

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Plejehjemmet Husumvej

Adresse: Husumvej 1 8000 Århus C

Tlf.: 40 338570

D. 18.10.2022

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet, tilfældigt udvalgt tilsynet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 18.10.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Husumvej. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets konstituerede forstander samt 3 medarbejdere:
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Husumvej er det mindste kommunale plejehjem i Århus med 21 plejeboliger. Boligerne blev bygget i 1953 og moderniseret i 2001. Lejlighederne er fordelt i stueplan, på 1.sal og 2.sal. 6 af lejlighederne har udgang til egen lille terrasse samt den øvrige del af haven, mens resten af lejlighederne har en fransk altan. I hovedbygningen er den fælles spise- og opholdsstue og køkkenet bl.a. placeret. Plejehjemmet er omgivet af et dejligt haveanlæg med mange små hyggekedle. Plejehjemmet ligger tæt på byen, på vandet, på Marselisborgskovene og på Mindeparken. Husumvej har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet af forstanderen. Tilsynet observerede, at flere beboere sad i fællesarealet sammen med personalet og der herskede en god, hjemlig og hyggelig atmosfære. Plejehjemmets rammer er overskuelige. Fælles- og gangarealerne var pænt og hyggeligt indrettet ligesom der var varme farver på væggene, hvilket gav plejehjemmet et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning:

Konstitueret forstander, 1 sygeplejerske, 1 fysioterapeut, 2 ergoterapeuter, 6 social- og sundhedsassistenter og 7 social- og sundhedshjælpere.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 18.10.2022 vurderet, at plejehjemmet Husumvej indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Husumvej indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

I forhold til fokusområdet "målgrupper og metoder" fandt tilsynet, at en oplagt indsats kunne være introduktion af og undervisning i "personcentreret omsorg" for at udvide kendskabet til og brugen af mulige faglige metoder i plejen af beboere med f.eks. kognitive funktionsnedsættelse. I forlængelse heraf opfordres ligeledes til opdateret undervisning i brugen af magtanvendelse, idet forstanderen oplyser, at det er længe siden personalet har modtaget undervisning i dette emne.

Plejehjemmet Husumvej fremstår som et meget velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der anvendes gode og relevante procedurer, metoder og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Plejehjemmets konstituerede forstander og personale var ved tilsynet åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Der arbejdes tværfagligt på Plejehjemmet Husumvej og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes højt. Det er tilsynets vurdering, at man på Husumvej arbejder målrettet med at skabe rammerne for det "gode hverdagsliv" for beboerne, og der er stort fokus på at understøtte beboernes trivsel og bevare og om muligt fremme deres færdigheder ud fra den enkelte beboers ønsker, livshistorie, vaner og ressourcer.

Dokumentationen fremstod meget systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter og med ny opfølgingsdato. Beboernes besøgsplaner var udførlige, anvisende og overskuelige, ligesom der var en fyldestgørende livshistorie på alle de interviewede beboere. Tilsynet bemærkede, at man på Plejehjemmet Husumvej har implementeret en systematik forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura under "Livshistorie".

De tre adspurgte beboere udtrykte alle, at de var tilfredse med den hjælp, pleje og omsorg de modtog. Især to af beboerne oplevede svære afsavn ved at være flytte på plejehjem, men tilkendegav at have medindflydelse på eget liv i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Beboerne beskrev personalet som venlige, omsorgsfulde og hjælpsomme. Den pårørende, som tilsynet interviewede var ligeledes særdeles tilfreds med at have sin ægtefælle på Husumvej og beskrev plejehjemmet som et dejligt og hjertevarmt sted at komme også for pårørende. Hun fremsatte dog et ønske, nemlig at der kunne afsættes ressourcer til at hende mand kunne få lidt mere opmærksomhed om formiddagen til f.eks. en gåtur eller et spil.

