

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Plejehjemmet Jasminvej

Adresse: Jasminvej 27

Tlf.: 87132918

D. 12.10.2022

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, tilfældigt udvalgt af tilsynet
- ✓ Et interview af en pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering.

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 12.10.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Jasminvej. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt 6 medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Jasminvej er et kommunalt plejehjem med 24 plejeboliger. Plejehjemmet blev færdigbygget og taget i brug i 2010. Plejeboligerne er fordelt på 2 etager med 12 lejligheder på hver etage. Til hver etage er der en fælles spisestue og en opholdsstue.

Plejehjemmet ligger centralt i Risskov tæt ved skov og strand. Plejehjemmet er omgivet af en mindre have, hvor der er blomster, krydderurter og frugttræer. Plejehjemmets nærmeste nabo er en børnehave, hvilket giver anledning til mange snakke og gode relationer mellem børn og ældre.

Maden på Jasminvej bliver produceret i eget køkken og der serveres frisklavet mad herfra til beboerne hver dag.

Tilsynet blev vist rundt på Jasminvej af plejehjemmets forstander. Tilsynet bemærkede, at plejehjemmet råder over fine og dejlige rammer. Flere beboere sad i fællesområderne sammen med personalet. Der var en rolig, hyggelig og afslappet atmosfære. Fælles- og gangarealerne var pænt og smagfuldt indrettet, hvilket gav stedet et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning

På plejehjemmet Jasminvej er der ansat 18 medarbejdere og derudover har plejehjemmet sit eget vikarhold bestående af 13 ufaglærte personer. Personalefordelingen er som følger: 1 sygeplejerske, 1 fysioterapeut, 1 ergoterapeut, 8 social- og sundhedsassistenter, 5 social- og sundhedshjælpere, 1 ernæringsassistent og 1 kok.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 12.10.22 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Jasminvej indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Tilsynet fandt dog enkelte mangler i dokumentationen. Hos en af beboerne manglede der en livshistorie. Når man i plejen har en målsætning om at tage udgangspunkt i beboerens levede liv, bør der i dokumentationen foreligge en fyldestgørende livshistorie. Den pågældende beboer var dog fuld kapabel til selv at kunne svare for sig. Derudover var oplysningerne om beboerens ressourcer og vaner dokumenteret. Hos alle tre beboere manglede der systematik i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og i registreringer af disse under "livshistorie" i dokumentationen.

I forhold til fokusområdet "Selvbestemmelse og Livskvalitet" konstaterede tilsynet, at et enkelt målepunkt ikke var opfyldt. En beboer ytrede ønske om at være længere oppe om aftenen for at kunne se film. Beboeren tilkendegav, at hun helst skulle lægges i seng inden nattevagten mødte ind. Dette viser sig dog at bero på beboerens misforståede hensyntagen til personalets ressourcer og vil kunne afklares til beboerens tilfredshed.

Tilsynet vurderer sammenlagt, at ovenstående mangler, ikke er af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Jasminvej er et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der anvendes relevante faglige metoder og gode procedurer og arbejdsgange i forhold til at planlægge og sikre en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Ledelse og personale var ved tilsynet meget åbne og imødekommne og tog aktivt del i dialogen med tilsynet.

Medarbejderne indgår i et tværfagligt team. Det tværfaglige samarbejde med såvel interne som eksterne samarbejdspartnere vægtes meget højt på plejehjemmet i bestræbelserne på at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet og fremme og bevare deres sundhed og færdigheder.

Fraset de skitserede mangler i forhold til livshistorien fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Beboernes besøgsplaner var udførlige, overskuelige og anvisende.

De tre adspurgte beboere beskrev personalet som venlige, imødekommende, kærlige og omsorgsfulde. De udtrykte alle tre stor tilfredshed med den pleje og omsorg de modtog og oplevede at have medindflydelse på eget liv i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Den pårørende, som tilsynet interviewede tilkendegav ligeledes stor tilfredshed med at have sin ægtefælle på Plejehjemmet Jasminvej. Hun følte sig i høj grad set, hørt og inkluderet.

