

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26185690**

**Kommunalt tilsyn  
Tilsynsrapport 2023  
Aarhus Kommune**

**Plejhjemmet OK-Fonden Egå**

---

Adresse: Egå Mosevej 27, 8250 Egå

Tlf.: 874480002

---

D. 24.01.2024

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 24.01.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet OK-Fonden Egå.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med plejehjemmets chef og ledere.
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets chef, ledere og udvalgte medarbejdere.

## **Oplysninger om plejehjemmet**

OK-fonden Egå er et privat, selvejende plejehjem under OK-fonden, som er beliggende i Århus Kommune. Der er indgået driftsaftale med Århus Kommune, hvorved kommunen har visitationsret til plejehjemmets boliger. Plejehjemmet blev bygget i 2012 og rummer 72 plejeboliger fordelt på 3 fløje med 24 beboere i hver fløj. Alle fløjene har gode fællesarealer som spisestue med anretterkøkken, pejsstue og en TV-stue. Plejehjemmet ligger i Egå i naturskønne omgivelser med mulighed for gåture i området. Fra hver bolig er der direkte udgang til egen terrasse og en stor fælles gårdhave.

OK-fonden Egå har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad hver dag til plejehjemmets beboere. Derudover rummer OK-Fonden Egå også et caféområde, wellness-faciliteter med spabad og fysioterapi/træningsrum.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af plejehjemmets chef og ledere af de forskellige afdelinger. Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet og bemærkede, at æstetisk smukke, lyse og venlige rammer er kendetegnende for stedet. Gangene og fællesarealerne var smagfuldt indrettede med et strejf af reminiscens og havde et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg. På trods af det tidlige tidspunkt sad flere beboere rundt om i spisestuerne og indtog deres morgenmad med personale omkring sig og der herskede en hyggelig og afslappet atmosfære.

## **Personalesammensætning:**

På plejehjemmet OK-Fonden er der ansat ca. 83 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

3 centersygeplejersker, 4 sygeplejersker, 19 social- og sundhedsassistenter, 21 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 2 fysioterapeuter samt 4 medhjælpere (faste afløsere) og 2 flexjobbere. Derudover er der ansat 3 ernæringsassistenter, 2 køkkenmedhjælpere, 3 husassistenter, 1 pedel og 1 sekretær. Plejehjemmets ledelse består af 1 chef, 2 afdelingsledere, 1 faglig leder, 1 administrativ koordinator og 1 ledende økonom. Til plejehjemmet er der derudover knyttet 35 vikarer, som har forskellig uddannelsesmæssig baggrund – faglærte såvel som ufaglærte.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 24.01.2024 vurderet, at plejehjemmet OK-Fonden Egå indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusion:**

Tilsynets samlede konklusion er, at OK-Fonden Egå indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Procedurer og dokumentation*" som ikke var opfyldt.

For en beboers vedkommende manglede der en livshistorie. Når man i plejen har en målsætning om at tage udgangspunkt i beboernes levede liv skal der foreligge en fyldestgørende livshistorie i dokumentationen. Hos to beboere mangler der dokumentation for beboerens eventuelle ønsker for den sidste tid. Såfremt beboeren/de pårørende ikke ønsker eller ikke er parate til at forholde sig hertil, skal dette fremgå af dokumentationen. I forbindelse med dialogmødet fremgår det, at implementering af en systematik i forhold til indhentning/dokumentation af ønsker for den sidste tid er et vedvarende fokusområde på plejehjemmet.

Hos en beboer er funktionsevnetilstandene sparsomt udfyldt, mens datoen for revurdering/opfølgning af flere funktionsevnetilstande hos de to andre beboere er overskredet.

Den ene af de tre adspurgte beboere havde i den seneste tid oplevet progression i sin sygdom og var blevet mere vredladet og til tider aggressiv. Der var lavet adfærdstriagering og en handleplan med beskrivelse af tilgangen til denne beboer alt efter beboerens mentale tilstand. Tilsynet efterlyser dog, at der under mestring eller i besøgsplanen er et link/reference til denne handleplan således, at det er tydeligt for alle, hvor tilgangen til beboeren står beskrevet.

