

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26 18 56 90**

**Kommunalt tilsyn**  
**Tilsynsrapport 2025**  
**Aarhus Kommune**

**Plejehjemmet Vejlbygade**

---

Adresse: Vejlbygade 7A,9,9A 8240 Risskov

---

D. 19.03.2025

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 19.03.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Vejlbysgade: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Vejlbysgade er et kommunalt plejehjem, som er beliggende i Århus N. Plejehjemmet har i alt 66 pladser fordelt på 3 enheder: afdeling 7A, afdeling 9 og afdeling 9A. Afdeling 7A har 14 pladser som er forbeholdt ældre beboere med psykiatriske lidelser. De resterende 52 pladser er almene plejehjemspladser. På plejehjemmet sættes der stor pris på udelivet, hvilket muliggøres af de gode udenomsarealer med terrasser og gårdhaver.

På plejehjemmet Vejlbysgade bliver der hver dag produceret frisklavet mad til beboerne. Maden produceres rundt i køkkenerne i de tre afdelinger, hvilket muliggør, at alle plejehjemmets beboere kan profitere af fordelene ved egenproduktion af maden som f.eks. duften af friskbagt brød og kager. I hver af de tre afdelinger er der desuden en stor fællesstue, som fungerer som opholdsstue og spisestue. Beboerne samles bl.a. her til måltiderne.

Vejlbysgade er et af de ti frisatte plejehjem i Århus Kommune. På plejehjemmet anses dette for at være en unik mulighed for at gentænke nuværende arbejdsgange og procedurer. Med frisættelsen ønsker man på plejehjemmet bl.a. at reducere omfanget af dokumentationen og i særdeleshed at afskaffe funktionsevnetilstandene og i stedet skrive oplysningerne i helbredstilstandene og i besøgsplanen. Derudover ønsker man også at ændre/afskaffe forløbsmodellen og den forløbsansvarlige rolle således, at beboerne i stedet fra indflytningen får to kontaktpersoner med det primære formål at styrke de nære relationer. På Vejlbysgade er man fortsat i en indledende implementeringsfase af de nye procedurer og arbejdsgange.

## **Personalesammensætning:**

På Plejehjemmet Vejlbysgade er der ansat 86 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

2 sygeplejersker, 2 fysioterapeuter, 1 ergoterapeut (for øjeblikket er der opslået to ledige ergoterapeut stillinger), 4 ernæringsassistenter, 21 social-sundhedsassistenter, 19 social- og sundhedshjælpere samt 15 faste medhjælpere, som er under sundhedsfaglige uddannelser. Det oplyses, at der ikke anvendes vikarer fra vikarbureau. Ledelsen består af en forstander samt to viceforstandere.

## **Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten**

Forstanderen og viceforstanderen blev kontaktet den 02.04.2025 og havde nogle få faktuelle rettelser til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 19.03.2025 vurderet, at plejehjemmet Vejlbysgade indplaceres i kategorien:

#### **Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet**

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusion:**

Tilsynets samlede konklusion er, at plejehjemmet Vejlbysgade indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "procedurer og dokumentation", som ikke var opfyldt.

Der blev påtalt følgende mangler i dokumentationen:

For to beboeres vedkommende mangler der en fyldestgørende livshistorie. Når man har erklæret målsætning om at bevare beboernes identitet efter de er flyttet ind på plejehjemmet, bør der foreligge en fyldestgørende livshistorie som grundlag og udgangspunkt for plejen.

Derudover efterlyser tilsynet, at der for to beboeres vedkommende under "mestring" bliver beskrevet en hensigtsmæssig tilgang. En beboer har psykiatriske udfordringer og skal tilgås på en helt særlig måde for at fungere i hverdagen. En anden beboer tager ikke initiativ til at deltage i aktiviteter og i fællesskabet på plejehjemmet og skal motiveres hertil. Personalet har tydeligvis stor viden om beboerne. Tilgangen skal dog dokumenteres således at den bliver synlig for alle medarbejdere og ikke forblive en del af udvalgte medarbejders "tavse viden".

Hos en beboer mangler der at blive dokumenteret eventuelle ønsker for den sidste tid.

På plejehjemmet er man i forbindelse med frisættelsen i proces med at afskaffe funktionsevnetilstandene og finde en ny og hensigtsmæssig måde at få oplysningerne inkorporeret på under helbredstilstande og i besøgsplanen.

For en beboers vedkommende mangler der at blive beskrevet i besøgsplanen under morgenplejen hvorvidt beboeren er ble bruger, idet dette fremgår som en del af plejen senere på dagen.

