

## 10 dages forespørgsel ang. den nationale forældretilfredshedsundersøgelse

I den nationale forældretilfredshedsundersøgelse, som nu kun gennemføres hvert tredje år, indgår nationale og lokale spørgsmål til forældre med børn i 6-18-årsalderen. Undersøgelsen gennemføres blandt ca. 270.000 udvalgte forældre i hele Danmark. Resultaterne forventes at være repræsentative for skoleniveau men ikke for klasseniveau. I den forbindelse kan hver kommune få tilføjet fem spørgsmål af lokal karakter. Kommunerne kan vælge imellem nogle allerede formulerede tilvalgsspørgsmål eller selv formulere dem. Forespørgslen her handler om de fem spørgsmål og overvejelserne bag. Derfor ønskes følgende besvaret:

1. To af de lokale spørgsmål handler om forældretilfredsheden med overgangen mellem børnehave/skole og skole/ungdomsuddannelse. Dette har allerede været drøftet som emne på temamøderne ledet af Rådmanden som er afholdt i samtlige distrikter, hvorfor forældre og medarbejdere allerede har svaret på spørgsmålene. Det ønskes derfor uddybet, hvorfor man valgt at stille et spørgsmål, som man allerede kender svaret på?

2. Hvorfor valgte man ikke at spørge forældrene, om nogle af de emner, som kvalitetsrapporten og forældretilfredshedsundersøgelsen fra 2017 viste var problematiske, som eksempelvis følgende:

KR: Kvalitetsrapporten 2017

FTU: Forældretilfredshedsundersøgelsen 2017

- Kun 55,8 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats for at hjælpe barnet med lektier og faglig fordybelse i 2017 (tabel 3.8 i KR og s. 38 i FTU)
- Kun 60,1 pct. af forældrene var tilfredse med indholdet af motion og bevægelse i undervisningen i 2017 (tabel 3.11 i KR og s. 38 i FTU)
- Kun 64,1 pct. af forældrene er tilfredse med ro og orden i klassen i 2017 (tabel 3.12 i KR og s. 39 i FTU)
- Kun 63,2 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med den vejledning, som de kan få, om hvordan de kan styrke deres barns trivsel, læring og udvikling i 2017 (figur 4.10 i KR og s. 40 i FTU)
- Kun 58,0 pct. af forældrene oplevede "i nogen grad" eller "i høj grad", at personalet inddrager deres viden om barnet i arbejdet med barnet (figur 4.9 i KR)
- Ca. 69 pct. af forældrene med børn i udskolingen var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med barnets faglige udbytte af undervisningen i 2017 (figur 3.7 i KR)
- Kun 69,1 pct. af forældrene var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med lærerne og pædagogernes indsats for at skabe en varieret skoledag for barnet i 2017 (tabel 3.9 i KR)
- Kun 63,0 pct. af forældrene var "meget tilfredse" eller "tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats for at gøre barnet parat til at starte på en ungdomsuddannelse (tabel 3.13 i KR og s. 37 i FTU)
- 73 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med skolens indsats til at styrke dit barns trivsel i skolen i 2017 (s. 39 i FTU)

- 69 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med skolens indsats mod at forebygge og begrænse mobning i 2017 (s. 39 i FTU)
- 66 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med lærernes og pædagogernes indsats til at motivere barnet til at lære mere i 2017 (s. 38 i FTU)
- 63 pct. af forældrene var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med deres mulighed for at gå i dialog med ledelsen, når behovet var der i 2017 (s. 41 i FTU)
- Kilde – forældretilfredshedsundersøgelsen: <https://www.aarhus.dk/media/3414/hovedrapport-for-foraeldretilfredshedsundersogelsen-2017.pdf>
- Kilde – kvalitetsrapporten: <https://kvalitetsrapporter.aarhus.dk/media/11294/kvalitetsrapport-boern-unge-2017.pdf>

Disse problematiske områder kunne være relevante at have spurgt ind til her tre år senere, så udviklingen i disse kunne være blevet belyst. Hvorfor har man ikke taget udgangspunkt i de problematiske områder fra kvalitetsrapporten og forældretilfredshedsundersøgelsen fra 2017?

3. Hvorfor har udvælgelsen af de lokale spørgsmål ikke været drøftet i Børn- og Unge-Udvalget?

4. Hvorfor har man ikke brugt en svarboks til et af de lokale spørgsmål, hvor forældrene kunne uddybe, hvad man kunne gøre bedre på skolerne, ligesom i 2017?

I forlængelse heraf, ønskes forældrenes svar i svarboksen fra 2017 til ovenstående spørgsmål, tilsendt, så det bliver tydeligt, hvad forældrene mente, vi kunne gøre bedre. De skal selvfølgelig anonymiserede ift. navne.

5. Hvad er der gjort af tiltag for at forbedre de ovenstående problematiske områder?

Venlig Hilsen

Dorthe Borgkvist (UFP)

Medlem af Aarhus Byråd samt Børn- og Unge-Udvalget