

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2025
Aarhus Kommune

Plejehjemmet Ankersgade 25-27

Adresse: Ankersgade 25-27, 8000 Århus C

Tlf.: 87134925/87134927

D. 04.06.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 04.06.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Ankersgade 25-27. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander, viceforstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 4 beboere og 2 pårørende
- Der blev gennemgået 4 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Ankersgade er beliggende på Frederiksbjerg i Århus. Plejehjemmet blev i juni 2022 opdelt i to selvstændige enheder: Plejehjemmet Ankersgade 19 og 23 er den ene og plejehjemmet Ankersgade 25 og 27 er den anden. De to plejehjem driftes som to selvstændige og separate enheder med hver sin økonomi, forstander og personale.

Indeværende tilsyn omfatter udelukkende Ankersgade 25 og 27. Dette plejehjem består af 46 plejeboliger fordelt på 2 huse. I hvert hus er der 23 lejligheder fordelt på 4 etager. Lejlighederne er toværelses boliger - alle med en terrasse eller en altan. I hvert af husene er der en fælles spise- og dagligstue ligesom begge huse også har eget køkken.

Plejehjemmet har udfordrende rammer og fremstår ikke som en samlet enhed. Afdelingerne 25 og 27 er to fritliggende blokke med lejligheder på forskellige etager og man skal ud på gaden for at komme fra den ene blok til den anden. Det oplyses, at personalet primært er tilknyttet den ene afdeling men, at man hjælper hinanden på tværs af de to afdelinger i tilfælde af f.eks. sygdom og ferie.

Plejehjemmet Ankersgade 25 og 27 har en særlig beliggenhed – tæt på byen og dens muligheder og samtidig omgivet af rekreative grønne områder. Plejehjemmet har en stor, dejlig have, som er tilplantet med blomster og urter og der er terrasser med havemøbler og plads til samvær og hygge. Fra plejehjemmets lukkede have er der adgang til Frederiksbjerg Bypark. På samme matrikel som plejehjemmet ligger Folkehuset Ankersgade samt vuggestuen Ankersgade. I folkehuset foregår der mange aktiviteter og afholdes mange arrangementer og plejehjemmets beboere kan deltage der, hvor det for dem giver mening.

Personalesammensætning:

På Plejehjemmet Ankersgade 25 og 27 er der ansat ca. 44 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 2 fysioterapeuter, 1 ergoterapeut, 5 social- og sundhedsassistenter, 22 social- og sundhedshjælpere (i dag- og aftenvagte), 4 nattevagter (3 social- og sundhedshjælpere og 1 social- og sundhedsassistent), 2 aktivitetsmedarbejdere og endelig 2 husassistenter. Der er knyttet et antal faste vikarer til plejehjemmet, men det oplyses, at man i en længere periode har været udfordret af sygdom blandt personalet, hvorfor brug af eksterne vikarer fra vikarbureau har været en nødvendighed. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet 12.06.2025 og havde få rettelser til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 04.06.2025 vurderet, at plejehjemmet Ankersgade 25 og 27 indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Ankersgade 25 og 27 indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*procedurer og dokumentation*" og "*Genkendelighed og tryghed i plejen*", som ikke var tilstrækkeligt opfyldt.

3 beboere samt begge pårørende har oplevelsen af manglende kontinuitet i plejen. De har oplevelsen af, at plejen bliver varetaget af mange forskellige medarbejdere. De har ligeledes oplevelsen af, at der er mange vikarer, som ofte har været studerende uden den nødvendige faglighed, men med gode menneskelige egenskaber. Personalet oplyser, at dette har været et grundvilkår på plejehjemmet grundet mange sygdommeldinger.

En pårørende efterlyser en klarere udmelding om "kommandovejen" ved behov for kontakt til personalet, idet hun har været udfordret på at finde ud af, hvem hun skulle henvende sig til med hvad og hvordan.

En beboer oplyser, at han på trods af ønsket om det modsatte får serveret for store portioner mad. En opmærksomhed herpå er vigtig, dels fordi for store og uoverskuelige portioner kan fjerne madlysten og appetitten og, dels som beboeren fremhæver for at undgå madspild.

To beboere, der er lettere kognitivt udfordret, er ikke bevidste om, hvem der er deres tildelte kontaktperson.

Dokumentationen: I en journal er der en meget omfattende og lettere uoverskuelig livshistorie, som skal genbesøges og revideres for ikke relevante oplysninger.

