



INTERNT LÆRINGSBESØG 2025

Plejehjemmet Jasminvej

Jasminvej 27

8240 Risskov

01.09.2025

Indhold

Info om internt læringsbesøg	2
Baggrund	2
Formål	2
Metode	2
Fokusområder	2
Vurdering	3
Samlet vurdering efter internt læringsbesøg	3
Læringsbesøgets hovedkonklusion	3
Anbefalinger til udviklingsområder	3
Indledende samtale med forstander	4
Fund ved det interne læringsbesøg	2
Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid	2
Personcentreret omsorg – hvis plejehjemmet har fået undervisning heri	3
Ændringer i beboernes funktionsevne samt vanlige tilstand	4
Onboarding, kompetenceopbygning og medarbejderkendskab	4
Kultur	5
Stikprøver i journaler	6
Uddybning af temaerne	8
Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid	8
Personcentreret omsorg	8
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand	8
Onboarding, kompetenceopbygning medarbejderkendskab	8
Kultur	8
Stikprøver i journaler	9

Info om internt læringsbesøg

Baggrund

Aarhus kommune udfører Interne læringsbesøg på udvalgte plejehjem, som en del af arbejdet med at sikre en vis kvalitet- og borgersikkerhed, i MSO.

Formål

Formålet med tilsynene er:

- At sikre de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- At sikre, bl.a. via beboerne og pårørendes oplysninger, at beboerne får den hjælp de er berettiget til, i overensstemmelse med de afgørelser kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen.
- At de interne læringsbesøg skaber mulighed for læring og faglig udvikling.

Metode

Der bliver ved det interne læringsbesøg foretaget følgende:

- To - tre samtaler med beboere, som bor på plejehjemmet
- En - to samtaler med pårørende til beboere på plejehjemmet
- Stikprøver i beboerjournaler
- Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- Opsamling/tilbagemelding til forstander
- Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024-2025:

- Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid
- Personcentreret omsorg
- Ændring i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- Onboarding, kompetenceopbygning og medarbejderkendskab
- Kultur
- Stikprøver i journaler

Vurdering

Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:

Der er d. 01.09.2025 gennemført et internt læringsbesøg på Plejehjemmet Jasminvej. Ud fra samtaler med ledere, personale, beboere og pårørende, samt stikprøver i journaler vurderes det, at der på plejehjemmet er:

0 - Ingen problemer af betydning for borgersikkerheden

Læringsbesøgets hovedkonklusion:

Det Interne læringsbesøg viser, at beboerne oplever en høj grad af selvbestemmelse og medinddragelse i hverdagen, og får støtte til at træffe egne valg, bl.a. i forhold til pleje, måltider og aktiviteter. Aktiviteter tilrettelægges fleksibelt, og både beboere og pårørende inddrages løbende, hvilket styrker tryghed, tillid og kontinuitet.

Ændringer i funktionsevne og helbred håndteres systematisk gennem tværfagligt samarbejde, observation og dokumentation. Medarbejdere er kompetente, stabile og har en god arbejdsgang for introduktion.

På plejehjemmet Jasminvej arbejdes der personcentreret med kendskab til den enkelte beboers behov og ønsker. Kulturen på plejehjemmet præges af respekt, humor og samarbejde, hvor medarbejderne understøtter beboernes selvbestemmelse og værdighed.

Der arbejdes for at ønsker til den sidste tid drøftes individuelt, dokumenteres og følges op, så både beboere og pårørende oplever rettidig og respektfuld håndtering.

Det vurderes at plejehjemmet Jasminvej er et godt sted at være for beboere, pårørende og medarbejdere, hvor der er mulighed for selvbestemmelse, medinddragelse og værdighed i hverdagen, samtidig med at beboerne får kompetent og tryk støtte, tilpasset individuelle behov og ønsker.

Anbefalinger til udviklingsområder:

Det anbefales at plejehjemmet Jasminvej arbejder med følgende områder:

- Indhentning og dokumentation af den sidste tid.