Til dialogmødet var omdrejningspunktet, at indsatsen med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse allerede starter ved indflytningen. Her er det vigtigt at beboeren oplever sig ventet og velkommen. Det fremgår ligeledes, at det for medarbejderne er afgørende, at beboerne og deres pårørende oplever, at plejehjemmet Jasminvej er indbegrebet af en hjemlighed. Beboeren skal ikke tilpasse sig medarbejdernes rytme i hverdagen, men omvendt.

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man på Plejehjemmet Jasminvej sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura
- At man sikrer at der udfærdiges en livshistorie på for alle beboere
- At man sikrer en individuel døgnrytme for alle beboere og, at eventuelle misforståelser i forhold hertil afklares

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Jasminvej.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 64-75 år. En beboer havde boet på Jasminvej i 7 måneder mens de to andre beboere var relativ nyindflyttede og havde boet på plejehjemmet i hhv. 1½ og 3 måneder. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom de tre lejligheder fremstod pæne, rene og indbydende.

| | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer |
|---|---------|--------------|---------------|---|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | | | | |
| Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker? | XX | X | | <p>En beboer tilkendegiver, at det at flytte på plejehjem er forbundet med store afsavn. Men <i>"når man ikke kan være hjemme er det her et godt alternativ og et ideelt sted at være."</i></p> <p>De to andre beboere er særdeles glade for at være på Jasminvej:</p> <p><i>"det er dejlig trygt at komme her, hvor der altid er nogen omkring mig"</i></p> <p><i>"Jeg synes der er overensstemmelse mellem mine værdier og den måde jeg kan leve mit liv på her"</i>.</p> |
| Kan du selv bestemme din døgnrytme? | XX | X | | <p>To beboere oplyser, at de selv bestemmer, hvornår de ønsker at stå op og ligeledes, hvornår de gerne vil i seng</p> <p>Den tredje beboer fortæller, at hun gerne vil se film til sent om aftenen, men at hun helst skal være i seng</p> |

| | | | | |
|--|-----|--|--|---|
| | | | | omkring kl. 22 inden aftenvagten går hjem. <i>"Der er jo kun en nattevagt, så jeg synes det er synd, hvis hun skal til at lægge flere beboere i seng, når hun møder ind - det går jo ikke"</i> |
| Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig? | XXX | | | De tre beboere angiver samstemmigt, at de føler sig inddraget. <i>"De inddrager mig helt sikkert i alt"</i> |
| Lytter personalet til, hvad du siger? | XXX | | | Alle tre beboere bekræfter, at de føler sig set og hørt. |
| Hvordan synes du omgangstonen er? | XXX | | | Omgangstonen beskrives af de tre beboere som god og respektfuld. <i>"omgangstonen er virkelig god og der er en afslappet og hyggelig atmosfære her"</i> . |
| Er personalet omsorgsfulde? | XXX | | | De tre beboere beskriver personalet i meget rosende vendinger. <i>"Det er et fantastisk personale. De respekterer; at det her er min bolig og banker altid på."</i> <i>"Personalet er kærlige og omsorgsfulde over for mig. Det er det samme personale, der kommer også afløserne kender jeg. Jeg føler aldrig det er til besvær, når jeg kalder på personalet"</i> |
| Aktiviteter og rehabilitering | | | | |
| Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde? | XXX | | | De adspurgte beboere tilkendegiver, at de har talt med personalet om, hvilke aktiviteter de har lyst til at deltage i. |
| Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter | XXX | | | En beboer fortæller, at hun savner sit dejlige hjem og synes det er svært. <i>"Men jeg deltager i det meste af det, der bliver tilbudt"</i> En anden beboer oplyser, at for hende er samværet med de øvrige beboere det, der giver mest mening. Derudover ynder hun at hjælpe til med små praktiske gøremål som f.eks. at lægge klude og servietter sammen. |

