

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2025
Aarhus Kommune

Plejehjemmet Skæring

Adresse: Sommersmindevej 4, 8250 Egå

Tlf.: 87132931

D. 21.05.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 21.05.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Skæring Plejehjem. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Skæring Plejehjem er et mindre kommunalt Plejehjem, som blev bygget i år 2000. Plejehjemmet er beliggende i Århus Nord og har 28 plejeboliger. Hver bolig er indrettet med stue og soveværelse i et rum, badeværelse og et lille tekøkken. Til hver lejlighed hører enten en terrasse eller en altan. De 28 lejligheder er fordelt på 3 enheder og hver enhed råder over et stort fællesareal som er indrettet med køkken og spiseplads, stuemøbler og fjernsyn.

Plejehjemmet har en meget naturskøn beliggenhed med udsigt over Århus Bugten og med kun få hundrede meters afstand til strand og vand. Plejehjemmet har et dejligt haveanlæg med bl.a. frugttræer, bålplads, drivhus, urtehave og et stort orangeri. Udelivet prioriteres højt på Skæring plejehjem og haven er således en værdsat og integreret del af livet på plejehjemmet. Her mødes beboerne på tværs til samvær og hygge.

Skæring plejehjem har eget produktionskøkken, hvilket indebærer, at maden produceres i alle tre køkkener med det formål at alle beboere kan profitere af fordelene ved egenproduktion af maden som f.eks. duften af frisklavet mad.

Personalesammensætning

Skæring Plejehjem har ca 36 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 13 social- og sundhedsassistenter, 6 social- og sundhedshjælpere, 1 fysioterapeut og 1 ergoterapeut. Derudover er der ansat 3 køkkenassistenter, 1 kontorassistent og 1 rengøringsassistent. Endelig har plejehjemmet 3 aktivitetsmedarbejdere. Det oplyses, at man på Skæring Plejehjem ikke gør brug af eksterne vikarer fra vikarbureau, i stedet er der 8 faste afløsere knyttet til plejehjemmet.

Ledelsen varetages af en forstander.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet 02.06.2025 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 21.05.2025 vurderet, at Skæring plejehjem indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Skæring Plejehjem indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den overordnede, fornødne kvalitet.

Der blev dog påtalt enkelte mindre mangler i dokumentationen, som tilsynet ikke vurderer, har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet:

Der er udfærdiget en livshistorie for alle tre beboere.

Livshistorien for en af beboerne bør dog genbesøges og uddybes i forhold til oplysninger om beboerens familiære liv og om det, der har været vigtigt for hende. Der forekommer en del spredte informationer under "generelle oplysninger", hvoraf de relevante med fordel kan samles til et overbliksgivende hele.

Under "mestring" efterlyser tilsynet for en anden beboers vedkommende, at der fremgår en lidt mere uddybende beskrivelse af tilgangen til beboeren primært i forhold til, hvordan personalet bedst muligt hjælper beboeren med at økonomisere sine kræfter.

En enkelt funktionsevnetilstand "Hukommelse", mangler at blive vurderet hos en beboer.

For to beboeres vedkommende er der gode og anvisende besøgsplaner. For den tredje beboers vedkommende mangler der informationer om udskillelse i forhold til toiletbesøg primært i aftenvagten.

Ingen af de tre beboere er bevidste om, hvem der er deres tildelte kontaktperson.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Skæring Plejehjem er et meget velfungerende og velorganiseret plejehjem. Plejehjemmets forstander og personale var alle åbne, venlige og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Der arbejdes med stor entusiasme og dedikation og man er insisterende på, at høj faglighed skal være kendetegnende for stedet. Omdrejningspunktet i hverdagen på plejehjemmet er beboernes trivsel samt deres oplevelse af livskvalitet, mening og glæde. For netop at skabe størst mulig grad af livskvalitet og glæde i beboernes hverdag er tid til nærvær og det at kunne udbyde en bred palet af meningsfulde aktiviteter, af såvel fælles som af individuel karakter, af meget høj prioritet. Der berettes bl.a.

om, at dagen før tilsynet havde man på plejehjemmet en fælles havedag, hvor beboere, personale, pårørende og frivillige bistod hinanden i at gøre haven sommerklar og alle deltog med de ressourcer, de havde, om det så var med blot at være til stede og kigge på.

