vil det tage mere tid fra sagsbehandlingen.

Kærlig hilsen

Jette Skive
Rådmand /

Hosea Dutschke
Direktør