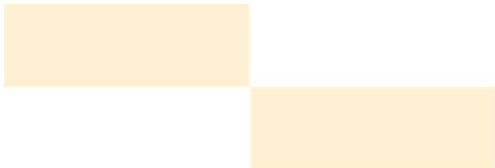


10 nye initiativer på BPA-området

- i samarbejdet mellem borger, Sociale Forhold og Beskæftigelse og Sundhed og Omsorg



SOCIALE FORHOLD
OG BESKÆFTIGELSE
Aarhus Kommune



Rammesætning

Baggrund og formål

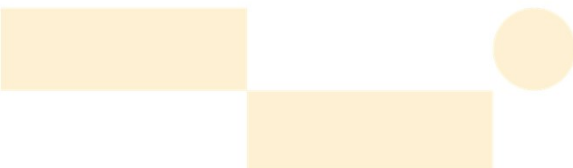
I forlængelse af budgetforligene for 2025-28 og 2026-29 samt en kortlægning af BPA-borgerens rejse i det kommunale system i MSO- og MSB-regi, har de to magistratsafdelinger udarbejdet 10 initiativer, som skal bidrage til at reducere antallet af indgange i kommunen og sikre en mere helhedsorienteret indsats for BPA-borgerne på tværs af forvaltningerne.

Analyse og udarbejdelse af initiativerne

I efteråret 2024-foråret 2025 er der udarbejdet en kortlægning af BPA-borgerens rejse og snitflader i det kommunale system i MSO og MSB. Analysen har skitseret udfordringer på området, og på den baggrund er der i samarbejde mellem Sociale Forhold og Beskæftigelse, Sundhed og Omsorg samt BPA-dialoggruppen (herunder Brugerklubben Aarhus) udarbejdet 10 initiativer på BPA-området. BPA-dialoggruppen har kvalificeret initiativerne og suppleret med yderligere initiativer.

Opbygning

Først beskrives på side 3 udfordringsbilledet, identificerede behov og overordnede tiltag, som kan bidrage til løsninger. Derefter beskrives på side 4-6 de 10 nye konkrete tiltag på BPA-området.



Udfordringer



Behov



Tiltag

Vanskeligt at navigere i 'systemet'

Bekymring og uro for administration af BPA-ordninger

Manglende tillid og tryghed

Reducere antallet af indgange i kommunen

Sikre en mere helhedsorienteret indsats

Styrke tillid og tryghed mellem borgere og forvaltning

Sikre adgang til nyeste viden og udvikling om sundhed, træning, velfærdsteknologi og hjælpemidler



Overordnede tiltag som kan bidrage til løsninger:

Reduktion af antallet af kommunale indgange

- Klar rollefordeling mellem forvaltninger
- Begrænse 'videresendelser af borger og pårørende
- Øget intern kommunal afklaring af korrekt afdeling/person

Sikre BPA-borgeren en mere helhedsorienteret indsats

- Øget mulighed for vejledning i overgangen til nye livsfaser
- Kvalificering af proces ifm. udskrivelse fra hospital
- Øget adgang til kompetenceudvikling for BPA-borgernes ansatte
- Bedre koordinering af sagsforløb mellem MSO og MSB

Sikre BPA-borgerens adgang til nyeste udvikling om sundhed, træning, velfærdsteknologi og hjælpemidler

- Fælles møder med fokus på velfærdsteknologi
- Styrket formidling og videndeling om hjælpemidler



Styrket formidling og videndeling om nyeste udvikling inden for sundhed, træning, velfærdsteknologi og hjælpemidler

I dag skal BPA-borgeren selv være obs på udviklingen af nye hjælpemidler, sundhedstiltag, træningsmuligheder og velfærdsteknologiske fremskridt

Oftentimes har BPA-borgerne ikke et tilstrækkeligt vidensgrundlag til at kunne vurdere, hvilke APV-redskaber (APV-hjælpemidler), der er de bedst egnede

Sikre at nyeste udvikling om sundhed, træning, velfærdsteknologi samt nye muligheder inden for hjælpemiddelsområdet bliver tilgængelig for BPA-borgerne

Der er behov for adgang til råd og vejledning forud for udlevering af APV-hjælpemidler.

• **Initiativ nr. 1**

Fremover deltager Sundhed og Omsorg i Rådgivning og Visitation Voksnes løbende stormøder med BPA-Brugerklubben og bidrager med viden om velfærdsteknologi, hjælpemidler, sundhed og træning.
Status: Initiativet er igangsat.