I en anden journal er livshistorien meget kort og skal uddybes med supplerende, relevante oplysninger.

I en journal fremgår det under helbredsoplysninger, at beboeren har haft det meget svært på et tidspunkt i sit liv og haft et alkoholoverforbrug. Under generelle oplysninger fremgår der intet om beboerens psykiske udfordringer, men i funktionsevnetilstandene fremgår det dels, at beboeren kan have tendens til at være

trist og har brug for hjælp til at håndtere sit psykiske velbefindende og dels, at han har en aftale med egen læge omhandlende omfanget af alkoholindtag. Tilsynet efterlyser derfor, at der under ”mestring” beskrives en særlig tilgang til beboeren, som han vil kunne profitere af, når han har det psykisk svært. Derudover skal aftalen med lægen omkring alkoholindtag være synlig for personalet enten under generelle oplysninger eller i besøgsplanen, således, at personalet kan navigere og handle herefter.

I samme journal mangler der i besøgsplanen som ovenfor nævnt en opmærksomhed på beboerens psykiske velbefindende i løbet af dagen samt på, om han evt. skal have udleveret alkohol eller selv administrere indtaget. Derudover mangler besøgsplanen at blive sufficient udfyldt for eftermiddag og aften. Der mangler bl.a. opmærksomhed på, om beboeren selv tømmer sin kateterpose og, om posen skal skiftes til natten. Derudover mangler der en beskrivelse af, hvilken hjælp beboeren skal have til sengetid.

Tilsynet har i den samlede vurdering af plejehjemmet Ankersgade 25 og 27 lagt vægt på, at forstander og viceforstander såvel som personale var åbne og imødekommende. De var reflekterende og opmærksomme på de punkter, der krævede forbedringer og ændringer. Tilsynet vurderer således, at de ovenfor anførte mangler/kritikpunkter ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil blive rettet op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Plejehjemmet Ankersgade 25 og 27 fik i februar 2025 et påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed og har siden været igennem en udviklingsproces på flere parametre. Tilsynet anerkender, at man på trods af en del sygdom og udskiftning i personalegruppen alligevel har været i stand til bl.a. at forbedre dokumentationsdelen markant.

Respekt, engagement og kærlighed er værdisættet på Ankersgade 25 og 27 og med udgangspunkt i dette arbejdes der målrettet på at skabe hjemlighed, tryghed og det gode hverdagsliv for plejehjemmets beboere. Der er i denne sammenhæng stor fokus på den rehabiliterende indsats og på at kunne udbyde en bred palet af forskellige aktiviteter af såvel fælles som af individuel karakter.

Personalet oplyser, at de netop har afsluttet deltagelse i kommunens kursus i Personcentreret Omsorg. Der arbejdes allerede i en personcentreret retning på plejehjemmet og termer som ”trivselskarret” og ”blomsten” anvendes aktivt. Målet er, at den personcentrerede tilgang på sigt skal blive en systematiseret del af hverdagen og arbejdsgangene på plejehjemmet. Et helt nyt tiltag er således ”blomstermøderne”, som der for øjeblikket arbejdes på at få udviklet i det rette set-up for netop Ankersgade 25 og 27 og som er planlagt til at skulle afholdes hver 14. dag. På disse møder gennemgås beboernes trivsel og mistrivsel på baggrund af Tom Kitwoods blomst.

For at kunne yde en helhedsorienteret indsats til plejehjemmets beboere arbejdes der tværfagligt på stedet. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde, ligesom der samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Plejehjemmets huslæge og kommunens demenskoordinator fremhæves som vigtige samarbejdspartnere. Demenskoordinatoren kommer på plejehjemmet til faglig sparring en gang om måneden – denne sparring tager ligeledes afsæt i den personcentrerede tilgang.

At skabe og vedligeholde en god kultur og et godt arbejdsmiljø oplyses at have fået en hel ny dimension for personalet i forbindelse med Styrelsens påbud. Personalet beretter om en meget svær og belastende periode, hvor de i høj grad har følt sig krænket på deres faglighed. Sammenhold i gruppen og forståelse og lydhørhed for hinandens følelser og frustrationer angives at have været af afgørende betydning i perioden. Personalet oplyser, at de har en god arbejdsplads og de værdsætter at bl.a. rummelighed, respekt, tryghed og en værdig kommunikation skal være en naturlig del af hverdagen på plejehjemmet.