Det er dog tilsynets vurdering, at de ovenfor anførte mangler ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og personalet vil være i stand til at rette op herpå ud fra den rådgivning/vejledning, der blev givet under tilsynet. Tilsynet har i den samlede vurdering af OK-Fonden Egå lagt vægt på at personalet var meget venlige og imødekommende. Alle tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på de områder der krævede forbedringer.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at OK-Fonden Egå fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange for at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats for beboerne. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og netop det at fremstå som et team og have et fællesskab af flere fagligheder er af stor betydning for personalet. I bestræbelserne på at løse de til tider komplekse opgaver, der opstår på plejehjemmet vægtes hjælp fra og samarbejde og sparring med eksterne samarbejdspartnere ligeledes højt. I denne forbindelse fremhæves bl.a. plejehjemmets huslæger, kommunens demenskoordinator og Klinik for Ældresygdomme på Skejby Sygehus.

Det er tilsynets indtryk, at man på Ok-Fonden Egå arbejder målrettet med at understøtte beboernes trivsel og oplevelse af livskvalitet ud fra visionen om *"At livet skal leves – hele livet"* bl.a. ved et udbyde en bred palet af aktiviteter. På plejehjemmet arbejdes der også med velfærdsteknologi/teknologiske hjælpemidler. En beboer har bl.a. en spiserobot, som muliggør, at hun på en værdig måde kan indtage sine måltider sammen med de øvrige beboere.

De tre adspurgte beboere tilkendegav, at de var glade for og tilfredse med at bo på Plejehjemmet OK-Fonden Egå og havde indflydelse og medbestemmelse på eget liv. Beboerne tilkendegav af der på plejehjemmet er en høj grad af frihed, så det fortsat er muligt for beboerne at kunne foretage sig ting, som netop giver deres liv mening og værdi. At flytte på plejehjem fra eget hjem blev dog også angivet af en beboer som en svær proces, der var forbundet med afsavn. Beboerne beskrev personalet som meget venlige, imødekommende og omsorgsfulde ligesom de oplevede en god atmosfære og kultur på plejehjemmet.

Den pårørende som tilsynet interviewede udtrykte ligeledes stor tilfreds med at have sin kære på Ok-Fonden Egå. Han oplevede også selv at have en god dialog med personalet og følte sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man på plejehjemmet OK-Fonden Egå arbejder videre med beboernes sidste tid og sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura. Såfremt beboerne og/eller de pårørende ikke ønsker eller er parate til at forholde sig til emnet, skal dette fremgå af dokumentationen.
- At man sikrer, at der bliver udarbejdet en fyldestgørende livshistorie for alle beboere
- At man sikrer, at alle relevante funktionsevnetilstande bliver vurderet
- At man sikrer, at funktionsevnetilstandene bliver revurderet i overensstemmelse med angivne datoer
- At man sikrer at der under mestring eller i besøgsplanen er et link/reference til en handleplan der beskriver tilgangen til en beboer der kan være vred/aggressiv i sit udtryk, således at det bliver tydeliggjort for alle medarbejdere, hvor tilgangen står beskrevet.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet OK-Fonden Egå.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 77-89 år. De tre beboere havde boet på OK-Fonden Egå i hhv. 7 mdr., 7 mdr., og 3 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom alle tre lejligheder var pæne og rene.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er meget tilfredse med at bo på OK-Fonden Egå.</p> <p><i>"Det er en drøm af et plejehjem at bo på".</i></p> <p><i>"Det er blevet min lejlighed og mit hjem nu. Man skal selvfølgelig tage hensyn til andre, men jeg er faldet godt til. Jeg tror det er byens bedste plejehjem".</i></p> <p>Beboerne fremhæver, at der på plejehjemmet er stor respekt for individuelle behov og ønsker til, hvordan den enkelte beboer ønsker at leve sit liv.</p> <p>En beboer fortæller at hun altid har været aktiv i foreningsarbejde og værdsætter meget at hun stadig kan tage til møder og middage med de øvrige medlemmer inde i Århus.</p>

