

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

2TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2024
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Kildevang

Adresse: Langballevej 3A, 8320 Mårslet

Tlf.: 41856910

D. 14.01.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 14.01.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Kildevang. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Kildevang er et kommunalt Plejehjem, der ligger midt i Mårslet og er en del af Område Syd. Kildevang rummer 24 plejeboliger fordelt på to etager. Der er 23 faste, somatiske pladser og 1 midlertidig fleks plads. Enkelte boliger er 1½-rums men hovedparten er 2-rums lejligheder. Alle boliger har et stort badeværelse og et tekøkken og flere af boligerne har udgang til egen terrasse. På hver etage er der en fælles spise- og opholdsstue med spiseborde, sofagrupper, lænestole og fjernsyn. Kildevang er omgivet af et dejligt haveanlæg med mange små hyggekrege.

Plejehjemmet har eget produktionskøkken, hvorfor der dagligt serveres frisklavet mad.

Plejehjemmet Kildevang er et Eden registreret hjem. Der arbejdes på stedet efter Eden Alternative Filosofien om, at plejehjemmet skal være et levende hus, hvor livet er værd at leve for alle ved, at bl.a. ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed elimineres.

Personalesammensætning

Plejehjemmet har ca. 19 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 6 social- og sundhedsassistenter, 7 social- og sundhedshjælpere, 1 fysioterapeut, 1 ergoterapeut og 2 ernæringsassistenter. Det oplyses at Kildevang desuden har en gruppe af faste afløsere og benytter kun eksterne vikarer fra vikarbureau en sjælden gang. Lejelsen består af en forstander.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet 04.02.2025 og havde bemærkninger til rapporten, som fremgår af nedenstående høringssvar. Dette får imidlertid ingen indflydelse på tilsynets kategorisering. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Høringssvar: Forstanderen oplyser, at der i perioden 25.04. – 12.12. 2024 været betydelige udfordringer med en kompleks beboer, hvis adfærd har krævet, at personalet har skullet bruge mange ressourcer på at afværge mange farlige og alvorlige situationer hele døgnet. Forstanderen fremhæver, at det af den grund har været en meget ressourcetung og vanskelig periode, som har nødvendiggjort, at ressourcerne blev prioriteret brugt til at sikre beboernes og medarbejdernes sikkerhed. Forstanderen oplyser endvidere, at der på Kildevang det sidste år været stor udskiftning af beboere grundet dødsfald og det tillige har været har været ressourcekrævende. Dette fremhæver forstanderen som de primære årsager til de fundne kvalitet brist i forbindelse med tilsynet.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d.14.01.2025 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Kildevang indplaceres i kategorien: Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt større problemer under målepunkterne:

”Procedurer og dokumentation”, ”Genkendelighed og tryghed i plejen” og ”Pårørendesamarbejde”.

Det videre forløb med at få rettet op på de anførte mangler videregives til MSO, som vil varetage håndteringen heraf:

Begrundelse for klassificering:

En beboer oplyser, at personalet ikke kommer om natten, når hun anvender sit nødkald for at komme op på toilettet. Dette oplever beboeren som angstprovokerende og hun frygter nætterne. Beboeren er ikke vidende om nødkaldets ”gensvarsfunktion” således, at hun kunne få vished om, at hendes kald er hørt og personalet vil komme hurtigst muligt.

Samme beboer angiver at være vegetar/have særlige ønsker til maden. Hun oplyser, at disse ønsker ikke bliver imødekommet og hun får ikke serveret vegetarmad. Personalet beretter dog om mange besøg hos beboeren af ernæringsassistenterne og om mange tiltag for at efterkomme beboerens særlige ønsker til maden. Jf. nedenstående i forhold til vigtigheden af at få skrevet tilgangen til beboeren under ”Mestring”.

En beboer og dennes pårørende angiver, at beboeren for ofte bliver tilknyttet elever. Dette medvirker ifølge den pårørende manglende kontinuitet og til tider også kvalitet i plejen.

Ingen af de tre beboere og ej heller den pårørende kender de kontaktpersoner, der er tilknyttet beboerne. Den pårørende oplever, at denne mangel besværliggør kommunikationen med plejehjemmet og hun har derfor selv valgt at kommunikere primært med sygeplejersken på Kildevang.

