



Besvarelse på 10 dages-forespørgsel vedrørende tilsyn

28. september 2022

Side 1 af 2

Socialdemokratiet og Konservative har den 12. september 2022 stillet en 10-dages forespørgsel vedr. valg af ekstern leverandør til udførelse af tilsyn på 30 plejehjem i Aarhus.

Spørgsmål 1

Hvad er baggrunden for, at man har undladt at lave tilsyn i første og andet kvartal 2022, når tilsynet sidste år har bedt om det?

Svar

I forbindelse med organisationsændringen ændredes både organiseringen af og konceptet for det kommunale tilsyn. I den forbindelse er der sket en tidsforskydning i udførelsen af de kommunale tilsyn. Alle lovpligtige tilsyn vil blive gennemført i 2022.

Spørgsmål 2

Hvordan er der fulgt op på tilsynet fra 2021?

Svar

På samme måde som foregående år, så ligger ansvaret for opfølgning på tilsyn hos den lokale ledelse.

Spørgsmål 3

Har de fire plejehjem, der fik anmærkninger (kategori 3), haft tilsyn i august?

Svar

Med udgangen af september, er der gennemført eksternt tilsyn på de plejehjem, hvor det var angivet fra tidligere kommunalt tilsyn, at der ville blive gennemført tilsyn i 1. eller 2. kvartal 2022.

Spørgsmål 4

Hvad bliver prisen for HM Care i 2022, og holder udgiften sig fortsat under niveauet for udbud af opgaven, når det kommer til at dreje sig om 30 tilsyn?

Svar

Prisen for HM Care i 2022 ender på omkring 360.000 kr. Det er under udbudsgrænsen.

Spørgsmål 5

Hvilken vurdering har S&O lavet af HM Cares kvalitet i forhold til deres tilsynsarbejde, og var S&O bekendt med, at Randers Kommune opsagde samarbejdet med dem, og hvis ja, hvilke overvejelser har S&O gjort sig i forhold til dette?

Svar

SUNDHED OG OMSORG

Strategi og Udvikling
Aarhus Kommune

Digitalisering og Kvalitet

Rådhuset, Rådhuspladsen 2
8000 Aarhus C

Direkte telefon: 41 85 90 55

Direkte e-mail: elika@aarhus.dk

Sagsbehandler:
Elin Kallestrup



MSO undersøgte, i forbindelse med anskaffelsen, det pågældende marked. Dels ved afdækning af leverandørsituationen i markedet og via en markedsafdækning og -dialog ved inddragelse af en række leverandører på markedet. MSO indbød efterfølgende tre leverandører til at byde på opgaven, hvor der var udarbejdet en kravspecifikation. Hjortshøj & Møller Care udarbejdede i deres løsningsbeskrivelse en fyldestgørende besvarelse på kravspecifikationen, som blev fundet tilfredsstillende af MSO.

28. september 2022
Side 2 af 2

MSO blev i forløbet bekendt med, at Randers Kommune ikke forlængede kontrakten med HM Care. Der var således ikke tale om en "opsigelse af kontrakten", ifølge vores informationer.

Yderligere en ting er udslagsgivende for, at HM Cares samarbejde med Randers Kommune ikke har givet anledning til bekymring.

Vi ved fra Direktør for Sundhed, kultur og omsorg i Randers Kommune, Erik Mouritsen, at han, ordret, "bestemt ikke var utilfreds med HM Care" samt at det er kommunikeret til omsorgsudvalget i Randers Kommune, at "det er forvaltningens vurdering, at firmaet Hjortshøj Care har løst opgaven på tilfredsstillende vis, hvilket understøttes af udsagn fra centerlederne om, at de har oplevet, at de kommunale tilsyn har givet anledning til læring".

Årsagen til at Randers Kommune ikke fornyede kontrakten var, at man ønskede "friske øjne på området".

Spørgsmål 6

Hvor mange plejehjem har på nuværende tidspunkt haft kommunalt tilsyn og tilsyn af HM Care?

Svar

Pr. 14. september 2022 er der gennemført fem eksterne tilsyn af HM Care og fem kommunale tilsyn/læringsbesøg af den tilsynsførende enhed i Digitalisering & Kvalitet.

Kærlig hilsen

Christian Budde
Rådmand

/ Hosea Dutschke
Direktør