



Notat

12. februar 2021
Side 1 af 6

Til	Aarhus Byråd
Til	Orientering

Svar på 10 dages forespørgsel fra Dorthe Borgkvist vedrørende Bostedet Kilebo

Dorthe Borgkvist har fremsendt 10 dages forespørgsel vedrørende Bostedet Kilebo forlængelse af byrådsmødet den 20. januar 2021. De fremsendte spørgsmål besvares i dette notat. Derudover vil forvaltningen gerne gøre opmærksom på, at mange af de fremsendte spørgsmål er blevet besvaret jf. 10 dages forespørgsel fra Venstre samt notat omkring opfølgning på byrådsdebatten fremsendt den 4. februar til byrådet.

Spørgsmål efter rådmandens skriftlige besvarelse på byrådsmødet

Spørgsmål 1: I besvarelsen lægges der vægt på 3 sager, hvor der har været indgivet underretning og/eller presseomtale.

- 1.1 Hvilke øvrige sager har der været?
- 1.2 Hvornår er øvrige henvendelser indkommet?
- 1.3 Hvad omhandler de?

Svar:

Social- og Beskæftigelsesudvalget er blevet orienteret om alle henvendelser, herunder nedenstående.

På baggrund af en afdækning omkring forholdene i Kilebo og en tydelig opfordring til personalet om at underrette ledelsen, hvis de oplever eller har oplevet en "uhensigtsmæssig adfærd", har forvaltningen den 18. september 2020 modtaget endnu en anonym bekymringshenvendelse omkring forholdene på Kilebo.

Forvaltningen har undersøgt de konkrete forhold nærmere, og der er tale om en bekymring, som falder ind under de udfordringer omkring tillid til ledelsen samt faglighed og kultur, som allerede er kommet frem. De pårørende til de omtalte borgere i henvendelsen er blevet orienteret.

Supplerende til spørgsmål 1: Afdelingslederne blev i underretningen anklaget for at ignorere henvendelser fra medarbejdere vedrørende en navngiven medarbejder, som nu er afskediget for disse forhold.

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Fagligt sekretariat
Aarhus Kommune

Ledelse- og Politisk betjening
Jægergården, Værkmestergade
15 B
8000 Aarhus C

Direkte e-mail:
loro@aarhus.dk

Sag: 21/016244-2
Sagsbehandler:
LR



Hvordan kan denne leder nu være leder for et nystartet bosted i Aarhus Kommune?

12. februar 2021
Side 2 af 6

Svar:

Det skal understreges, at der ikke i hverken politiets eller de interne undersøgelser er tegn på, at de omtalte ledere har svigtet deres forpligtelser som ledere. For Aarhus Kommune er det afgørende, at der i personalesager skal foreligge saglige grunde til at sanktionere, herunder i særlig grad i tilfælde, hvor der er tale om at afskedige medarbejdere. Der har i de nævnte tilfælde ikke været saglige grunde eller belæg for, at lederne skulle afskediges. Det skal understreges, at lederne før deres ansættelse har varetaget ledelsesopgaver på flere afdelinger uden for og i Aarhus Kommune.

Derudover vil forvaltningen gerne gøre opmærksom på, at den omtalte medarbejder ikke er blevet afskediget på grund af de forhold, som nævnes i underretningen. Forvaltningen kan derudover oplyse, at Anklagemyndigheden har orienteret forvaltningen mundtligt om, at der ikke rejses tiltale mod medarbejderen.

Spørgsmål efter byrådsdebatten:

Spørgsmål 1: Hvordan sikres borgernes retssikkerhed i forhold til Kilebo og generelt i lignende sager?

Svar:

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med kvaliteten i sociale tilbud. Socialtilsynet ser blandt andet på medarbejdernes kompetencer og borgernes sundhed og trivsel, herunder om medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed. I socialtilsynets vurdering af Kilebo er der lagt positiv vægt på de tiltag der er igangsat vedr. faglig opkvalificering og kompetenceudvikling inden for magtanvendelsesområdet.

Det er forvaltningens opgave at sikre, at retssikkerheden for beboerne i Kilebo og i kommunens øvrige botilbud altid overholdes.

Der har været tilfælde i Kilebo, hvor socialtilsynet har gjort forvaltningen opmærksom på forhold, hvor det er deres vurdering, at gældende lovgivning (herunder blandt andet omkring magtanvendelse og frihedsberøvelse) ikke er blevet overholdt. Her har forvaltningen rettet op på de forhold. Det skal endvidere bemærkes, at reglerne for magtanvendelse er et område, som er genstand for diskussion, og hvor der ofte er et dilemma ift. borgernes fysiske sikkerhed kontra borgernes retssikkerhed.

Spørgsmål 2: Hvordan kan man forsvare, at ledere der groft har svigtet deres forpligtelser flyttes rundt i kommunen i andre jobs?



Svar:

Se svar på supplerende spørgsmål 1 ovenfor.

12. februar 2021

Side 3 af 6

Spørgsmål 3: Det påbud der var fra Socialtilsyn Midt, ang. forholdende omkring beslutningen om at frihedsberøve borgerne ved at låse yderdørene til bostedet samt låse deres dyner ind og lukke for vandet. Hvem tog disse beslutninger?

Svar:

Det er forvaltningens vurdering, at borgerne ikke har været låst inde og at der dermed ikke har været en ulovlig praksis. Der har på botilbuddet været låste yderdøre i vindfanget på afdelingen af hensyn til beboernes sikkerhed, men der er ingen beboere, der ikke har kunnet komme ud. Kilebo er et døgndækket botilbud, hvor personalet kan hjælpe beboerne ud, hvis de ønsker det, og således har kunnet tilbyde dem støtte og ledsagelse, hvis nogen har villet ud.. Desuden har tilbuddet, efter dialog med Socialtilsyn Midt, skiftet låsene i yderdørene i tilbuddets vindfang, så de er låste udefra men ulåste indefra.

Det skal bemærkes, at beboerne i Hus 5-7 er unge mennesker i 20'erne med en udviklingsalder på mellem 1-6 år og et stort behov for støtte og pleje. Beboerne kan have en udadrettet og/eller selvskadende adfærd. Flere af beboerne i Kilebo hus 5-7 kan udfordres af at have adgang til alt indhold i alle skabe i deres boliger og i fællesarealerne (herunder også vand). Derfor har flere skabe været aflåst for at hindre farlige situationer for beboerne.

På baggrund af dialog med Socialtilsyn Midt i efteråret 2020 har der siden været iværksat prøvehandlinger med henblik på at støtte en udvikling i borgernes adfærd, der på sigt kan gøre det forsvarligt at fjerne låsene fra skabene. I dag er alle låse i køkkenet fjernet med undtagelse af skabe med adgang til kemikalier til opvaskemaskinen samt et teknikskab.

I forhold til indelåsning af en borgers dyne kan det oplyses, at denne ikke længere er låst inde i dagtimerne. Vandet er åbnet på badeværelset og der arbejdes med pædagogiske strategier for vandforbruget.

Spørgsmål 4: Det fint med kurser i magtanvendelse, men det fjerner ikke den kultur der kan være. Hvordan sikre man, at kulturen ændres?

Svar:

Ift. kulturen i Kilebo peger forvaltningens analyse af udfordringerne i Kilebo på, at der er behov for at arbejde med en fælles kultur med fælles værdier. Der er ikke planlagt specifikke kurser i kulturanvendelse, men der nedsættes en arbejdsgruppe bestående af både medarbejdere, pårørende og ledere, der kommer med et udspil til, hvordan der kan arbejdes med udvikling af en fælles kultur for hus 1-4 og 5-7.



Derudover skal gruppen komme med et udspil til, hvordan husene kan gøres mere hyggelige og hjemlige. Ledelsesmæssigt vil der samtidig blive taget initiativ til opstart af sociale traditioner.

12. februar 2021
Side 4 af 6

Målet er,

- dels at opbygge en stærk kultur i hver af de nye afdelinger, som er præget af en høj grad af tryghed, gensidig tillid og konstruktiv dialog mellem beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse.
- dels at etablere et systematisk samarbejde med de pårørende.

Spørgsmål 5: Hvad med samarbejdet med de pårørende, er der tanker om et pårørenderåd, og har Rådmandens redegørelse været til høring blandt beboernes pårørende?

Svar:

I Voksne, Job og Handicap er der igangsat en større analyse og evaluering af pårørendesamarbejdet generelt. Analysen er endnu ikke færdig, men der vil i foråret blive udarbejdet konkrete initiativer og indsatser, som botilbud-dene kan arbejde videre med. Af initiativer kan eksempelvis nævnes:

- Større fokus på kommunikation til de pårørende; ofte, i rette tid, imødekommende, både generelt om konkrete forhold på tilbuddet og specifikt om den enkelte borgers hverdag
- Kompetenceudvikling af medarbejdere
- Traditioner på tilbuddet hvor pårørende deltager og bidrager
- Retningslinjer om pårørendesamarbejde
- Pårørendeforum / pårørenderåd

Der arbejdes på at oprette pårørenderåd på Kilebo, som en del af rekonstruktionsplanen.

Analysen af udfordringerne samt planen om rekonstruktion er blevet sendt til de pårørende i Kilebo. De pårørende blev i forbindelse med høringen opfordret til via Lev og Autismeforeningen at indsende deres bemærkninger.

Spørgsmål 6: Hvad med aktivitet og udvikling af borgerne, er der planer om dette? Og hvad med dem som har tabt nogle af deres evner grundet omstændighederne på Kilebo?