Plejehjemmets forstander, viceforstander og personale var åbne, imødekommende og engagerede og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. De var opmærksomme på de punkter i dokumentationen, som krævede forbedringer. Tilsynet vurderer, at de ovenfor anførte mangler ikke er af en sådan karakter, at de har

betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil snarest blive rettet op på ud fra den vejledning og rådgivning, der blev givet under tilsynet.

På plejehjemmet Vejlbysgade er omdrejningspunktet beboernes trivsel og det at skabe en meningsfuld hverdag, hvor hver enkelt beboer føler sig set, hørt og respekteret. Dette bl.a. ved, at der er stor fokus på den rehabiliterende indsats og i den forbindelse også på udbuddet af en bred palet af forskellige aktiviteter og arrangementer.

For at kunne yde en helhedsorienteret indsats med et rehabiliterende sigte arbejdes der tværfagligt på plejehjemmet. Der afvikles ugentligt tværlige møder i alle tre afdelinger. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde ligesom der sparreres og samarbejdes med forskellige eksterne samarbejdspartnere. Kommunens hjerneskadekoordinator samt demenskoordinator fremhæves bl.a. som vigtige samarbejds- og sparringspartnere. Det oplyses, at begge kommer fast på plejehjemmet en gang om måneden til faglig sparring.

Personalet på Vejlbysgade har endnu ikke deltaget i kommunens kursus i personcentreret omsorg og dette vil først blive aktuelt i 2026. Der berettes dog om, at man allerede på plejehjemmet arbejder ud fra en personcentreret tilgang i plejen: Tom Kitwoods blomst anvendes bl.a. aktivt ved månedlige sparringsmøder, hvor hver enkelte beboer og dennes trivsel/mistrivsel gennemgås på baggrund heraf. Endvidere er der stor fokus på vigtigheden af relationsdannelse, hvilket fokus også er begrundet i ønsket om at afskaffe forløbsmodellen/den forløbsansvarlige og i stedet tildele beboerne to kontaktpersoner.

På Plejehjemmet Vejlbysgade er der ikke blot fokus på beboernes trivsel, men også på personalets. Det vægtes højt, at plejehjemmet er en god arbejdsplads som kan rumme forskellighed, mangfoldighed og tolerance. Der berettes bl.a. om medarbejdere af mange forskellige nationaliteter. Det anses for at være meget vigtigt, at der hver dag udarbejdes en arbejdsplan, der fungerer og som i sidste ende skaber struktur og psykologisk tryghed for personalet. Det oplyses, at der nyligt er lavet en trivselsundersøgelse med en meget høj score, hvilket bevidner, at man er nået langt i forhold til at skabe et godt arbejdsmiljø på Plejehjemmet Vejlbysgade.

De tre adspurgte beboere er tilfredse med at bo på Vejlbysgade. De oplever, at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret. De værdsætter et bredt udbud af forskelligartede aktiviteter, som de efter ønske kan vælge til og fra ligesom det også er gældende for fællesskabet på plejehjemmet. De er tilfredse med maden og angiver, at den er god og varieret. De roser personalet for at være fagligt kompetente, venlige og omsorgsfulde.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, er ligeledes tilfreds med at have sin kære på Plejehjemmet Vejlbysgade. Han beretter om en lidt hurtig indflytningsproces men at han alligevel har følt sig godt modtaget. Den pårørende angiver, at hans kæres behov bliver varetaget på en god måde og ved ønsket om ændringer, er personalet hurtige til at agere og handle herpå. Den pårørende tilkendegiver at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

### **Henstillinger:**

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man sikrer, at der bliver udarbejdet en fyldestgørende livshistorie for alle beboere. Såfremt man uddelegerer opgaven til beboeren/de pårørende, må personalet sikre, at informationerne bliver indhentet indenfor en rimelig periode
- At man sikrer, at en beskrivelse af tilgangen til en beboer, der til tider kræver særlige hensyn, fremgår af dokumentationen under "mestring".
- At man sikrer, at dokumentationen af "den tavse viden" er et fokusområde
- At man sikrer, at der i besøgsplanen er beskrevet den aktuelle hjælp, pleje og omsorg, som den enkelte beboer har behov for i alle vagtlag
- At beboernes sidste tid er et vedvarende fokusområde

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Vejlbysgade.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 3 kvinder i alderen 60-98 år. De tre beboere havde boet på plejehjemmet i hhv. 8 mdr., 9 mdr. og 13 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. Alle tre beboere var velsoignerede. En lejlighed var rodet og ventede på, at de pårørende skulle komme og færdiggøre forskellige ting - en anden lejlighed var fyldt med mange ting og sager angivelig helt i overensstemmelse med beboerens ønsker, mens den tredje lejlighed var pæn og ryddelig.