| | | | |
|---|-----|--|---|
| Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage? | XXX | | <p>En beboer beretter, at hun har et helt klart mål. Derfor træner hun ihærdigt med fysioterapeuten 2-3 gange om ugen. Denne beboer har brug for hjælp til at komme op og i seng, men med guidning fra personalet kan hun også klare dele af den personlige hygiejne selv.</p> <p>En anden beboer oplyser, at hun har brug for hjælp og guidning i hverdagen ikke mindst i forhold til at skabe struktur. <i>"jeg har brug for hjælp til at tage mig sammen"</i>.</p> <p>Den tredje beboer oplyser, at selv om han har brug for hjælp til en del funktioner, er hans overordnede mål at bevare og vedligeholde de funktioner han selv kan. Derfor gangtræner han dagligt og træner også med fysioterapeuten to gange ugentlig. <i>"jeg synes personalet er dygtige til at få mig til at føle mig god til det, jeg er i gang med"</i>.</p> |
| Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan? | XXX | | <p>De tre beboere svarer bekræftende på dette spørgsmål.</p> <p><i>"Selvom de har meget travlt, mærker man aldrig, at der er stress på - heller ikke når det er afløseren"</i>.</p> |
| Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp? | XXX | | <p>De tre beboere svarer samstemmigt: <i>"jeg kan få al den hjælp, jeg har brug for"</i>.</p> |
| Trivsel og relationer | | | |
| Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får? | XXX | | <p>To beboere tilkendegiver, at maden er virkelig god og varieret og så <i>"er det så dejligt, at man kan mærke duften af mad"</i>.</p> <p>En anden beboer udtrykker stor glæde ved, at man på fødselsdage selv kan bestemme menuen.</p> <p>Den tredje beboer fortæller, at hun er vegetar. <i>"det er en udfordring for køkkenet - de har ikke tidligere haft en beboer der var vegetar. Men de gør deres bedste. Jeg er også"</i></p> |

| | | | | |
|--|-----|--|--|--|
| | | | | <i>kommet med nogle opskrifter til dem”.</i> |
| Er der passende portioner? | XXX | | | Portionerne angives at være passende og der er rigelig med mad. |
| Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne? | XXX | | | To beboere indtager alle måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere. Den tredje beboer oplyser, at hun kun spiser aftensmaden i spisestuen og foretrækker at indtage de øvrige måltider i sin lejlighed. Beboerne er enige om at der er en hyggelig og god atmosfære ved måltiderne <i>”og så har jeg mere appetit og spiser mere, når jeg sidder i godt selskab”.</i> |
| Spørgsmål til pårørende | | | | |
| Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt? | X | | | Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde <i>”de lyttede virkelig til os”</i> |
| Oplever du at blive inddraget og lyttet til? | X | | | Den pårørende tilkendegiver at hun i høj grad oplever at blive inddraget og lyttet til <i>”jeg føler faktisk også, at der bliver taget hånd om mig”.</i> |
| Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet? | X | | | Den pårørende angiver, at <i>”der i alle højeste grad er en ordentlig omgangstone”</i> på Jasminvej. |
| Oplever du, at din kære(beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje? | X | | | Den pårørende oplever, at personalet har en meget kærlig og omsorgsfuld tilgang til beboerne. Dette giver den pårørende en tryghed og en frihed til at kunne foretage sig ting, hun ikke tidligere kunne som f.eks. at besøge sin familie i udlandet. |
| Blever der taget højde for din kæres særlige behov? | X | | | Den pårørende tilkendegiver, at der bestemt bliver taget individuelle hensyn. Hun nævner bl.a. at hendes mand har mange venner fra tidligere, der fortsat kommer på plejehjemmet og besøger ham: <i>”Hans venner bemærker også, hvor</i> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | <i>godt, hyggeligt og hjemligt, der er her og de bliver ved med at komme her."</i> |
|--|--|--|--|--|

Procedurer og dokumentation

| | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|--|---------|--------------|--------------|---|
| | | | | |
| Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner | XX | X | | Hos en beboer mangler der en beskrivelse af beboerens livshistorie. Desuden mangler der under "livshistorie" hos alle tre beboere en beskrivelse af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid. Såfremt der ikke foreligger sådanne, bør det fremgå, at personalet har forholdt sig til emnet. |
| Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion) | XXX | | | |
| Besøgsplan (Døgnrytmeplan) | XXX | | | |
| Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation | X | | | Det oplyses, at alle medarbejdere inkl. de faste afløsere har modtaget undervisning i Cura |
| Har alle i plejegruppen adgang til Cura? | X | | | Alle medarbejdere i plejegruppen kan tilgå Cura |

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets forstander, viceforstander samt 6 medarbejdere

