

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

Kommunalt tilsyn Tilsynsrapport 2025 Aarhus Kommune

Plejehjemmet Bjørnshøj

Adresse: Gartnerparken 2, 8380 Trige

Tlf.: 41873716

D. 29.04.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 29.04.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Bjørnshøj. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Bjørnshøj er et mindre kommunalt plejehjem, der er beliggende i Trige nord for Århus. Plejehjemmet blev bygget i 2008 og rummer 24 almene plejeboliger fordelt på 2 afdelinger. På hver afdeling er der desuden en fælles daglig- og spisestue med TV samt et anretter køkken.

Plejehjemmets beliggenhed gør, at beboerne er tætte på bylivet med skole, daginstitutioner og indkøbsmuligheder. Bjørnshøj er bygget omkring en stor, lukket gårdhave. I haven er der bl.a. en fugle voli, beplantning med blomster og grønt samt et orangeri. Der er flere klynger med havemøbler og i forårs- og sommermånederne er dette et naturligt samlingspunkt for beboerne til fælles hygge. Hver lejlighed har desuden enten en altan eller en terrasse.

Plejehjemmet har eget produktionskøkken, hvorfra der hver dag serveres frisklavet mad til beboerne.

Personalesammensætning:

På Plejehjemmet Bjørnshøj er der ansat 33 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

1 sygeplejerske, 1 fysioterapeut, 1 ergoterapeut, 6 social- og sundhedsassistenter, 8 social- og sundhedshjælpere, 1 fast uddannet medhjælper, 5 uddannet medhjælper i faste weekender samt 7 tilkaldsvikarer (5 uddannet medhjælper, 1 social- og sundhedshjælper samt 1 sygehjælper). Endelig er der 1 ernæringsassistent, 2 husassistenter samt 1 i fleksjob.

Det oplyses, at Bjørnshøj ikke gør brug af eksterne vikarer fra vikarbureau.

Ledelsen består af en forstander.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet, torsdag den 08.05. 2025 og havde rettelser få til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 29.04. 2025 vurderet, at plejehjemmet Bjørnshøj indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at plejehjemmet Bjørnshøj indplaceres i kategorien:
Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Der blev dog påtalt nedenfor stående mangler i dokumentationen, men idet alle tre beboere er flyttet ind på Bjørnshøj indenfor de sidste 3 måneder, er journalerne fortsat under udarbejdelse og må forventes færdiggjort snarest.

For to beboeres vedkommende foreligger der gode, beskrivende og brugbare livshistorier. For den tredje beboer er livshistorien tynd. Der er ingen oplysninger om beboerens eventuelle ægtefælle, børn eller øvrige familierelationer. Derudover forekommer der en del oplysninger, som ikke er relevante under livshistorie, men som i stedet skal figurere under "vaner", "motivation" eller "ressourcer".

Tilgangen til beboeren er beskrevet, men under "motivation" og ikke under "mestring" som foreskrevet.

Hos to af de tre beboere mangler der at blive dokumenteret ønsker for den sidste tid. Personalet oplyser, at der på Bjørnshøj er modus for, at dette emne bliver bragt på tale ved overgangssamtalen. Denne samtale er endnu ikke blevet afholdt for de to beboere.

Ingen af de tre beboere er bevidste om, hvem der er deres tildelte kontaktperson. Den adspurgte pårørende ved derimod, hvem der er hans kæres kontaktperson. Personalet beretter om, at de netop i det forgangne år har haft fokus på at tydeliggøre kontaktpersonen overfor pårørende og, at de har været udfordret på at finde den rette måde at tydeliggøre kontaktpersonen overfor beboerne. Fremadrettet overvejer de at hænge et lamineret ark med navn på kontaktpersonen op på et skab i beboernes køkken.

To beboere samt den pårørende efterlyser et vedvarende fokus på maden og på et kvalitetsløft af maden. Det oplyses dog, at man netop har introduceret en markant forbedring, idet glaskartofler er blevet udskiftet med "rigtige", friske kartofler til stor glæde for beboerne.

