

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Kristiansgården

Adresse: Kristiansgårdsvej 12, 8380 Beder

Tlf.: 87134498

D. 16.11.2022

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 16.11.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Kristiansgården. Tilsynet mødte op omkring kl. 12:

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboer journaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og udvalgte medarbejdere, der var repræsentative for faggrupperne på plejehjemmet

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Kristiansgården er et kommunalt plejehjem, der ligger i Beder og er del af distrikt Syd. Plejehjemmet blev taget i brug i 2001 og består af to sammenhængende huse i et plan. Kristiansgården råder over 24 lejligheder, som alle har stue, tekøkken, soveværelse, badeværelse og egen terrasse. Der er gode fælleslokaler bl.a. en stor spisestue og en dagligstue med plads til diverse aktiviteter. I 2018 gennemgik plejehjemmet en renovering/ombygning, hvor fokus bl.a. var på at skabe gode udemiljøer. Således har plejehjemmet nu en stor, overdækket atriumgård og to gårdhaver, hvor der er plads til blomster, krydderurter og flere hyggekrege.

Kristiansgården har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Plejehjemmet Kristiansgården blev i november 2020 et Eden Alternative registreret hjem og der arbejdes således ud fra filosofien om, at stedet skal være et levende hus, hvor livet er værd at leve for alle 24 beboere.

Tilsynet mødte op omkring middag og blev budt velkommen af plejehjemmets forstander, som var ganske ny i stillingen og havde første arbejdsdag på tilsynsdagen. Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet af sygeplejersken og bemærkede, at plejehjemmet råder over fine og dejlige såvel udendørs- som indendørs rammer. Mange af beboerne sad i spisestuen og indtog deres middagsmad, og der sad personale sammen med dem ved bordene. Der herskede en afslappet og hjemlig atmosfære. Fællesarealerne og gangene var pænt og hyggeligt indrettet uden at have et institutionsagtigt præg.

Personalesammensætning

Personalefordelingen er som følger: 1 Forstander, 1 sygeplejerske, 1 vagtplanlægger, 1 fysioterapeut, 1 ergoterapeut som deles med et andet plejehjem, 4 social- og sundhedsassistenter, hvor en er pr, 7 social- og sundhedshjælpere, 1 ernæringsassistent, 1 rengøringsassistent og 4 ufaglærte.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 16.11.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Kristiansgården indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt hos to beboere mangler i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og i dokumentationen af disse under "*livshistorie*". Disse mangler vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjemmet Kristiansgården er et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der anvendes gode og relevante procedurer, metoder og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Forstander og personale var ved tilsynet åbne og imødekomende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Medarbejderne indgår i et tværfagligt samarbejde og samarbejdet med såvel eksterne som interne samarbejdspartnere vægtes højt. Det er tilsynets vurdering at man på plejehjemmet Kristiansgården arbejder målrettet på at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet og fremme og bevare deres færdigheder ud fra den enkelte beboers ønsker, livshistorie, vaner og ressourcer.

Dokumentationen fremstod systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Beboernes besøgsplaner var udførlige og overskuelige, ligesom der var en fyldestgørende livshistorie på alle de interviewede beboere. Som ovenfor beskrevet manglede der dokumentation af to beboeres ønsker for den sidste tid under "*livshistorie*".

De adspurgte beboere var tilfredse med den hjælp, pleje og omsorg de modtog. De tilkendegav, at deres selvbestemmelsesret blev respekteret og at de havde medindflydelse på eget liv i den grad, det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Beboerne beskrev personalet som venlige, imødekomende og

omsorgsfulde. Den pårørende, som tilsynet interviewede var ligeledes meget tilfreds med at have sin ægtefælle på Kristiansgården. Han oplevede at der blev taget vare på hans kones behov samtidig med at han også selv følte sig set, hørt og mødt af personalet.