Medarbejdere

| | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer |
|---|---------|--------------|--------------|--|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | | | | |
| Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt? | X | | | Det tilkendegives, at indsatsen med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse allerede starter ved indflytningen. Her er det vigtigt at beboeren oplever sig ventet og velkommen. Der er et team og en kontaktperson, der fra start er opmærksom på beboerens behov og vaner. Efter en uge afholdes en indflytningsamtale. Beboeren skal ikke tilpasse sig medarbejdernes rytme i hverdagen, men omvendt. |
| Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme? | X | | | Det angives, at beboeren fuldstændig selv kan bestemme sin døgnrytme. |
| Er der fokus på en respektfuld kommunikation? | X | | | Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren Medarbejderudsagn: <i>"Der er generelt en god tone i huset, og jeg tror jeg taler på manges vegne, ved at sige, at tilgangen er, at det er borgerne, der er ekspert i deres liv. Vi skal lytte og høre hvad det er borgerne siger.</i> |
| En værdig død | | | | |
| Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning? | X | | | Det angives, at medarbejderne tidligt i beboerens forløb har fokus på at indhente beboerens ønsker for den sidste tid. Det opleves også, at det er |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| | | | | meget forskelligt, hvor afklaret beboeren er. Medarbejderudsagn: <i>"Det er en balancegang, hvornår man italesætter den sidste tid. For nogen beboere kan man tale om det tidligt for andre vil det være upassende."</i> |
| Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning? | X | | | Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret under livshistorie. |
| Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid? | X | | | Det oplyses, at de pårørende kan være der alt det de ønsker. Der er stor opmærksomhed på de pårørende i forløbet. |
| Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer? | X | | | Alle medarbejdere har fået undervisning i palliationsbehandling af palliationsklyngen. De oplever sig kompetente til at varetage plejen af den døende beboer. Medarbejderudsagn: <i>" Der er meget sparring med huslægerne, der kommer fast en gang ugentligt og ved behov. "</i> |
| Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende? | X | | | Der er stor forskel på, hvordan de pårørendes behov er for at tale forløbet igennem. Der er generelt fokus på at drage omsorg for de pårørende i efterforløbet. |
| Aktiviteter og rehabilitering | | | | |
| Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren? | X | | | Fysioterapeuten og ergoterapeuten foretager funktionsevnevurderingen ved beboerens indflytning. Det foregår både i kraft af observationer og i dialog med beboeren om, hvilke funktioner, der er vigtige at have en indsats overfor at vedligeholde og træne. Medarbejderne har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| | | | | Rehabiliteringen tænkes også ind i hverdagsaktiviteterne og i gangtræningen på gangen. |
| Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte? | X | | | Det oplyses, at beboeren selv er med til at fastsætte mål for den personlige og praktiske hjælp. Dette med afsæt i så længe som muligt at vedligeholde beboerens funktionsniveau. |
| Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden? | X | | | Det oplyses, at beboerens basale behov prioriteres og imødekommes, når de opstår. Medarbejderne oplever stor lydhørhed og opbakning fra deres ledere i forhold til, at der er de fornødne ressourcer i vagtlagene. <i>Medarbejderudsagn: " Det kan ikke udsættes, så er der noget andet, der må vente."</i> |
| Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer? | X | | | Aktivitetsudbuddet afhænger af beboernes interesser og ønsker. Der arrangeres udflugter til vandet, æbleplukning, restaurant dag, gymnastik, sang og musik, rickshaw cykelture og der er en mandegruppe mm. <i>Medarbejderudsagn: "Aktivitetsudbuddet tilrettelægges efter de interesser og ønsker beboersammensætningen repræsenterer. Aktuelt er der flere, der interesserer sig for maling, så prøver vi at få etableret en malegruppe."</i> |
| Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter? | X | | | Ved indflytningssamtalen har medarbejderne en samtale med beboeren og evt. pårørende om, hvilke aktiviteter, der kunne være meningsfulde for beboeren. |
| Trivsel og relationer | | | | |