På Skæring plejehjem arbejdes der med forskellige indsatsområder og det er bl.a. lykkedes at få implementeret en fast struktur i forhold til at indhente beboernes ønsker for den sidste tid og til at få dem dokumenteret i Cura. Plejehjemmet har gennem længere tid haft et tæt samarbejde med sognets præst og som et helt nyt og særligt tiltag deltager præsten nu i samtalen om beboerens ønsker for den sidste tid. Denne samtale afholdes kort tid efter at beboerne er flyttet ind. Dette oplyses at have givet disse samtaler en ny dimension.

Et andet indsatsområde, som der er blevet arbejdet målrettet med igennem de sidste to år, er Personcentreret Omsorg. Personalet på Skæring Plejehjem har netop gennemført kommunens kursus i Personcentreret Omsorg og det oplyses, at den personcentrerede tilgang anvendes aktivt i hverdagen på plejehjemmet og nu danner fundamentet for tilgangen i plejen. I denne sammenhæng angives den tætte og nære relationsdannelse primært til beboerne, men også til de pårørende at være et helt afgørende succeskriterie. Beboeren er i fokus og der er blevet indført faste "blomstringsmøder", hvor beboernes trivsel/mistrivsel vurderes ud fra Tom Kitwoods blomst og, hvor eventuelle uopfyldte behov detekteres.

På Skæring Plejehjem anses det tværfaglige samarbejde for at være af signifikant betydning for at kunne yde en sammenhængende og helhedsorienteret indsats til beboerne. På plejehjemmet er der ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde ligesom der sparres og samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Som tidligere anført har sognets præst fået en aktiv rolle i forhold til samtaler omkring beboernes ønsker om den sidste tid, men hun oplyses også at stille sig til rådighed i andre sammenhænge, hvor der er brug for særlige kompetencer i forhold til samtaler af mere eksistentiel karakter. Kommunens demenskoordinator kommer på plejehjemmet til faglig sparring en gang om måneden og endelig fremhæves også plejehjemmets huslæge som en vigtig samarbejdspartner.

At fremme og bevare en god kultur og et godt arbejdsmiljø er et vedvarende fokusområde på Skæring Plejehjem. Der er stor opmærksomhed på de professionelle relationer, på at sladder og mobning er ganske uacceptabelt og ikke eksisterende og på en værdig og respektfuld kommunikation både internt, men også i forhold til beboere og pårørende. Personalet beretter således om et godt kollegialt sammenhold, hvor bl.a. ligeværd, åbenhed, anerkendelse og psykologisk tryghed er nøgleord og en naturlig del af hverdagen.

De tre beboere angiver, at de er alle faldet godt til på plejehjemmet på trods af en svær tilvænningsperiode. Beboerne tilkendegiver, at de har bevaret retten til selv- og medbestemmelse og, at plejen udføres på deres præmisser. De er alle tre tilfredse med maden og to beboere i særdeleshed fremhæver de mange aktiviteter på plejehjemmet som berigende for deres hverdag. De føler sig på hvert sit plan som en del af fællesskabet og roser personalet for bl.a. at være forstående, hjælpsomme og omsorgsfulde.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, er meget tilfreds med at have sin kære på Skæring Plejehjem. Han beretter om en god indflytningsproces, hvor der bl.a. blev aflagt et hjemmebesøg. Han oplever, at der ydes en god og kompetent pleje på stedet og fremhæver, at personalet er gode til at have øje for individuelle behov. Han værdsætter, at der er en glad og venlig stemning på plejehjemmet og angiver at have en god dialog med alle i personalegruppen. Han roser forstanderen for at være synlig, venlig og imødekommende og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer, at informationerne i beboernes nedskrevne livshistorier er relevante, vigtige og brugbare for plejen.
- At man sikrer, at tilgangen til beboere, der kan profitere af særlige hensyn, skrives under "mestring".
- At man sikrer, at alle relevante funktionsevnetilstande vurderes.
- At man sikrer, at der i besøgsplanen er beskrevet den hjælp beboerne har brug for i alle vagtlag.
- At man arbejder med at finde en modus, hvorpå man synliggør den enkelte beboers kontaktperson.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 70-81 år. De tre beboere havde boet på Skæring Plejehjem i hhv. 6 mdr., 8 mdr. og 1 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier.