De fire adspurgte beboere er alle tilfredse med at bo på Plejehjemmet Ankersgade 25 og 27 og angiver at være faldet godt til der. De oplever at have bevaret retten til selv- og medbestemmelse og, at plejen udføres på deres præmisser. Beboerne er generelt tilfredse med maden – en beboer beklager dog at få serveret for store portioner mad trods ønsket om det modsatte. Beboerne anerkender, at der er et bredt og varieret udbud af aktiviteter på plejehjemmet. To beboere deltager i en del aktiviteter og anser dette for at være berigende for deres hverdag. De to andre beboere fravælger de fleste aktiviteter til fordel for selvvalgte aktiviteter i egen lejlighed.

De to pårørende som tilsynet interviewede, er tilfredse med at have deres kære på Plejehjemmet Ankersgade 25 og 27. De angiver, at der bliver ydet en omsorgsfuld og god pleje, der tager afsæt i deres kæres behov. De pårørende påpeger, at plejen varetages af mange forskellige og til tider også af ufaglærte vikarer. Omgangstonen beskriver de som god, respektfuld og ordentlig. De pårørende angiver at have en god dialog med personalet – en af de pårørende efterlyser dog, at det i højere grad bliver synliggjort for de pårørende, hvem der tager sig af hvad og, hvordan man bedst muligt kontakter rette medarbejder. Begge pårørende roser personalet for at være venlige og imødekommende og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer at øget kontinuitet i plejen er et vedvarende fokusområde i bestræbelserne på at minimere antallet af forskellige medarbejdere, der varetager plejen af den enkelte beboer.
- At man sikrer opmærksomhed på størrelsen af de portioner mad, der serveres for beboerne. For store portioner kan fratage beboerne deres appetit og lyst til at spise samtidig med, at det bidrager til madspild.
- At man på opfordring fra en pårørende i højere grad tydeliggør ”kommandovejen” for, hvem der tager sig af hvad og, hvordan man bedst muligt kontakter rette medarbejder.
- At man finder en modus for at synliggøre for beboerne, hvem der er deres tildelte kontaktperson.
- At man sikrer, at der foreligger en livshistorie for alle beboere med informationer, der er relevante, vigtige og brugbare for plejen.
- At man sikrer, at en beskrivelse af tilgangen til en beboer, der til tider kræver særlige hensyn, fremgår af dokumentationen under ”mestring”.
- At man sikrer, at oplysninger, der har betydning for plejen, fremgår af besøgsplanen eller af de generelle oplysninger og ikke blot vurderes under ”funktionsevnetilstande”.
- At man sikrer, at besøgsplanen er opdateret og anvisende i forhold til den aktuelle hjælp, som den enkelte beboer har behov for.
- At man sikrer at særlige opmærksomhedspunkter som i dette tilfælde en beboers psykiske velbefindende/eventuelle aftaler om indtag af alkohol fremgår af besøgsplanen således at det bliver synligt for alle medarbejdere.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Ankersgade 25-27.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 4 beboere – 2 kvinder og 2 mænd i alderen 84-96 år. De fire beboere havde boet på Plejehjemmet Ankersgade 25 og 27 i hhv. 3 mdr., 1 år, 1 år og 5 år. Tilsynet talte derudover med to pårørende til to af de fire beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De fire beboere var velklædte og velsoignerede, to lejligheder var pæne og ryddelige, mens der i en lejlighed var snavs på gulvet og i den anden lejlighed var der rodet med mange kasser rundt omkring. Personalet oplyser dog, at denne lejligheds beskaffenhed er i overensstemmelse med beboerens og de pårørendes valg.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?	XXXX			De fire adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er faldet godt til på plejehjemmet og anser nu stedet for at være deres hjem: <i>"Jeg er glad for at være her og jeg er glad for min lejlighed – hvilken altan og hvilken udsigt. Det er meget bedre end der, hvor jeg kom fra. "</i> <i>"Jeg er faldet godt til og det er mit hjem nu".</i> <i>"Jeg er godt tilfreds med at bo her".</i>
Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?	XXXX			De fire beboere angiver, at de føler sig inddraget i plejen og varetager alle de funktioner, de selv kan og magter:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Jeg synes, de er gode til at passe det ind i mine hverdagsrutiner. Hvis de ikke gør det, så siger jeg det".</i> <i>"Jeg klarer det meste selv, men får hjælp, når jeg har brug for det".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXXX			Beboerne oplyser, at de overordnet set selv kan bestemme deres døgnrytme men, at det også er nødvendigt at være fleksibel og indrette sig efter, hvornår det er muligt at få hjælp. <i>"Jeg synes godt, jeg selv kan bestemme min døgnrytme".</i> <i>"Jeg står op og går i seng, når det passer mig".</i> <i>"Det kan jeg i nogen grad, men det afhænger af, hvornår jeg kan få hjælp. De har jo meget at se til, når de skal lægge folk i seng".</i>
Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid?	X		XXX	Tre beboere kan ikke besvare dette spørgsmål men den fjerde beboer oplyser, at hun har en god relation til personalet men, at hun drøfter sværere emner med sine døtre. <i>"De er søde og rare, men jeg vil ikke, at de kommer for tæt på. Mit privatliv kommer ikke dem ved. Så når det kommer til mere personlige ting, så har jeg mine døtre".</i>
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?	XXXX			Beboerne fortæller, at personalet løbende har spurgt ind til det liv, de hver især har levet.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?	XXXX			Beboerne oplever, at personalet har respekt for deres vaner og værdier og for alt det, der vigtigt for dem. <i>"Jeg synes, de er gode til at tage hensyn til os".</i> <i>"De spørger rigtig meget til, hvordan jeg gerne vil have tingene gjort og hvor jeg har tingene henne".</i>
Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXXX			To beboere oplyser, at der på Plejehjemmet Ankersgade 25 og 27 er et bredt udvalg af aktiviteter, som de har mulighed for at deltage i på frivillig basis: <i>"Jeg synes aktivitetsplanen er rigtig god og jeg møder op, når der er noget, jeg synes er passende. Vi har selv en bus og kører mange ture og så sætter jeg meget pris på, at personalet er søde til at gå en tur med mig, når de har en halv time til overs".</i> <i>"Jeg hører koncerter og er meget glad for sang- og musikarrangementerne. Det er meget det musik, som jeg godt kan lide".</i> De to andre beboere fortæller, at de ikke har den store lyst til at deltage i de udbudte aktiviteter. <i>"Jeg deltager ikke i så meget – jeg gider det ikke rigtig".</i> <i>"Jeg er ikke med til noget af det. Jeg kan ikke overskue det. Jeg spiller hjerter fri og gætter kryds og tværs det meste af tiden".</i>
Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?	XXXX			Alle fire beboere er tilfredse med den mad, der serveres på plejehjemmet: <i>"Det er virkelig et godt køkken og vi får meget forskelligt".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Det er god, almindelig mad – om søndagen er der lidt ekstra godt".</i> <i>"Jeg er godt tilfreds med maden".</i> En beboer oplyser, at han synes maden er meget varieret og god, men får serveret for store portioner selvom, han har udtrykt ønske om det modsatte: <i>"Det er ikke hensigtsmæssigt i forhold til madspild".</i>
Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?	XXX		X	En beboer har valgt at indtage sine måltider i lejligheden, mens de tre andre indtager hovedparten af deres måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere: <i>"Jeg spiser i spisestuen på 2.sal og det er hyggeligt, fordi det er de samme, man sidder sammen med".</i>
Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?	XXX		X	En beboer kan ikke svare på dette spørgsmål, mens de tre øvrige beboere tilkendegiver, at de på hvert sit plan føler sig som en del af fællesskabet: <i>"Det gør jeg, men det kan somme tider være svært, fordi der er så mange demente her og jeg har ikke tålmodighed til dem".</i> <i>"Jeg føler, at jeg er en del af fællesskabet".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	X	XXX		En beboer oplyser, at hun primært får hjælp af kendt personale. De tre andre beboere oplever alle, at plejen varetages af mange forskellige medarbejdere. <i>"Der kommer mange nye og mange, der er under oplæring. Nogle gange føles det lidt som en gennemgangslejr. Men i dag var det</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>dejligt, at hjælperen sagde: "Jeg kommer igen i morgen"."</i> <i>"De skifter meget, men der er nogle gengangere".</i>
Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXXX			Beboerne oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal udføre hos dem. <i>"De ved, hvad jeg skal have hjælp til".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXXX			Alle fire beboere oplever, at få den hjælp, de har brug for. <i>"Det gør jeg – jeg skal bare ringe efter dem".</i> <i>"Jeg får den hjælp, jeg har brug for. Jeg er meget afhængig af, at de har styr på, at jeg har nok af alle de daglige ting, jeg skal bruge, for jeg har ikke nogen til at købe dem for mig".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XX	XX		To beboere husker ikke, hvem der er deres kontaktperson. De to andre beboere er bevidste herom.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXXX			Omgangstonen beskriver alle fire beboere som god og ordentlig: <i>"Alle taler pænt og ordentligt og de er høflige og søde. Jeg har selv arbejdet på plejehjem i mange år og de beder mig tit fortælle om, hvordan man gjorde tingene i gamle dage".</i> <i>"Omgangstonen er fin og udmærket".</i>
Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?	XXXX			Alle fire beboere angiver, at de oplever tryghed og nærvær i deres hverdag på plejehjemmet.
Spørgsmål til pårørende				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X		X	En pårørende beretter om, at hendes kære flyttede ind på plejehjemmet for 5 år siden og, at indflytningen var stærkt præget af de restriktioner, der fulgte med Corona. Den anden beboer erindrer ikke de nærmere omstændigheder omkring hendes kæres indflytning på plejehjemmet, men oplyser, at de pårørende skulle udfylde diverse papirer og, at de generelt blev taget godt imod.
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	XX			Den ene pårørende oplever, at hende kære får en god og omsorgsfuld pleje og oplyser, at den bedste måde, hvorpå hun kan måle og vurdere plejens beskaffenhed er ved at se sin kære trives og have det godt på plejehjemmet: <i>"Hun er meget taknemmelig for at være her. Hun er tryk og nu, hvor hun mærker svigtende hukommelse, stoler hun blindt på dem. At se dette er måden, hvorpå vi måler, at hun har det godt her."</i> Den pårørende tilkendegiver endvidere, at personalet er gode til at se ind i hendes kæres behov og hele tiden være et skridt foran. Den anden pårørende angiver, at hun i det store og hele ligeledes er tilfreds med den pleje og omsorg, som hendes kære får på stedet. Den pårørende fortæller, at hendes kære i en kortere periode var nødsaget til at blive flyttet til en anden lejlighed på plejehjemmet grundet en vandskade og i den periode var hun ikke tilfreds med plejen.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Men hun er tilbage i sin egen lejlighed igen og det er fint".</i>
Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?	XX			Begge pårørende har oplevelsen af, at deres kære er glade for personalet og især for deres respektive kontaktpersoner, som de begge har et særligt forhold til. De pårørende antager, at deres kære også taler med kontaktpersonerne om svære emner.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende?	X		X	En pårørende er bevidst om, at personalet har spurgt ind til hendes kæres levede liv og til alt det, der har været betydningsfuldt for hende. Den anden pårørende ved ikke, om det er et emne, der er blevet taget op med hendes kære.
Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?	X			Den ene pårørende fortæller, at hendes kære altid har været god til at opbygge sociale relationer og har således også oplevelsen af, at hun er en del af fællesskabet på plejehjemmet om end det til tider kan være udfordrende: <i>"Personalet er søde til at komme og hente min kære til måltiderne og de har faste pladser ved bordet. Hun oplever, at der er mange af de andre beboere, der er voldsomt demente og hun ved ikke altid, hvordan hun skal agere i det".</i> Den anden pårørende oplyser, at hendes kære taler meget om de andre beboere og spiser sammen med dem og på den baggrund antager hun, at hendes kære har en

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				fællesskabsfølelse med de andre beboere.
Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?	XX			De to pårørende har begge oplevelsen af, at der bliver udbudt et antal aktiviteter på plejehjemmet, der opfylder deres kæres behov. Begge nævner sang og musik og busture som foretrukne aktiviteter. <i>"Det er ikke altid, at hun kan huske, at hun har været med, men så er det dejligt at vi kan se på de billeder, der bliver hængt op, at hun har deltaget i aktiviteterne".</i>
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?		XX		De pårørende tilkendegiver samstemmigt, at plejen varetages af mange forskellige medarbejdere: <i>"Der har været stor udskiftning af personale. Mange vikarer, som jo ofte har været studerende uden den nødvendige faglighed, men med gode menneskelige egenskaber. Og så er de altid gode til at sige "Det ved jeg ikke, men jeg finder ud af det og vender tilbage".</i> <i>"Der har været mange nye her – jeg ved ikke, om de er faste eller vikarer".</i>
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	XX			De to pårørende oplever begge at personalet ved, hvilke opgaver, der skal varetage hos deres kære.
Kender du din kæres kontaktperson?	XX			Begge pårørende ved, hvem der er deres kæres respektive kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld	XX			De pårørende angiver begge, at der er en god og ordentlig omgangstone på plejehjemmet:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
omgangstone på plejehjemmet?				<i>"Den måde, de kommunikerer på, er respektfuld og kærlig. De er gode til at inddrage hende i samtalen".</i> <i>"De snakker pænt til hende og tager sig godt af hende".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	XX			Begge pårørende oplever at have en god dialog med personalet: <i>"Det synes jeg bestemt, jeg har og det er jo i et samarbejde, at man får tingene til at fungere".</i> En pårørende beretter om, at det har taget hende et stykke tid at finde ud af systemet og finde den rette "kommandovej". <i>"Det har været lidt vanskeligt at finde ud af, hvem jeg skal snakke med om hvad og, hvordan man bedst kommunikerer med personalet. Mails har ikke fungeret for os, men nu ringer jeg typisk på husnummeret og så fungerer det og, der bliver fulgt op på tingene."</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	XX		I to journaler forekommer der informative og brugbare livshistorier. Punkterne Ressourcer, Mestring, Motivation og Vaner er desuden udfyldt og beskrevet i begge journaler. Tilsynet bemærker, at der i forhold til en beboer under mestring er lavet en meget fin beskrivelse af, hvordan beboeren kan profitere af en særlig tilgang afhængig af hvilken sindstilstand hun er i. Beskrivelsen er tydeligvis udfærdiget med trivselskarret for øje og med en opmærksomhed på, hvordan man opfylder beboerens psykologiske behov. I en tredje journal er der en meget omfattende og lettere uoverskuelig livshistorie, som skal genbesøges og revideres i forhold til relevante informationer. I den fjerde journal er livshistorien meget kort og skal uddybes med supplerende, relevante oplysninger. I en journal fremgår det under helbredsoplysninger, at beboeren har haft det meget svært på et tidspunkt i livet og haft et alkoholoverforbrug. Under generelle oplysninger fremgår der intet om beboerens psykiske udfordringer, men i funktionsevnetilstandene fremgår det dels, at beboeren kan have tendens til at være trist og har brug for hjælp til at håndtere sit psykiske velbefindende og dels, at han har en aftale med egen læge omhandlende omfang af alkoholindtag. Tilsynet efterlyser derfor, at der under "mestring"