I forhold til en bedre kommunikation med plejehjemmet efterlyser den pårørende tillige at personalet bruger den kommunikationsbog, der ligger i hendes kæres lejlighed.

I dokumentationen finder tilsynet følgende mangler:

Tilsynet efterlyser for to beboeres vedkommende, at der under punktet "Mestring" bliver beskrevet en hensigtsmæssig tilgang til beboerne. Dette for at skabe grundlaget for den bedst mulige relationsdannelse med personalet, for at respektere og tilgodese den enkelte beboers behov og integritet samt for at forsøge at undgå uheldige, tilspidsede situationer.

I forhold til funktionsevnetilstandene mangler der i to tilfælde en rød tråd mellem den hjælp, beboerne vurderes at have behov for og den hjælp der står beskrevet i beboernes besøgsplaner.

Hos en beboer mangler en del funktionsevnetilstande at blive revurderet i henhold til den angivne opfølgingsdato.

I en af besøgsplanerne mangler den hjælp, en beboer har brug for til natten at blive beskrevet.

En beboer angiver at være vegetar/have særlige ønsker til maden. En opmærksomhed herpå skal fremgå af besøgsplanen.

Endelig skal det fremgå af besøgsplanerne, at to beboere har brug for at blive fulgt/kørt af personale til måltiderne.

Tilsynet anerkender, at Plejehjemmet Kildevang har haft en vanskelig periode med en beboer, der krævede døgnvagt/mange ressourcer, hvilket har gjort det vanskeligt at kunne opretholde den gode ønskede standard for plejehjemmet.

Plejehjemmets forstander og personale var ved tilsynet venlige, åbne og imødekommende. Der arbejdes målrettet med at skabe et godt og meningsfuldt hverdagsliv for plejehjemmets beboere. I bestræbelserne på at yde en sammenhængende indsats til beboerne arbejdes der tværfagligt på stedet. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde ligesom der sparreres med diverse eksterne samarbejdspartnere. Det oplyses bl.a. at kommunens demenskoordinator kommer på plejehjemmet en gang om måneden og deltager i/faciliterer demens faglig sparring.

Personalet oplyser, at de har afsluttet kommunens kursus i Personcentreret Omsorg i december 2024. Den personcentrerede tilgang angives i mange henseender at være overensstemmende med tankerne bag Eden Alternative filosofien, som i en længere årrække har været fundamentet for tilgangen i plejen på Kildevang. Implementering af "Blomstringsmøder" er i proces og det oplyses, at beboernes trivsel/mistrivsel samt deres helbredsmæssige tilstand vurderes på de daglige triageringsmøder. Personalet oplever triageringstavlerne som et godt og overbliksskabende redskab.

To af de adspurgte beboere er meget tilfredse med at bo på Kildevang og er faldet godt til. De angiver, at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret. Den tredje beboer derimod oplever det svært at forene en særlig livsstil og specielle kostønsker med livet på et plejehjem. Hun er især frustreret over ikke

at få den mad, hun ønsker og over ikke at blive hørt primært om natten, når hun kalder for at komme op på toilettet. Dog roser alle tre beboere personalet for generelt at være venlige og imødekommende og oplever at få den hjælp, de har brug for.