			<p><i>"Det er mit halve liv. Jeg har været medlem i 43 år. Det giver mig så meget".</i></p> <p>For en anden beboer har det dog været en svær proces at flytte på plejehjem, men har affundet sig med omstændighederne.</p> <p><i>"Det er ikke lige sjovt det hele – jeg ville gerne være blevet hjemme, men så blev jeg jo syg. Men jeg har det godt her og det vigtigste for mig er, at jeg får lov at gå herfra når jeg har lyst - jeg skal bare sige til personalet, når jeg går".</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX		<p>Alle tre beboere oplyser alle, at de selv kan bestemme, hvornår de ønsker at stå op og, hvornår det passer dem at gå i seng.</p> <p><i>"Det bestemmer jeg fuldstændig selv og det er rigtig dejligt, fordi jeg godt kan lide at sove længe"</i></p> <p><i>"Jeg står gerne op kl. 7.00 som jeg plejer".</i></p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX		<p>De tre beboere oplever at blive inddraget.</p> <p><i>"De spørger altid inden – der foregår ikke noget hen over hovedet på mig".</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX		<p>Beboerne er enige om, at personalet lytter til dem.</p> <p><i>"De lytter – de er opmærksomme og de hjælper os".</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX		<p>Omgangstonen beskrives som god og ordentlig:</p> <p><i>"Der er sådan en god tone her. Jeg har lagt mærke til, at personalet også taler godt indbyrdes sammen. "</i></p> <p><i>"Omgangstonen er fantastisk god – positiv og alligevel også bestemt. Ting kan jo siges på mange måder".</i></p>

				<p>En beboer er bevidst om, at han selv til tider kan blive vred og opfarende.</p> <p><i>"Jeg kan godt blive sur og gal, når de andre beboere ikke hører efter, hvad jeg siger".</i></p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>De tre beboere omfatter personalet med mange roser:</p> <p><i>"De er fantastiske. De tager tingene af sig selv og yder bare noget ekstra".</i></p> <p><i>"Jeg er glad for personalet".</i></p> <p><i>"Når jeg går rundt her på plejehjemmet, har jeg lagt mærke til at alle personaler kender mig og mit navn".</i></p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		X	<p>To beboere oplyser, at der ved indflytningen blev spurgt ind til særlige interesser og, at der ellers er en løbende dialog omkring udbuddet af aktiviteter.</p>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX	X		<p>Beboerne fortæller, at der foregår rigtig mange aktiviteter på OK-Fonden Egå og, at de orienterer sig om udbuddet i aktivitetskalenderen:</p> <p><i>"Der sker noget næsten hver dag"</i></p> <p><i>"Det er frivilligt og man kan vælge til og fra".</i></p> <p>Af foretrukne, fælles aktiviteter fremhæves sang og musikarrangementer, gudstjenester, restaurantaftner, lørdags film og ikke mindst wellness i form af spabad. En beboer finder stor glæde i relations dannelsen på plejehjemmet og ynder at besøge andre beboere og drikke en kop kaffe. En anden beboer finder værdi i at deltage i diverse udvalg på plejehjemmet og give sin stemme til kende i denne sammenhæng. Den tredje beboer oplyser, at han altid har været fysisk aktiv og bl.a. spillet meget fodbold</p>



				og cyklet. For denne beboer giver det mening at træne med plejehjemmets fysioterapeut, samt gå i fitness rummet samt gå mange ture.
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			De tre adspurgte beboere er selvhjulpne i mange henseender og kan selv klare en stor del af den personlige pleje med støtte og guidance fra personalet. En beboer har dog brug for hjælp og støtte til at skabe mening og sammenhæng i hverdagen. For alle tre beboeres vedkommende er det overordnede mål at bevare deres funktionsniveau og være mest muligt selvhjulpne.
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			De tre beboere bekræfter, at der er den fornødne tid til, at de kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere oplever at få den hjælp de har brug for.  <i>"De har altid tid nok – jeg skal bare sige til. Selvom jeg kan mange ting selv føler jeg mig ikke overset. Jeg hygger mig her".</i>
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX	X		To beboere udtrykker tilfredshed med maden  <i>"Vi får en god, veltilberedt og varieret mad. Vi må gerne komme med ønsker til maden og på sin fødselsdag må man bestemme menuen".</i>  <i>"Det kan være op og ned – men maden er egentlig ok".</i>  Den tredje beboer oplyser, at hun nyder sin morgenmad men frokosten og aftensmaden er hun generelt ikke begejstret for.
Er der passende portioner?	XXX			Portionerne angives at være passende og beboerne bliver altid mætte.