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				beskrives en særlig tilgang til beboeren, som han vil kunne profitere af, når han har det psykisk svært. Derudover skal aftalen med lægen omkring alkoholindtag være synlig for personalet enten under generelle oplysninger eller i besøgsplanen, således, at personalet kan navigere og handle herefter.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXXX			Alle relevante funktionsevnetilstande er vurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand og angivne opfølgningsdato.
Besøgsplan	XXX	X		Besøgsplanerne er for tre beboere fyldestgørende og anvisende. For den fjerde beboers vedkommende mangler der i besøgsplanen som ovenfor nævnt en opmærksomhed på beboerens psykiske velbefindende i løbet af dagen samt på om han evt. skal have udleveret alkohol eller selv administrere indtaget. Derudover mangler besøgsplanen at blive sufficient udfyldt for eftermiddag og aften. Der mangler bl.a. opmærksomhed på, om beboeren selv tømmer sin kateterpose og, om posen skal skiftes til natten. Derudover mangler der en beskrivelse af, hvilken hjælp beboeren skal have til sengetid.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen, viceforstanderen og stor repræsentation af medarbejderne.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Medarbejderne redegør for, at der som noget nyt som udgangspunkt gennemføres et hjemmebesøg forud for beboerens indflytning, hvor forstander, en terapeut og sygeplejersken deltager. Indflytningssamtalen afholdes senest 14 dage efter beboerens indflytning. Her sker en forventningsafstemning med fokus på beboerens ønsker og behov for en god hverdag, samt pårørendes rolle og forventninger. <i>"Når det kan lade sig gøre tager vi på hjemmebesøg inden beboeren flytter ind. Her er det forstanderen, en terapeut og en sygeplejerske, der deltager. Her har vi en pjece, hvor vi kommer omkring mange praktiske forhold m.m. Det er for nylig vi er begyndt på hjemmebesøgene og det er ikke lykket ved så mange fordi logistikken skal gå op. Vi afholder indflytningssamtalen så hurtigt som muligt, max 14 dage efter indflytningen".</i> <i>"Til indflytningsmødet spørger vi ind til, hvad der er den gode hverdag for borgeren og hvad der giver livskvalitet. Vi spørger også ind til praktiske forhold og til hvis der er nogle pårørende, hvordan de eventuelt kan hjælpe og hvad de forventer af os og hvad vi forventer af dem".</i>
Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i	X			Ergoterapeuten orienterer om, at hun så vidt muligt er med i plejen af den nyindflyttede beboer indenfor