|                                                           | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b> |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?         | XXX     |              |               | <p>De tre adspurgte beboere tilkendegiver, at de er faldet godt til på Plejehjemmet Vejlbysgade og er tilfredse med at bo der:</p> <p><i>"Selvfølgelig ville jeg hellere være derhjemme, men jeg synes, jeg har det utrolig godt her og mine sønner er lykkelige for, at jeg er flyttet ind på plejehjemmet. Jeg har accepteret, at jeg nok skal være her resten af livet".</i></p> <p><i>"Jeg synes, at jeg er faldet godt til. De passer godt på mig".</i></p> |

|                                                                                                            | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            |         |              |               | <p>En beboer har boet på Vejlbysgade i 13 år og angiver at plejehjemmet er blevet hendes hjem:</p> <p><i>"Jeg føler mig hjemme her".</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?                                                           | XXX     |              |               | <p>De tre beboere oplever at have bevaret deres ret til selv- og medbestemmelse og føler sig inddraget i plejen.</p> <p><i>"Jeg synes altid, at de er opmærksomme på, at jeg er med i det, der foregår".</i></p> <p><i>"Jeg får hjælp til en del ting, men jeg gør alt det, som jeg selv kan".</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kan du selv bestemme din døgnrytme?                                                                        | XXX     |              |               | <p>De tre beboere er enige om, at der bliver taget hensyn til individuelle ønsker til deres døgnrytme:</p> <p><i>"Jeg bestemmer selv, hvornår jeg står op og, hvornår jeg går i seng".</i></p> <p><i>"Jeg kalder bare, når jeg gerne vil op og i seng. Jeg tager selvfølgelig også hensyn til dem – der er jo mange, der har brug for deres hjælp".</i></p>                                                                                                                                                                                                           |
| Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid? | XXX     |              |               | <p>De tre beboere oplever alle, at de har en god og nær relation til personalet og angiver, at personalet stiller sig til rådighed, når de har behov for en snak af mere eller mindre alvorlig karakter.</p> <p><i>"Jeg har kendt personalet i mange år. Jeg kan godt snakke med dem om noget privat".</i></p> <p><i>"De er til rådighed, når jeg har brug for det".</i></p> <p><i>"Jeg er mest fortrolig med mine børn og min søster – vi har minderne sammen. Men personalet er så utrolig søde og jeg har snakket med dem om svære ting som f.eks. døden".</i></p> |



|                                                                                                        | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Personcentreret omsorg herunder:</b><br><br><b>Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse</b> |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?                                                | XXX     |              |               | <p>De tre beboere angiver, at personalet har spurgt ind til deres levede liv og til det, der har haft betydning for dem.</p> <p><i>"De har spurgt ind til min livshistorie og til min tid på landet".</i></p> <p><i>"De kender jo min familie – det er hyggeligt".</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?  | XXX     |              |               | <p>Beboerne tilkendegiver samstemmigt, at de føler sig respekteret af personalet:</p> <p><i>"De har bestemt respekt for mine vaner og værdier og for de ting, der betyder noget for mig".</i></p> <p><i>"De spørger tit ind til mine børn, børnebørn og oldebørn og så spørger jeg også ind til, hvordan det går med deres børn. Så får vi en snak om det der er vigtigt for os".</i></p>                                                                                                                                                                                 |
| Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?                             | XXX     |              |               | <p>To beboere oplyser, at der på plejehjemmet foregår mange aktiviteter og arrangementer, som er berigende for deres hverdag.</p> <p><i>"Jeg synes det er specielt dejligt, når vi synger gamle sange, som vi kan huske. Det giver mig gode minder. Så elsker jeg også, når hundene er på besøg".</i></p> <p><i>"Jeg synes, der foregår nogle gode ting her og vi får mange gode oplevelser".</i></p> <p>Den tredje beboer fortæller, at hun foretrækker at være i sin lejlighed og strikke, læse eller gætte kryds og tværs og tager kun del i udvalgte aktiviteter:</p> |