| | | | |
|--|----------|--|--|
| <p>Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?</p> | <p>X</p> | | <p>Der er en beboer der er vegetar, dette har inspireret til, at resten af beboerne to dage om ugen spiser vegetarmad til alles begejstring.</p> <p>Ernæringsassistenterne forhører sig om beboerens madpræferencer ved indflytningen og noterer beboerens ønsker til menuen på sin fødselsdag.</p> <p>Ernæringsassistenterne taler med beboerne om, hvad de synes om maden. Ernæringsassistenterne laver ligeledes madplanerne sammen med beboerne.</p> |
| <p>Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?</p> | <p>X</p> | | <p>Der er opmærksom på at skabe ro omkring måltidet. Der sidder minimum et personale med til måltidet.</p> <p>Der er flere, der spiser sammen om aftenen, hvor man bliver siddende og synger bagefter.</p> |
| <p>Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)</p> | <p>X</p> | | <p>Der er opmærksomhed på at støtte beboerne i at få skabt relationer indbyrdes. Her samler man små grupper af beboere på tværs af afdelingerne.</p> |
| <p>Hvordan inddrager I de pårørende?</p> | <p>X</p> | | <p>Der er fokus på at få inddraget de pårørende i beboernes hverdagsliv. Inden Corona inviterede man alle pårørende til mormormad. Det har været svært at komme i gang igen, der har været afholdt et arrangement med helstegt pattegris fornyeligt.</p> <p>Det er ligeledes vigtigt, at de pårørende allerede fra indflytningen føler sig velkommen til enhver tid og så meget de ønsker det.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Det er ikke kun en beboer, det er en familie der flytter ind. Det er vigtigt at fange det tidligt, hvordan den pågældende familie har det indbyrdes."</i></p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er? | X | | | Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med de pårørende. Man er opmærksom på at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren. Medarbejderudsagn: <i>"Samarbejdet med de pårørende er rigtig godt, det går vi meget op i. Vi er opmærksom på at inddrage dem i hvad der sker her."</i> |
| Målgrupper og metoder | | | | |
| Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug? | X | | | Medarbejderne benytter sig af personcentret omsorg i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser. Medarbejderudsagn: <i>"Kærlighed og omsorg og at møde beboeren, hvor beboeren er."</i> |
| Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura? | X | | | Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet handleplaner, hvor det vurderes relevant. Medarbejderudsagn: <i>"Vi har haft rigtig stort udbytte og læring af forløbene med demenskonsulenterne. Vi har en demenskonsulent, vi kontakter ved behov, der laver sparring med os. Det har vi virkelig kunnet bruge og tilgangen bliver nedskrevet i besøgsplanen."</i> |
| Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse? | X | | | Man har fornyelig for første gang haft behov for at søge om magtanvendelse. Her brugte man den forskrevne handleplan. Medarbejderne er netop i gang med et forløb om reglerne for magtanvendelse. |

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

| Kategori | | Uddybende beskrivelse |
|---|---|--|
| Ingen problemer af betydning | X | Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Jasminvej indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt enkelte mangler, som fremgår af konklusionen. Tilsynet vurderer, at manglerne ikke er af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet. |
| Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet | | |
| Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet | | |
| Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet | | |

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

| Målepunkter | Uddybning af målepunkt |
|---|---|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | |
| Selvbestemmelse og livskvalitet | <p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p> |
| Kommunikation | Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet. |
| Værdighed og omsorg | Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet. |
| Aktiviteter og rehabilitering | |
| Aktiviteter | <p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p> |
| Vedligeholdelse af færdigheder | <p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p> |
| Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.) | Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp. |
| Trivsel og relationer | |
| Mad og måltider | Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende |
| Det gode måltid | Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer. |
| Pårørende | |

| | |
|--|---|
| | Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning. |
| | Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt. |
| | Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje. |

Procedurer og dokumentation

| Målepunkter | Uddybning af målepunkt |
|--|---|
| Generelle oplysninger | Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk. |
| Funktionsevne tilstande | Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande. |
| Besøgsplan/døgnrytmeplan | Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte. |
| Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis | Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune |

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

| Målepunkter | Uddybning af målepunkt |
|--|---|
| Selvbestemmelse og livskvalitet | |
| Beboerinddragelse og selvbestemmelse | Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse. |
| Kommunikation | Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren. |
| En værdig død | |
| | Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet. |
| | Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret. |
| | Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet. |
| Aktiviteter og rehabilitering | |
| | Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. |
| | Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår. |
| Meningsfulde aktiviteter | Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov. |

| | |
|--------------------------------|--|
| Trivsel og relationer | |
| Mad og måltider | Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes. |
| | Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer. |
| Pårørendesamarbejde | Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. |
| Målgrupper og metoder | |
| | Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug. |
| Forebyggelse af magtanvendelse | Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura. |