Ovenstående fund giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstilling:

- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og dokumentationen af disse i Cura

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Kristiansgården.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 3 kvinder i alderen 85-90 år. De tre beboere havde boet på Kristiansgården i hhv. 2, 5 og 8 mdr. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. En af de tre beboere var grundet kognitive udfordringer ikke i stand til at svare relevant på de spørgsmål, tilsynet stillede. Der er markeret X i ikke aktuelt, der hvor det ikke var muligt at indhente svar på spørgsmålene. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom alle tre lejligheder fremstod pæne og indbydende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX		X	De adspurgte beboere tilkendegiver begge at de er meget glade for at bo på Kristiansgården og oplever at kunne leve som de gerne vil. <i>"Det er vigtigt at være positiv og jeg er meget taknemmelig for at jeg er kommet her. Det giver også en ekstra sikkerhed for mine børn at vide at der bliver passet godt på mig."</i> <i>"Man bor det godt her - det er et trygt og rart sted at være."</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX		X	De to beboere oplyser, at de selv kan bestemme, hvornår de ønsker at stå op om morgenen og hvornår det passer dem at gå i seng om aftenen. <i>"vi har besluttet i fællesskab at kl. 8 er et godt tidspunkt for mig at</i>

				<i>komme op, men hvis jeg vil sove længere, kan jeg også det"</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XX		X	De to beboere angiver, at de føler sig inddraget. <i>"Her snakker vi om tingene"</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XX		X	Begge beboere føler sig set og hørt. <i>"de tager sig altid tid til at lytte til mig"</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XX		X	De to beboere beskriver omgangstonen som god og respektfuld <i>"de er søde og rare alle sammen og alle taler pænt og ordentligt"</i> .
Er personalet omsorgsfulde?	XX		X	De to beboere er enige om at personalet er imødekommende og omsorgsfulde. <i>"jeg har virkelig intet at klage over"</i> En beboer fortæller, at det for hende er vigtigt at vide at personalet bekymrer sig om hende <i>"engang var jeg gået en tur og personalet kunne ikke finde mig. De blev bekymrede og ledte efter mig. Det er rart at vide, at de kører sig om mig"</i> .
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		X	De to adspurgte beboere bekræfter, at der er blevet spurgt ind til, hvilke aktiviteter, der for dem giver mening at deltage i.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX		X	En beboer tilkendegiver, at det vigtigste for hende er at komme ud og gå en tur og bevæge sig i den friske luft. <i>"tiden kan godt falde mig lidt lang fordi jeg ikke kan læse mere. Men jeg er ikke ensom her - der er altid nogen at snakke med. Jeg vil bare gerne ud at gå en tur og personalet er søde til at gå med mig"</i> Den anden beboer oplyser, at hun deltager i alle de aktiviteter der bliver arrangeret på Kristiansgården

				og som det er muligt for hende at deltage i. Hun nævner sang og musik, stolegymnastik og højt-læsning som yndede aktiviteter.
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XX		X	<p>En beboer tilkendegiver, at hun gerne vil blive ved med at kunne gå lange ture, mens den anden beboer oplyser, at hun også gerne vil blive ved med at gå, men for hende drejer det sig om små korte ture på gangen med sin rollator. Denne beboer træner med plejehjemmets fysioterapeut.</p> <p>Den ene beboer er med let guidning og støtte selvhjulpen i forhold til personlig pleje. Den anden beboer kan klare dele af den personlige pleje selv men har brug for hjælp til de fleste funktioner. Begge beboere angiver at det er vigtigt for dem at bevare deres funktionsniveau.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XX		X	De to beboere tilkendegiver, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem. <i>"de har den tid, der skal til"</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XX		X	<p>Begge beboere oplever at få den hjælp de har brug for:</p> <p><i>"jeg får al den hjælp jeg har brug for, men jeg er mest glad for at de tager sig tid til at komme og spørge, om jeg har lyst til at gå en tur"</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX		X	De to beboere angiver begge at være tilfredse med maden.
Er der passende portioner?	XX		X	Beboerne oplyser at maden bliver serveret i passende portioner og, at der altid er mad nok.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX		X	<p>De to adspurgte beboere indtager deres måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere.</p> <p><i>"det er hyggeligt at spise sammen med de andre. Jeg vil ikke være alene, det er jo derfor jeg kom her."</i></p>

Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende kan ikke helt gøre rede for om der var et møde ved indflytningen, men han tilkendegiver at han havde en positiv oplevelse af indflytningen og omstændighederne heromkring.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplyser " <i>at personalet lytter till mig og jeg føler jeg bliver set og mødt. Personalet er imødekommende og hjælpsomme.</i> "
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende er en flittig gæst på plejehjemmet og oplyser at omgangstonen altid er fin.
Oplever du, at din kære (beboer en) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplever, at hans hustru får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende oplyser, at personalet er gode til at tage individuelle hensyn. <i>"de er gode og dygtige til at tage vare på min kones særlige behov og til at hjælpe hende."</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Hos alle tre beboere forefindes der fine og udførlige livshistorier i dokumentationen. Hos to af de tre beboere mangler der dokumentation af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid under "livshistorie". Såfremt beboeren ikke ønsker at forholde sig til emnet, skal dette stå i dokumentationen.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er udførlige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere inkl. faste afløsere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: plejehjemmets forstander og udvalgte medarbejdere, der var repræsentative for faggrupperne på plejehjemmet.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			Det tilkendes, at man i mødet med beboeren udviser respekt for, at det er beboerens hjem, man træder ind i. Man udviser ligeledes respekt for beboerens selvbestemmelse og inddrager beboeren i valgmuligheder i det omfang dette er muligt. Til indflytningssamtalen spørges ind til beboerens vaner, døgnrytme, relationer og livshistorie. <i>"Vi banker på i respekten for, at det er beboerens hjem vi træder ind i."</i>
Kan beboer selv bestemme sin døgnrytme?	X			Det tilkendes, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme.
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			Medarbejderne angiver, at der er fokus på en respektfuld kommunikation. Der lægges vægt på ligeværdighed og inddragelse.
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<i>"Vi arbejder med at spørge ind til emnet og på at finde det rette tidspunkt."</i> Der er ikke en systematik i forhold til at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning.
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.

Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Det oplyses, at de pårørende kan være der så meget de ønsker det. Personalet er opmærksom på at gøre rammen så tryk og hjemmelig for de pårørende som muligt.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Det angives, at man forsøger at være på forkant og få døgnet planlagt, så beboeren får en sufficient smertebehandling. Det kan være en udfordring, hvis der ikke er en social-sundhedsassistent om aftenen. Der er altid mulighed for at få hjælp fra en sygeplejerske udefra. Plejehjemslægen kommer hver 14. dag. Flere medarbejdere har for tid tilbage været på kursus i palliation.
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Der er altid fokus på at være der for de pårørende og på at stille sig til rådighed. Der er ofte medarbejdere med til begravelsen.
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboer en?	X			Både ergoterapeuten og fysioterapeuten laver funktionsevnevurdering indenfor de første 4 uger. Her med fokus på en rehabiliterende tilgang og med inddragelse af beboerens ønsker og mål. Der sker ligeledes rekvirering af hjælpemidler.
Bliver beboer en og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Beboeren bliver inddraget i at fastsætte mål for den personlige og praktiske hjælp.
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboer ens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboer en skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Det angives, at der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de opstår.

Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboer en til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Det tilkendegives, at det er meget forskelligt, hvordan beboernes behov for at blive inddraget og deltage i aktiviteter er. <i>"Det er afhængig af, hvad der er beboerens interesse, og hvad der er realistisk."</i></p> <p>Der er flere beboere, der har stor glæde af at komme med på cykelture. Der er nogle, der har behov for at blive fulgt på gåture. Der arrangeres busture. Der er stoleympnastik. Det tilkendegives, at det for mange beboere er meningsfuldt at blive mødt i musikken.</p> <p><i>"Musikterapeuten når nogle af de beboere, der ikke kan deltage, men godt kan lide musik og sang. Hun er ude hos hver enkelt beboer med sin guitar og sang. Musikterapeuten inddrages indimellem i beboerens sidste tid, hvor hun har spillet og sunget beboerens yndlingsange."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Det oplyses, at medarbejderne til indflytningssamtalen spørger ind til beboerens interesser, og hvilke aktiviteter der kunne være meningsfulde for beboeren at deltage i.</p>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Det oplyses, at ernæringsassistenten spørger ind til den nyindflyttede beboers madpræferencer og vaner. Ernæringsassistenten er ligeledes med til de tværfaglige møder, hvor der sparreres om den forebyggende indsats.</p> <p><i>"Der er beboere, der er ude af huset i dagtiden. Her bliver den varme mad sat i køleskabet til om aftenen."</i></p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Der er en bordplan og beboerne har faste pladser til måltiderne. Der prioriteres at der sidder personale</p>

				med og der er en hyggelig og rolig ramme omkring måltidet.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Det tilkendegives, at medarbejderne går meget op i at facilitere at skabe relationer mellem beboerne. Der er en gruppe kvinder "Morgenfruerne", der mødes og broderer sammen. Flere beboere knytter kontakter til aktiviteterne eller til måltiderne.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			De pårørende er velkomne til at spise med og deltage, så meget de ønsker i beboernes hverdagsliv. Der sendes invitationer ud til de pårørende til de arrangementer, der er.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Det angives, at der er et godt samarbejde med de pårørende. <i>"Det kan være tidskrævende, hvor familien har svært ved at forstå, at der er et skred i beboerens sygdom. Her er det vigtigt at få lavet en forventningsafstemning, hvor det aftales, at det primært er beboerens kontaktperson, der er den primære informant."</i>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Medarbejderne redegør med afsæt i eksempler fra hverdagens praksis med personcentreret omsorg for faglige metoder og arbejdsgange i tilgangen til beboere med kognitive funktionsnedsættelser. <i>"Vi anvender personcentret omsorg og bruger Tom Kitwoods principper."</i>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i	X			Det angives, at man har god erfaring med at få kvalificeret sparring af demenskonsulenten, som indgår i forløbet med beboeren. Her anvendes Marte Meo principper, hvor hun videofilmer en

<p>den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>			<p>samspilssituation mellem en medarbejder og en beboer. Den bliver gjort til genstand for læring og kan udmøntes i en forebyggende handleplan.</p> <p>Det oplyses, at det anvendes forebyggende handleplaner, hvor tilgangen fremgår af besøgsplanen.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	<p>X</p>		<p>Det oplyses, at der verserer en proces i forhold til ansøgning om magtanvendelse. Demensteamet er inddraget i forløbet for at afsøge, om der er andre muligheder i forhold til af afhjælpe situationen. Det er første gang man har oplevet, at der kan være behov for at søge om magtanvendelse i forhold til at drage omsorg for en beboer.</p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Kristiansgården indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Tilsynet fandt hos to beboere mangler i procedurerne omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og i dokumentationen af disse under "livshistorie". Disse mangler vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboer en oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboer en angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboer en oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboer en og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboer en oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboer en oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboer en har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboer en.</p> <p>Beboer en oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboer en er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboer en selv kan.</p> <p>Beboer en oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboer en oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboer en oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboer en oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.

Pårørende	
	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboer en, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboer ens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboer ens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboer en får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboer ens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboer en er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboer ens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboer inddragelse og selvbestemmelse	Beboer en bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboer ens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboer en.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboer ens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboer ens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboer ens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboer en.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboer ens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboer ens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboer ens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboer en i den udstrækning beboer en ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboer e med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboer e, er beskrevet i Cura.