Indledende samtale med forstander

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet er et kommunalt plejehjem der er opstartet i 2011, med 24 plejeboliger fordelt på 2 etager.

Den daglige ledelse varetages af forstander Pia Lambertsen, der har været ansat som leder siden 2024 – men har der forinden været fungerende viceforstander i 2 år, samt ansat som fysioterapeut i 7 år, på Plejehjemmet Jasminvej.

På plejehjemmet er der ansat 45 medarbejdere, herunder fire ungarbejdere, samt 20 afløsere.

Medarbejdere har følgende faglige baggrunde:

- | | | |
|----------------------|-------------------|------------------|
| • 1 sygeplejerske | • 1 ergoterapeut | • 1 pædagog |
| • 9 SOSU-hjælpere | • 1 fysioterapeut | • 1 kok |
| • 7 SOSU-assistenten | • 20 ufaglærte | • 4 ungarbejdere |

Størstedelen af afløserne er sygeplejerske- og medicinstuderende, der har været tilknyttet plejehjemmet i mange år. Der er grundet det store antal afløsere ikke behov for anvendelse af eksterne vikarer. Afløserne arbejder henholdsvis i weekenderne, samt ved sygdom, både i dag- og aftenvagter.

De fire ungarbejdere kommer mandag til torsdag efter skole, og laver forskellige aktiviteter med beboerne, samt hjælper med praktiske opgaver.

Der er for nuværende en vakant stilling som aften assistent, der mangler at blive besat.

Baggrund for fund

Der er ved det Interne læringsbesøg interviewet to beboere, samt én pårørende til en beboer på plejehjemmet.

Der er derudover udført interview med forstander og personale om arbejdsgange mm., indenfor de udvalgte fokusområder, samt udført stikprøver i 3 beboers journaler, under henholdsvis generelle oplysninger og i besøgsplanen.

Der deltog følgende personale ved det interne læringsbesøg:

Forstander, en fysioterapeut, en SOSU-hjælper, en SOSU-assistent, samt en ergoterapeut.



Fund ved det interne læringsbesøg

Der vil i det næste, blive fremført hvilke fund der er fremkommet ved det interne læringsbesøg, for hvert af de 6 fokusområder.

Derudover fremsættes oplysninger fra det interne læringsbesøg, der kan bidrage til en opmærksomhed på at fastholde de gode fund.

Fokusområde 1: Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid			
At beboerne oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboerne oplever generelt selvbestemmelse og indflydelse i hverdagen, og får støtte til at træffe egne valg, afhængig af, hvad beboer ønsker den pågældende dag. Det kan f.eks. omhandle hvilken pleje der ønskes hjælp til, hvordan det skal foregå, men også ift. måltider, hvor nogle den ene dag har behov for ro, og derfor ønsker at spise på værelset, mens andre deltager i fællesskabet i spisestuen. Der er mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, såsom sang, oplæsning, gudstjenester, gåture og arrangementer med børnehaven, der ligger lige ved siden af plejehjemmet. Herudover er der aktiviteter sammen med SOSU-skolen, samt forskellige aktiviteter med ungarbejderne der kommer i eftermiddagstimerne. Beboerne kan selv vælge, om de ønsker at deltage aktivt, eller blot overvære aktiviteterne. Aktiviteterne kommer i en aktivitetskalender, der sendes til pårørende, sættes på en tavle på plejehjemmet, samt printes til de beboere der ønsker det. Pårørende inddrages og informeres, og der er fokus på dialog om forskellen mellem pårørendes ønsker og beboernes egne behov, så beboernes selvbestemmelse respekteres. Der er enighed om, at plejehjemmet er et godt sted at være.			
At beboerne og pårørende oplever, at de i videst muligt omfang bliver inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med aktiverende sigte	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboerne giver udtryk for, at de inddrages i beslutninger om den hjælp, de modtager, og der tages hensyn til individuelle ønsker og behov. Beboerne inddrages i dagligdagen og støttes i at bevare funktioner længst muligt. Hjælp gives ud fra individuelle ønsker og behov, fx støtte til sengeredning, hente mad ind i egen lejlighed, medicin og bad under opsyn, mens beboeren selv udfører det, beboeren kan. Der arbejdes løbende med at finde løsninger, der understøtter beboernes egne mål, og prioriteringer aftales i dialog med beboerne ud fra, hvad der giver mening for den enkelte.			