• **Initiativ nr. 2**

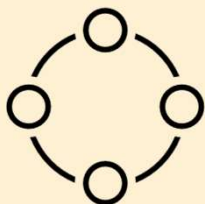
Fremover deltager Sundhed og Omsorg i Rådgivning og Visitation Voksnes fire årlige møder med BPA-Brugerklubben, hvor der drøftes aktuelle emner på BPA-området.
Status: Initiativet er igangsat.

• **Initiativ nr. 3 (Brugerklubbens initiativ)**

Et samarbejde ml. det kommende Velfærdsteknologiens Hus (Sundhed og Omsorg) og Brugerklubben vedr. formidling af aktuelle emner om velfærdsteknologi, hjælpemidler, sundhed og træning i BPA-Brugerklubbens nyhedsbrev.
Status: Implementering af initiativet afventer opstart af Velfærdsteknologiens Hus.

• **Initiativ nr. 4**

Det kommende Velfærdsteknologiens Hus indtænkes i en løsning omkring videndeling med BPA-borgerne om APV-hjælpemidler.
Status: Implementering af initiativet afventer opstart af Velfærdsteknologiens Hus.



Sikre BPA-borgeren helhedsorienterede indsatser

- Øget mulighed for vejledning og kompetenceudvikling -

Ofte har BPA-borgernes hjælpere ikke tilstrækkeligt med kompetencer i forflytninger

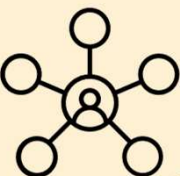
Hvordan sikrer vi, at BPA-hjælperne får adgang til kompetenceudvikling ift. forflytninger.

- **Initiativ nr. 5**
Mulighed for at BPA-borgernes hjælpere deltager i forflytningskurser i MSO-regi.
Status: Initiativet er igangsat.

Når en BPA-borger fylder 67 år, sker der ændringer ift. hjælpe-, støtte- og kompensationsmuligheder, som borgeren ofte ikke er tilstrækkeligt forberedt på

Sikre at BPA-borgeren når at forberede sig på ændret indtægtsgrundlag og nye gældende regler inden, de fylder 67 år

- **Initiativ nr. 6 (Brugerklubbens initiativ):**
BPA-borgerne tilbydes en vejledningssamtale ifm. overgang til folkepension.
Status: Initiativet er igangsat.



Helhedsorienterede indsatser og færre indgange

- Kvalificering af processer og rollefordeling -

Når BPA-borgeren udskrives fra hospitalet, kan der opstå unødigt ventetid ifm. afklaring af ansvarsfordeling mellem forvaltningerne

Sikre BPA-borgeren den optimale overgang til eget hjem samt hurtig adgang til den rette hjælp og støtte efter udskrivelse fra hospital



- **Initiativ nr. 7**

Ny organisering og materiale udviklet i samarbejde mellem Sundhed og Omsorg og Rådgivning og Visitation Voksne ifm. BPA-borgers udskrivelse fra hospital (BPA-Brugerklubben kvalificerer materialet).
Status: Materialet er under udarbejdelse.

Manglende helhedsblik i det sundheds- og socialfaglige arbejde på tværs af forvaltninger

Sikre at forvaltningerne kender hinanden og i højere grad arbejder sammen på tværs af fagområder og inddrager borgeren i processen



- **Initiativ nr. 8**

Løbende faste kommunale tværfaglige fagmøder med deltagelse af alle relevante teams fra Sundhed og Omsorg og Rådgivning og Visitation Voksne.
Status: Initiativet er igangsat.

- **Initiativ nr. 9**

Tværfagligt kommunalt mødeforum med mulighed for sparring om BPA-borgers konkrete behov, bevillinger og fælles løsninger. Herunder tilbud om, at BPA-borgeren inddrages i processen omkring udvælgelse af mødedeltagere ifm. opstart og løbende opfølgninger på bevillinger
Status: Initiativet er igangsat.

BPA-borger og pårørende bruger mange ressourcer på afklaring af relevant kommunal indgang eller fagperson

Sikre klar rollefordeling mellem forvaltninger og dermed begrænse 'videresendelser' af borger og pårørende. Sikre intern afklaring af korrekt afdeling/person



- **Initiativ nr. 10 (Brugerklubbens initiativ)**

Fremover vil det i udgangspunktet altid være BPA-sagsbehandleren, som internt afklarer relevante kontakter i kommunen, hvis BPA-borger eller pårørende er i tvivl.
Status: Initiativet er igangsat.