|                                                                         | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         |         |              |               | <i>"Jeg gider ikke tage del i så meget – jeg er lidt doven i den retning. Jeg kan bedst lide, når min datter kommer og også er med. Men nogle gange lykkedes det dem at få hanket op i mig".</i>                                                                                                                                                                                                                       |
| Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker? | XX      |              | X             | <p>To beboere angiver, at maden er udmærket</p> <p><i>"Maden er god og varieret".</i></p> <p><i>"Maden er fin – jeg spiser dog sparsomt og sådan er det, når man er blevet så gammel, som jeg er".</i></p> <p>Den tredje beboer fortæller, at hun selv køber meget af den mad hun spiser.</p>                                                                                                                          |
| Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?                      | XX      |              | X             | <p>En beboer indtager sine måltider i lejligheden, mens de to andre beboere finder glæde ved at spise sammen med de øvrige beboere på afdelingen.</p> <p><i>"Det er hyggeligt – der er altid nogen jeg kan snakke med".</i></p>                                                                                                                                                                                        |
| Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?                | XXX     |              |               | <p>Beboerne oplever, at de kan være en del af fællesskabet på plejehjemmet i den udstrækning, de ønsker.</p> <p><i>"Jeg er en del af fællesskabet, men jeg bruger det ikke så meget".</i></p> <p><i>"Ja det gør jeg – jeg føler mig hjemme her".</i></p> <p><i>"Jeg prøver at være venlig og så kender jeg nogle af de andre fra tidligere. Man må respektere, at der er nogle, der er syge og har det svært".</i></p> |
| <b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>                               |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?                 | XX      | X            |               | En beboer har oplevelsen af, at der kommer mange forskellige og hjælper hende.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                     | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |         |              |               | <p><i>"Der kommer nye hele tiden føler jeg – men alligevel er der også mange jeg har set før. Især i weekenderne kommer der mange studerende".</i></p> <p>De to andre beboere angiver, at der er en høj grad af kontinuitet i plejen:</p> <p><i>"Vi har nogle nye afløsere af og til, men ellers er det kendt personale".</i></p> <p><i>"Jeg tror det er de samme, der kommer og hjælper mig".</i></p> |
| Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?         | XXX     |              |               | <p>Alle tre beboere oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal udføre.</p> <p><i>"Det ved de – de er meget dygtige. Og man skal ikke tro det kun er sygeplejerskerne, der kan noget. Det er utrolig så dygtig de alle er og de arbejder hårdt. Det er et slæb".</i></p>                                                                                                                 |
| Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp? | XXX     |              |               | <p>De tre beboere oplever, at de får den hjælp, de har brug for:</p> <p><i>"Det skal jeg love for, at jeg gør. Jeg føler mig forkælet og jeg har intet at lave vrøvl over".</i></p> <p><i>"Ja det gør jeg – jeg sætter også pris på, at der er en medarbejder, som jeg tager på bytur med".</i></p>                                                                                                    |
| Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?          | XXX     |              |               | <p>En beboer er ikke bevidst om, hvem der er hendes kontaktperson/personer, mens de to andre beboere er vidende herom.</p> <p>I en af lejlighederne bemærker tilsynet at der hænger en seddel på køleskabet med navne på kontaktpersonerne.</p>                                                                                                                                                        |
| <b>Kultur</b>                                                       |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?                   | XXX     |              |               | <p>Omgangstonen beskriver beboerne som god og ordentlig:</p> <p><i>"De er flinke".</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                           | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                           |         |              |               | <p><i>"De taler alle pænt og ordentligt – og så er det jo meget op til en selv"</i></p> <p><i>"Jeg har aldrig hørt andet end personalet har talt pænt og respektfuldt. Så betyder det også meget for mig, at de har humoristisk sans".</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?                                                               | XX      | X            |               | <p>To beboere føler nærvær og tryghed i deres hverdag på plejehjemmet:</p> <p><i>"Jeg er glad for dem, der kommer og hjælper mig. Det er et trygt og rart sted at være"</i></p> <p><i>"Jeg synes jeg oplever tryghed og nærvær her. Der er selvfølgelig nogle medarbejdere, man svinger bedre med end andre. Men alle skal have en chance og så vinder de ofte ved nærmere bekendtskab. Til at starte med brød jeg mig f.eks. ikke om at blive hjulpet af mænd. Men nu har jeg fundet ud af, hvor dygtige de også er og så er det jo lige meget".</i></p> |
| <b>Spørgsmål til pårørende</b>                                                                            |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>                                                 |         |              |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?                              | X       |              |               | <p>Den pårørende fortæller, at det var et meget hurtigt, forløb i forbindelse med at hans kære flyttede ind på Vejlbysgade.</p> <p><i>"Det gik meget hurtigt fra hun fik tilbudt lejligheden og til hun flyttede ind. Derfor blev vi først indkaldt til en samtale et stykke tid efter hun var flyttet ind. Men vi blev taget godt imod".</i></p>                                                                                                                                                                                                         |
| Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov? | X       |              |               | <p>Den pårørende har oplevelsen af at hans kære får en pleje, der er i overensstemmelse med hendes ønsker og behov:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                       | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                       |         |              |               | <i>"Det går som det skal. Når vi er på besøg, er hun glad og tilfreds."</i>                                                                                                 |
| Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?   |         |              | X             | Den pårørende forholder sig ikke til dette spørgsmål.                                                                                                                       |
|                                                                                                                       |         |              |               |                                                                                                                                                                             |
| Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende? | X       |              |               | Den pårørende erindrer, at dette emne blev taget op ved indflytningssamtalen                                                                                                |
| Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?                                          | X       |              |               | Den pårørende angiver, at hans kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet, når hun bevidst vælger det til.                                                              |
| Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?                                     | X       |              |               | Den pårørende oplyser, at hans kære til tider kan være lidt svær at få med til de aktiviteter, der udbydes<br><i>"De må godt lokke lidt med hende"</i> .                    |
| <b>Kontinuitet og tryghed</b>                                                                                         |         |              |               |                                                                                                                                                                             |
| Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?                                | X       |              |               | Den pårørende fortæller, at han primært besøger sin kære om søndagen og, at der netop i weekenderne er mange afløsere.<br><i>"Men jeg ser det ikke som noget problem"</i> . |
| Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?                                           | X       |              |               | Den pårørende antager, at personalet er bevidste om, hvilke opgaver, de skal varetage hos hans kære<br><i>"Ellers har de jo deres tablet"</i> .                             |
| Kender du din kæres kontaktperson?                                                                                    | X       |              |               | Den pårørende er bevidst om, hvem der er hans kæres kontaktperson                                                                                                           |
| <b>Kultur</b>                                                                                                         |         |              |               |                                                                                                                                                                             |

|                                                                                | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke relevant | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet? | X       |              |               | "Omgangstonen på plejehjemmet angiver den pårørende som værende god og ordentlig<br><br><i>"De taler altid pænt og ordentligt. Det er vigtigt for min kære, at humor også er en del af hverdagen."</i>         |
| Er der en god dialog mellem dig og personalet?                                 | X       |              |               | Den pårørende oplever at have en god dialog med personalet.<br><br><i>"De er søde og venlige, når vi kommer på besøg. Hvis vi siger noget eller ønsker noget, så bliver der fulgt op på det med det samme"</i> |

### Procedurer og dokumentation

|                                                                    | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |         |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner | X       | XX           |              | Hos en beboer mangler der en fyldestgørende og brugbar livshistorie. Den pågældende beboer flyttede ind på plejehjemmet for 9 måneder siden og det fremgår, at man fortsat afventer nogle informationer fra familien. Dette til trods for, at beboeren er kognitivt velbevaret og fuld kapabel til selv at svare på spørgsmål.<br><br>For en anden beboers vedkommende er livshistorien tynd. Der mangler bl.a. oplysninger om, at beboerens pårørende enten er døde eller også, at hun ingen kontakt har til dem.<br><br>For to beboeres vedkommende mangler der at blive beskrevet en hensigtsmæssig tilgang under mestring: |

|                                                                                                                              | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              |         |              |              | <p>Den ene beboer har psykiatriske udfordringer og har følgelig brug for særlige hensyn og psykisk pleje og omsorg, hvilket ikke fremgår af journalen.</p> <p>Den anden beboer tager ikke initiativ til at deltage i aktiviteter og i fællesskabet på plejehjemmet og skal motiveres hertil. Dette fremgår ej heller af journalen.</p> <p>Endelig mangler der at blive beskrevet ønsker for den sidste tid hos en beboer.</p> |
| <p>Funktionsevnetilstande - 4</p> <p>Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)</p> |         |              | XXX          | På plejehjemmet er man pga. frisættelsen i proces med at afskaffe funktionsevnetilstandene og finde en ny og hensigtsmæssig måde at få oplysningerne inkorporeret på under helbredstilstande og i besøgsplanen.                                                                                                                                                                                                               |
| Besøgsplan                                                                                                                   | XX      | X            |              | <p>For en beboers vedkommende mangler der at blive beskrevet i besøgsplanen under morgenplejen, hvorvidt beboeren er ble bruger, idet dette fremgår som en del af plejen senere på dagen.</p> <p>Denne beboeres besøgsplan fremstår generelt lidt rodet, idet oplysningerne om plejens beskaffenhed fremgår i punktform for aftenvagten, men i mere beskrivende form for dagvagten.</p>                                       |
| Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?                                             | X       |              |              | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Dialogmøde/Interview med:** Forstander og udvalgte medarbejder