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
forhold til den rehabiliterende indsats?				de første to dage. Her laver hun en ADL-udredning og er med til beboerens måltid for at lave en dysfagiscreening. Medarbejderne oplyser, at de fra beboerens indflytning og løbende inddrager beboerens ønsker og mål i forhold til den rehabiliterende indsats. Der er fokus på, om beboeren ønsker at genvinde eller vedligeholde funktioner, og indsatsen tilrettelægges i dialog med beboeren. <i>"Vi spørger ind til, hvad beboeren har af drømme og forventninger til enten at genvinde eller vedligeholde funktioner for at have et værdigt liv".</i> <i>"Vi har lige haft en borger for nylig, der er genoptrænet fra komfortkørestol til gående og det var hendes mål at blive så selvhjulpen som muligt".</i> <i>"Vi tager meget udgangspunkt i, hvad er det borgerne gerne vil og hvad er deres mål. Er det at vedligeholde eller er det at genoptræne. Det foregår i en dialog og bliver løbende evalueret".</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at plejen i vid udstrækning tilrettelægges efter, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme. <i>"Når borgeren flytter ind, snakker vi sammen om, hvornår borgeren plejer at stå op og hvornår vil du gerne op. Nogle vil gerne i seng kl.20 eller kl.22"</i> <i>"Der er også borgere, der gerne vil sidde oppe at se en fodboldkamp og så er det nattevagterne, der hjælper dem i seng".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne orienterer om, at det primært er sygeplejerskerne, der har dialogen med beboeren om ønsker til livets afslutning. Ved indflytningssamtalen spørges der ind til det i det omfang beboeren er parat ind til at tale om det. Der udleveres samtalekort, hvor emnet indgår og kan bruges som støtte i dialogen ved overgangssamtalen. Det er medarbejdernes erfaring, at de fleste beboere først er klar til at tale om emnet til den tid eller ved spontane lejligheder får det tilkendegivet. <i>"Det er generelt primært os sygeplejersker, der står for at indhente beboerens ønsker til livets afslutning. Vi arbejder ud fra gerne at ville lave en ACP-samtale, men det er ikke alle der har lyst eller kan være med til det og vi vil også gerne pårørende med".</i> <i>"Til indflytningssamtalen spørger vi også ind til livshistorie og den sidste tid, hvis de er klar på det. Vi plejer at udlevere samtalekortene, hvor der står, at vi gerne vil tale om den sidste tid eller følge op på det til overgangssamtalen".</i>
Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorien i Cura.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?	X			Medarbejderne oplyser, at de for nylig alle har deltaget i kommunens kursus i personcentreret omsorg. De tilkendegiver ligeledes, at der allerede arbejdes i en personcentreret retning i plejen, hvor begreber som trivselskarret og blomsten anvendes i medarbejdernes tilgang til beboerne. <i>"Vi er i den spæde start i forhold til at afholde blomstermøder. Alle har været på kursus i personcentreret omsorg".</i> <i>"Vi har et godt eksempel med en beboer, der har haft det svært, hvor vi har prøvet at bruge trivselskarret og bygget beboerens journal op efter det og beboeren har fået det bedre".</i>
Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel?	X			Det oplyses, at medarbejderne anvender redskaber som blomsten og trivselskarret i vurderingen af beboernes trivsel og eventuelle mistrivsel. Det angives, at der aktuelt arbejdes på at integrere brugen af disse redskaber til faste "blomstermøder" med henblik på en fælles drøftelse af beboernes trivsel/mistrivsel. <i>"Vi har god sparring med demenskoordinatoren, der kommer en gang om måneden. Vi skal til at holde "blomstermøder hver anden uge".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at tilgangen beskrives under mestring og i en socialpædagogisk handleplan.
Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse?	X			Medarbejderne redegør for, at det primært er de to aktivitetsmedarbejdere, der har ansvaret for udbuddet af aktiviteter. De afholder inden for de første 1-2