De tre beboere var velklædte og velsoignerede – to lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige, mens gulvet i den tredje lejlighed var urent med blade fra haven.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?	XXX			De tre beboere tilkendegiver, at de er faldet godt til på plejehjemmet og er tilfredse med at bo der. <i>"Jeg synes, jeg er faldet godt til"</i> For især to af beboerne har det dog været forbundet med en svær tilvænningsproces at flytte på plejehjem: <i>"Det var vanskeligt i starten, men jeg er faldet til nu og det er rart at være her".</i> <i>"Alt var nyt og det var svært. Men jeg blev taget godt imod og det var rigtig vigtigt for mig. Personalet var rolige og forklarende. Det er et fantastisk godt sted. Jeg kan også godt lide omgivelserne".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?	XXX			Beboerne angiver at have bevaret retten til selv- og medbestemmelse og føler sig inddraget i plejen: <i>"Jeg klarer alt det, jeg selv kan".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			Beboerne fortæller, at de selv bestemmer deres døgnrytme: <i>"Det er der ikke nogen, der blander sig i – jeg går i seng, når det passer mig og står op, når det passer mig"</i>
Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid?	X		XX	To beboere erindrer ikke, at de har haft samtaler af den karakter. Den tredje beboer derimod oplyser, at personalet altid er tilgængelige. <i>"Når jeg har brug for dem, er hjælpen lige ved hånden. Det står aldrig til diskussion".</i>
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?	XX		X	En beboer kan ikke svare på dette spørgsmål, men de to øvrige beboere angiver, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv, de hver især har levet: <i>"Det har vi snakket meget om".</i>
Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?	XXX			De tre beboere oplever alle, at personalet har respekt for deres vaner og værdier og for alt det, der er vigtigt for dem: <i>"Jeg synes personalet er meget ligeværdige overfor mig og så har de en god situationsfornemmelse."</i> <i>"Det har de bestemt respekt for".</i>
Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		X	To beboere oplyser, at der foregår mange aktiviteter på Skæring Plejehjem, som de kan deltage i på

