

## **Tryk alderdom - Forbedret nødkaldsordning og arbejdsvilkår**

Nødkaldsordningen skal forbedres, så de ældre kan være trygge ved ordningen. Og medarbejderne i hjemmeplejen skal have nogle bedre arbejdsvilkår.

Derfor ønsker jeg at Sundhed & Omsorg udvider deres samarbejde med de private leverandører om en Tryghedscentral. En Tryghedscentral som tager imod alle opkald og kun sender de relevante opkald videre til hjemmeplejen.

### **Motivation:**

Udover mere tryghed til vores ældre borgere, handler det også om vores medarbejdere, som i dag tager imod alle nødopkald, mens de udfører deres almindelige arbejde. Det er til stor gene for dem, men også de borgere som de er i gang med at hjælpe.

Aarhus Kommune har ifølge DI's årlige målinger et kæmpe potentiale i forhold til mere og bedre samarbejde med det private erhvervsliv. Derfor er det oplagt at vi løser dette problem sammen med de private aktører på området.

Der er politisk og fagligt bred enighed om at den nuværende nødkaldsordning bør forbedres. På trods af dette, har hverken rådmanden eller de øvrige partier i byrådet kunnet finde eller prioritere midler hertil.

Derfor ønsker jeg at vi sammen med det private laver en Tryghedscentral. Tunstall som Sundhed & Omsorg allerede samarbejder med, har allerede en Tryghedscentral som andre kommuner benytter sig af. Og denne mulighed er allerede muligt i den nuværende kontrakt.

### **Finansiering:**

Tryghedscentralen gennem Tunstall hvor man forventer at kunne sortere de ca. 50% fejlopkald der kommer fra, vil koste under 1 mio. kr. om året.

Sundhed & Omsorgs egen analyse viser at man forventer at kunne spare ca. 1,5 mio. kr. årligt, ved at vores medarbejdere ude i hjemmeplejen ikke skal tage imod alle opkald. Derudover er der en årlig betaling til Østjyllands brandvæsen på ca. 1.5 mio. der helt eller delvis vil blive overflødig ved en Tryghedscentral.

Dermed er finansieringen på plads, samt der er skabt plads til forbedringer.