Den pårørende som tilsynet interviewede har som ovenfor anført nogle ønsker til forbedringer i plejen samt til samarbejdet med personalet. Den pårørende angiver dog, at hun overordnet set er tilfreds med at have sin kære på Plejehjemmet Kildevang.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer, at personalet reagerer på alle nødkald. Såfremt personalet ikke har mulighed for hurtigt at komme til beboeren, må man sikre, at "gensvarsfunktionen" anvendes således, at beboeren kan føle sig tryk ved at vide, at han/hun er blevet hørt.
- At man sikrer, at kontinuitet i plejen er et fokusområde bl.a. ved at elever bliver fordelt på flere forskellige beboere.
- At man sikrer at tydeliggøre den enkelte beboers kontaktperson for såvel beboere som for pårørende ved f.eks. at ophænge en lamineret side med navn på personerne på køleskabet i lejligheden.
- At man sikrer en klar aftale med de pårørende om, hvem de skal henvende sig til på plejehjemmet ved behov.
- At man sikrer, at en eventuel kommunikationsbog er synlig for alle og bliver brugt hensigtsmæssigt.
- At man sikrer, at en beskrivelse af tilgangen til beboere, der til tider kræver særlige hensyn, fremgår af dokumentationen under "mestring".
- At man sikrer, at alle aktuelle og relevante funktionsevnetilstande bliver vurderet og revurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand og den angivne opfølgingsdato.
- At man sikrer, at besøgsplanen afspejler beboernes aktuelle tilstand og den hjælp, han/hun har behov for på baggrund heraf. Besøgsplanen skal løbende opdateres, såfremt der sker ændringer i beboernes tilstand og følgelig i den hjælp han/hun har brug for.
- At man sikrer, at der er en rød tråd mellem vurderingen af en beboers funktionsevnetilstande og den hjælp, beboeren angives at have behov for i besøgsplanen.
- At man på opfordring fra en pårørende overvejer muligheden for at mixe beboerne og danne spisegrupper på tværs af afdelinger bl.a. for at tilgodese de mere kognitivt velbevarede beboere.
- At man sikrer, at der er en vedvarende dialog med køkkenet omkring særlige ønsker til maden og, at disse ønsker bliver efterkommet i den udstrækning, det er muligt.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Kildevang.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 81-88 år. De tre beboere havde boet på Kildevang i hhv. 3 mdr., 6 mdr. og 7 mdr. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XX	X		<p>De tre adspurgte beboere har en divergerende oplevelse af det at komme på plejehjem og af muligheden for at kunne bevare sin selvbestemmelse og integritet.</p> <p>To beboere er faldet godt til på Kildevang og er meget tilfredse med at bo der:</p> <p><i>"At komme her er noget af det bedste, der er hændt mig. Jeg kan selv sige til og fra og jeg kan gøre som jeg vil".</i></p> <p><i>"Jeg føler faktisk, at jeg har meget indflydelse på den hjælp jeg får – selvfølgelig i og med at jeg kan mange ting selv".</i></p> <p>Den tredje beboer derimod oplever at hendes mulige indflydelse på</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p>plejen afhænger af hvem der kommer og hjælper hende.</p> <p><i>"Det er det meget afhængigt af. Til at starte med kunne alt lade sig gøre, men det blev lige så stille ændret"</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>Beboerne angiver, at de har indflydelse på deres døgnrytme i den udstrækning, det er muligt indenfor plejehjemmets rammer:</p> <p><i>"Jeg vil gerne i seng kl. 21.30 – om morgenen bestemmer de, hvornår det bedst kan passe at hjælpe mig op".</i></p> <p><i>"Jeg har bestemt indflydelse på min døgnrytme. Jeg står op før de andre og går sidst i seng".</i></p> <p><i>"Til natten har jeg indflydelse på min døgnrytme. Om morgenen venter jeg somme tider på, at de skal komme".</i></p>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XX	X		<p>To beboere oplever, at de har indflydelse på deres hverdag:</p> <p><i>"Det har jeg helt bestemt".</i></p> <p><i>"Det er skønt her. De respekterer, at jeg gerne vil passe mig selv, men at jeg samtidig også gerne vil være en del af fællesskabet".</i></p> <p>Den tredje beboer er kørestolsbruger og er afhængig af personalets hjælp til mange funktioner. Hun er frustreret over sin situation og tilkendegiver en vis usikkerhed over, at personalet ikke altid reagerer når hun kalder. Dette er mest udtalt om natten, når hun kalder for at komme op på toilettet:</p> <p><i>"Jeg hader natten. Jeg trykker på kaldet og der kommer ingen. Det gør mig utryk at jeg ikke ved, hvornår hjælpen kommer".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				Beboeren oplyser, at hun ikke kan tale med personalet over anlægget.