**Medarbejdere**

|                                                                                                                        | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beboerens Selvbestemmelse og involvering</b>                                                                        |         |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning? | X       |              |              | <p>Forstanderen og medarbejderne redegør for, at forstanderen og den kommende beboers to kontaktpersoner tager på et hjemmebesøg inden beboerens indflytning. Det er medarbejdernes erfaring, at hjemmebesøget giver et værdifuldt indblik i beboerens liv og er relations- og tryghedsskabende for beboeren i overgangen til at falde til på plejehjemmet. Til mødet drøftes beboerens ønsker, behov og præferencer til hverdagen. Forstanderen orienterer om, at der i forbindelse med frisættelsen har været iværksat prøvehandling, hvor den nye beboer tildeles to kontaktpersoner, som vil have den nære kontakt gennem hele forløbet.</p> <p><i>"Vi besøger borgerne i deres hjem inden de flytter ind og så holder vi også en indflytningssamtale inden for en måned efter indflytningen. Til indflytningssamtalen er forstanderen, kontaktpersonerne, en sygeplejerske, en ergoterapeut og en fysioterapeut med":</i></p> <p><i>"En af vores prøvehandling i forbindelse med frisættelsen er, at den nye beboer får to kontaktpersoner, der har den nære kontakt og beboeren er i et varigt forløb i hele forløbet. Vi bruger selvfølgelig ekspertisen fra sygeplejersken, fysioterapeuten og ergoterapeuten til at lave den faglige vurdering".</i></p> |



|                                                                                                | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats? | X       |              |              | <p>Medarbejderne orienterer om, at der i forhold til den rehabiliterende indsats aktivt bliver spurgt ind til beboerens ønsker og behov. Medarbejderne observerer og vurderer, hvad beboeren kan, samt hvordan de i deres tilgang bedst kan understøtte beboerens individuelle mål. Det tilkendegives, at der er fokus på at inddrage beboeren aktivt i egen rehabiliteringsproces.</p> <p><i>"Vi går meget ind i at se, hvad er det borgeren kan og hvad vil vi gerne understøtte og hvad vil borgeren gerne. Jeg kigger rigtig meget på borgerens mobilitet og på, hvordan vi får borgeren trænet op igen eller hvordan vi vedligeholder det der er". Det foregår på forskellige måder og det er forskelligt, hvad borgerne gerne vil".</i></p> |
| Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?               | X       |              |              | <p>Medarbejderne redegør for med eksempler fra hverdagens praksis for, hvordan de på bedste vis prøver at tilrettelægge plejen, så der bliver taget hensyn til den enkelte beboers ønsker til døgnrytmen.</p> <p><i>"Vi tilstræber det i det omfang det er muligt. Beboerne er gode til at give udtryk for det og vi er gode til at prioritere det. Men der kan jo ikke komme 15 op kl.07 om morgen. Så er vi i dialog med nattevagten om at kunne hjælpe til".</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>En værdig død</b>                                                                           |         |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?       | X       |              |              | <p>Medarbejderne reflekterer over, at det er meget individuelt, hvordan de får indhentet den enkelte beboers ønsker til livets afslutning. Som udgangspunkt er systematikken blevet, at der i forbindelse med beboerens indflytning bliver udleveret samtalekort til beboeren</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                          | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          |         |              |              | <p>og de pårørende. Her bliver det nævnt, at ønsker til livets afslutning er et emne man vil komme ind på. Det er medarbejdernes erfaring, at det er meget forskelligt, hvor afklaret beboeren er i forhold til at italesætte ønsker til livets afslutning. Såfremt beboeren endnu ikke er klar til at tale om emnet til indflytningssamtalen, bliver det taget op til opfølgningssamtalen. I andre tilfælde drøftes det mere spontant med beboeren under mere uformelle omstændigheder. Endeligt tilkendegiver medarbejderne, at de har fået en naturlig åbenhed for at tale med beboerne om deres tanker om sidste tid.</p> <p><i>"Det er meget individuelt fra beboer til beboer. Det handler meget om at finde den rette indgangsvinkel til at få taget hul på at snakke om det. Nogle beboere har brug for at snakke om det i små bider og så skriver vi det ind og får det på den måde samlet til sidst".</i></p> |
| Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?                              | X       |              |              | Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse</b> |         |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?                                  | X       |              |              | Forstanderen orienterer om, at medarbejderne endnu ikke har deltaget i kommunens kursus i personcentreret omsorg og dette først vil ske 2026. Medarbejderne redegør dog for, at man allerede arbejder ud fra en personcentreret tilgang i plejen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                          | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                          |         |              |              | <i>"Jeg må sige, at personalet ikke har været på kommunens kursus i personcentreret omsorg endnu. Det kommer de først i 2026, men jeg synes vi gør det naturligt. Det vi vægter i tilgangen, er livshistorien, relations dannelsen og det der er identitetsskabende for beboeren. Og vi er til stede og nærværende i vores tilgang til beboeren".</i>                                                                                                                                                           |
| Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel? | X       |              |              | Medarbejderne orienterer om, hvordan Tom Kitwoods blomst og andre redskaber fra personcentreret omsorg anvendes ved den månedlige demensfaglige sparring og sammen med hjerneskadekoordinatoren.<br><br><i>"Vi har faglig sparring en gang om måneden med demenskoordinatoren og derudover ad hoc".</i><br><br><i>"Det er meget blomstens udgangspunkt, der er i fokus med demenskoordinatoren".</i>                                                                                                            |
| Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?                                                                                          | X       |              |              | Medarbejderne oplyser, at tilgangen til beboeren dokumenteres under mestring i besøgsplanen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse?<br><br>Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?           | X       |              |              | Medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes med, at aktiviteterne afspejler beboernes behov og ønsker. Der er udarbejdet en fast aktivitetsliste for hver af afdelingerne. De faste aktiviteter er besluttet i samarbejde med plejehjemsrådet og aktivitetsrådet, hvor der både er beboere og pårørende med. Medarbejderne fremhæver igen, at de i deres afsæt til at skabe meningsfuldhed i den enkelte beboers aktiviteter har fokus på relations dannelsen og deres kendskab til beboerens livshistorie. |

