

Distrikt Midt Øst. Plejehjemmet Trøjborg



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune

Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn
Til: Marianne Nasser. Forstander
Gitte Krogh. Driftschef
Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 30/6 2021

Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 29/6 2021

Plejehjemmet har 68 plejeboliger, aktuelt 65 beboede.
Tilsynet har besøgt 4 borgere.

Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Dog bør der være større fokus på, at valgt indsats og praksis er overensstemmende samt på overholdelse af gældende instrukser.

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Dialog om borgers ønsker /behov og mål samt klippekort
Ensartet tilgang fra personaleside
Relationelle: Borgerkendskab til kontaktperson
Løsninger i.f.t. negative reaktioner beboere imellem
Besøgsplaner: Tilføjelser, sikre aktualitet samt brug af besøgsplanen
Ernæring: Faglig konsensus i.f.t. ernæringsindsats og værn om ADL
Fokus på væske, proteintilskud og mellemmåltider
Kald: Obs ventetid fra kald til fremmøde samt henholdende svar
Renhold: Gulv / daglig spild (x 1)
Ydelse: Fokus på rehabiliterende indsats
Sikre at nødvendigheder i hjemmet er indenfor "nå-radius"
Adfærd / kultur: Respekt for privatlivet, afvent "kom ind" + direkte dialog
Pleje faglig: Opfølgning /analyse, handlinger i.f.t. faglige indsatser
Demenshandleplan
Sprogbarrierer – muligheder og indsatser
Ambulering – handlinger jf. vejledning
Alarm og pejlesystem, korrekt forvaltning og dokumentation
Anvendelse af vejledning i.f.t. støttestrømper
Afdækning og handling i.f.t. søvnproblematik + angst og mestring
Oplysende og mulighed for behandlingstestamente
Oplysende / behjælpelig i.f.t. behandlingstestamente
Dokumentation: Obs dokumentation af arbejdsmiljømæssig karakter
Sikre dokumentation af "tavs viden" og opdatering af tilstands områder. Obs objektivitet

Bemærkninger indenfor:

- Ernæringscreeninger jf. retningslinje
- Udarbejde signalements beskrivelse

Der foretages ikke opfølgende tilsyn.

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, vær 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk