



Besvarelse af 10-dages forespørgsel vedr. episode på Bocenter Tranbjerg

27. marts 2017
Side 1 af 6

Til	Byrådet
Til	Orientering

Medlemmer af Aarhus byråd Knud N. Mathiesen og Jette Skive fra Dansk Folkeparti har stillet en række spørgsmål til Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse vedrørende episoden på Bocenter Tranbjerg, som skete sent på aftenen fredag den 17. marts og tidligt på natten lørdag den 18. marts 2017. Nedenfor følger svar på de enkelte spørgsmål.

Spørgsmål 1

Er det normal praksis, at forældrene til et voldsramt barn på bosteder i Aarhus først kontaktes 11 timer efter voldsepisoder?

Besvarelse

Det er normal praksis i Voksenhandicap i Socialforvaltningen, at pårørende til borgere på Socialforvaltningens tilbud kontaktes umiddelbart efter en kritisk hændelse som eksempelvis en voldsepisode.

I forbindelse med hændelsen der skete efter 22.00 fredag den 17. marts 2017 havde ledere og medarbejdere i første omgang fokus på at håndtere og stabilisere den kritiske situationen på stedet. Dels i forhold til andre berørte borgere og i forhold til at handle på de udfordringer hændelsen har afstedkommet, herunder at sikre, at alle beboere på stedet havde den fornødne og nødvendige opmærksomhed natten igennem. Desuden skulle der tages hånd om de medarbejdere, der var blevet udsat for vold.

Der var således tale om en konkret vurdering af den samlede situation mellem 0200 og 0300 natten mellem fredag og lørdag. Det er et ledelsesmæssigt ansvar at fastlægge og prioritere de konkrete handlinger ud fra en samlet vurdering af situationen og alles sikkerhed på kort og på langt sigt.

Der er generelt løbende dialog med borgerne og evt. de pårørende omkring deres ønsker og behov. Hvis borgerne og de pårørende ønsker det, kan der laves individuelle aftaler om, hvorvidt og hvordan de pårørende kontaktes i tilfælde af sygdom mv. Det har efterfølgende vist sig, at der ligger en konkret aftale om, at de pårørende i den pågældende sag skal orienteres straks, i forbindelse med tilfælde af sygdom mv. Denne blev desværre ikke fulgt i løbet af natten. Det har givet anledning til, at de pårørende har modtaget en skriftlig undskyldning, ligesom der efterfølgende har været afholdt møde med de pårørende.

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Socialforvaltningen
Aarhus Kommune

Faglig Service

Jægergården, Værkmestergade
15B
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00
Direkte telefon: 51 57 58 34

E-mail:
social@aarhus.dk
Direkte e-mail:
nadfa@aarhus.dk
www.aarhus.dk

Sag: 17/013555-2
Sagsbehandler:
Nadia Farup



27. marts 2017
Side 2 af 6

Spørgsmål 2

Hvis ikke det er tilfældet, hvad agter rådmanden så at gøre fremadrettet?

Besvarelse

Socialforvaltningen vil fremadrettet have en skærpet opmærksomhed på at sikre, at både ledere, medarbejdere og eventuelle vikarer kender til de konkrete aftaler for de enkelte beboere. Desuden vil Socialforvaltningen kontinuerligt arbejde på at være gode og blive bedre til at håndtere kritiske hændelser.

Spørgsmål 3

Moderen til den voldsramte pige klager over, at hun flere gange tidligere overfor bostedet har udtrykt bekymring i forhold til manden. Vurderer rådmanden, at der er handlet tilstrækkeligt på den baggrund?

Besvarelse

Socialforvaltningen har i forbindelse med ombygningen af en del af Bocenter Tranbjerg til at huse specialtilbuddet forespurgt Socialtilsyn Midt, hvorvidt det forudsatte en ny godkendelse af tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderede i den sammenhæng, at de nye fysiske rammer og det ændrede pladstal blev en del af regodkendelse af hele Bocenter Syd-Vest i november 2015. I den forbindelse blev tilbuddet dermed godkendt som en ny afdeling.

I forbindelse med opstart af tilbud generelt vil der næsten altid være en indkøringsfase, hvor medarbejdere og beboerne skal lære hinanden at kende og opbygge en relation, ligesom medarbejdere skal lære de enkelte beboeres adfærd og udviklingsniveau godt at kende. Den omstilling et nyt tilbud medfører, kan give udfordringer i forhold til at få dagligdagen til at fungere på de konkrete botilbud. Dette har også været tilfældet ift. oprettelsen af specialtilbuddet i Tranbjerg.

Visitationen af den pågældende borger til Bocenter Tranbjerg i forbindelse med, at borgeren overgik fra Familier, Børn og Unge til Voksenhandicap gennemførtes i et tæt samarbejde mellem Bocenter Sydvest og myndighedsafdelingen. Der var blandt andet fælles besøg på botilbuddet borgeren boede på tidligere, ligesom der var samarbejde om vurderingen af borgerens behov og fastlæggelse af mål og indsatser i voksentilbuddet.

Den konkrete hændelse har imidlertid vist, at de fysiske rammer på Bocenter Tranbjerg ikke er hensigtsmæssige ift. det observerede reaktionsmønster fra den pågældende borger.

Der er løbende blevet iværksat en række forebyggende tiltag på Bocenter Tranbjerg. Der er bl.a. blevet arbejdet med risikovurderinger af beboerne



specialtilbuddet, hvilket betyder, at medarbejderne i løbet af dagen og fast ved hvert vagtskifte vurderer en beboers adfærd. Formålet med dette er at forebygge vold og konflikter i hverdagen.

27. marts 2017
Side 3 af 6

Der er desuden før den konkrete episode planlagt kompetenceudvikling og supervision i metoder til konflikthåndtering og konfliktnedtrapning. Der er bl.a. blevet afholdt en temadag omkring metoderne torsdag den 23. marts 2017. Der er samtidig etableret en sikkerhedsprocedure i forhold til gennemgang mellem husene på Bocenter Tranbjerg, og der er desuden arbejdet med den teknologiske understøttelse af sikkerhed.

Ledelsen og medarbejderne har derudover generelt fokus på at lære de enkelte beboeres adfærd og udviklingsniveau godt at kende. I forlængelse heraf er der ligeledes fokus på at sikre den rette medicinske understøttelse af beboernes trivsel.

På den baggrund er der derfor blevet arbejdet med mange tiltag, som har haft til formål at sikre både beboernes trivsel og medarbejdernes arbejdsmiljø. Episoden viser det er vigtigt løbende at styrke omsætningen af ovenstående i dagligdagen, herunder arbejdet med daglige rutiner der er brug for. Desuden vil der være løbende fokus på kompetenceudvikling

Socialforvaltningen har desuden forud for den konkrete episode besluttet, at der fra foråret 2017 foretages en systematisk registrering og opfølgning på vold mellem beboere dels for at skabe overblik over omfanget og karakteren, og dels for at drage læring og iværksætte forebyggende tiltag.

Spørgsmål 4

Hvor mange overfald har der i øvrigt været på Bocenter Tranbjerg de seneste 2 år?

Besvarelse

Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse har nul-tolerance overfor vold og trusler om vold mod ansatte. Der registreres hændelser om fysisk vold, som dækker alt fra, at en medarbejder bliver nappet, får kastet genstande efter sig, bliver bidt eller revet i håret til at blive slået, sparket og udsat for overgreb mv. Det vil kræve en håndholdt gennemgang at opgøre typen af fysisk vold, der er indeholdt i registreringerne. I nedenstående er der en oversigt over antallet af arbejdsskader på Bocenter Tranbjerg som følge af, at en borger udøver fysisk vold mod en medarbejder. Det fremgår af tabellen, at antallet af hændelser næsten er fordoblet fra 2015 til 2016.

Oversigt antallet af arbejdsskader som følge af fysisk vold på Bocenter Tranbjerg



	2015	2016
Antallet af arbejdsskader som følge af fysisk vold på Bocenter Tranbjerg	8	15

27. marts 2017
Side 4 af 6

Forklaringen til stigningen er en kombination af flere forhold og er bl.a., at nogle af beboerne har en udfordrende adfærd, som kan resultere i en uhenigtsmæssig adfærd overfor personalet. Der er derudover skærpet opmærksomhed på, at al vold og alle trusler om vold skal registreres, hvilket også kan have betydning for stigningen i hændelser. Det bemærkes, at der løbende arbejdes med at forebygge vold og trusler om vold på Bocenter Tranbjerg. Der er opfølgning på voldsregistreringer på alle husmøder, beboerne risikovurderes jf. ovenstående ved hvert vagtskifte med henblik på at tilpasse pædagogikken til borgerens risikoprofil og dermed minimere den uhenigtsmæssige adfærd. løbende hver dag og ved vagtskifte.