|                                                                                       | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       |         |              |              | <p>Der er ligeledes en oplevelsesmedarbejder, der bidrager til aktivitetsudbuddet.</p> <p><i>"Vi laver en aktivitetsliste for hver afdeling. Her har vi nogle faste ting, som går igen. Det har vi ud fra hvad, der er bestemt af plejehjemsrådet og aktivitetsrådet, hvor der både sidder beboere og pårørende".</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden? | X       |              |              | <p>Medarbejderne orienterer om, hvordan beboeren allerede ved indflytningen får besøg af en ernæringsassistent, der spørger ind til vaner, behov, ønsker og hensyn til maden. Ernæringsassistenterne prøver så vidt muligt at efterkomme de forskellige beboeres præferencer.</p> <p><i>"Det er en del af indflytningschecklisten, hvor ernæringsassistenterne selv har en individuel samtale med den nye beboer. Ernæringsassistenterne har en dialog med beboeren om, hvad beboeren kan lide og så gør de, hvad de kan for at tilgodese de mange forskellige ønsker".</i></p> <p><i>"Til beboernes fødselsdag kan de selv bestemme menuen".</i></p> |
| Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?                                          | X       |              |              | <p>Medarbejderne og forstanderen orienterer om, hvordan det både prioriteres og der er visioner om at bestyrke arbejdet med at skabe gode og hyggelige rammer omkring beboernes måltider. Der arbejdes aktuelt med måltidsværtsskab og pædagogiske måltider. Der er ligeledes aktuelt slået to ergoterapeutstillinger op, der bla. skal bidrage til at skabe mere hygge og ro omkring beboernes måltider.</p> <p><i>"Der er en medarbejder der skal sidde ved bordet sammen med</i></p>                                                                                                                                                               |

|                                                         | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         |         |              |              | <p><i>beboerne og en, der skal servere maden".</i></p> <p><i>"Vi vil gerne styrke rammerne omkring beboernes måltider både i dag- og aftenvagten ved at ansætte to ergoterapeuter, der bla. skal bidrage til det".</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>               |         |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen? | X       |              |              | <p>Medarbejderne redegør for, hvordan plejen så vidt muligt tilrettelægges under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.</p> <p><i>"Vi arbejder ud fra triageringsmodellen og har overbliksmøde ved hver vagts start og ser på hvilke beboere, der er triageret og hvilken faglighed, der er til rådighed. Alle er gode til at byde ind på at være kontinuitetsskabende i plejen af beboerne. På vores fordelingsseddel står, hvem der er kontaktperson for den enkelte beboer".</i></p>                                                                                                            |
| Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?       | X       |              |              | <p>Forstanderen og medarbejderne orienterer om, at der i kontaktpersonsordningen er markant fokus på relationsdannelsen. I forbindelse med frisættelsen har man valgt at afskaffe forløbsmodellen og i stedet prioriterer, at beboeren får to kontaktpersoner. Ambitionen med dette er at fremme nærvær og kontinuitet i plejen, idet beboerne får mulighed for at opbygge tætte relationer til deres kontaktpersoner.</p> <p><i>"Kontaktpersonen har plejen, og kontakten til beboerens pårørende og opdateringen af besøgsplanen. Der er en seddel i beboerens lejlighed med kontaktpersonernes navne".</i></p> |