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				frivillig basis og som de anser for at være berigende for deres hverdag: <i>"I går havde vi f.eks. en dejlig dag, hvor vi alle sammen var i haven. Jeg sad bare og nød det".</i> <i>"Det er rart, at der sker mange ting som f.eks. fys-træning, højtlesning og havearrangement"</i> Den tredje beboer fortæller, at hun grundet helbreds-mæssige årsager er lidt tilbageholdende i forhold til at deltage i aktiviteter: <i>"Jeg involverer mig ikke så meget, fordi jeg glemmer alting. Det lægger en dæmper på fornøjelsen ved det. Men jeg vil gerne gå ture".</i>
Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?	XXX			De tre beboere udtrykker alle stor tilfredshed med den mad, der serveres på plejehjemmet: <i>"Maden er meget fin – det hele bliver lavet her. Det dufter af friskbagt brød".</i> <i>"Det er virkelig dejlig mad, vi får. Der er ikke noget at klage over".</i>
Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?	XXX			De tre beboere fortæller, at de indtager hovedparten af deres måltider i den fælles spisestue: <i>"Jeg spiser mine måltider i spisestuen og det er meget hyggeligt".</i> <i>"Der er ikke altid nogen man kan snakke med, men så er der personalet jeg kan snakke med".</i>
Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?	XXX			De tre beboere har på hver sin måde oplevelsen af at være en del af fællesskabet på plejehjemmet: <i>"Det synes jeg, at jeg er blevet"</i> <i>"Jeg prøver at være i fællesskabet så ofte som muligt. Jeg er på et stadie, hvor jeg giver det hele en chance"</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XX		X	En beboer kan ikke svare på dette spørgsmål, men de to øvrige beboere tilkendegiver, at de ser en del forskellige medarbejdere men, at der er mange gengangere. <i>"Det er ikke noget problem – alle er flinke og rare"</i>
Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal udføre hos dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for: <i>"Det synes jeg bestemt, at jeg gør".</i> <i>"Jeg kan klare mange ting selv, men hvis jeg har brug for hjælp, så ved jeg, at jeg kan få det".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XXX			Ingen af de tre beboere er bevidste om, hvem der er deres kontaktperson.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen beskriver beboerne som god og respektfuld: <i>"Den er god, ordentlig og forståelig. De tager hensyn til mig og gentager tingene".</i> <i>"Omgangstonen er meget behagelig".</i>
Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?	XXX			Beboerne oplever alle nærvær og tryghed i deres hverdag på plejehjemmet: <i>"Det gør jeg absolut".</i>
Spørgsmål til pårørende				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende beretter om et meget fint indflytningsforløb: <i>"De besøgte min kære i hendes eget hjem, inden hun flyttede ind. Det var en rigtig god oplevelse. Så blev der holdt et intromøde, da hun var flyttet ind, hvor familien deltog. Her blev rollerne fordelt og forventninger afstemt".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende er meget tilfreds med den pleje og omsorg, der bliver ydet til hans kære på Skæring Plejehjem og roser personalet for at være gode til at se ind i hans kæres særlige behov: <i>"Det har været positivt fra dag 1. Alle har været så søde – de er ind over tingene og man møder samme venlighed hver gang, man kommer her".</i>
Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?	X			Den pårørende er overbevist om, at personalet har nogle gode snakke med hans kære: <i>"Der er især nogle "voksne" damer, der er rigtig gode til at snakke med min kære. Og så snakker jeg også med hende om alting – vi taler lige ud af posen".</i>
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende?	X			Den pårørende oplyser, at personalet har været meget interesseret i det liv, hans kære har levet og i alt det, der har været vigtigt for hende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Det har de været meget interesseret i. Jeg har lovet at lave en lille bog til dem – sådan en "mit liv-agtig" bog".</i>
Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at hans kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet: <i>"Det er jeg sikker på. Men nogle gange kan det også være svært, for hun føler sig bedre i hovedet end de andre er".</i>
Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?	X			Den pårørende har indtryk af, at der er et godt og alsidigt udbud af aktiviteter på plejehjemmet: <i>"Jeg tænker, de gør rigtig meget og har gang i mange ting. F.eks. kommer hospitalsklovnene på besøg - de kan noget helt særligt. Så kommer den lokale præst og så er der også motorik og balance".</i>
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?	X			Den pårørende angiver, at der er en høj grad af kontinuitet i plejen: <i>"Der er mange ansatte, men det er gengangere og jeg genkender alle, der kommer".</i>
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende er overbevist om, at personalet ved, hvilke opgaver, de skal varetage hos hans kære. <i>"De er gode til at have øje for individuelle behov".</i>
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bekendt med, hvem der er hans kæres kontaktperson/forløbsansvarlige.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld	X			Omgangstonen på plejehjemmet angiver den pårørende som værende god og ordentlig:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
omgangstone på plejehjemmet?				<i>"Det synes jeg bestemt der er – der er intet, der skærer i mine ører. Personalet er gode til at mingle rundt og tage om beboerne og snakke med dem".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever at have en god dialog med personalet: <i>"Det har jeg og det er med dem alle. Det er befriende, at man bare kan gå til dem alle. Det er et godt team på alle fronter. Forstanderen er også sød og glad. Hendes dør er åben – det er et godt signal om, at hun altid har tid. Hun er også tit i køkkenområdet – hun er der bare, som en af de andre".</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		Der er udfærdiget en livshistorie for alle tre beboere. Livshistorien for en af beboerne bør dog genbesøges og uddybes i forhold til oplysninger om beboerens familiære liv og om det, der har været vigtigt for hende. Der forekommer en masse spredte informationer under "generelle oplysninger", hvoraf de relevante bør samles til et overbliksgivende hele. Under "mestring" efterlyser tilsynet for en anden beboers vedkommende, at der fremgår en lidt mere uddybende beskrivelse af tilgangen til beboeren primært i forhold til, hvordan personalet bedst muligt hjælper beboeren med at økonomisere sine kræfter. For to beboeres vedkommende forekommer der meget fine og udførlige beskrivelser af beboernes ønsker for den sidste tid. For den tredje beboer mangler der endnu en konkret samtale om emnet.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Hos en beboer, der har Alzheimers demens og som er svært udfordret på sin korttidshukommelse efterlyser tilsynet, at funktionsevnetilstanden "hukommelse" bliver vurderet.
Besøgsplan	XX	X		For to beboeres vedkommende er der gode og anvisende besøgsplaner. For den tredje beboers vedkommende mangler der informationer om udskillelse. I aftenvagten fremgår det ikke at beboeren skal tilbydes toiletbesøg/opmærksomhed på evt. bleskift. Derudover er der iværksat

