

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2024
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Carl Blochs Gade

Adresse: Carl Blochs Gade 30, 8000 Århus C

Tlf.: 41872311

D. 22.10.2024

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 22.10.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Carl Blochs Gade: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Carl Blochs Gade er et kommunalt Plejehjem som blev opført i 1999. Plejehjemmet rummer 36 plejeboliger, som ligger i tre etagers separate bygninger. I to af bygningerne er der indgang til boligerne via et indvendigt fælles gangareal. Plejehjemmet ligger i forlængelse af 76 ældreboliger og enkelte af plejeboligerne ligger spredt ud blandt ældreboligerne. Indretningen af plejehjemmet er således ganske særlig og giver oplevelsen af, at man tager hjem til beboerne i deres egen lejlighed.

Plejehjemmet har ikke eget produktionskøkken. Tidligere har der været tilbud om at kunne købe maden i cafeen på lokalcenter Carl Blochs gade, men nu får de beboere, der ønsker det, tilbudt maden fra Møllestien. Plejehjemmet har et mindre fælleslokale "Glassalen", hvor et udvalg af beboere ofte samles til morgenmad samt til fælles hygge med sang, musik, spil og en god film. Derudover er der flere små nicher på gangene med stole og borde, hvor der er plads til fællesskab for en lille gruppe.

Plejehjemmet ligger placeret ved Århus Å og meget tæt på Århus bymidte. Alle boliger har enten egen altan eller terrasse, som vender ud mod det grønne naturområde omkring åen.

Udover indretningen er Plejehjemmet Carl Blochs Gade også i andre henseender et særligt og anderledes plejehjem. Beboergruppen er mangfoldig. Aldersfordelingen er mellem 40 og 100 år og indbefatter beboere fra alle samfundslag med forskellige livsvilkår. En del af beboerne har komplekse psykiske udfordringer og misbrugsproblemer. Derudover har beboerne også mange somatiske problematikker.

Personalesammensætning

På Plejehjemmet Carl Blochs Gade er der ansat ca. 35 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

1 sygeplejerske, 8 social-og sundhedsassistenter, 11 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut på fuldtid og 1 på deltid, 1 fysioterapeut og som noget nyt er der fra august 24 blevet ansat en pædagog på plejehjemmet. Endelig er der ansat 3 husassistenter, 1 flexjobber og 2 oplevelsesmedarbejdere.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten: Forstanderen og viceforstanderen blev kontaktet den 11.11. 2024 og havde få faktuelle rettelser til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 22.10.2024 vurderet, at plejehjemmet Carl Blochs Gade indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Carl Blochs Gade indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne vurdering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområdet "procedurer og dokumentation", som ikke var opfyldt.

For en beboers vedkommende mangler der en livshistorie ligesom livshistorien for en anden beboer er mangelfuld. Hos den tredje beboer skal punkterne "netværk" og "uddannelse og job" opdateres. Når man på plejehjemmet har en vision om at skabe rammerne for et meningsfuldt og værdigt liv for den enkelte beboer med afsæt i individuelle vaner, ønsker og behov, bør der foreligge en livshistorie med brugbare oplysninger om beboerens levede liv. I denne kontekst hvor beboerne er særligt sårbare og udsatte bliver en livshistorie ekstra vigtigt. I dialogen med personalet er det dog tydeligt at de har stor viden om den enkelte beboer og det liv han/hun har levet – denne tavse viden bør og skal dokumenteres

Hos en beboer, som flyttede ind på plejehjemmet for 10 måneder siden og som i den periode har gjort særdeles store fremskridt på flere parametre skal såvel funktionsevnetilstande som besøgsplan opdateres i forhold til beboerens aktuelle forbedrede tilstand og følgelig den hjælp, han nu har behov for. Det oplyses at der skal afholdes borgerkonference om denne beboer få dage efter tilsynet, hvor såvel funktionsevnetilstande som besøgsplan vil blive opdateret.

Det er tilsynets vurdering, at ovenstående mangler, ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Plejehjemmet Carl Blochs Gade fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Tilsynet oplevede en særdeles visionær og engageret forstander, viceforstander og personalegruppe, der arbejder med høj faglighed og som er kreative og ser muligheder fremfor begrænsninger i arbejdet med et beboerklintel, der er sårbart og præget af psykisk sygdom og misbrug. Dagene er forskellige alt efter om beboerne f.eks. er under indflydelse af alkohol eller ej og personalet ser det som deres primære opgave, at yde den omsorg og pleje som beboerne har behov for netop på den givne dag.