|                                                                                                         | Opfyldt | Ikke opfyldt | Ikke aktuelt | Fund og kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kultur</b>                                                                                           |         |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?                                            | X       |              |              | <p>Medarbejderne reflekterer sammen over, hvordan de nærværende oplever, at der er fokus på deres trivsel. Det vægtes højt, at der er rummelighed og plads til forskellighed, mangfoldighed og tolerance. Der er modus for, at man hjælper hinanden og det opleves at arbejdet foregår i en positiv ånd.</p> <p><i>"Jeg er ny medarbejder og har været her i fire måneder. Jeg har lagt mærke til, at ingen brokker sig, når der er sygdomsmelding. I stedet så hjælper vi hinanden og alle er meget hjælpsomme og alle er åbne for at aflaste hinanden. Der er en meget positiv tilgang til det hele".</i></p> <p><i>"Vi har personalemøder hver sjette uge i hver afdeling, hvor vi taler om tingene og hvad, der skal ændres. Og så er der konsensus om, hvilken retning vi går og det er jo også kulturarbejde".</i></p> |
| Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?                                                 | X       |              |              | Medarbejderne tilkendegiver, at der er fokus på en åben og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboere og pårørende.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Oplever I at have et godt arbejdsmiljø?</p> <p>Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?</p> | X       |              |              | <p>Det oplyses, at der fornyligt er lavet en trivselsundersøgelse med en meget høj score, hvilket bevidner, at man er nået langt i forhold til at skabe et godt arbejdsmiljø på Plejehjemmet Vejlbysgade.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at det anses for at være meget vigtigt, at der hver dag udarbejdes en arbejdsplan, der fungerer og som i sidste ende skaber struktur og psykologisk tryghed for personalet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

| Kategori                                                  |   | Uddybende beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ingen problemer af betydning                              |   | Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet   | x | <p>Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her.</p> <p>Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.</p>                         |
| Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet   |   | <p>Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her.</p> <p>Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.</p> |
| Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet |   | <p>Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her.</p> <p>Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.</p>             |

---

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

---

### Beboer

| Målepunkter                                               | Uddybning af målepunkt                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b> |                                                                                                                                                                                          |
| Selvbestemmelse                                           | Beboeren oplever at have en god hverdag<br><br>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme<br><br>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv                |
| Værdighed i den sidste tid                                | Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner.<br><br>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning |
| <b>Personcentreret omsorg</b>                             |                                                                                                                                                                                          |
|                                                           | Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.                                  |
|                                                           | Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.                                                                                  |
|                                                           | Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.                                                                                                         |
|                                                           | Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.                                                                                                                  |
|                                                           | Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.                                                                                                                          |
| <b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>                 |                                                                                                                                                                                          |
|                                                           | Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.                                                                                                               |



| Målepunkter                                                                              | Uddybning af målepunkt                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          | Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for. |
|                                                                                          | Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.                                       |
|                                                                                          | Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.                                                                         |
| <b>Kultur</b>                                                                            |                                                                                                                               |
|                                                                                          | Omgangstonen angives at være god og respektfuld.                                                                              |
|                                                                                          | Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.                                                                |
| <b>Spørgsmål til pårørende</b>                                                           |                                                                                                                               |
| <b>Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid</b>                                 |                                                                                                                               |
|                                                                                          | Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.            |
|                                                                                          | Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.                                                                   |
|                                                                                          | Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.                                                    |
| <b>Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse</b> |                                                                                                                               |
|                                                                                          | Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.                                  |
|                                                                                          | Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.                                      |
|                                                                                          | Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.                           |
| <b>Kontinuitet og tryghed</b>                                                            |                                                                                                                               |
|                                                                                          | Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.            |
|                                                                                          | Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.                                                       |

| Målepunkter | Uddybning af målepunkt                                                                                                                                                 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kultur      |                                                                                                                                                                        |
|             | <p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet.</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p> |

### Procedurer og dokumentation

| Målepunkter                                        | Uddybning af målepunkt                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                                                                                                                                                                               |
| Generelle oplysninger                              | Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.        |
| Funktionsevne tilstande                            | Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.                                                                                                                                                      |
| Besøgsplan/døgnyrtmeplan                           | Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande.<br><br>Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte. |
| Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis | Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune                                                                                                                             |

### Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

| Målepunkter                                     | Uddybning af målepunkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beboerens selvbestemmelse og involvering</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                 | <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p> |
| <b>En værdig død</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                 | <p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>                                                                                                                                                                                                       |
|                                                 | <p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                 | <p>Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Personcentreret omsorg</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                 | <p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                 | <p>Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                 | <p>Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.</p>                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                 | <p>Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.</p>                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                 | <p>Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.</p>                                                                                                                                                                                                                       |

| Målepunkter                                           | Uddybning af målepunkt                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling</b> |                                                                                                                                                                            |
|                                                       | Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.                                                                           |
|                                                       | Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.                                                                                   |
| <b>Kultur</b>                                         |                                                                                                                                                                            |
|                                                       | Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde. |
|                                                       | Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.                                                         |