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?				uger efter indflytningen en samtale med beboeren, hvor der spørges ind til livshistorien og beboerens interesser. Aktivitetsmedarbejderne forsøger på den baggrund at matche beboerens ønsker med de eksisterende aktiviteter og er også åbne overfor etableringen af nye aktiviteter. <i>"Vi tager en snak typisk efter en uge til 14 dage med de nye beboere om, hvem de er og spørger ind til deres livshistorie og hvad de har interesseret sig for. Så prøver vi så vidt muligt at koordinere det med nogle af de aktiviteter vi kan tilbyde her. Det kræver også, at de har lyst, men vi prøver at motivere dem til at komme med. Vi laver en månedsplan over aktivitetsudbuddet".</i> <i>"Vi tilbyder også nye aktiviteter, hvis der er beboere til det".</i> <i>"Vi har også en til en aktiviteter, hvor beboeren har behov for det".</i> <i>"Vi har også samarbejde med en børnehave og trygfondens besøgshunde og vi søger også frivillige til vores Rickshaw cykel, som mange beboere har haft glæde af. Det sidste nye er vores VR briller, som også kan give borgerne spændende oplevelser".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden?	X			Medarbejderne oplyser, at der i vid udstrækning tages individuelle hensyn til beboernes ønsker og behov i forhold til kosten. Der tages højde for særlige kostpræferencer, herunder vegetarisk kost og andre individuelle ønsker. Medarbejderne giver løbende feed back til ernæringsassistenterne. <i>"Der tages rigtig mange individuelle hensyn til maden. Der er folk der er vegetarer og nogle der har specielle ønsker til kosten. Vi melder også tilbage til ernæringsassistenterne så de også får input til maden, så det ikke køre i det samme hele tiden".</i>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Medarbejderne oplyser, at der ved middagsmåltidet er måltidsværter, der har ansvar for at sikre gode og trygge rammer omkring beboernes måltider. Det er som udgangspunkt de to aktivitetsmedarbejdere, der varetager rollen, og i deres fravær overtager en anden medarbejder opgaven. <i>"Aktivitetsmedarbejderne er måltidsværter til beboernes middagsmåltid, og hvis de ikke er til stede, er der en medarbejder, der er måltidsvært".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen?	X			Medarbejderne oplyser, at der arbejdes systematisk med at sikre kontinuiteten i plejen gennem planlægning, hvor kontaktpersonen som udgangspunkt tildeles plejen af egne beboere. Ved planlægningen prioriteres elever først, dernæst

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				kontaktpersoner, og herefter fordeles de øvrige beboere ud fra medarbejdernes kendskab og kompetencer. <i>"Vi har en rækkefølge vi planlægger efter. Først hvis vi har elever kommer deres navne på, så kommer kontaktpersonerne på, hvis de er på arbejde. Hvis der er nogle afløsere inde, vurderes det om de kan tage dem der er tilbage og hvis de ikke kan må vi flytte rundt. Det er som udgangspunkt altid kontaktpersonen, der som udgangspunkt har plejen".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			Medarbejderne kan redegøre for, hvad det indbefatter at være kontaktperson og angiver at påtage sig ansvaret herfor. <i>"Man har som kontaktperson ansvar for at bestille frisør, praktiske ting, plejen, og spørge ind til borgerens ønsker og behov. Vi justerer løbende besøgsplanen sammen med den forløbsansvarlige".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at arbejdet med at skabe en god kultur og et godt arbejdsmiljø har fået øget opmærksomhed i kølvandet på påbuddet fra Styrelsen for patientsikkerhed. Medarbejderne oplever ligeledes, at perioden har været både fagligt og personligt belastende, men fremhæver, at sammenhold, gensidig forståelse og lydhørhed har været afgørende for at komme igennem udfordringerne. <i>"Vi har tre værdier, der hedder kærlighed, engagement og respekt. Det er dem vi tager udgangspunkt i</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>og vi har vores ledetråde, som er vores overordnede strategi".</i> <i>"Vi arbejder som et plejehjem og har et godt sammenhold kollegialt".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Medarbejderne angiver at være bevidst om at afstemme sin kommunikation efter beboerens behov.
Oplever I at have et godt arbejdsmiljø? Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?	X			Medarbejderne angiver, at der i dag er fokus på at fastholde en arbejdskultur præget af rummelighed, respekt, tryghed og værdig kommunikation, som en integreret del af hverdagen. <i>"Det har været en meget hård tid og personalet er blevet tilbudt krisepsykolog. Vi har været gode til at snakke højt om det og til at holde det i personalegruppen, så det ikke har influeret på beboerne".</i> <i>"Jeg oplever, at vi som kolleger virkelig er der for hinanden og det betyder rigtig meget".</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	x	Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	Beboeren oplever at have en god hverdag Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Værdighed i den sidste tid	Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner. Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.
	Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.
	Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.
	Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.
	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld.
	Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.
	Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Kultur	
	Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnyrtmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats. Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.
	Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.
	Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.
	Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.
	Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
Kultur	
	Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.