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				en prøvehandling i forhold til at afhjælpe udskillellesproblematik, som heller ikke fremgår af besøgsplanen.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og udvalgte medarbejder.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Medarbejderne og forstanderen redegør for, at man så vidt muligt prioriterer at komme på hjemmebesøg inden beboerens indflytning. Man er ligeledes bevidst om at gøre overgangen så tryk som mulig ved, at det er et kendt ansigt, der tager imod beboeren på indflytningsdagen, hvor der igen afholdes et kort velkomstmøde. Indenfor 3-4 uger planlægges en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. <i>"Vi prioriterer at komme på hjemmebesøg, hvis det er muligt og vi forsøger meget, at det er de samme, der tager imod beboeren på indflytningsdagen. Den dag beboeren flytter ind har vi igen et lille velkomstmøde og ret kort efter planlægger vi igen en samtale ca. 3-4 uger efter, hvor der også sker en gensidig forventningssamtale".</i> <i>"Jeg er som forstander med til det første møde og de får også en velkomstmappe med samtalekort om, hvad de skal forholde sig til. Så vi også får livshistorien skrevet ind og de er forberedt på, at der også kommer en snak om den sidste tid".</i>
Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats?	X			Medarbejderne redegør for, at fysioterapeuten afholder samtaler og laver en fysioterapeutisk vurdering med henblik på at opstille mål og delmål, som der følges op på. Det sker i dialog med beboeren og