Oplevelse af, at have selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse ved livets afslutning / den sidste tid	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
		X	

Fund og oplysninger:

Der er forskel på, hvorvidt beboerne og deres pårørende har drøftet ønsker til den sidste tid. For nogle varetages dette af pårørende, for andre er det endnu ikke relevant, mens enkelte har haft samtaler med præst eller medarbejdere om emnet.

At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan beboernes ønsker til hjælp, pleje og omsorg ved livets afslutning bliver indhentet rettidigt og dokumenteret	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Ledelse og medarbejdere beskriver, at ønsker til den sidste tid drøftes tidligt i forløbet, typisk ved indflyttersamtalen eller kort efter, men med respekt for, at det kan være et svært emne. Samtalerne tilpasses den enkelte beboer og familie, og der følges løbende op. Der anvendes blandt andet samtalekort når det er relevant, og der dokumenteres både beboernes ønsker, samt hvis de ikke ønsker at tale om emnet. Der er flere beboere, der allerede inden indflytning på plejehjemmet, har oprettet behandlingstestamente.

Det fremhæves, at det tætte tværfaglige samarbejde i huset, understøtter processen.

Fokusområde 2:

Personcentreret omsorg – hvis plejehjemmet har fået undervisning heri

At beboeren og pårørende oplever, at der er fokus på mennesket, og ikke sygdommen.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Beboerne oplever, at medarbejderne kender dem som personer og tager hensyn til individuelle ønsker og døgnrytmer. Der skabes mulighed for samvær med andre beboere, hvor det giver mening, og medarbejderne giver sig tid til nærværende samtaler med beboerne, hvilket der sættes stor pris på.

At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes med personcentreret omsorg, samt hvordan og hvor det dokumenteres.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Ledelse og medarbejdere beskriver, at personcentreret omsorg er grundlæggende for praksis, selvom der ikke er gennemført formel uddannelse i metoden. Den interne uddannelse vil finde sted i 2026.

Ved indflytning afholdes samtaler med beboere og pårørende, og oplysninger om bl.a. livshistorie, ønsker og vaner indhentes. Hvis muligt gennemføres hjemmebesøg for at understøtte en tryk overgang, hvor der bl.a. snakkes om indretning, hvad der er af betydning for borgerne, mål og aktivitetsønsker mm. Der arbejdes ud fra beboernes behov og ønsker i dagligdagen, herunder fleksibilitet i planlægning af hjælp og pleje. Pårørende inddrages oftest aktivt, hvor borgere ønsker det.



Fokusområde 3:

Ændringer i beboernes funktionsevne samt vanlige tilstand

At beboerne og pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	x		
Fund og oplysninger: Beboere og pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i helbred og funktionsevne, og at der handles, når behovet opstår. Der gives eksempler på justering af medicin, iværksættelse af samtaler med sygeplejerske og samarbejde med relevante fagpersoner som ergoterapeut, fysioterapeut og neurolog. Beboere og pårørende udtrykker tillid til, at hjælpen tilpasses, hvis der sker ændringer i tilstanden.			
At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan plejeenheden arbejder systematisk med opsporing og opfølgning på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	x		
Fund og oplysninger: Plejeenheden arbejder systematisk med daglige tværfaglige møder, hvor alle beboeres tilstand gennemgås, og observationer anvendes til opfølgning og eventuelle handlinger. Længere triageringsmøder afholdes to gange om ugen, og samarbejde fagpersoner imellem sikrer, at ændringer i funktionsevne håndteres rettidigt. Viden og erfaringer deles på personalemøder, og forbedringsteamet iværksætter løbende tiltag for at optimere plejen. Ved ændringer i beboernes funktionsevne kontaktes relevante kolleger hurtigt, og ansvar for opdatering i journalen aftales. Det tværfaglige samarbejde vurderes som godt, og dokumentation sker systematisk i dokumentationsnetværket. Hvis medarbejdere får ny viden, deles det primært på personalemøder, hvor nye tilgange, nødværge og hjælpemidler afprøves.			