Plejehjemmets leder og personale var venlige og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. På stedet er man insisterende på høj faglighed og der arbejdes målrettet og dedikeret med diverse nye tiltag, visioner og tanker. Omdrejningspunktet i hverdagen er at bevare beboernes selvbestemmelsesret og integritet og at skabe de bedst mulige rammer for trivsel, tryghed og fællesskab for den enkelte beboer. Aktiviteter og rehabiliterende tiltag spiller i denne sammenhæng en central rolle. På plejehjemmet Bjørnshøj udbydes der således et varieret udvalg af aktiviteter og arrangementer, der tager afsæt i beboerens individuelle ønsker og behov.

For at kunne yde en sammenhængende indsats til beboerne arbejdes der tværfagligt på stedet. Der er ansat personale med forskellige kompetencer og baggrunde ligesom der samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Kommunens demenskoordinator fremhæves bl.a. som en vigtig samarbejdspartner. Hun kommer på plejehjemmet til faglig sparring en gang om måneden. Plejehjemmets tilknyttede huslæge indgår ligeledes som en vigtig samarbejdspartner i hverdagen. Han kommer på stuegang hver 14. dag, hvor bl.a. også stillingtagen til behandlingsniveau og IGVH er et fast punkt på programmet.

Det oplyses, at personalet endnu ikke har deltaget i kommunens Kursus i Personcentreret Omsorg og efter planen vil dette først blive aktuelt i 2026. Der berettes dog om, at man allerede på nuværende tidspunkt arbejder ud fra en personcentreret tilgang og gør brug af bl.a. Tom Kitwoods blomst som et nyttigt værktøj til at vurdere beboernes trivsel/mistrivsel og til at detektere eventuelle uopfyldte behov.

På Bjørnshøj er et vedvarende indsatsområde at skabe og bevare en god kultur på plejehjemmet samt et godt arbejdsmiljø- og klima for de ansatte. Personalet deltager fortsat i et længerevarende supervisions- og vækstforløb, Affectum. Personalet tilkendegiver, at forløbet har været positivt og givende og bidraget med mere ro og overskud. Der berettes om et godt kollegialt sammenhold hvor bl.a., rummelighed, forståelse, anerkendelse og psykologisk tryghed er en naturlig del af hverdagen, hvilket også er udslagsgivende i et lavt sygefravær blandt personalet.

De tre adspurgte beboere er alle forholdsvis nyindflyttede, men har overordnet set fundet sig til rette på plejehjemmet. De oplever at have bevaret retten til selv- og medbestemmelse og angiver, at plejen udføres på deres præmisser. Beboerne værdsætter, at der på Bjørnshøj er fokus på en meningsfuld hverdag, hvor de på frivillig basis tilbydes et bredt udvalg af diverse aktiviteter. To beboere ønsker en opgradering af maden, men den ene beboer er dog meget tilfreds med, at han har fået introduceret rigtige kartofler i stedet for glas kartofler. Alle tre beboere roser personalet for at være venlige, søde og imødekommende.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, er meget tilfreds med at have sin kære på Bjørnshøj. Han beretter om en god indflytningsproces, hvor alle blev taget godt taget imod. Han oplever, at der ydes en god og kompetent pleje på stedet og fremhæver, at personalet er gode til at se ind i hans kares særlige behov. Den pårørende føler sig velkommen på plejehjemmet og angiver altid at blive mødt med smil og venlighed. Han oplever at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer, at der bliver udfærdiget en fyldestgørende livshistorie for alle beboere med informationer, der er vigtige og brugbare for plejen.

- At man sikrer, at tilgangen til beboere, der kan profitere af særlige hensyn, skrives under "mestring".
- At man sikrer, at maden er et vedvarende fokusområde.
- At man arbejder videre med at finde en modus for, hvordan man synliggør den enkelte beboers kontaktperson.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Bjørnshøj.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 79-91 år. De tre beboere havde boet på Bjørnshøj i hhv. 1½ måned, 2 måneder og 3 måneder. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige, hvilket ikke var tilfældet ved sidste års tilsyn.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
	XXX			På trods af at de tre beboere har boet på Bjørnshøj i en relativ kort

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?				periode, tilkendegiver de, at de overordnet set er faldet godt til på Bjørnshøj. Dog angiver de alle, at livet på plejehjem også er behæftet med mange afsavn. <i>"Jeg kan godt lide at være her. Det er jo anderledes end da, jeg boede hjemme og jeg savner alle hverdagsopgaverne"</i> <i>"Det er et godt sted at være. Men det kræver tilvænning - Jeg skal især vænne mig til, at jeg er mere låst her og afhængig af andres hjælp"</i> <i>"Det er ikke så længe siden, at jeg er flyttet ind, men jeg er allerede faldet godt til. Jeg savner dog virkelig meget, at der er nogen indkøbsmuligheder, hvor jeg kan købe tøj og kosmetik".</i>
Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?	XXX			Beboerne oplever at have bevaret retten til selv- og medbestemmelse og føler sig inddraget i plejen: <i>"Jeg har det sådan, at jeg gerne vil alt det, jeg selv kan. Jeg tørrer f.eks. selv støv af i min lejlighed"</i> <i>"Jeg føler, at jeg er med i mine hverdagsrutiner".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at der bliver taget hensyn til individuelle ønsker i forhold til deres døgnrytme: <i>"Jeg bliver kaldt på ved 8-tiden og så spiser jeg min morgenmad i spisestuen. Det passer godt til min døgnrytme".</i> <i>"Jeg bestemmer helt selv, hvornår jeg står op og, hvornår jeg går i seng".</i>
Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om	XXX			De tre beboere tilkendegiver, at de allerede har fået en god fortrolighed med udvalgte medarbejder. Dog er det endnu kun en af de tre beboere,

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid?				der har talt med personalet om ønsker for den sidste tid: <i>"Jeg ved godt, hvad der skal ske i min sidste tid".</i>
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?	XXX			Alle tre beboere fortæller, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv, de hver især har levet: <i>"Det har de spurgt ind til mange gange".</i>
Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?	XXX			De tre beboere oplever, at personalet har respekt for deres vaner og værdier og for alt det, der er vigtigt for dem.
Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere oplyser, at der foregår mange aktiviteter på Bjørnshøj, som de kan deltage i på frivillig basis: <i>"I dag skal vi have banko – det er sjovt. Jeg er med til det meste og personalet er også altid gode til at spørge mig, om jeg har lyst til at være med".</i> <i>"Jeg hjælper med lidt forskellige ting som havearbejde og at tage ud af bordet. Så er jeg også med på udflugter, til banko og til sang".</i> Den tredje beboer fortæller, at han ikke deltager i så mange aktiviteter. <i>"Jeg er med på ture og om torsdagen er der fitness. Der er mange demente her – det er lidt deprimerende, for man kan jo ikke tale med dem. Men jeg keder mig ikke – jeg læser dagens</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>avis og mange bøger og så ser jeg TV".</i>
Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?	X	XX		En beboer beretter om, at han har fået introduceret brugen af "rigtige" kartofler på plejehjemmet i stedet for glaskartofler. <i>"Det har gjort en stor forskel at få andre kartofler. Maden er stadig ikke som, da jeg var hjemme i min lejlighed".</i> En anden beboer efterlyser ligeledes et kvalitetsløft i forhold til maden: <i>"Jeg synes maden er lidt for kedelig – kvaliteten er ikke som den skal være".</i> Den tredje beboer er dog ganske godt tilfreds med maden: <i>"Jeg synes kvaliteten er god og maden er varieret".</i>
Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?	XXX			De tre beboere indtager hovedparten af deres måltider sammen med de øvrige beboere i spisestuen og oplever et hyggeligt og rart måltidsfællesskab: <i>"Jeg sidder et godt sted, hvor vi griner og har det sjovt".</i> <i>"Jeg sidder og spiser ved et bord sammen med 4 andre kvinder og vi er gode til at tage problemer op, der skal løses".</i>
Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?	XXX			<i>Alle tre beboere angiver, at de allerede på nuværende tidspunkt på et eller andet plan føler sig som en del af fællesskabet på plejehjemmet:</i> <i>"Jeg er bestemt en del af et fællesskab her og vi hjælper hinanden".</i> <i>"Det oplever jeg, at jeg er".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Det tror jeg nok, at jeg er – som ny her føler jeg mig accepteret. De andre synes, jeg er god nok og jeg kommer godt ud af det med dem".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			De tre beboere har oplevelsen af, at der er en høj grad af kontinuitet i plejen: <i>"Der er selvfølgelig skiftende vagter, men det er meget de samme".</i> <i>"Jeg kender dem, der hjælper mig. De er søde og flinke alle sammen".</i>
Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal udføre hos dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Beboerne er enige om, at de får den hjælp, de har brug for <i>"De er altid klar til at hjælpe mig, hvis jeg har brug for det".</i> <i>"Jeg får den hjælp, jeg har brug for, men jeg kan klare meget selv og jeg hjælper også de andre".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?		XXX		Ingen af de tre beboere er bevidste om, hvem der er deres kontaktperson.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen beskrives som god, ordentlig og respektfuld. <i>"Omgangstonen er fin og de kan godt lide, at jeg siger min mening".</i> <i>"Jeg synes, at omgangstonen er god og personalet taler pænt og ordentligt og er hjælpsomme, når man spørger".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Der er en god tone her – jeg føler mig respekteret".</i>
Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?	XXX			Beboerne oplever alle tryghed og nærvær i deres hverdag på plejehjemmet: <i>"Det gør jeg – jeg kan jo bare trykke på knappen, så kommer de".</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende beretter om et fint indflytningsforløb: <i>"Personalet besøgte min kære i hans eget hjem inden indflytningen. Det hele er gået ganske upåklageligt. I forbindelse med indflytningen skulle vi vente til den dag, hvor det rigtige hold var på arbejde til at tage imod ham".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende er meget tilfreds med den pleje og omsorg, der ydes til beboerne på Bjørnshøj: <i>"Der er kun ros herfra. Min kære er så glad for at være på plejehjemmet. Personalet er opmærksomme på selv de små ting. Han synes f.eks. det er grænseoverskridende at blive flyttet i lift især i forbindelse med toiletbesøg, hvorfor de er begyndt at bruge stolen i stedet for. Det betyder rigtig meget for ham og hans værdighed."</i>
Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?	X			Den pårørende har indtryk af, at hans kære har et godt forhold til personalet og taler med dem om både lette og svære emner. <i>"jeg fornemmer, at personalet godt kan lide at komme ind til ham og få en snak".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende?	X			Den pårørende er vidende om, at personalet har spurgt ind til det liv, som hans kære har levet og til hans vaner og værdier: <i>"Livskvalitet for ham er bl.a. måltiderne – han elsker god mad. Han havde håbet på en lidt højere standard af maden. Men de har været lydhøre i forhold til bl.a. at udskifte glaskartoflerne med friske kartofler".</i>
Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?		X		Den pårørende har ikke indtryk af, at hans kære er en integreret del af fællesskabet på Bjørnshøj.
Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at der er et godt og alsidigt udbud af aktiviteter på Bjørnshøj. <i>"Min kære deltager ikke i så mange aktiviteter primært på grund af dårlig hørelse. Han vil ikke ligne en klovn, fordi han ikke kan høre hvad der foregår, men jeg har aftalt med ham, at han fremover skal lidt mere ud."</i>
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?	X			Den pårørende fortæller, at han kommer på besøg på forskellige tidspunkter og møder nogenlunde det samme personale.
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at personalet ved, hvilke opgaver, de skal varetage hos hans kære.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bekendt med, hvem der er hans kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstone på plejehjemmet angiver den pårørende som værende god og ordentlig. <i>"Jeg lægger mærke til, at der altid er tid til smil – de er behagelige og imødekommende".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever at have en god dialog med personalet: <i>"Det har vi – der bliver afholdt regelmæssige møder".</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		For to beboeres vedkommende foreligger der gode, beskrivende og brugbare livshistorier. For den tredje beboer er livshistorien overfladisk. Der er f.eks. ingen oplysninger om beboerens eventuelle ægtefælle, børn eller øvrige familierelationer. Derudover forekommer der en del oplysninger, som ikke er relevante under livshistorie, men i stedet skal figurere under "vaner", "motivation" eller "ressourcer". Tilgangen til beboeren er beskrevet men under "motivation" og ikke under "mestring" som foreskrevet.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Alle relevante funktionsevnetilstande er vurderet og revurderet i forhold til beboernes aktuelle tilstand, angivne opfølgningsdato samt kommunens krav om minimumsdokumentation.
Besøgsplan	XXX			Der er fine og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Medarbejderne orienterer om, at det inden beboerens forløb påbegyndes besluttet, hvem der skal være kontaktperson og forløbsansvarlig. Medarbejderne tilstræber ligeledes at tage på hjemmebesøg hos den kommende beboer. Her udleveres en pjece med information om plejehjemmet og der sker en gensidig forventningsafstemning. Både beboer og pårørende får således mulighed for at møde de medarbejdere, som også vil tage imod beboeren på indflytningsdagen. Der vil desuden efter nogle uger blive afholdt en opfølgende overgangssamtale, hvor medarbejderen forinden har sendt nogle samtalekort for at forberede beboeren og de pårørende på, hvad samtalen indeholder. <i>"Vi vurderer altid inden hvem der skal være forløbsansvarlig og det er altid en bachelor og det er en hjælper eller assistent der skal være kontaktperson. Det er et sammensat forløb den ny-indflyttede beboer kommer i. Vi stræber altid efter at komme på hjemmebesøg inden. Her får de ansigt på os og vi på dem, og der sker allerede en forventningsafstemning og vi udleverer en pjece om plejehjemmet. Vi informerer også om, at der vil være en overgangssamtale igen efter nogle uger, hvor vi forinden sender nogle samtalekort ud, så de er</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>forberedte på, hvad den samtale skal handle om. Her sker der også et skift fra sammensat til varigt forløb".</i> <i>"Det er de samme, der har været på hjemmebesøg, der også tager imod borgeren og de pårørende, den dag borgeren flytter ind".</i>
Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats?	X			Medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes med en rehabiliterende tilgang, hvor beboerens egne ønsker og behov bliver inddraget. Ved indflytningen foretager ergoterapeuten en ADL-vurdering, som dokumenteres i beboerens besøgsplan. Medarbejderne er således fra start opmærksom på en rehabiliterende tilgang i plejen. Fysioterapeuten spørger ind til, hvilke aktiviteter beboeren finder meningsfulde, og hvad beboeren ønsker at kunne mestre i dagligdagen. Fysioterapeuten tilbyder ligeledes træningsforløb på baggrund af en faglig vurdering, der tager udgangspunkt i, hvad der er realistisk i forhold til beboerens funktionsevne og mål. <i>"Vi tilbyder træning også ud fra en fys-faglig vurdering om det er relevant med træning. Vi spørger ind til aktiviteter, og hvad de har af ønsker til dagligdagen".</i> <i>"Vi taler til triage-møderne om, at det er vigtigt hele tiden at have den rehabiliterende tankegang i forhold til, hvor meget kan borgeren selv. Ergoterapeuten laver en ADL-vurdering på borgerens første dag, som bliver skrevet ind i besøgsplanen".</i>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at plejen tilrettelægges med respekt for beboerens individuelle døgnrytme

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				og ønsker. Det drøftes allerede ved beboerens indflytningssamtale, hvornår beboeren ønsker at stå op og gå i seng. <i>"Beboeren kan helt sikkert selv bestemme sin døgnrytme. Vi har nogle, der gerne vil sove længe om morgen og det skal de have lov til. Og så har vi nogen, der står meget tidligt op og så får de hjælp der".</i> <i>"Vi spørger også til indflytningssamtalen ind til, hvornår borgeren ønsker at stå op og komme i seng".</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne redegør for, at de arbejder systematisk med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning. Forud for overgangssamtalen fremsendes samtalekortene til beboeren, så beboeren og de pårørende er forberedte på, at emnet vil blive bragt op. Det er medarbejdernes erfaring, at det er meget forskelligt, hvor villige og afklaret beboerne er i forhold til at drøfte emnet. For de beboere, der ikke umiddelbart er afklaret omkring deres ønsker, tages emnet op igen til opfølgningssamtalen. Det oplyses ligeledes, at huslægen indgår som en vigtig samarbejdspartner i hverdagen. Han kommer på stuegang hver 14. dag, hvor bl.a. også stillingtagen til behandlingsniveau og IGVH er et fast punkt på programmet. <i>"Vi arbejder systematisk med at indhente borgerens ønsker til livets afslutning. Som allerede fortalt, har vi sendt samtalekortene til borgeren</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				inden. Det er til overgangssamtalen, at vi også snakker med borgeren om den sidste tid. Vi har til den tid skabt en tillid og tryghed i relationen til borgeren". "Der er borgere, der ikke er afklaret om det og så tager vi det op igen til opfølgningssamtalen".
Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?	X			Forstanderen orienterer om, at medarbejderne endnu ikke har deltaget i kommunens Kursus i Personcentreret Omsorg og efter planen vil dette først blive aktuelt i marts 2026. Der berettes dog om, at man allerede på nuværende tidspunkt arbejder ud fra en personcentreret tilgang og gør brug af bl.a. Tom Kitwoods blomst som et nyttigt værktøj til at vurdere beboernes trivsel/mistrivsel og til at detektere eventuelle uopfyldte behov. "Vi kommer først på kurset i 2026".
Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel?				Medarbejderne oplyser, at Kommunens demenskoordinator fremhæves bl.a. som en vigtig samarbejdspartner. Hun kommer på plejehjemmet til faglig sparring en gang om måneden og ved behov. Medarbejderne oplever den demens faglige sparring som meget givende og fagligt udbytterig.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Vi arbejder ud fra personcentreret omsorg og vi har også besøg af demenskoordinatoren, hvor hun snakker rigtig meget ud fra blomsten i forhold til at give et helhedsbillede af den enkelte borger og det er udbytterigt i forhold til vores tilgang til de demente borgere".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer tilgangen under mestring i Cura. <i>"Vi dokumenterer tilgangen under mestring".</i>
Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse? Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de arbejder aktivt og målrettet med at tilbyde meningsfulde aktiviteter, som afspejler beboernes individuelle ønsker og behov. Ergoterapeuten er opsøgende og i dialog med beboerne og tilrettelægger både gruppe- og individuelle aktiviteter med afsæt i den enkelte beboers interesser og ressourcer. Det oplyses ligeledes, at der tages udgangspunkt i beboernes livshistorie og personlige præferencer. Der udbydes dermed et varieret og bredt udvalg af aktiviteter og arrangementer, der tager afsæt i beboerens individuelle ønsker og behov. <i>"Vores ergoterapeut er rigtig god til at gå ind og snakke med borgerne om, hvilke aktiviteter, der for dem vil være meningsfulde at være med til. Hun finder fx fire damer, der alle kan lide at male og så kan de være sammen om det. Nogle gange har hun også individuelle aktiviteter som at spille skak med en beboer".</i> <i>"Vi arrangerer også busture, der er fx borgere der ikke har nogle pårørende, hvor vi tager ud og</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>shopper med dem. Vi har også været på travbanen og det var en stor oplevelse".</i> <i>"Jeg synes vi er rigtig gode til at få noget ud af borgernes livshistorie i forhold at skabe meningsfulde aktiviteter for den enkelte".</i>
Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden?	X			Medarbejderne redegør med eksempler fra hverdagens praksis for, hvordan de allerede ved beboerens indflytning spørger ind til beboerens præferencer, allergier og vaner til maden. Ernæringsassistent har kort efter beboerens indflytning en dialog med beboeren for at kunne tilgodese individuelle behov. Der er ligeledes under beboernes måltider en løbende dialog om ønsker til og feed-back på maden. <i>"Vi snakker allerede til indflytningen om der er noget mad beboeren ikke kan lide eller noget beboeren ikke kan tåle. Ernæringsassistent er også inde at tale med beboeren, når beboeren lige er flyttet ind".</i> <i>"Vi snakker nogle gange inden til middagen om, hvad beboerne godt kunne tænke sig at få. Vi har snakket om egnsretter og om køkkenassistenten kan servere det".</i> <i>"Vi har fx også på en beboers foranledning fået udskiftet glaskartoflerne med friske kartoflerne".</i>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder bevidst med at skabe trygge og hyggelige rammer omkring beboernes måltider. Maden serveres i skåle og på fade og døren holdes lukket for at skabe ro omkring måltiderne. Medarbejderne deltager aktivt og sidder med ved bordet og prøver at facilitere en hyggelig