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				med respekt for beboerens ønsker og behov. Inden for de første 4 uger gennemføres et udredningsforløb, hvor ergoterapeuten deltager i morgenplejen og laver en ADL- og dysfagiudredning. Plejen tilrettelægges med afsæt i den rehabiliterende tilgang med respekt for beboerens ønsker og behov. <i>"Jeg afholder som fysioterapeut en samtale med beboeren, hvor vi finder ud af nogle fysioterapeutiske mål og nogle delmål og så laver vi senere en opfølgning. Det sker med inddragelse af beboerens ønsker og behov".</i> <i>"I løbet af de første 4 uger har vi et udredningsforløb, hvor ergoterapeuten flere gange er med i morgenplejen og laver på den baggrund en ADL-udredning. Ergoterapeuten laver også en dysfagiudredning".</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne oplyser, at plejen i høj grad tilrettelægges efter, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme. <i>"Vi går meget op i og snakker også med personalet om, at det ikke skal passe efter vores skema, men passe efter deres behov".</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne og forstanderen fortæller med entusiasme om, hvordan de arbejder systematisk med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning. Allerede ved indflytningen introduceres samtalen om den sidste tid via velkomstmappen med samtalekortene om den sidste tid.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				Der afholdes "sidste tid samtaler" inden for de første to måneder efter beboerens indflytning. Her deltager præsterne fra Skæring Kirke som noget nyt i samtalen om beboerens ønsker til livets afslutning. Det er medarbejdernes og forstanderens erfaring, at samtalerne er præget af åbenhed, værdighed og rettidig inddragelse af beboeren. <i>"I velkomstmappen fremgår af samtalekortene spørgsmål til den sidste tid. Som noget nyt på Skæring plejehjem er vi begyndt på "sidste tid samtaler", hvor der er en præst med fra Skæring kirke. Samtalen finder sted indenfor to måneder, men plejer at gøre det i løbet af de første fire uger fra beboerens indflytning".</i> <i>"Vi lægger ud med at sige, at det er noget vi gerne vil snakke om ikke nødvendigvis fordi det er i morgen eller om en måned. Det er nemmere at snakke om mens de har det godt og kan give udtryk for, hvad de gerne vil".</i> <i>"Vi siger til beboeren og de pårørende, at til indflytningssamtalen er præsten med til samtalen om den sidste tid".</i> <i>"Jeg synes det er en vigtig opgave og det er ordentlighed at turde spørge ind til beboerens ønsker og tanker om den sidste tid".</i>
Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboernes ønsker til livets afslutning under livshistorien.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?	X			Medarbejderne redegør for, at der arbejdes bevidst og systematisk med personcentreret omsorg i plejen. Der afholdes "Blomstermøder på afdelingerne med afsæt i Tom Kitwoods Blomst, hvor beboernes behov og trivsel drøftes. Medarbejderne fremhæver, at de har særligt fokus på det relationelle aspekt af omsorgen, især også til senere at kunne forstå og imødekomme beboernes behov, - hvis beboerne ikke længere kan udtrykke sig verbalt. Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på, hvordan beboernes livshistorie kan inspirere til at skabe meningsfulde oplevelser for beboeren og hvordan et kram kan bidrage til, at beboeren føler sig set, mødt og tryk. <i>"Vi har indført "Blomstermøder" på afdelingerne, hvor vi gennemgår beboerne ud fra Tom Kitwoods blomst".</i> <i>"Jeg er opmærksom på det relationelle, fordi det er der vi står allerstærkest og kommer ind under huden og kender borgeren rigtig godt og ikke mindst deres behov. Det skrider og borgeren når et punkt, hvor borgeren måske ikke verbalt kan udtrykke sig. Her er det vigtigt, at det står i journalen så alle kan varetage plejen". Vi er meget opmærksomme på alt det værdifulde vi kan hente fra borgerens livshistorie".</i> <i>"Den personcentrede omsorg handler mange gange om at have blik for, hvordan det netop er i de</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>små ting eller i et kram at borgeren føler sig mødt og tryk".</i>
Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboernes trivsel/mistrivsel?	X			Medarbejderne oplyser, at der er et rigtig godt samarbejde med demenskoordinatoren, der kommer til demensfaglig sparring en gang om måneden. Det angives ligeledes, at medarbejderne har været til undervisning i personcentreret omsorg og anvender redskaberne derfra til at vurdere beboernes trivsel og mistrivsel. <i>"Vi bruger sceneskift og mange andre redskaber fra personcentreret omsorg. Vi vurderer også i respekt for beboernes selvbestemmelsesret om, der er noget der kan vente".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at de skriver tilgangen under mestring i Cura.
Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse? Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?	X			Det oplyses, at der er tilknyttet en aktivitetsmedarbejder, som også har en til en samvær med beboere, der ikke profiterer af eller kan rumme større fællesskaber. Medarbejderne kommer med eksempler fra hverdagens praksis på, hvordan udbuddet af aktiviteter er varieret og i høj grad er tilpasset beboernes interesser og forudsætninger, med fokus på både fællesskab og individuelle behov. <i>"Vi bruger borgernes livshistorie til at finde inspiration til, hvad der kan være meningsfuldt for borgeren at beskæftige sig med.</i> <i>"Vi har en aktivitetsmedarbejder som vi også bruger i en til en samvær, hvis det for borgeren er svært at rumme et større fællesskab. Det kan</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				være at gå en tur eller bare stille samvær og tosomhed". "Det er et hit med fredagsbar hver fredag, der er stolegymnastik hver torsdag, tirsdagstræning og busture ud af huset hver torsdag. Gåturens venner hver mandag, der kommer en besøgshund og Frank der kommer og cykler med beboerne tre gange om ugen og der er stor tilslutning til det hele".
Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden?	X			Medarbejderne og forstanderen tilkendegiver, at der arbejdes dialogbaseret med at tilgodese den enkelte beboers ønsker og behov til maden. Ernæringsassistenterne er tæt på beboerne er i daglig dialog med beboerne om maden og særlige ønsker dertil. "Der er en ernæringsassistent i hvert køkken og de sidder også med som måltidsvært og snakker med beboerne om maden og hører på, hvad beboerne kunne ønske sig til menuen". "Ernæringsassistenten har fx været i dialog med en beboer, der har særlige ønsker til maden".
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Medarbejderne og forstanderen redegør for, hvordan der arbejdes værdibaseret med at skabe gode, sociale og hjemlige rammer omkring beboernes måltider. "På strandhuset, har borgerne længe hjulpet med at dække bord og tage af bordet på højskolemanér". "Vi er meget opmærksomme på hvem der sidder godt sammen og mange af dem har faste pladser. Der sidder både måltidsværter og personale med til beboernes måltider