Svar:

Borgerne i Kilebo aktiveres dagligt gennem forskellige aktiviteter, der tager udgangspunkt i borgernes behov og ønsker. Der er planlagt flere forskellige initiativer, der skal bidrage til at sikre fortsat trivsel hos borgerne. Der ansættes flere faste medarbejdere i Kilebo, herunder er der afsat midler som



særligt målrettes sundhedsfagligt personale. Opnormeringen af personale bidrager til at sikre en god støtte til borgerne.

12. februar 2021
Side 5 af 6

Derudover højnes medarbejdernes faglige niveau, eksempelvis gennem undervisning i forebyggelse og håndtering af magtanvendelse, fælles fagligt fundament, sundhedsfaglig dokumentation, medicinadministration, forskellige pædagogiske metoder samt styrket autismefaglighed. Endvidere opbygges et fast kompetenceudviklingsprogram for medarbejdere i Kilebo, hvor det fastlægges, hvad medarbejderne skal igennem efter henholdsvis ½ år, 1 år og 2 års ansættelse.

En høj faglighed blandt medarbejderne har stor betydning for den måde, medarbejderne møder borgerne på. Samlet set bidrager kompetenceløftet af medarbejderne til, at borgerne får støtte og omsorg af høj kvalitet.

Spørgsmål 7: Er der nogle af borgerne der er flyttet fra Kilebo pga. mistroivsel?

Svar:

Siden sommeren 2020 er der to beboere, som er flyttet fra Kilebo. Social- og B beskæftigelsesudvalget er løbende blevet orienteret om de to borgersager.

Spørgsmål 8: Hvilke andre sager har der været på Kilebo inden sagen fra i sommers? Har der været andre henvendelser til ledelsen/forvaltning fra beboere, pårørende og medarbejdere som der ikke allerede er redegjort for?

Svar:

Siden Kilebo blev etableret i 2015 har der selvsagt været henvendelser til ledelsen i Kilebo og forvaltningen af forskellig karakter. Særligt forhold omkring normering har været genstand for henvendelser. Derudover har der været henvendelser vedrørende behov for nattevagter, ændring af kost samt lederskift.

I 2016 gennemgik Kilebo et større udviklingsforløb på baggrund af henvendelser fra pårørende og medarbejdere. Dette forløb er udvalget også blevet orienteret om.

Spørgsmål 9: Sagen omkring krænkelse af seksuel karakter over for borgere i hus 6 i 2016/17 er den blevet politianmeldt af Aarhus Kommune?

**Svar:**

Nej, Aarhus Kommune har ikke anmeldt denne sag, men den 20. august 2020 kontaktes Sociale Forhold og Beskæftigelse af Østjyllands Politi, der har modtaget en henvendelse omhandlende samme sag. Forvaltningen har ikke modtaget en afgørelse i forhold til sagen.

12. februar 2021
Side 6 af 6

På baggrund af henvendelsen omkring krænkelse af seksuel karakter igangsatte Sociale Forhold og Beskæftigelse en afdækning af sagen. Denne afdækning omfattede såvel den daværende afdelingsleder, de centrale stabe, medarbejdere på Kilebo samt ledere på det nuværende Borgercenter Vest som Kilebo, efter en omorganisering, hører under.

Afdækningen af sagen, herunder interne mails fra starten af 2017, samtaler og skriftlige tilbagemeldinger i perioden 20. august 2020, viste, at der ikke er fuld overensstemmelse i beskrivelserne af det hændelsesforløb, der ligger fire år tilbage i tid, herunder håndteringen af de hændelser, der blev beskrevet i henvendelserne.

Spørgsmål 10: Har man sat alarmklokker på yderdørene eller har man overvejet andre initiativer der skal gøre nattevagterne opmærksomme på beboere der forlader stedet om natten (Vi tænker på andre initiativer end terrassedørene)**Svar:**

Tidligere i forløbet er der nævnt muligheden for at opsætte en klokke på yderdørene, som skulle orientere vågne nattevagter, hvis døre blev åbnet i nattetimerne. Der er i stedet arbejdet videre med en anden løsning for de enkelte beboere, hvor der i nattetimerne er behov for ekstra opmærksomhed. Disse beboeres terrassedøre bliver låst i løbet af natten, med forhåndsgodkendelse fra forvaltningen jf. § 128 c i Serviceloven, så beboerne ikke kan gå direkte udenfor fra deres lejlighed. Disse beboere kan i nattetimerne gå ud gennem fællesarealet. Der følges løbende op på effekten af initiativerne med henblik på at finde den bedste løsning.

Der er foretaget en konkret vurdering af behovet for at opsætte alarmklokker på yderdørene, hvortil dette ikke er vurderet nødvendigt. Der er en vågen nattevagt til stede i de huse, hvor der er beboere, som i løbet af natten kan have behov for, at en medarbejder hjælper dem tilbage i seng. Der laves løbende initiativer ud fra det, der vurderes at være behov for i forhold til at passe bedst muligt på beboerne.