

# 10-dagesforespørgsel til Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg



27.04.2021

## Forespørgsel vedrørende ny organisering i Sundhed og Omsorg

I december 2020 vedtog Byrådet en ny organisering i Sundhed og Omsorg. Det skete på baggrund af klagesager, negativ omtale og flere udfordringer, der igennem en årrække har været tiltagende hos MSO. Blandt andet Kongsgårdsagen havde med rette offentlighedens interesse og var et klart tegn på en tiltrængt forandring. Formålet med den nye organisering i Sundhed og Omsorg var bl.a., at borgerne altid skulle opleve at være i centrum, at den daglige drift skulle styrkes og ansvarsfordelingen tydeliggøres, samt fokus på kommunikationen med borgere og pårørende skulle markant forbedres. Der er nu ansat fire forvaltningschefer med hvert deres ansvarsområde, som skulle medføre en tydelig ansvarsfordeling i hele organisationen. Derudover blev der peget på et struktureret samarbejde mellem hjemmeplejen og sundhedsenhederne, og med sammenhængende borgerforløb. Ikke mindst har den nye organisering også til formål at skulle understøtte mere kendt personale, hvor borgeren kan føle sig trygge og godt passet på.

### Socialdemokratiet ønsker en status på den nye organisering med følgende spørgsmål:

1. Hvad er nuværende status på klager i organisationen? Det gælder både plejehjem og hjemmeplejen.
2. Hvordan har omorganiseringen påvirket medarbejderne? Har det medført øget sygefravær?
3. Hvad er status på fordelingen af medarbejdere imellem sundhedsenhederne og hjemmeplejen, og har man det antal medarbejdere i begge enheder, der skal til for at løse opgaven, så borgerne oplever høj kvalitet i plejen?
4. Har der været større personaleomsætning, end der plejer at være?
5. Hvor mange ledere/chefer har opsagt deres stillinger i Sundhed og Omsorg? Det gælder både på forvaltningsniveau og på decentralt niveau. Hvor mange ledige lederstillinger/chefstillinger er der p.t.?
6. Hvordan arbejdes der med medarbejderinddragelse/-indflydelse, efter at medarbejdersiden har forladt implementeringsstyregruppen? Hvordan har MSO håndteret dette?
7. Følges tidsplanen for ny organisering? Og vurderer man, at borgersikkerheden kan tilgodeses hen over sommerferien, hvor mange medarbejdere har fået nye referencer, og sommerferien skal afvikles?

## **10-dagesforespørgsel til Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg**



Peder Udengaard, Formand for Sundhed- og Omsorgsudvalget (S)

Ali Nuur, Næstformand for Sundhed- og Omsorgsudvalget (S)

Lone Hindø, Medlem af Social- og Beskæftigelsesudvalget (S)

Anette Poulsen, Formand for Økonomiudvalget (S)