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>og vi sidder hyggeligt sammen om måltiderne".</i> <i>"Vi synger også nogle gange sange fra højskolesangbogen".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen?	X			Medarbejderne oplyser, at det tilstræbes, at det primært er de samme medarbejdere, der er på de forskellige afdelinger, hvilket skaber genkendelighed og tryghed for beboerne. <i>" Vi kører efter forløbsmodellen med faste kontaktpersoner og forløbsansvarlige. Det er primært de faste ansigter på de samme afdelinger. Det er genkendeligt".</i> <i>"Vi mødes som udgangspunkt hver dag mellem 10 og 10.30 og ser hinanden i hinanden og hører hvad der rør sig og der er også en faglig sparring".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indebærer. Det være sig kontakten til de pårørende, plejen af beboeren og ansvaret for de praktiske forhold omkring beboeren. <i>"Alle beboere har en kontaktperson og en forløbsansvarlig.</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne tilkendegiver at have en arbejdsplads præget af en positiv og anerkendende kultur, hvor det opleves trygt at spørge hinanden og bede om hjælp. Der lægges vægt på samarbejde, ligeværd og gensidig respekt i hverdagen både mellem kolleger og i mødet med beboerne. Det fremhæves, at der hersker en

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				ordentlig omgangstone og en fælles forståelse af værdighed og livskvalitet for beboerne. Medarbejderne udtrykker stolthed både over den måde beboerne behandles på over fællesskabet kollegialt. <i>"Jeg synes faktisk vi har en god kultur i, at vi trygt kan spørge hinanden og vi hjælper hinanden".</i> <i>"Vi er også ligeværdige".</i> <i>"Jeg har valgt at arbejde her fordi den måde beboerne bliver behandlet på og den måde man opfører sig på og den værdighed, der er her og ikke mindst den måde man ser livskvalitet for beboerne på, er så ordentligt. Der også er en god stemning og et godt fællesskab her. Der er ikke noget at sætte en finger på".</i> <i>"Vi får brød sammen hver onsdag".</i> <i>"Jeg siger til personalet, at I skal tro på det I, gør og jeg ved der er ikke bedre personale".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Forstanderen tilkendegiver, at hun har et tydeligt ledelsesmæssigt fokus på at fremme en værdig og respektfuld kommunikation, både i samarbejdet mellem medarbejdere og i mødet med beboerne. Forstanderen udtrykker, at hun fra start har markeret en klar holdning til, at man taler til hinanden og ikke om hinanden, og en ordentlig tone er en forudsætning for et trygt arbejdsmiljø. <i>"Noget af det første jeg sagde som leder, er at her snakker vi til hinanden ikke om hinanden. Jeg vil simpelthen ikke være med til at nogen snakker dårligt om hinanden eller mobning, jeg vil have en</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>ordentlig tone og det skal være trygt at komme på arbejde”.</i> <i>”Det bliver også påtalt, hvis der er nogen, der ikke taler ordentligt til en beboer”.</i>
Oplever I at have et godt arbejdsmiljø? Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?	X			Medarbejderne giver udtryk for at have et godt arbejdsmiljø præget af åbenhed, samarbejde og læring. Medarbejderne oplever ligeledes at have psykologisk tryghed, som for dem indebærer, at man trygt kan stille spørgsmål, at man tør sige sin mening, dele fejl og udfordringer uden frygt for negative konsekvenser. <i>”Der er ikke nogen, der er bange for at stille dumme spørgsmål eller spørge”.</i> <i>”Vi går meget op i UTH ér i forhold til at lære af det og blive dygtigere”.</i> <i>”Vi arbejder vedvarende på at have et godt arbejdsmiljø og på at have psykologisk tryghed”.</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	Beboeren oplever at have en god hverdag Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Værdighed i den sidste tid	Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner. Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.
	Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.
	Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.
	Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.
	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld.
	Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.
	Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Kultur	
	Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats. Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.
	Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.
	Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.
	Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.
	Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
Kultur	
	Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.