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				stemning ved at sætte gang i samtaleemner. Det gælder både middags- og aftensmåltidet. <i>"Vi sidder altid som regel to personer med beboerne og spiser. Vi sørger for, at maden bliver serveret i skåle og på fade og er opmærksomme på at døren er lukket, så der ikke er larm. Vi finder nogle emner vi kan snakke om".</i> <i>"Det samme gælder i aftenvagten, hvor vi har en ung medarbejder, der giver nærvær til vores beboere".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der er fokus på at sikre kontinuitet i plejen gennem en bevidst planlægning dagen forinden. Medarbejderne fordeler beboerne dagen før, og her tilstræbes det, at det primært er den forløbsansvarlige eller kontaktpersonen, der varetager plejen af beboeren. <i>"Vi fordeler borgerne dagen før og der tilstræber vi, at det enten er den forløbsansvarlige eller kontaktpersonen, der har plejen af borgeren".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			Medarbejderne redegør for, at kontaktpersonen har ansvar for beboerens trivsel, det tilstræbes, at kontaktpersonen har plejen, praktiske opgaver, kontakt til de pårørende, samt løbende ajourføring af besøgsplanen. <i>Vi forsøger også så vidt muligt, at den assistent, der er koblet på som kontaktperson for den ny-indflyttede borger også har plejen den første uge/tid".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Som kontaktperson skal man sørge for beboerens trivsel og varetage de ting beboeren ikke kan, - praktiske ting. Man tager sig af pårørende kontakt. Man har også plejen af beboeren og er opmærksom på opdateringen af besøgsplanen".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Forstanderen og medarbejderne orienterer om, at det er et vedvarende indsatsområde at skabe og bevare en god kultur på plejehjemmet. Medarbejderne deltager fortsat i et længerevarende supervisions- og vækstforløb, Affectum. Medarbejderne tilkendegiver, at forløbet har været positivt og givende og bidraget med mere ro og overskud. Der berettes om et godt kollegialt sammenhold. <i>"Vi arbejder med at skabe en god kultur qua de redskaber vi får med fra Affectum".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Medarbejderne orienterer om, at de arbejder bevidst med deres tilgang og anvender kommunikative redskaber fra Affectum. Her er de opmærksom på deres kropssprog, nærvær og den måde de træder ind i beboerens hjem på. Der er således fokus på en respektfuld kommunikation og en anerkendende kontakt. <i>"Jeg oplever, at vi får rigtig mange gode kommunikative redskaber i det vi lærer af Affectum. Jeg synes både vi kan bruge det kollegialt og i vores kommunikation med borgerne og pårørende".</i> <i>"Vi er også blevet meget bevidste om, hvordan vi går ind til borgerne</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>og hvordan man signalerer nærvær og tilstedeværelse".</i>
Oplever I at have et godt arbejdsmiljø? Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de oplever gensidig rummelighed, forståelse og anerkendelse. De oplever ligeledes psykologisk tryghed, som en naturlig del af hverdagen, hvilket også er udslagsgivende i et lavt sygefravær blandt medarbejderne. <i>"Vi er med de redskaber, vi har fået gennem Affectum blevet bedre til at gå til hinanden, når der er et eller andet. Her bliver det mere med udgangspunkt i, at det ikke er farligt og ikke personligt."</i> <i>"Det har givet en helt anden rolig og hyggelig stemning, når vi mødes".</i> <i>"Det er et godt plejehjem fordi mange af vores sygepleje-studerende gerne vil være afløsere her".</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	Beboeren oplever at have en god hverdag Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Værdighed i den sidste tid	Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner. Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.
	Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.
	Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.
	Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.
	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld.
	Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.
	Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Kultur	
	Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnyrtmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats. Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.
	Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.
	Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.
	Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.
	Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
Kultur	
	Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.