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?	XX		X	To beboere bekræfter, at de har haft en sådan samtale med personalet. For den tredje beboers vedkommende skønner tilsynet, at det er et for følsomt emne at tage op i denne kontekst.
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XXX			To beboere fortæller, at personalet har spurgt ind til det liv, de hver især har levet og til de værdier, der har været retningsgivende i deres liv. Den tredje beboer oplever, at personalet generelt har travlt og at det går stærkt. Men hun oplyser alligevel, at der er udvalgte medarbejdere, der giver sig tid til at lytte til hendes fortælling.
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			To beboere tilkendegiver, at personalet har respekt for den måde, hvorpå de hver især ønsker at leve deres liv: <i>"De vil gerne vide, hvordan jeg ønsker at leve og har fuld forståelse og respekt for det".</i> <i>"Personalet har respekt for mine vaner. Jeg hjælper lidt til her og der. Det er jeg glad for at kunne".</i> Den tredje beboer har haft en alternativ livsstil og for hende er bl.a. kostens beskaffenhed meget vigtig. <i>"Jeg er vegetar, men det er ikke altid, at jeg kan få vegetarmad."</i>
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			Beboere er meget trygge ved at personalet vil reagere på eventuelle ændringer i deres almene tilstand:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>"Tryghed og sikkerhed er vigtigt for mig. Derfor er jeg glad for at være kommet her".</i></p> <p><i>"De reagerer bestemt hvis jeg har det dårligt. Jeg har lige haft en periode med hoste. Så sørgede de for at lægen kom, jeg fik noget medicin og nu har jeg det bedre".</i></p> <p>En beboer angiver dog, at der er forskel på personalet og nogen reagerer hurtigere end andre.</p>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			<p>Beboerne tilkendegiver, at de ser en del forskellige medarbejdere men, at de i hverdagene får hjælp af kendt personale.</p> <p><i>"Jeg kender dem efterhånden".</i></p> <p><i>"Til hverdag er det de samme. På helligdage kommer der forskellige".</i></p> <p><i>"Der kommer kendt personale og dem, der er her, har jeg et godt forhold til".</i></p> <p>En af de tre beboere fortæller, at hun meget ofte har elever.</p>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			<p>De tre beboere oplever alle, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal varetage hos dem.</p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver, at de får den hjælp, de har brug for.</p> <p><i>"De er næsten alle sammen så søde og hjælpsomme og vil mig det godt. Jeg oplever i sidste ende at få den hjælp, jeg har brug for".</i></p> <p><i>"Jeg er særdeles tilfreds med den hjælp, jeg får".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Personalet er enestående. Jeg får den hjælp, jeg skal have, men de har travlt – især om aftenen er der ikke ret mange på arbejde".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?		XXX		Ingen af de tre beboere er bevidste om, hvem der er deres kontaktperson.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen på stedet beskrives af alle tre beboere som god og ordentlig: <i>"Personalet taler pænt og ordentligt – også selvom jeg har været sur. Jeg har det generelt godt med personalet".</i> <i>"Omgangstonen er fin. Personalet er søde og taler pænt".</i>
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			De tre beboere har oplevelsen af, at personalets indbyrdes omgangstone ligeledes er god: <i>"Jeg har lagt mærke til, at personalet har en god omgangstone og har det godt med hinanden. "</i> <i>"Jeg har indtryk af, at personalet har det godt sammen".</i>
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			De tre beboere angiver, at der er en hyggelig og god atmosfære på Kildevang: <i>"Jeg synes, det er hyggeligt at være her og der er bestemt en rar atmosfære. Det kan ikke være ret meget bedre".</i> <i>"Det er hyggeligt og hjemligt her. Desværre er der ikke så mange af de andre beboere, man kan snakke med".</i>