Bemærk venligst jf. spørgsmål 3, at registrering og opfølgning på vold mellem beboere først påbegyndes fra foråret 2017, hvorfor der derfor ikke findes registreringer vedrørende dette.

Spørgsmål 5

Hvor mange overfald er der de sidste 2 år registreret i alt på bosteder i afdelingen for Social Forhold?

Besvarelse

Antallet af hændelser af fysisk vold i Voksenhandicap og Socialpsykiatri og Udsatte Voksne fremgår af nedenstående oversigt. Som ved spørgsmål 4 registreres der hændelser om fysisk vold mod ansatte, som dækker alt fra, at en medarbejder bliver nappet, får kastet genstande efter sig, bliver bidt eller revet i håret til at blive slået, sparket og udsat for overgreb mv. B Det fremgår af oversigten, at antallet af hændelser om fysisk vold er steget i Voksenhandicap fra 2015 til 2016, mens antallet af hændelser om fysisk vold er faldet i Socialpsykiatri og Udsatte Voksne.

Oversigt over antallet af arbejdsskader som følge af fysisk vold Voksenhandicap og Socialpsykiatri og Udsatte Voksne

	2015	2016
Voksenhandicap	50	128
Socialpsykiatri og Udsatte Voksne	49	35

Stigningen i Voksenhandicap skyldes bl.a., at der er åbnet flere nye botilbud i Voksenhandicap i 2016. Fra 2014 til 2015 er der udvidet netto med 37 hel-



årspladser i voksenhandicap og fra 2015 til 2016 er udvidet med yderligere netto 51 helårspladser. Af disse er 70 % specialpladser til borgere med et omfattende behov for støtte. I 2016 var der i alt 577 helårspladser i voksenhandicap.¹

27. marts 2017
Side 5 af 6

En del af stigningen i arbejdsskader på voksenhandicap kan formentlig henføres til beslutningen om at prioritere, at Aarhus borgere placeres på et tilbud i kommunen, frem for uden for kommunen, hvorved pladsantallet generelt er blevet udvidet. Der er på baggrund deraf oprettet flere specialpladser til borgere, der har et særligt behov for afskærmning og struktur grundet deres betydelig nedsatte funktionsevne.

Derudover er der også blevet skærpet opmærksomhed på, at vold og trusler om vold skal registreres, hvilket også kan have betydning for stigningen i hændelser. Socialforvaltningen vil i den kommende tid undersøge stigningen nærmere, herunder hvilke nye tiltag der kan iværksættes for at forebygge den fysiske vold på bosteder. Det bemærkes derudover, at 48 ud af de 50 hændelser i 2015 ikke resulterede i sygefravær for medarbejderne. I 2016 gør det sig tilsvarende gældende for 111 ud af de 128 hændelser.

Spørgsmål 6

Overfaldsmanden er ifølge centerchefen blevet flyttet til et "godt og sikkert sted". Hvad vil rådmanden gøre for at sikre, at hverken beboere eller personale på det nye sted bliver udsat for vold og overfald?

Besvarelse

Det er ikke alene Aarhus Kommunes afgørelse når borgere flyttes uden er der givet samtykke hertil. Det er Statsforvaltningen der kan træffe den konkrete afgørelse herom. Desuden skal det Sociale Tilsyn godkende, at det pågældende tilbud er velegnet til den gruppe af borgere, som vedkommende tilhører. Endelig kan arbejdstilsynet fremsætte påbud, der relaterer sig til arbejdsmiljøforholdene på det enkelte tilbud.

Generelt vil der når en borger flytter fra et tilbud til et andet, altid være en tæt dialog mellem det "gamle" tilbud og det nye tilbud. Der vil bl.a. være dialog omkring risikovurderinger af borgeren og overlevering af den pædagogiske viden, således at borgerens trivsel sikres i så høj en grad som muligt, og at både fysisk og psykisk vold mod personalet og øvrige beboere i videst muligt omfang undgås.

¹ *Helårspladser* er det antal dage i kalenderåret, der er indskrevet personer i tilbuddene, og er ikke antallet af unikke personer.



Der er arbejdes løbende med risikovurderinger af beboerne, hvilket betyder, at medarbejderne i løbet af dagen og fast ved hvert vagtskifte vurderer en beboers adfærd. Formålet med dette er at forebygge vold og konflikter i hverdagen. Der arbejdes i den forbindelse med tre grader af risikovurdering (grøn/gul/rød). For hver vurdering er der udarbejdet en række anbefalinger til hvordan situationen kan nedtrappes.

27. marts 2017
Side 6 af 6