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man sikrer faglig udvikling i form af kurser/undervisning indenfor udvalgte områder som "personcentreret omsorg" og "regler for magtanvendelse"
- At man forsøger at afsætte ressourcer til én til én tid med beboere, der måtte have brug for dette. Her kunne klippekortet, elevtid eller frivillige ressourcer måske være relevante ressourcer at inddrage

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Husumvej.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 72-87 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Husumvej i hhv. 5år, 1 år og 4 måneder. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. To lejligheder var pæne og indbydende, mens den tredje lejlighed var rodet. Dette oplyses af være i overensstemmelse med beboernes livsstil, valg og ønsker.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			To af de adspurgte beboere oplyser, at det har været forbundet med store afsavn for dem at flytte på plejehjem men, "at når det ikke kan være anderledes så er det heldigt at komme et sted som Husumvej". Den tredje beboer oplyser: "det er mit hjem her. Jeg lever som jeg gerne vil".
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere tilkendegiver, at de selv bestemmer deres døgnrytme i den udstrækning, det er muligt. "Når man er afhængig af hjælp til at komme op og i seng bliver man jo nødt til at indrette sig efter de andre

				<p><i>beboere - alle kan jo f.eks. ikke komme i seng på samme tid".</i></p> <p>En anden beboer, der er relativ selvhjulpnen, oplyser "<i>jeg bestemmer fuldstændig selv min døgnrytme - hvis der er noget jeg vil se i fjernsynet om aftenen så gør jeg bare det".</i></p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt, at de føler sig inddraget. " <i>Vi snakker om det - jeg bestemmer alt, der har med mig at gøre."</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			Beboerne føler sig set og hørt: " <i>hvis der er noget vi ønsker, skal være anderledes, så siger vi bare til"</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			De tre beboere beskriver omgangstonen på plejehjemmet som god og respektfuld.
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>Alle tre beboere angiver, at personalet er meget omsorgsfulde, venlige og hjælpsomme.</p> <p><i>"jeg kender dem rigtig godt og synes det er hyggeligt at kunne følge med i deres børn, og hvad der sker i deres liv."</i></p> <p>En anden beboer glæder sig over at Husumvej er et lille overskueligt plejehjem. "<i>jeg er tryk her. Det er rart at personalet kender mig og ved nøjagtig, hvad de skal hjælpe mig med - så er der ikke så meget der skal forklares"</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre adspurgte beboere bekræfter, at de har haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter der for dem kunne være interessante og meningsfulde at deltage i. Derudover oplyser beboerne, at de er glade for at kunne følge med i udbuddet af aktiviteter på den omdelte aktivitetskalender.

<p>Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter</p>	<p>xxx</p>		<p>En beboer tilkendegiver, at hendes helbredstilstand er meget svingende og sætter derfor dagsordenen for, hvilke aktiviteter, hun kan deltage i på dagen. Eventyrfortælling, sang-og musik arrangementer, wellness, og håndarbejde er for hende yndede aktiviteter. Denne beboer holder dog også meget af at sidde for sig selv i sin lejlighed og se tv. De to andre beboere foretrækker lignende aktiviteter men fremhæver også udflugter og dans som præferencer. Den mandlige beboer oplyser, at han desuden har profiteret meget af at være med i plejehjemmets mandeklub.</p>
<p>Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?</p>	<p>XXX</p>		<p>De tre beboere kan selv varetage en del funktioner i forhold til personlig pleje, men har alle brug for verbal guidance. Derudover har de brug for hjælp til at planlægge og strukturere hverdagen. <i>"jeg har brug for hjælp til bad. Personalet kommer her og holder øje og hjælper mig med det, der er brug for."</i></p> <p>En anden beboer oplyser, at hun har fået nogle hjælpemidler som bl.a. en strømpepåtager og en speciel sengehest, som gør, at hun bedre kan klare sig selv. <i>"jeg vil gerne kunne klare mig selv - det giver mig en anderledes frihed"</i>.</p> <p>Beboerne træner med plejehjemmets fysioterapeut og tilkendegiver samstemmigt, at deres mål er at kunne varetage så mange funktioner selv som muligt og vedligeholde/bevare deres funktionsniveau længst muligt.</p>
<p>Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?</p>	<p>XXX</p>		<p>De tre beboere tilkendegiver, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem.</p> <p><i>"jeg gør alt det jeg selv kan og det er der tid til"</i>.</p>

Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for. En beboer er lidt bekymret for personalet <i>"vi får al den hjælp, vi har brug for, men de har travlt og meget at lave"</i>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere er enige om, at maden på Husumvej er helt fantastisk. <i>"det her er byens bedste madsted"</i>
Er der passende portioner?	XXX			Maden angives at blive serveret i passende portioner, <i>"der er masser af mad, den er varieret og der mangler virkelig ingen ting"</i> .
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			En beboer spiser sin morgenmad i sin lejlighed men ellers indtager de tre beboere alle måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere: <i>"Vi er et fast hold, der sidder sammen og spiser og hygger os sammen"</i> <i>"Der er fint dækket op, vi har faste pladser og det er hyggeligt og rart at snakke med andre"</i> .
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende angiver, at hun i høj grad føler sig set, hørt og inddraget.
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever <i>"at der er en virkelig god omgangstone på Husumvej. Jeg har en fornemmelse af, at personalet fungerer godt sammen. Der er en rigtig god stemning her og det er et dejligt sted at komme."</i>

Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplyser, at hendes mand bestemt får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			<p>Den pårørende angiver at hun oplever at der bliver taget mange individuelle hensyn. Hun fortæller bl.a. at det er meget vigtigt for hendes mand at fortsætte sit sociale liv efter at være flyttet på plejehjem og får derfor mange besøg af såvel familien som af venner. <i>"Vi føler os alle meget velkomne her såvel familien som vores venner"</i>.</p> <p>Den pårørendes fremsætter dog et ønske, nemlig at hendes mand bliver aktiveret lidt mere om formiddagen i form af en gåtur eller et spil.</p>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Hos alle tre beboere forefindes der fine og udførlige livshistorier i dokumentationen
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er udførlige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere inkl. de faste afløsere har modtaget undervisning i Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets konstituerede forstander samt 3 medarbejdere:

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderudsagn: <i>Borgeren i centrum og det forsøger vi at have bla. ved at inddrage beboeren, så meget som muligt.</i></p> <p>Det tilkendes gives, at beboeren inddrages, hvor det er relevant både i behandlingen og i målsætningen.</p> <p>Personalet bestræber sig på at komme ud til beboeren i eget hjem inden indflytningen.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det angives, at personalet forsøger at afstemme beboerens ønsker til døgnrytmen allerede i forbindelse med indflytningssamtalen jf. <i>”Vi snakker til indflytningssamtalen om, hvordan ser en typisk hverdag ud for dig, her også om, hvornår borgeren plejer at gå i seng og står op. Borgeren opfordres også til at trykke på nødkaldet, hvis borgeren gerne vil op på et andet tidspunkt end vanligt.”</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderudsagn: <i>”Vi gør meget ud af at tilpasse vores kommunikation efter borgerens og er bevidst om, hvem vi taler med. Dette for at kommunikationen er så respektfuld som mulig.”</i></p> <p>Det angives, at man også er meget opmærksom på, hvad man kan tale om i det offentlige rum.</p>
En værdig død				

Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X		<p>Det oplyses, at man prøver at gøre beboerens ønsker til den sidste tid til en procedure ved indflytningen.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi prøver at snakke med beboeren om det til indflytningsmødet. Vi prøver at gøre det til en procedure, når beboeren flytter ind. Her med respekt for om beboeren har brug for at tænke over det, eller for at høre hvilke ønsker de har."</i></p> <p>Det er medarbejdernes erfaring, at det er værdifuldt at få indhentet oplysningerne tidligt fordi nogle beboere kun er der kort tid.</p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X		Beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X		<p>Det tilkendegives, at de pårørende kan være der så meget, de ønsker.</p> <p>Medarbejderudagn: <i>"De pårørende kan være her så meget de vil. De kan bruge huset som var det deres eget."</i></p> <p>Det er også helt forståeligt, hvis de pårørende ikke kan være der. Det prioriteres, at der er ressourcer til at være omkring den døende og de pårørende.</p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X		<p>Hele personalegruppen har inden Corona været til undervisning i palliation til den døende beboer. Sygeplejersken angiver, at hun sørger for, at de øvrige faggrupper er fagligt instrueret i, hvad deres opgaver er i forhold til den døende beboer.</p> <p>Det oplyses, at der løbende er undervisning af personalet i den palliative indsats.</p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X		Lederen er meget opmærksom på at være med i forløbet, og stille sig til rådighed overfor de pårørende. Der sendes altid en buket til begravelsen.

				De pårørende tilbydes alt den hjælp, rådgivning og støtte de har brug for. Medarbejderudsagn: " <i>De skal hjælpes på vej.</i> "
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Ergoterapeuten tilkendegiver, at der altid til indflytningssamtalen spørges ind til, hvilke mål beboeren har i forhold til funktionsniveau. Målene forsøges efterlevet gennem den ergoterapeutiske og fysioterapeutiske træning. Den rehabiliterende tilgang beskrives ligeledes i besøgsplanen og afspejles i den tilgang, der er i plejen af beboeren.
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Til indflytningssamtalen italesættes mål for den personlige og praktiske hjælp.
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Det prioriteres at imødekomme beboerens behov for at komme på toilettet midt i middagsmaden. Medarbejderudsagn: <i>Det er et spørgsmål om prioritering, det skal der være tid til.</i> "
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			Aktiviteterne skifter fra uge til uge og udbuddet har afsæt i, hvad beboerne interesserer sig for. Det har den seneste tid været bowling, busture, wellness, banko m.m. Aktiviteterne fremgår af en ugentlig oversigt, der omdeles til beboerne.
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Aktivitetsmedarbejderen spørger ind til beboerens interesser, og hvad der kunne være meningsfuldt at deltage i af aktiviteter. Der informeres om brugen af klippekortsordningen.
Trivsel og relationer				

Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X		<p>Det er en ambition at ernæringsassistenten skal inddrages omkring de individuelle ønsker beboeren måtte have i forhold til mad og måltider.</p> <p>Ernæringsassistenten er således blevet en del af processen i forhold til beboerens indflytning. Hun spørger ind til beboerens madpræferencer og ergoterapeuten bistår med vurdering i forhold til synkeproblemer.</p> <p>Ernæringsassistenten forhører sig ligeledes løbende om, hvad beboerne har af ønsker til maden.</p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X		<p>Der er fokus på bordplaner for at beboerne kan have glæde af hinandens selskab. Personalet sidder med til måltiderne og sørger for, at måltidet afvikles i en hyggelig og rolig ramme. Måltidet slutter ofte af med en sang eller en historie.</p>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X		<p>Der er meget fokus på, hvordan beboerne kan profitere af hinandens selskab til måltiderne.</p> <p>Det oplyses, at man forsøger at skabe relationer mellem beboerne.</p> <p>Et personale har sammen med en oplevelsesmedarbejder fra kommunen etableret en mandegruppe, der mødes hver tredje uge til fx ølsmagning eller en quiz.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X		<p>De pårørende inviteres med til fester og arrangementer. De pårørendes behov er meget forskellige og de inddrages alt det de ønsker.</p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X		<p>Pårørende samarbejdet fungerer primært godt. Det er medarbejdernes og lederens erfaring, at det er rigtig vigtigt, at der fra start er sket en forventningsafstemning.</p>
Målgrupper og metoder			

<p>Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?</p>	<p>X</p>		<p>Det oplyses, at personcentreret omsorg ikke er en del af plejen. Det tilkendes, at det kunne være et ønske til et undervisningsemne.</p> <p>Medarbejderne kontakter demenskonsulenten, når de oplever at være udfordret i tilgangen til beboeren med kognitive funktionsnedsættelse. Det opleves, meget tilfredsstillende, når de tiltag hun bidrager med, kan være tryghedsskabende for beboeren. Medarbejderudsagn: <i>"Dette lykkes ved, at vi formår at tilpasse vores tilgang og kommunikation til den pågældende borger."</i></p> <p>Det angives, at der er et rigtig godt samarbejde med demenskonsulenten og de øvrige fag klynger i kommunen.</p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	<p>X</p>		<p>Medarbejderne pointerer, at den forebyggende indsats handler om at være bevidst om, at den kognitiv udfordrede beboer oplever tryghed og forusiglighed i tilgangen. Der kan fx ske afledning ved musik og scenskift. Tilgangen er beskrevet i besøgsplanen.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	<p>X</p>		<p>De tilstedeværende har ikke oplevet, at der har været behov for magtanvendelse. Opdatering af undervisning i reglerne for magtanvendelse ønskes ligeledes.</p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	x	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Husumvej indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme. Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.
Vedligeholdelse af færdigheder	Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan. Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Borgeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for borgeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring borgeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete borgere, er beskrevet i Cura.