				<i>"Der er altid tilbud om mere mad".</i>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			Frasen morgenmaden indtager de tre beboere de fleste af deres måltider i spisestuerne sammen med de øvrige beboere. De tilkendegiver, at de har faste pladser og har dannet relationer med de andre ved bordet.  <i>"Vi sidder 6 damer og 2 mænd – det er hyggeligt."</i>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at der ved indflytningen blev afholdt et møde i hans kæres lejlighed, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende tilkendegiver, at han føler sig set, hørt og inddraget:  <i>"Jeg har et rigtig godt forhold til dem. Alt foregår i en god dialog og der er stor lydhørhed".</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever en god og respektfuld omgangstone på plejehjemmet:  <i>"Der er en rigtig god ånd på plejehjemmet – omgangstonen er fin og god".</i>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende angiver, at hans kære får en god og omsorgsfuld pleje:  <i>"Hun får bestemt den pleje hun har brug for. Min kære har fået det psykisk meget bedre efter hun er flyttet ind".</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at der bliver taget individuelle hensyn:  <i>"Min kære er kognitivt meget frisk og personalet taler ligeværdigt til hende".</i>

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		For en beboers vedkommende mangler der en livshistorie. For to andre beboeres vedkommende mangler der dokumentation af beboerens eventuelle ønsker for den sidste tid.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)		XXX		Hos en beboer er funktionsevnetilstandene sparsomt udfyldt mens datoen for revurdering/opfølgning af flere funktionsevnetilstande hos de to andre beboere er overskredet.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere kan tilgå Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** Plejehjemschef, afdelingsledere og udvalgte medarbejder.

**Medarbejdere**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne og ledelsen redegør for, hvordan de i deres tilgang til beboeren har respekt for, at det er beboerens hjem. Der arbejdes målrettet med at understøtte beboernes trivsel og oplevelse af livskvalitet ud fra visionen om "At livet skal leves – hele livet. Der tages derfor udgangspunkt i at inddrage og understøtte den enkelte beboers ressourcer og ønsker lige fra beboerens indflytning. Den kommende beboer og de pårørende får udleveret materiale i forbindelse med indflytningen, hvor der er hjælp til at få lavet en livshistorie. Indflytningsmødet understøtter medarbejdernes personcentrede tilgang til beboerne. "Først og fremmest snakker vi herom allerede ved indflytningen og undervejs om, hvad borgerens mål er, - hvad er det der er vigtigt for borgeren og hvad gør borgeren glad i hverdagen, Hvem er borgeren, hvad interesserer borgeren. Hvordan understøtter vi det levede liv".</p> <p>Det fremhæves, at relationen i hverdagen vægtes højt. Beboerne har en kontaktperson og en forløbsansvarlig.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?				Det oplyses, at medarbejderne så vidt muligt prøver at tilgodese

				<p>beboernes individuelle behov i forhold til døgnrytme.</p> <p><i>"Vi prøver at imødekomme de forskellige behov, men der er faktisk rigtig mange, der gerne vil tidligt op."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?				<p>Der reflekteres over, hvordan der både på det faglige og medmenneskelige plan er fokus på en respektfuld kommunikation. Det fremhæves, at såvel beboere som pårørende altid skal føle sig mødt med værdighed.</p> <p><i>"Vi har haft kurset Styrket Borgerkontakt fra Århus Kommune. Derudover har vi haft en erhvervspsykolog ude, der har undervist i relations arbejdet, samarbejdet, men også om, hvordan er det vi taler til de pårørende. Vi har været med i et pårørendeprojekt i OK Foden. Den måde vi møder hinanden på, har vi arbejdet meget med."</i></p>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne og lederne reflekterer over, at det kan være svært lige at ramme det rigtige tidspunkt og det rigtige sted for samtalen. Det kan både være rigtigt som en del af indflytningsmødet, men det kan også være malplaceret. Det oplyses, at det ikke er svært for personalet at tale om den sidste tid. Det tilkendes, at en implementering af en systematik i forhold til indhentning/dokumentation af beboerens ønsker for den sidste tid er et vedvarende fokusområde på plejehjemmet.</p> <p><i>"Vi kan faktisk også godt mærke at folk er blevet mere åbne i de senere år".</i></p> <p><i>"Noget af det vi arbejder med, er ud fra den observation der hedder</i></p>