For at kunne yde en sammenhængende, helhedsorienteret og specialiseret indsats til beboerne vægtes det tværfaglige samarbejde meget højt på plejehjemmet. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde. Der er bl.a. for nylig blevet ansat en pædagog for bl.a. at styrke den socialpædagogiske dimension. Der samarbejdes tillige med et stort antal eksterne samarbejdspartnere for at kunne løse de til tider komplekse opgaver, der opstår på plejehjemmet. Dette gælder eksempelvis hjerneskadeteamet og demenskoordinatoren, som kommer på plejehjemmet en gang om måneden til faglig sparring.

Personalet oplyser, at de først skal på Kommunens kursus i Personcentreret Omsorg i 2026, men at de alligevel arbejder hen imod en personcentreret tilgang. Beboernes mentale trivsel/mistrivsel, deres adfærdsmønstre samt deres fysiske helbred vurderes på fastlagte borgerkonferencer/tværfaglige netværksmøder samt på de daglige triageringsmøder. Tilgangen til beboerne afhængig af deres tilstand på dagen indskrives i journalen under mestring.

På Plejehjemmet Carl Blochs Gade vægtes ikke blot beboernes trivsel højt men også personalets. Medarbejderne har gennemgået et forløb med en ekstern konsulent indenfor kultur og årsagsanalyse, samt kommunikation for at sikre og bevare et godt arbejdsmiljø med psykologisk tryghed. Det italesættes, at plejehjemmet Carl Blochs Gade ikke er et almindeligt plejehjem. Med en målgruppe som primært er beboere med misbrugsproblemer eller beboere med psykisk sygdom stilles der således særlige krav til medarbejderne, så som specialviden og interesse indenfor psykiatrien.