Spørgsmål til pårørende				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at de fik lejligheden forevist inden hendes kære besluttede sig for at flytte ind på Kildevang. Ca. 3 uger efter indflytningen blev der afholdt et tværfagligt møde og efterfølgende også et møde med den praktiserende læge.
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende har overordnet set oplevelsen af, at plejen er i overensstemmelse med hendes kæres behov og ønsker.
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?	X			Den pårørende fortæller, at der har været stor åbenhed omkring dette emne: <i>"Det er afklaret – det har vi snakket om".</i>
Personcentreret omsorg				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	X			Den pårørende er vidende om, at personalet har talt med hendes kære om det liv, hun har levet: <i>"Vi har som pårørende også forberedt os på at få formidlet informationer om det, der er vigtigt for på bedst mulig vis at kunne støtte hende. Vi har oplevet stor lydhørhed hos personalet".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplyser, at i det store og hele får hendes kære en god og omsorgsfuld pleje. <i>"Nogle gange skal vi lige minde personalet om, at min kære kan "snyde" lidt og, at hun i nogle særlige tilfælde skal have mere hjælp og støtte end hun giver udtryk for. Men også her er personalet meget lydhøre".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende ?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hun er meget tryk ved, at personalet vil reagere ved eventuelle ændringer i hendes kæres almene tilstand. <i>"Der er ikke noget, der bliver overset".</i>
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende oplyser, at hun bliver informeret i det omfang hendes kære ønsker det. <i>"Men i det store og hele får jeg de informationer, jeg skal have".</i>
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige? Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?		X		Den pårørende oplever ikke en høj grad af kontinuitet i den pleje, som hendes kære modtager: <i>"Min kære har mange elever og der har været et par uheldige episoder - det faste personale kan bare noget andet".</i>
Kender du din kæres kontaktperson?		X		Den pårørende kender ikke hendes kæres kontaktperson. <i>"Jeg ser hende aldrig. Det er et lidt fiktivt begreb. Jeg savner, at der var en kontaktperson som jeg f.eks. kunne skrive ting til, når der er noget. I stedet skriver jeg med sygeplejersken".</i>
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever, at der er en god og ordentlig omgangstone på Kildevang: <i>"Det er der, den er helt anderledes respektfuld end den, vi oplevede"</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>hjemmeplejen brugte, da min kære boede derhjemme".</i></p> <p>Den pårørende beretter om, hvordan hun bliver varm om hjertet ved bl.a. at se hvordan en aktivitetsmedarbejder der arbejder om aftenen, tilgår og kommunikerer med beboerne.</p> <p><i>"Hun har bare en helt særlig og smittende måde at agere på".</i></p> <p>Den pårørende roser plejehjemmet for at servere god mad, som dufter dejligt, når man kommer. Hun efterlyser dog et lidt mere levende miljø omkring måltiderne:</p> <p><i>"Man kan jo ikke mere end man kan med de beboere, der er her, men hvis der blev dannet spisegrupper, hvor beboerne blev mixede lidt mere på tværs af afdelingerne, kunne det måske give et mere levende miljø til måltiderne".</i></p>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			<p>Den pårørende angiver, at hun har en god dialog med personalet og i særdeleshed med sygeplejersken. Hun oplyser dog, at hendes kære har en "kommunikationsbog".</p> <p><i>"Det er kun mig, der skriver i den og jeg tror aldrig, der er nogen, der har kigget i den. Igen er der ønsket om mere fast personale".</i></p>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		<p>For alle tre beboere er der udfærdiget en livshistorie.</p> <p>For en beboers vedkommende mangler der dokumentation af eventuelle ønsker for den sidste tid.</p> <p>Hos to beboere efterlyser tilsynet, at der under "Mestring" fremgår en beskrivelse af specielle og særlige hensyn i tilgangen til beboerne:</p> <p>Den pårørende oplyser, at hendes kære til tider "snyder", idet hun i visse sammenhænge kan fremstå bedre end hun egentlig er. En opmærksomhed på dette vil være meget relevant i beskrivelsen af tilgangen til denne beboer.</p> <p>En anden beboer har en livsstil og nogle kostvaner og -ønsker, der kræver særlige hensyn og som til tider kan give udfordringer for personalet. En beskrivelse af tilgangen til denne beboer og af, hvordan hendes behov bedst muligt kan imødekommes, bør ligeledes figurere under "Mestring".</p>