Fokusområde 4:

Onboarding, kompetenceopbygning og medarbejderkendskab

At beboere og pårørende oplever, at medarbejder der kommer hos beboer, er et fast team.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	x		
Fund og oplysninger: Beboere og pårørende oplever, at de møder faste og kendte medarbejdere, og at kontaktpersonordningen fungerer godt. Den stabile og kompetente medarbejderstab skaber tryghed, kontinuitet og høj kvalitet i plejen.			
At beboere og pårørende oplever, at de medarbejder der kommer hos beboer, ved hvilken hjælp beboer har brug for hjælp til.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	x		
Fund og oplysninger:			



Beboere og pårørende oplever, at medarbejderne har kendskab til beboernes individuelle behov og tilpasser hjælpen derefter.

At ledelsen kan redegøre for, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, samt at plejeenhedens organisering understøtter kerneopgaverne.

Opfyldt

Ikke opfyldt

Ikke relevant

x

Fund og oplysninger:

Nye medarbejdere introduceres gennem et struktureret introprogram, hvor de første dage er følgedage, og der afsættes tid til, at de kan blive trygge i rollen. Medarbejderne tilmeldes relevante kurser, og der anvendes kompetenceskemaer, som årligt følges op, for at sikre overblik over den enkeltes kvalifikationer og hvilke opgaver de kan udføre. Studerende, herunder sygeplejerske- og medicinstuderende, indgår som afløsere, og deres opgaver tilpasses løbende deres kompetencer og niveau i studiet.

Fokusområde 5:

Kultur

At selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet

Opfyldt

Ikke opfyldt

Ikke relevant

x

Fund og oplysninger:

Beboere og pårørende oplever en respektfuld og tryk omgangstone, hvor medarbejderne taler ordentligt til både beboere og hinanden, skaber øjenkontakt og mulighed for dialog om dagligdagen. Der er fokus på privatliv, humor og kærlig omgang, og personalet samarbejder om at tilpasse støtte og opgaver til den enkelte.

Pårørende inddrages aktivt, informeres løbende og kan deltage i stuegang og aktiviteter, hvilket styrker tillid og kontinuitet. Kultur og praksis understøtter beboernes selvbestemmelse og værdighed, og medarbejderne opleves som en integreret del af hverdagen, hvilket skaber et trygt og rart miljø. Beboere og pårørende kan desuden få social kontakt med andre pårørende i huset, hvilket fremmer fællesskab.

Medarbejderne beskriver en kultur præget af gensidig respekt, humor og samarbejde, hvor erfaringer deles, opgaver fordeles efter kompetencer, og nye medarbejdere introduceres til husets værdier, så beboerne mødes med tryghed og forudsigelighed.

Der er mulighed for at inddrage ledelsen ved behov, men det er sjældent nødvendigt, da gruppen er stabil og kender hinanden godt.

Pårørendesamarbejde prioriteres højt og etableres fra starten, med løbende forventningsafstemning og information om beboernes hverdag. Pårørende kan deltage i stuegang og aktiviteter, modtage billeder og opdateringer, og involveres i både positive og relevante udfordringer, hvilket styrker kontinuitet og tryghed for både beboere og pårørende.