De tre adspurgte beboere tilkendegiver at være særdeles tilfredse med at bo på Carl Blochs Gade og oplever at have bevaret retten til selv- og medbestemmelse på eget liv. De tre beboere roser personalet for at være venlige, imødekommende og omsorgsfulde og for at kunne rumme og acceptere dem nøjagtig, som de er.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, er ligeledes meget tilfreds med at have sin kære på plejehjemmet Carl Blochs Gade. Han oplever, at hans kære har fået en særdeles kvalificeret og omsorgsfuld pleje, der har medført at han i dag er et helt andet sted såvel fysisk som psykisk end, da han flyttede ind på plejehjemmet for 10 måneder siden. Den pårørende angiver at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer, at der bliver udarbejdet en fyldestgørende livshistorie for alle beboere
- At man sikrer, at alle relevante og aktuelle funktionsevnetilstande vurderes og revurderes i overensstemmelse med beboernes aktuelle helbredstilstand
- At man sikrer en opmærksomhed på, at den "tavse viden" dokumenteres
- At man sikrer, at besøgsplanen afspejler beboernes aktuelle tilstand og den hjælp han/hun har brug for på baggrund heraf. Besøgsplanen skal løbende opdateres, såfremt der sker ændringer i beboernes helbredstilstand og følgelig i den hjælp han/hun har brug for.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewer ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Carl Blochs Gade.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 3 mænd i alderen 65 – 72 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Carl Blochs Gade i hhv. 10 mdr., 1 år og 7 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. To lejligheder var pæne og ryddelige, mens den tredje lejlighed var meget snavset og rodet. Personalet oplyser, at lejlighedernes beskaffenhed generelt er helt i overensstemmelse med den enkelte beboers ønsker, men at der på hyppig basis tilbydes hjælp til rengøring og oprydning.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			De tre adspurgte beboere tilkendegiver stor tilfredshed med at bo på Plejehjemmet Carl Blochs Gade og oplever at have indflydelse på den hjælp de modtager: <i>"Jeg er meget glad for at bo her og de passer godt på mig".</i> En beboer beretter om, at han ved indflytningen var meget dårlig. <i>"Bevidstheden og livet er vendt tilbage. At komme her har reddet mit liv – jeg er virkelig glad for at bo her"</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			Beboerne oplyser, at der på plejehjemmet i høj grad bliver taget hensyn til individuelle ønsker til deres døgnrytme:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>"Jeg bestemmer heldigvis selv, hvornår jeg går til køjs og, hvornår jeg står op".</i></p> <p><i>"De respekterer, at jeg ikke har nogen fast døgnrytme".</i></p> <p><i>"Det er en afvejning af, at jeg får min medicin og respekt for mig og min selvstændighed. Det er de virkelig gode til"</i></p>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at de alle har en god hverdag på plejehjemmet og har friheden til at leve som de vil:</p> <p><i>"Jeg oplever bestemt at have indflydelse på, hvad jeg skal lave og, hvad min dag skal gå med".</i></p> <p><i>"Jeg har det rigtig godt her".</i></p> <p>Denne beboer oplyser dog også, at han ikke har det så godt med, at han af og til bliver opfordret til at rydde op i sin lejlighed.</p>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?			XXX	<p>For to beboere er dette et grænseoverskridende emne at berøre. Den tredje beboer afviser at tale om emnet af en særlig grund:</p> <p><i>"Det har vi ikke talt om – jeg har jo travlt med at komme tilbage til livet".</i></p> <p>Tilsynet kan dog konstatere, at der for alle tre beboeres vedkommende er dokumenteret eventuelle ønsker for den sidste tid under "livshistorie".</p>
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XXX			<p>Alle tre beboere oplyser, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv, de tidligere har levet.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			<p>De tre beboere oplever alle, at personalet har stor respekt for deres vaner og værdier:</p> <p><i>"De sørger for at jeg får mad og drikke. Personalet respekterer og accepterer mig som menneske"</i></p> <p>En beboer fortæller, at han, da han flyttede ind på Carl Blochs Gade, ikke havde været udenfor i 7 år:</p> <p><i>"Nu er jeg begyndt at deltage i sociale arrangementer. De er så opfindsomme og så er der blevet ansat det sødeste menneske, der tager mig med hen til aktiviteterne".</i></p> <p>Denne beboer beretter desuden om, at han fra at have været sengeliggende det meste af døgnet, nu er begyndt at kunne gå og genoptræner sine fysiske færdigheder sammen med stedets fysioterapeut:</p> <p><i>"Det er en mand næsten uden nåde. Han har sagt til mig, at man ikke flytter grænser medmindre man går lige til og med grænsen".</i></p>
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			<p>Alle tre beboere er helt trygge ved, at personalet vil reagere ved eventuelle ændringer i deres habituelle tilstand:</p> <p><i>"De er meget opmærksomme på os"</i></p> <p><i>"De passer godt på mig".</i></p>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			<p>Beboerne har oplevelsen af, at de generelt får hjælp af kendt personale:</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>"Det er de samme, der kommer hver dag".</i></p> <p><i>"Det er kendt personale – heldigvis"</i></p> <p><i>"Det er ikke Fredericia Banegård. Der er 4-5, der kommer her meget. Jeg har næsten en familær relation til nogen af dem, der kommer her ofte. Det er så dejligt, at vi kan snakke på et dybere plan".</i></p>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			De tre beboere oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver de skal varetage hos den enkelte beboer.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Beboerne tilkendegiver samstemmigt, at de får den hjælp, de har brug for:</p> <p><i>"Jeg har intet at klage over"</i></p> <p><i>"Jeg er benovet over den støtte og opmærksomhed, jeg får. De er virkelig til stede"</i></p>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XX	X		<p>To beboere er bevidste om, hvem der er deres tildelte kontaktperson.</p> <p>Den tredje beboer erindrer det ikke.</p>
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			<p>Alle tre beboere oplever at der er en god og ordentlig omgangstone på plejehjemmet:</p> <p><i>"Den er rigtig god"</i></p>
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			<p>Beboerne har ligeledes oplevelsen af at personalets indbyrdes omgangstone er god:</p> <p><i>"De er gode til at hjælpe hinanden og jeg har udtrykt overfor dem, at jeg kan fornemme, at de har det godt med hinanden".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			Beboerne angiver, at der er en hyggelig og god atmosfære på Plejehjemmet Carl Blochs Gade. <i>"Det er et rart sted at være og der er også en god ledelse her".</i> <i>"Det er alle tiders sted – det er godt, at jeg kom her"</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at han var med til møder før, under og efter indflytningen <i>"Processen forløb godt og der var et fint samarbejde med hjemmeplejen fra det sted, hvor han tidligere boede"</i>
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende oplever i høj grad, at plejen er i overensstemmelse med hans kæres behov og ønsker: <i>"Det er den 100%. Det er så dejligt at han er kommet her, hvor han får en meget kompetent støtte"</i>
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?			X	Beboeren ønsker ikke at tale om emnet, hvorfor den pårørende ej heller udtaler sig om dette. Ønsker for den sidste tid er dog dokumenteret under "livshistorie" i beboerens journal.
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	X			Den pårørende er vidende om, at personalet har spurgt ind til det liv, hans kære tidligere har levet: <i>"Det har de helt sikkert. Det kan man ikke undgå for det er jo fortsat en stor del af min kære"</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der	X			Den pårørende er særdeles tilfreds med plejen af hans kære:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
taget højde for hans/hendes særlige behov?				<p><i>"Alt foregår i tæt samarbejde med min kære. De giver plads til ham og han tager den også".</i></p> <p>Den pårørende beretter om, at hans kære i mange år har trukket sig fra sociale relationer/arrangementer.</p> <p><i>"De presser ham ikke ud i noget socialt, men de introducerer ham stille og roligt for nogle muligheder. Han bliver aldrig overpresset men kan hele tiden sige til og fra".</i></p>
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at personalet er meget opmærksomme på ændringer i hans kæres habituelle tilstand
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende er overbevist om, at han vil blive kontaktet ved behov, men fortæller at det endnu ikke har været nødvendigt, fordi hans kære er blevet så meget bedre siden han flyttede ind på plejehjemmet.
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige? Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende oplever, at plejen varetages af kendt personale, og at de er bevidste om, hvilke opgaver de skal udføre hos hans kære: <i>"Han er meget glad for dem, der hjælper ham".</i>
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bekendt med, hvem der er hans kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen på plejehjemmet beskriver den pårørende som god og respektfuld:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Det er den god tone, der er på plejehjemmet og det går begge veje"</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever, at han har en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner		XXX		For en beboers vedkommende mangler der en livshistorie ligesom livshistorien for en anden beboer er mangelfuld. Hos den tredje beboer skal punkterne "netværk" og "uddannelse og job" opdateres.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Hos en beboer, som flyttede ind på plejehjemmet for 10 måneder siden og som i den periode har gjort særdeles store fremskridt på flere parametre skal funktionsevnetilstandene opdateres i forhold til beboerens aktuelle, forbedrede funktionsniveau: Eksempler: Det fremgår i forbindelse med egenomsorg/personlig hygiejne, at beboeren forflyttes med Lotus. Dette er ikke længere nødvendigt. "Af – og påklædning" og "gå på toilet" er scoret til svære begrænsninger, hvilket heller ikke længere er tilfældet.
Besøgsplan		X		Besøgsplanen for nævnte beboer skal ligeledes opdateres i forhold til