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)		XXX		<p>Hos en beboer er der ikke overensstemmelse mellem det behov for hjælp til personlig pleje, der er vurderet i funktionsevnetilstandene og den hjælp, der er beskrevet i besøgsplanen.</p> <p>For en anden beboers vedkommende mangler en enkelt funktionsevnetilstand (af- og påklædning) at blive vurderet ud fra den hjælp der står beskrevet i besøgsplanen.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				Hos den tredje beboer mangler funktionsevnetilstandene under "Mobilitet" at blive opdateret i forhold til angivne dato.
Besøgsplan	XX	X		<p>Hos en beboer, der skal have hjælp til at komme i seng om aftenen, mangler der en beskrivelse af den hjælp, hun har brug for.</p> <p>Samme beboer angiver, at hun er vegetar/har særlige ønsker til maden. Der bør følgelig være en opmærksomhed herpå i besøgsplanen.</p> <p>To beboere har brug for følgeskab i forbindelse med måltiderne til- og fra spisestuen. Dette bør ligeledes fremgå af besøgsplanen.</p>
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen orienterer om, at der altid bliver afholdt et indflytningsmøde typisk ca. to uger efter beboerens indflytning. Til mødet deltager forstanderen, den forløbsansvarlige, kontaktpersonen, sygeplejersken og terapeuterne. Der er fokus på at få spurgt ind til beboerens vaner og, hvad der er vigtigt for, at beboeren får en god hverdag, samt en række praktiske spørgsmål. Såfremt det er muligt, arrangeres der også et møde med hjemmeplejen angående informationer om den kommende beboer. Forstanderen tilkendegiver, at man i fremtiden har ambition om at tage på hjemmebesøg hos den kommende beboer.</p> <p><i>"Vi holder altid et indflytningsmøde og, hvis det er muligt holder vi et møde med hjemmeplejen omkring den beboer, vi skal modtage.</i></p> <p><i>"Indflytningsmødet foregår som regel to uger efter beboerens indflytning. Til mødet er vores leder med, den forløbsansvarlig, kontaktpersonen, sygeplejersken og terapeuterne. Der bliver spurgt ind til, hvad der er vigtigt for beboeren i forhold til at have en god hverdag og mange praktiske ting".</i></p> <p><i>"Vi har endnu ikke taget på hjemmebesøg". "Vi er opmærksomme på det er vigtigt,</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>men nogle gange går det så hurtigt og så får vi dem fra sygehuset”.</i>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>En medarbejder redegør for, hvordan behovet for hjælp og guidning i hverdagen udredes så snart beboeren er flyttet ind. Det sker bla. ved, at ergoterapeuten observerer beboerens evner og ressourcer i forbindelse med morgen ADL og identificerer behovet for kompenserende tiltag i form og hjælpemidler og støtte og guidning i beboerens personlige pleje. Det påpeges, at det er afgørende at tage højde for, om beboeren har fysiske udfordringer eller demenssygdom, da dette påvirker de mål, der sættes for den praktiske hjælp. Beboeren inddrages aktivt for at sikre relevante og realistiske mål.</p> <p><i>”Der følger helt naturligt en udredning til i forhold til morgen ADL, når beboeren flytter ind. Det kan også være senere på døgnet alt afhængig af, hvor indsatsen skal være. Vi observerer først, hvad de selv kan og har af ressourcer og hvor de har brug for kompenserende tiltag fx i form af hjælpemidler eller ekstra pleje. Det varierer meget om det er en beboer, der primært har fysiske udfordringer eller om det er en der har demens, så er det nogle andre ting vi sætter ind overfor”.</i></p>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen oplyser, at plejen i høj grad tilrettelægges, så beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme.</p> <p><i>”Plejen bliver i vid udstrækning tilrettelagt, så beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme”.</i></p>