				<p>samtaler om den sidste tid. Det er et følsomt emne, for nogle er det meget svært og de ønsker ikke at tale om det, for andre er det noget af det første vi skal tale om".</p> <p>Det er et udviklingspotentiale. Vi har snakket med center for livskvalitet, og haft et forløb med dem. Præsten i Egå har haft nogle rigtig fine samtaleforløb med nogle borgere".</p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Det oplyses, at de pårørende inddrages i den udstrækning de ønsker. Det er vigtigt at få lavet en tidlig forventningsafstemning i forhold til, hvordan de ønsker at være en del af forløbet og på hvilket niveau de vil informeres. De pårørende kan få kost og logi og personalet er opmærksomme på at aflaste dem og drage omsorg for de pårørende.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Det tilkendes gives, at medarbejderne udgør et tæt og kompetent tværfagligt team omkring den døende beboer. Der er bred faglig sparring og et godt samarbejde med det lindrende team, center for Ældre sygdomme og de tre huslæger. Der er social- og sundhedsassistenter i alle vagtlag.</p> <p><i>"Der er et godt samarbejde mellem sygeplejerskerne og Center for ældre sygdomme og det lindrende team".</i></p> <p><i>"Vi har lindrende enhed indover og har for nylig haft et fantastisk forløb med dem".</i></p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Det oplyses, at flere pårørende vælger at afholde mindehøjtideligheden i

				<p>plejehjemmets lokaler. Medarbejderne og ledelsen stiller sig til rådighed for at tale forløbet igennem og der sendes altid en buket fra personalet.</p> <p><i>"Der er en del der kommer her fra området og når beboeren er død, vælger de at holde mindehøjtideligheden i vores lokaler fordi de synes det var deres mors/fars hjem. Så det er så fint at kunne afslutte den del her også. Det siger også noget om, at de pårørende har nået at få en relation til stedet her".</i></p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Det tilkendegives, at den tværfaglige indsats vægtes højt allerede fra beboerens indflytning i forhold til pleje, omsorg og træning. Ergoterapeuten laver en ADL-vurdering og understøtter alt det beboeren selv kan. Terapeuterne laver i fællesskab en funktionsevnevurdering ved den nyindflyttede beboer. Det udmønter sig i en besøgsplan med fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. Det tilkendegives samtidigt, at det i høj grad også handler om at hjælpe beboeren med at økonomisere med de kræfter der er.</p> <p><i>"Det handler også om at hjælpe med at prioritere borgerens kræfter. Hvis borgeren bruger alle kræfterne på en i forbindelse med en forflytning, så har borgeren måske ikke flere kræfter resten af dagen når deres pårørende kommer".</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Det angives, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Det nævnes</p>

				<p>dog, at det ikke nødvendigvis giver mening for alle beboere.</p> <p><i>"Det er ikke alle borgere der har motivation til at træne, borgerne bliver selvfølgelig inddraget i deres målsætning".</i></p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det oplyses, at der er ressourcer til at imødekomme beboerens behov, når en beboer skal på toilettet midt i aftensmaden.</p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Det oplyses, at der tilbydes en bred pallet af aktiviteter. Det er primært en fysioterapeut der er tovholder for aktivitetsdelen. Det gør, at der er meget fokus på, at beboerne får bevæget deres krop. Gangene giver naturligt anledning til mange gåture for beboerne. Beboernes livshistorie anvendes ligeledes som inspirationskilde til individuelle aktiviteter med beboerne.</p> <p><i>"Det er en del af den ene fysioterapeuts stilling at stå for aktiviteterne. Der er et andet fagligt blik på, når det er en fysioterapeut der har aktiviteterne".</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Det oplyses, at der allerede ved beboerens indflytning bliver spurgt ind til interesser og hvad der kunne være meningsfyldt for beboeren at være med til. Det oplyses ligeledes, at aktiviteterne, der tilbydes, afspejler de forskellige beboeres ønsker og behov.</p> <p><i>"Borgeren kan melde sig til aktivitetspakken. Her bliver de altid inviteret. Der er en liste, hvor det fremgår, hvad de forskellige borgere interesserer sig for og godt kan lide."</i></p>
<b>Trivsel og relationer</b>				



Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Beboerne har direkte indflydelse på, hvad der er på menuen. Der bliver spurgt ind til beboerens madpræferencer og vaner ved indflytningen. Det oplyses, at der bliver taget mange individuelle hensyn ved måltiderne fx. har man har speciel service til beboere med demens, der bevirker, at beboerne kan spise længere selv. Der arbejdes også med velfærdsteknologi/teknologiske hjælpemidler. En beboer har bl.a. en spiserobot, som muliggør, at beboeren på en værdig måde kan indtage sine måltider sammen med de øvrige beboere.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Det tilkendes, at det er vigtigt, at der er et fællesskab omkring måltidet. Der arbejdes med måltidsværter, der har til opgave, at facilitere en dialog og hygge omkring måltiderne.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer. Det sker ved at beboerne mødes til måltiderne og til aktiviteterne. Flere beboere har skabt relationer, hvor de besøger hinanden. De pårørende inviteres med til beboermøder og en gang om måneden til restaurantaften og til arrangementer.  <i>"De pårørende er altid inviteret med til beboermøder og så er de inviteret til restaurantaftener en gang om måneden. De er med til indflytningssamtalen og opfølgningssamtalen."</i>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring

				<p>beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.</p> <p><i>"Beboerbladet der udkommer en gang om måneden bliver ligeledes sendt til de pårørende."</i></p> <p><i>"Der er en temaeftermiddag en gang om måneden."</i></p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.</p> <p><i>"Samarbejdet med de pårørende er godt, vi sørger altid for, når der kommer nogle pårørende at tage godt imod dem og spørger ind til deres kære. Det er vigtigt at se den pårørende, så de også føler sig set, hørt og forstået."</i></p> <p><i>"Vi får mange tilkendegivelser på, at personalet hilser og spørger om de kan hjælpe."</i></p> <p><i>"Vi prøver at få en relation inden, der er en sag man skal mødes om."</i></p>
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Medarbejderne og ledelsen oplyser, at den primære tilgang er personcentret omsorg med udgangspunkt i Tom Kitwoods principper. Man er ligeledes opmærksomme på at skabe kontinuitet, forudsigelighed og tryghed omkring beboere med kognitive udfordringer. Det oplyses, at hele personalegruppen skal til Århus Kommunes undervisning i personcentret omsorg i 2026.</p> <p><i>"Vores primære tilgang er personcentret omsorg med afsæt i Tom Kitwood og blomsten".</i></p>

<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	<p>X</p>		<p>Medarbejderne redegør for, hvordan de systematisk arbejder med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der gives eksempler fra hverdagens praksis på, hvor der har været udfordringer i tilgangen. Her har man blandt andet filmet, hvordan man er lykket i tilgangen, og hvad medarbejderne med fordel kan gøre for at imødekomme beboerens behov og gøre beboeren tryk. Der bruges også Nænsom nødværge, hvor der går to personer ind til en beboer. Der laves prøvehandlinger og faglige sparring for endelig at beskrive tilgangen i Cura.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	<p>X</p>		<p>Det oplyses, at de nævnte faglige metoder og arbejdsgange bliver brugt til at forebygge magtanvendelse.</p> <p>Der er aktuelt ikke behov for magtanvendelse hos nogle beboere. Der reflekteres over, at det er ved at være tid til at genopfriske kurset i Nænsom nødværge.</p>

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	x	Tilsynets samlede konklusion er, at OK-Fonden Egå indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under " <i>Procedurer og dokumentation</i> " som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
<b>Pårørende</b>	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande.  Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.



<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.  Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.