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	XX			hans nuværende forbedrede funktionsniveau. Eksempelvis anvender beboeren ikke længere uridom.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen, viceforstanderen og udvalgte medarbejdere

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Forstanderen orienterer om, at beboerens indflytning ligger i faste rammer. Når en ny beboer skal flytte ind, tager forstanderen sammen med en medarbejder på hjemmebesøg også for at vurdere om beboeren passer ind i målgruppen på Carl Blochs gade. Der bliver efterfølgende afholdt en planlægningsamtale, hvor der sker en forventningsafstemning og praktiske ting aftales. Det oplyses, at man på Carl Blochs gade følger Aarhus Kommunes forløbsmodel.</p> <p><i>"Vores arbejdsgang er inden en ny borger flytter ind, kommer jeg og besøger borgeren hjemme hos borgeren. Et uformelt besøg, hvor jeg vurderer om borgeren passer til vores målgruppe som er misbrugere eller borgere med psykisk sygdom. Her skaber vi allerede en relation til borgeren.</i></p>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Medarbejderne giver eksempler fra hverdagens praksis, hvor de inddrager beboerne i mål og ønsker, der skaber mening og øger livskvaliteten for den enkelte beboer. Medarbejderne pointerer, at det er vigtigt, at tilgangen tager udgangspunkt i, hvad der er meningsfuldt for den enkelte beboer, samt hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i. Der gives også konkrete eksempler på, hvordan medarbejderne gennem støtte og</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>motivation har rehabiliteret beboere.</p> <p><i>"Det skal tage udgangspunkt i hvad borgeren ønsker".</i></p>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme. Medarbejderne forsøger at skabe rammer, der tilpasses den enkelte beboers døgnrytme. Medarbejderne møder forskudt for at imødekomme beboernes behov og ønsker. Samtidig er medarbejderne også bevidste om at skabe en struktur for de beboere, der kan profitere af dette.</p> <p><i>"Ja det kan de. Vi forsøger at lave en aftale med den enkelte borger om, hvornår det passer".</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne orienterer om, hvordan der er skabt en struktur for at tage emnet til opfølgningssamtalen, hvor det indgår som et af samtalekortene. Der er en dialog om, hvordan medarbejderne har arbejdet med at skabe mere åbenhed omkring samtaler om døden. Der er taget kontakt til en præst, som i det kommende år skal tale med medarbejderne om, hvordan man kan tale om emnet. Der er lavet en "mors-kasse", så den enkelte medarbejder er klar over, hvordan afdøde skal gøres i stand.</p> <p><i>"Vi prøver at have en fast struktur ved alle opfølgingsmøder, hvor det bliver skrevet ind i livshistorie. Det prøver vi at arbejde struktureret med. Det er kontaktpersonen/den forløbsansvarlige, der tager samtalen".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			<i>"For borgere hvor emnet ikke er taget op til planlægnings samtalen i forbindelse med borgerens indflytning tages det op til næste opfølgingsmøde".</i>
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?			X	<p>Det tilkendegives fra både medarbejdere og forstanderen, at ACP-samtaler ikke er aktuelle for den beboer gruppe, der bor på Carl Blochs gade.</p> <p><i>"Vi har ikke haft så mange af dem. Vi har en fast struktur for palliativ forløb, alle borgere bliver gennemgået i forhold til SPICT-skemaet".</i></p> <p><i>"Hver gang vi kommer til overraskelsesspørgsmålet, så siger vi nej, fordi vi ikke har nogen borgere i den situation. Det er ikke så aktuelt her".</i></p>
Hvordan klædes I på til dette?	X			Medarbejderne er blevet klædt på til at tage ACP-samtalen i forbindelse med kurset i palliation.
Personcentreret omsorg				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?			X	Medarbejderne redegør for, hvordan de i deres tilgang til beboerne arbejder med risikovurdering og adfærdsregistrering, hvor beboernes adfærd kategoriseres som grøn, gul eller rød. Der er desuden undervisning fra hjerneskadeteamet, som har afsæt i en neuropædagogisk tilgang. Det oplyses, at medarbejderne først skal til undervisning i personcentreret omsorg i 2026.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			Medarbejderne redegør for, hvordan der afholdes demensfaglig sparring med demenskoordinatoren en gang om måneden, samt hvordan møderne struktureres med udgangspunkt i blomsten. <i>" Vi har endnu ikke været på kurset i personcentreret omsorg, men vi er startet med, at demenskoordinatoren kommer en gang om måneden sammen med hjernekoordinatoren, så gennemgår vi nogle borgere. Her bliver vi introduceret for blomsten. Vi skal på kurset i 2026".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at tilgangen til beboeren bliver beskrevet under mestring i Cura.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			Medarbejderne redegør for, hvordan de håndterer ændringer i beboerens fysiske og psykiske tilstand. Dette sker bla. Ved at måle beboerens vitale værdier og videregive observationer samt ved at give faglig sparring til hinanden ved de daglige triageringsmøder. Her drøftes det fagligt, hvilke tiltag, der skal være på de forskellige observationer fx urinstix og behov for kontakt til lægen. <i>"Vi var et af de første plejehjem, der indførte triagering. Så alle medarbejdere er oplært i triagering. Om aftenen og natten kan man triagere borgeren op, hvis borgeren bliver dårlig og det bliver efterfølgende tværligt taget op kl.11 næste dag".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at det tilstræbes at det primært er kontaktpersonen eller den forløbsansvarlige, der varetager plejen af beboeren. Der har på Carl Blochs gade været et projekt, hvor alle medarbejdere har været inde ved alle beboerne, hvilket betyder, at alle medarbejdere kender samtlige beboere.</p> <p><i>"Det tilstræber vi, men vi har også haft et projekt, hvor alle medarbejdere skulle prøve at komme med ind til alle borgere. Det er vigtigt fx ved sygdomsmeldinger eller i sommerferien. Men som udgangspunkt er det kontaktpersonen, der er inde ved borgeren".</i></p>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			<p>Medarbejderne angiver, at det primært er kontaktpersonen, der har kontakt til de pårørende. Kontaktpersonen har den daglige beboer kontakt og plejen og har ligeledes ansvaret for, at besøgsplanen er opdateret.</p>
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Forstanderen orienterer om, at der er en mentorordning, hvor en af medarbejderne fungerer som mentor. Det tilstræbes, at mentoren deltager i jobsamtalerne og får kontakt til den nye medarbejder, der ansættes. Der arbejdes også med at følge op på, at evaluere den nye medarbejders forløb. Til dialogmødet tilkendegiver en nyansat medarbejder, at hun har et introduktionsprogram og har fået 14 dages oplæring.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Vi har en mentor ordning. Vi har en medarbejder, der er mentor. Vi tilstræber, at hun/han er med til jobsamtalerne og etablerer kontakt hvem vi nu ansætter. Vi arbejder med følgeskab til den nye medarbejder.</i>
Hvordan bliver vikarer introduceret?			X	Det oplyses, at man ikke benytter vikarer, men har i stedet et korps af faste oplærte afløsere.
Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling? <ul style="list-style-type: none"> - Undervisning - Kurser - Vidensdeling 	X			<p>Forstanderen orienterer om, at Carl Blochs gade ikke er et almindeligt plejehjem. Det er primært et hjem for psykiatriske beboere og beboere med et misbrug. Der er derfor et klart behov for viden og undervisning inden for psykiatri blandt medarbejderne. Nogle medarbejdere skal derfor i praktik på et psykiatrisk bosted.</p> <p><i>"I forbindelse med frisættelsen har vi et ønske om at blive endnu dygligere til at give omsorg og pleje til borgere med psykiske sygdomme/udfordringer og eller misbrug. Derfor vil vi kompetenceudvikle alt personalet i forhold til at få yderligere viden indenfor psykiatri. Der arbejdes for, at medarbejdere skal i praktik på et psykiatrisk bosted".</i></p> <p><i>"Medarbejderne efterspørger viden og undervisning i psykiatri".</i></p>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne redegør for, at de har gennemgået en længere proces med eksterne undervisere inden for kultur arbejde og kommunikation. I den periode har der været fokus på case arbejde samt en åben dialog blandt medarbejderne i alle vagtlag