Fokusområde 6:			
Stikprøver i journaler			
Ønsker til livets afslutning er dokumenteret under livshistorie, i Generelle oplysninger.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
		X	
Hos to af beboerne er der ikke beskrevet ønsker til den sidste tid, og det fremgår heller ikke, om beboerne har fravalgt at drøfte emnet.			
Der er dokumenteret ud fra blomsten, i den personcentrerede omsorg	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	-	-	-
Helbredsoplysninger	X		
Fund og oplysninger:			
Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af helbredsoplysninger.			
Ressourcer	X		
Fund og oplysninger:			
Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af ressourcer.			
Netværk	X		
Fund og oplysninger:			
Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af netværk.			
Vaner	X		
Fund og oplysninger:			
Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af vaner.			
Mestring	X		
Fund og oplysninger:			
Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af beboernes mestring. Derudover er der gode beskrivelse af tilgange til beboerne.			
Motivation	X		
Fund og oplysninger:			
Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af motivation.			
Livshistorie	X		
Fund og oplysninger:			
Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af beboernes livshistorie, dog mangler der hos to af beboerne en beskrivelse af ønsker til den sidste tid.			
Roller	X		
Fund og oplysninger:			



Journalerne indeholder en grundig og fyldestgørende beskrivelse af roller.			
Besøgsplanen er beskrevet ud fra den hjælp beboeren har behov for.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Journalerne indeholder gode og fyldestgørende beskrivelser af beboernes hjælp og pleje. Besøgsplanerne er under omlægning, så hjælpen fremover beskrives i to-timers intervaller i stedet for 12-timers intervaller. Der er en klar plan og arbejdsgang for, hvordan besøgsplanerne gradvist bliver ensartede på tværs af alle journaler.			

Andet			
Beboernes oplevelse af maden	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboerne vurderer maden som generelt god, men ønsker mere grønt, herunder større variation af salat. Ønskerne er blevet formidlet til medarbejderne, og der tages løbende hensyn, når det er muligt.			



Uddybning af temaerne

Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid

Målepunktet handler om beboernes muligheder for selvbestemmelse, medinddragelse og indflydelse i eget liv frem til livets afslutning, samt plejeenhedens arbejde med at fremme værdighed og dermed den enkelte beboers livskvalitet.

Målepunktet handler også om plejeenhedens arbejde med aktiverende og kompenserende hjælp til beboere, så de får mulighed for at vedligeholde funktionsevnen, og i så høj grad som muligt forbliver selvhjulpne.

Personcentreret omsorg

Målepunktet handler om plejehjemmets arbejde med personcentreret omsorg, herunder fokus på vigtigheden af at forstå beboers livshistorie og på at aflæse og forstå beboers psykosociale behov, så der er fokus på mennesket og ikke sygdommen.

Målepunktet omhandler også hvilke redskaber der anvendes i arbejdet med personcentreret omsorg, og hvor viden fra denne tilgang dokumenteres.

Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand

Målepunktet handler om plejehjemmets faglige metoder og arbejdsgange, der skal sikre, at der bliver observeret og fulgt op på beboernes tilstand. Dette således, at der hurtigt kan reageres ved tegn på ændringer i fysisk og psykisk funktionsevne samt den sædvanlige tilstand, herunder forebyggelse af uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.

Onboarding, kompetenceopbygning medarbejderkendskab

Målepunktet handler om hvordan nye medarbejdere og vikarer introduceres til arbejdsgange, dokumentation, systemer mm., herunder plejehjemmets arbejder med indføring og opbygning af kompetencer, når der kommer nye værktøjer eller nyt fokusområde.

Derudover omhandler målepunktet hvorvidt beboer oplever at det er fast medarbejder der kommer hos beboer, som har viden om, hvilken hjælp beboer har brug for.

Kultur

Målepunktet omhandler hvordan beboere og pårørende oplever at selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet.

Målepunktet handler herudover om medarbejdernes arbejdsgang, hvis der opleves en hård tone mellem beboere og/eller medarbejder imellem.



Stikprøver i journaler

Målepunktet omhandler, hvorvidt der er dokumenteret nødvendige relevante informationer om beboerne, så medarbejderne ved hvad der er vigtigt for beboeren, samt hvilken hjælp der er behov for. Der ses om der er en rød tråd i hvordan der dokumenteres, samt om man ud fra journalen kan se den hele beboer.