



Afrapportering af læringsbesøg

Plejehjemmet Rosenvang

Aarhus Kommune

September 2026



Formål med læringsbesøget

Læringsbesøget er et redskab til kvalitetsudvikling, som understøtter faglig refleksion, læring og udvikling i praksis. Gennem dialog, observation og fælles refleksion bidrager læringsbesøget til at identificere styrker og udviklingsmuligheder, understøtte tidlig opsporing af kvalitetsudfordringer samt fremme en åben kvalitetskultur præget af transparens, dialog og tillid.

Læringsbesøget tager udgangspunkt i Sundhedsloven, Serviceloven, Ældreloven, kommunale kvalitetsstandarder og lokale retningslinjer. Dialogen, refleksionerne og den samlede faglige vurdering tager afsæt i følgende faste fokusområder: helhedsorienteret tilgang, funktionsevnevurdering og -udvikling, kompetencer og læringskultur, kultur samt "Hvad betyder mest for dig?"

Oplysninger om læringsbesøget

Navn og adresse på plejeenheden: Plejehjemmet Rosenvang Rosenvangs Allé 76, 8260 Viby J

Forstander: Karin Jørgensen

Dato for læringsbesøget: Den 22. september 2026

Læringsbesøget baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejeenhedens ledelse og medarbejdere (to social- og sundhedshjælpere, fire social- og sundhedsassistenter, en ergoterapeut og en fysioterapeut)
- Interview med tre borgere
- Interview med to pårørende
- Observationer af praksis og de fysiske rammer i enheden

Læringsbesøget er varslet med syv dage

Efter læringsbesøget er der givet en mundtlig tilbagemelding til leder og relevante medarbejdere med fokus på læringspointer, styrker og udviklingsmuligheder.

Læringsbesøget er gennemført af:

Manager Christina Ryel, Sygeplejerske MVLK

Senior manager Margit Kure, Sygeplejerske MHM

Konklusion

Vurderingen bygger på interview med borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse og tager afsæt i de perspektiver og erfaringer, der er kommet til udtryk under læringsbesøget. Læringsbesøget belyser den borgeroplevede, faglige og organisatoriske kvalitet med fokus på, hvordan praksis understøtter borgernes trivsel, selvbestemmelse, funktionsevne og mulighed for at leve et meningsfuldt liv. Samtidig bidrager interviewene til at identificere både styrker og udviklingsområder i den daglige praksis.

Den samlede vurdering er, at Plejehjemmet Rosenvang fremstår med God kvalitet.

Helhedsorienteret tilgang

Det er den samlede vurdering, at enheden i høj grad lykkes med at omsætte en helhedsorienteret og personcentreret tilgang til praksis, hvor borgernes ønsker, behov, ressourcer og livssituation danner grundlag for tilrettelæggelsen af indsatsen. Interviewene viser, at borgerne oplever at have indflydelse på forhold, der har betydning for deres hverdag. Fx oplever en borger stor fleksibilitet i forhold til mulighed for ændring af hjælpen til bad. En anden borger oplever støtte fra medarbejdernes side til selv at kunne vælge dagens påklædning. Medarbejderne har kendskab til den enkelte borgers behov, vaner og præferencer. Samtidig fremgår det, at samarbejdet med pårørende og koordineringen omkring borgeren prioriteres højt for at understøtte sammenhæng og kontinuitet i indsatsen. Fx beskriver medarbejderne, at de forsøger at være på forkant og få forventningsafstemt med de pårørende lige fra starten af indflytningen. En pårørende har dog oplevet, at der i enkelte tilfælde ikke er informeret om dennes næres sygdomsudvikling og generel forventningsafstemning af informationsniveau. Ved drøftelse af denne oplevelse med medarbejdere og ledelsen beskrives det, at denne information ikke blev givet videre grundet borgerens ønske. Samme pårørende beskriver, at dennes nære har et ønske om at deltage i måltiderne i fællesrummet, men at rammerne omkring måltidet i nogle tilfælde opleves som udfordrende, idet de mange indtryk og variationer i øvrige borgers spiseadfærd kan påvirke appetitten. Dette udsagn understøttes af observationer af måltidet, hvor spisestuen er indrettet med lange borde og enkelte mindre borde for borgere, der har behov for støtte til måltidet. Indretningen understøtter i begrænset omfang nære samtalefællesskaber, samtidig med at borgernes individuelle spiseadfærd eksponeres i det fælles miljø. I den efterfølgende drøftelse med medarbejderne beskrives det, at der i høj grad af fokus på både indretning og borgernes individuelle behov, hvor der dog opleves begrænsninger i de fysiske rammer. Der er afprøvet flere forskellige bordopstillinger og spisefællesskaber, som er et kontinuerligt fokusområde for medarbejderne.

Funktionsevnevurdering og - udvikling

Det vurderes videre, at medarbejderne arbejder systematisk med at understøtte borgernes funktionsevne og udviklingsmuligheder. Der ses et tydeligt fokus på at inddrage borgernes egne ressourcer og understøtte deres mulighed for at bevare eller udvikle færdigheder og selvstændighed. En borger beskriver, at medarbejderne understøtter borgeren i morgenplejen ved at tage udgangspunkt i borgerens egne ressourcer og lade borgeren varetage de opgaver, som vedkommende selv er i stand til. Borgeren oplever samtidig, at medarbejderne yder den nødvendige støtte på dage, hvor funktionsniveau eller overskud er nedsat. En anden borger fortæller, at der ved indflytning blev gennemført en fysioterapeutisk vurdering med fokus på borgerens træningsbehov og relevante træningsmuligheder. Borgeren oplevede denne indsats som en god og tryk introduktion til plejehjemmet samt som et godt grundlag for den efterfølgende støtte og træning.

Ligeledes vurderes det, at ændringer i borgernes tilstand identificeres og følges op på rettidigt, og at relevante faglige observationer omsættes til handling. Medarbejderne beskriver, at der arbejdes systematisk med tværfaglig koordinering gennem daglige triagemøder samt ugentlig udvidet triage, hvor relevante faggrupper, herunder fysioterapeut og ergoterapeut, deltager. Medarbejderne bidrager aktivt med observationer og tilstandsvurderinger, og der er fokus på tydelig ansvarsplacering i forhold til opfølgning på identificerede problemstillinger. Derudover beskrives et velfungerende samarbejde med en fast tilknyttet huslæge, som deltager i ugentlige drøftelser af borgerrelaterede problemstillinger og understøtter en løbende sundhedsfaglig indsats.

Kompetencer

Interviewene peger samtidig på, at medarbejdernes kompetencer, samarbejde og læring i høj grad understøtter kvaliteten i indsatsen. Der ses en stærk læringskultur, hvor faglig refleksion, sparring og videnudveksling anvendes aktivt som grundlag for udvikling af praksis. Medarbejderne beskriver fx, at de ofte er åbne for at afprøve nye tilgange eller metoder for at styrke kvaliteten og opnå høj trivsel hos borgerne. Ledelsen sætter en tydelig retning for den faglige kvalitet og understøtter i høj grad fælles læring og udvikling. Borgere og pårørende beskriver samstemmende, at de har stor tillid til medarbejdernes faglige kompetencer, og at de er trygge ved, at medarbejderne håndterer borgernes sundhedsudfordringer.

Kultur

Det vurderes desuden, at kulturen i enheden er præget af respekt, åbenhed og tillid. Borgere beskriver en høj grad af tryghed i hverdagen og oplever medarbejderne som imødekommende, lydhøre og respektfulde. En borger fremhæver blandt andet, at det ved indflytning oplevedes positivt, at medarbejderne hurtigt lærte borgerens navn og personlige forhold at kende, mens en anden borger beskriver et tillidsfuldt forhold til medarbejderne og oplever at kunne henvende sig åbent ved utilfredshed eller behov for ændringer. Pårørende giver tilsvarende udtryk for, at der er en åben dialog og lydhørhed over for feedback og eventuelle udfordringer. Medarbejderne beskriver en kultur, hvor faglige og relationelle problemstillinger kan drøftes åbent, og hvor der er fokus på gensidig feedback, fælles læring, og hvor erfarne medarbejdere bidrager til at videreføre gode faglige normer og værdier til nye kollegaer. Derudover vægtes introduktion af nye medarbejdere, elever og afløsere til en respektfuld omgangstone samt overholdelse af tavshedspligten højt.