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>om at drøfte, hvordan man kan skabe et miljø, hvor alle trives og har det godt sammen.</p> <p><i>"Det har vi haft et langt forløb om, og det har vi arbejdet meget med. Vi har både haft nogen udefra til personalemødet, hvor vi har arbejdet med kultur og respekt og kommunikation, pausekultur og casearbejde i alle vagtlag. Hvad gør vi for, at alle føler sig set og hørt"</i></p>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			<p>Det italesættes af medarbejderne, hvor vigtigt det er at arbejde med psykologisk tryghed og hvordan en bevidst opmærksomhed på en respektfuld kommunikation er afgørende.</p>
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			<p>Medarbejderne orienterer om, hvordan man i fremtiden fortsat vil have fokus på en konstruktiv tilgang og psykologisk tryghed. Psykologisk tryghed vigtig for, at man som medarbejder føler sig tryk ved at dele sine tanker og bekymringer direkte, og hvordan det kan mindske misforståelser og skabe et mere åbent miljø.</p> <p><i>"Noget af det nye vi skal arbejde med, er psykologisk tryghed, hvor man tør sige tingene direkte til hinanden i stedet for, at det bliver bagtale eller den farlige tavshed. Det er ikke, fordi det er det vi oplever, men det er vigtig at have fokus på."</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Den demens faglige sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivsel hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
Kultur	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.