En værdig død				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen redegør for, hvordan de har arbejdet med en systematik i forhold til at få hentet beboerens ønsker til livets afslutning. For den nyindflyttede beboer bliver der udleveret en formular med spørgsmål om ønsker til livets afslutning til indflytningssamtalen. Beboeren kan udfylde den sammen med sine pårørende indenfor ca. 14 dage, hvor en medarbejder igen mødes med beboeren og de pårørende for at notere i Cura, hvad beboerens ønsker er. For beboere, der har boet på Kildevang i længere tid er formularen og proceduren blevet en del af borgerkonferencen.</p> <p><i>"Vi er begyndt med dem, der er flyttet ind nu, at det bliver en del af indflytningssamtalen og dem der har boet her i længere tid, tager vi det med til borgerkonferencerne".</i></p> <p><i>"Vi har en formular med spørgsmålene vi udleverer til indflytningssamtalen eller til borgerkonferencen og så aftaler vi, at de pårørende sammen med beboeren udfylder den. Og så aftaler vi en dato 14 dage efter, hvor vi mødes og får det skrevet ind i Cura".</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret under observationer ACP- livets afslutning. Det noteres desuden i beboeren livshistorie, hvornår samtalen er afholdt.</p>
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at det er en individuel afvejning, men at formularen med spørgsmålene som udgangspunkt udleveres i forbindelse med beboerens indflytning og til borgerkonferencen.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>Det understreges ligeledes, at det er vigtigt, at det er en medarbejder, der har skabt en fortrolig relation til beboeren, der har samtalen.</p> <p><i>"Det er vigtigt at kigge på, hvem har beboerens fortrolighed og det er den medarbejder, hvor fortroligheden er, der tager samtalen".</i></p>
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen orienterer om, at man på Kildevang med inspiration fra ACP-samtalen har forfattet en formular med spørgsmål til beboeren om ønsker til den sidste tid. Formularen udleveres til beboeren, der opfordres til at udfylde den sammen med de pårørende. En medarbejder vil til opfølgningssamtalen gennemgå den udfyldte formular sammen med beboeren. Det oplyses endvidere, at det er medarbejdernes erfaring, at det er meget individuelt, hvor afklaret beboerne er og det ligeledes sker i en løbende proces, der kan være genstand for evaluering.</p> <p><i>"Vi har oversat spørgsmålene i ACP-en til nogle spiselige spørgsmål, som er nemme at forstå. Så tæt på ACP'en som muligt, så det er ACP'en vi har taget udgangspunkt i. Vi har samtalen til opfølgningsmødet med borgeren, og vi læser den igennem sammen med borgeren og taler med dem om, hvis der er noget de gerne vil uddybe."</i></p> <p><i>"Formularen de afleverer, gør det ud for ACP-samtalen. Vi synes det er vigtigt, at det er borgeren og de pårørende, der taler sammen om spørgsmålene. Såfremt de pårørende ikke ønsker det og borgeren har brug for hjælp til det, så hjælper vi selvfølgelig".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Tre- fire af spørgsmålene tager vi i en separat samtale sammen med plejehjemslægen".</i>
Hvordan klædes I på til dette?	X			Medarbejderne oplyser, at bachelorerne har deltaget i palliationsdagen og efterfølgende har initieret formularen, de kalder den sidste tid. <i>"Vi har deltaget i palliationsdagen for terapeuter og sygeplejersker. Det var herefter, at vi startede det op med det vi kalder min sidste tid."</i>
Personcentreret omsorg				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentreret omsorg?	X			Forstanderen og medarbejderne orienterer om, at de netop i 2024 alle har været på kommunens kursus i personcentreret omsorg. Medarbejderne tilkendegiver, at de i forvejen i deres tilgang til beboerne anvender mange af principperne fra personcentreret omsorg, men at det var værdifuldt at få det genopfrisket. <i>"I december 2024 var de sidste afsted på kurset personcentreret omsorg".</i> <i>"Meget af det gør vi allerede, men det var godt at få det genopfrisket. Vi er ved at tage tilløb til blomstringsmøderne og skulle have afholdt det første i dag".</i>
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			Medarbejderne oplever, at den demensfaglige sparring en gang om måneden med demenskoordinatoren er fagligt givende. Medarbejderne har qua demenskoordinatoren gennem længere tid forhold sig til både beboerens trivselskar og blomsten til den demensfaglige sparring. Der arbejdes ligeledes med kontakt 'øer, adfærdsregistrering og prøvehandling. Medarbejderne

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>beretter om en beboer, der qua demenssygdommen har udfordret dem meget i 2024.</p> <p><i>"Vi havde fået trivselskarret og blomsten introduceret af demenskoordinatoren til de demensfaglige møder".</i></p> <p><i>"Demenskoordinatoren kommer en gang om måneden og vi har meddelt hende forinden, hvad og hvem vi gerne vil tale om. Og det er rigtig god sparring vi får".</i></p> <p><i>"Der bliver sat noget i værk som kontaktøer, adfærdsregistrering, kugledyner og hun er god til at følge op på det"</i></p>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer tilgangen til beboeren under mestring.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			<p>Medarbejderne og forstanderen redegør for med eksempler fra hverdagen praksis for, hvordan medarbejderne reagerer på ændringer i beboernes både psykiske og fysiske tilstand. De tilkendegiver at have fået triageringsredskabet rigtig godt implementeret i alle vagtlag og alle medarbejdere er fortrolige med brugen af tavlerne.</p> <p><i>"Vi har triageringsmøder hver dag, hvor jeg oplever, at medarbejderne er rigtig gode til at få lagt en plan for en beboer, hvor der er behov for det".</i></p> <p><i>"Det hedder sig, hvis der er en ændring i borgerens adfærd det være"</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>sig både psykisk og fysisk, så er borgeren gul".</i></p> <p><i>"Triageringen giver et rigtig godt overblik og vi er glade for det også til at komme hele vejen omkring borgere".</i></p>
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			<p>Forstanderen og medarbejderne oplyser, at der er to planlæggere, der sammen med medarbejderne forsøger at tilrettelægge plejen så beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt og gerne de samme over flere dage.</p> <p><i>"Vi har to, der planlægger plejen, hvor der er en ugeplan, hvor de forskellige medarbejdere kan sætte sig på og have de samme beboere i flere dage".</i></p>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			<p>Det oplyses, at alle beboere får en assistent – en forløbsansvarlig og en hjælper – en kontaktperson, når de flytter ind. Kontaktpersonen har ofte bla. plejen af beboeren, ansvaret for opdateringen af besøgsplanen. Sørger for indkaldelsen til Borgerkonferencer og kontakten til de pårørende.</p> <p><i>"Jeg har som kontaktperson ofte plejen af beboeren, opdaterer besøgsplanen".</i></p>
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Forstanderen og medarbejderne oplyser, at man som ny medarbejder på Kildevang får et introduktionsprogram. Den nye medarbejder får tilknyttet en mentor og skal igennem en checkliste med diverse E-læringsprogrammer, ergonomikursus etc. Der er en oplæringstid på 14 dage.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>"Vi har et introduktionsprogram til nyt personale og så får man tilkoblet en mentor".</i></p> <p><i>"Vi har en tjekliste med alt det man som ny medarbejder skal igennem".</i></p> <p><i>"Oplæringstiden er 14 dage".</i></p>
Hvordan bliver vikarer introduceret?	X			<p>Det oplyses, at det er yderst sjældent, at man bruger vikarer udefra. Man trækker i stedet på egne oplærte afløsere.</p> <p><i>"Vi bruger meget sjældent vikarer, vi har faste afløsere, som også har været igennem oplæringsprogrammet og kurser. Deres program er mere udvidet i forhold til oplæring i nedre hygiejne".</i></p>
<p>Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Undervisning - Kurser - Vidensdeling 	X			<p>Medarbejderne oplever jævnligt at kunne komme på kurser og har ligeledes oplevelsen af fagligt at kunne sparrer med kolleger i faglige netværksgrupper. Det nævnes endvidere, at man på kurset i personcentreret omsorg blev særligt inspireret af sansestimulering. Man har anskaffet en projektor finansieret af midler fra hjemliggørelsespuljen til at skabe oplevelser for beboere, der ikke kan komme ud.</p> <p><i>"Vi er jævnligt af sted til forskellige kurser og så sparrer vi også i vores fagkredse".</i></p> <p><i>"Vi har gennem 15 år været et Eden certificeret sted. Det taler også godt ind i værdierne fra den personcentrerede omsorg".</i></p> <p><i>"På kurset i personcentreret omsorg blev vi særligt inspireret og optaget af sansestimulering. Vi har anskaffet en projektor, fra nogle midler til hjemliggørelse. Projektoren kan give</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>nogle oplevelser til dem, der ikke har mulighed for at for ud fx oplevelsen af at være i skoven".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			<p>Medarbejderne fortæller om, hvordan de fornyligt til en trivselsdag har arbejdet fælles i gruppe på at understøtte en positiv kultur og på at fremme ønskede værdier. Der blev fremlagt konstruktive forslag, herunder ønsket om at kommunikere til hinanden frem for om hinanden, samt at have fokus på at anerkende hinandens gode indsats.</p> <p><i>"Vi havde en trivselsdag, hvor der kom nogen udefra, hvor vi i nogle grupper skulle snakke om, hvordan vi gerne vil støtte op om den gode kultur og hvad vi gerne vil fremme. Der var flere gode bud som vi vil gerne snakke til hinanden i stedet for om hinanden og vi vil gerne rose hinanden for de ting vi har gjort godt".</i></p> <p><i>"Vi har fået penge fra trivselspuljen til at komme ud sammen".</i></p>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne fremhæver, at de naturligt har fokus på hverdags sproget, når de er sammen med beboerne. Der er ligeledes fokus på en værdig og respektfuld kommunikation.</p>
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at der er en åbenhed på arbejdspladsen til at have forskellige perspektiver og have en dialog om det.</p> <p><i>"Vi snakker om tingene og hvis vi ser forskelligt på det snakker vi om det. Man kan jo godt have to forskellige syn på borgeren".</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Demens faglig sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
Kultur	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.