'Hvad betyder mest for dig?'

Endelig vurderes det, at den faglige praksis i høj grad tager afsæt i det, der har betydning for den enkelte borgers livskvalitet og trivsel. Borgernes ønsker, mål og oplevelse af et godt hverdagsliv er styrende for tilrettelæggelsen af hjælpen, og der ses en tydelig sammenhæng mellem borgernes egne ønsker og den støtte, der ydes i hverdagen. En borger oplever, at der er mulighed for både fællesskab og alenetid, og værdsætter, at medarbejderne respekterer personlige vaner og ønsker. En anden borger tilkendegiver i høj grad at modtage den hjælp og støtte, der er brug for. Medarbejderne beskriver, at det vigtigste i arbejdet er at gøre en positiv forskel for borgerne og opleve, at de gennem deres indsats bidrager til borgernes trivsel og livskvalitet. Det har stor betydning at kunne gå hjem med en følelse af, at borgerne har haft en god dag, og at forløb omkring sygdom, flytning eller livets afslutning håndteres værdigt for både borgere og pårørende. Derudover fremhæver medarbejderne værdien af et stærkt kollegialt fællesskab, hvor der er tryghed, gensidig tillid og plads til at kende hinanden. Medarbejderne beskriver samtidig et stort engagement og en professionel tilgang til arbejdet, hvor der er mulighed for at tænke kreativt og finde løsninger inden for de rammer, der er til rådighed. Selvom borgernes stigende plejebehov kan begrænse mulighederne for aktiviteter såsom ture ud af huset, oplever medarbejderne, at de inden for de givne vilkår lykkes med at skabe gode rammer og meningsfulde hverdage for borgerne. Det bidrager til oplevelsen af faglig stolthed og arbejdsglæde.

Øvrige fund

Observationer fra læringsbesøget viser, at medarbejdernes tilstedeværelse primært er koncentreret omkring fællestuen, mens der ses begrænset aktivitet på gangarealerne, hvor flere boligdøre er lukkede. Observationerne giver anledning til refleksion over balancen mellem nærvær i fællesskabet og synlig tilstedeværelse i de øvrige dele af enheden samt betydningen heraf for borgernes oplevelse af tilgængelighed og kontaktmuligheder.

Observationerne bliver efterfølgende drøftet med ledelse og medarbejdere som led i læringsbesøget med henblik på fælles faglig refleksion og dialog om praksis.

Anbefalinger

BDO anbefaler at der;

1. Tages afsæt i konkrete erfaringer fra hverdagen til fælles refleksion over, hvad der fremmer et konstruktivt samarbejde og en gensidig forventningsafstemning med pårørende.
2. Undersøges, hvilke erfaringer der er med måltidets organisering, og hvordan disse kan anvendes til at udvikle rammer, der understøtter forskellige beboeres ønsker og behov.
3. Sættes fokus på, hvordan rammerne i enheden påvirker beboernes oplevelse af nærvær og tryghed, og hvilke erfaringer og refleksioner der kan bidrage til den videre udvikling af praksis.

Vurderingskategorier

Den samlede vurdering tager udgangspunkt i nedenstående kvalitetskategorier.

Kvalitetskategori	Beskrivelse
God kvalitet	Der er ingen væsentlige udfordringer med kvaliteten inden for et eller flere af temaerne
Bekymrende kvalitet	Der er en eller få væsentlige udfordringer eller flere mindre væsentlige udfordringer med kvaliteten inden for et eller flere af temaerne.
Kritisk kvalitet	Der er flere væsentlige udfordringer med kvaliteten inden for et eller flere af temaerne.