

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26185690**

**Kommunalt tilsyn  
Tilsynsrapport 2022  
Aarhus Kommune**

**Hasle Plejehjem**

---

Adresse: Ryparken 120, 8210 Aarhus V

Tlf.: 41874231

---

D. 09.11.2022

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 09.11.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Hasle Plejehjem. Tilsynet mødte op over middag.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og viceforstander
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander, sygeplejerske og terapeut

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Hasle Plejehjem er et kommunalt plejehjem med 36 plejeboliger. Boligerne, der er 1-rums boliger med et stort badeværelse, er fordelt på 3 etager. På hver etage er der anretter- og spisekøkken samt dagligstue med udgang til altan. I stueetagen er der udgang til en nyanlagt sansehøve med stisystemer, beplantning og flere hyggekrege.

Plejehjemmet har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Folkehuset Hasle, der ligger på samme matrikel som plejehjemmet, er gode til at tænke plejehjemmets beboere ind i de mange aktiviteter og arrangementer, der afholdes i huset.

Hasle Plejehjem ligger i den nordvestlige del af Århus. Den kulturelle mangfoldighed, der kendetegner dette område, kendetegner også plejehjemmets beboere og medarbejdersammensætning. En meget stor del af plejehjemmets beboere og medarbejdere har således en anden etnisk baggrund end dansk. Denne præmis stiller store krav til plejehjemmet om at skabe et fællesskab med et flerkulturelt miljø.

## **Personalesammensætning**

Plejehjemmet har 35 ansatte. Der er ansat 1 sygeplejerske, 10 social- og sundhedsassistenter (hvoraf en er i flex-job), 14 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut og 1 praktikvejleder. Derudover er der ansat 2 ernæringsassistenter, 1 husassistent, 2 flexjobbere i køkkenet og 1 som måltidsvært samt 2 fritidsjobbere. Endelig er der ansat 10 afløsere - 4 uddannede og 6 ufaglærte. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 09.11.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er, at Hasle Plejehjem indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne "*selvbestemmelse og livskvalitet*", "*aktiviteter og rehabilitering*" samt "*procedurer og dokumentation*" som ikke var opfyldt.

Tilsynet observerede, at der over middag sad en beboer af anden etnisk herkomst ved bordet i en af fællesstuerne og råbte på sit eget sprog og plæderede for hjælp/kontakt. Den pågældende beboer gav tydeligvis personalet store udfordringer og en medarbejder udtrykte frustration over, at beboeren lige var lagt hen for at sove middagssøvn, og nu var hun allerede på banen igen. Medarbejderen hjalp efter et stykke tid beboeren hen i en stol og forsøgte at få hende til at falde til ro.

En beboer som er meget kunstinteressert og som tidligere har malet udtrykker overfor tilsynet et stort ønske om, at kunne få lov til at male igen, hvilket ville være en særdeles meningsfuld aktivitet for ham.

I forbindelse med gennemgang af dokumentationen, oplyser en medarbejder, at hun har kendskab til at flere hendes kolleger ikke bruger besøgsplanerne og følgelig ikke orienterer sig i disse inden de hjælper en beboer. Tilsynet bemærker, at specielt en af de tre gennemgåede besøgsplaner er særdeles omfattende, grænsende til det uoverskuelige.

Hos to beboere, der er blebrugere, fremgår tjek af ble i dagtimerne ikke af beboerens besøgsplan.

Det er tilsynets vurdering at personalet på Hasle Plejehjem vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den vejledning/rådgivning, der blev givet under tilsynet. På Hasle Plejehjem er ledelsesteamet relativt nyt og i forbindelse med dialogmødet fremgik det, at der pt er udfordringer med dels

at få dannet en samskabende kultur mellem nyt og gammelt personale og dels med introduktion/accept af nye ideer og arbejdsgange. Men man er i et udviklingsforløb, hvor der bl.a. er fokus på introduktion af personcentreret omsorg i plejen og tilsynet vurderer således at personalet på plejehjemmet allerede er i en proces med at rette op på nogle af de anførte mangler.

Tilsynet oplevede, at Hasle Plejehjem er et velorganiseret plejehjem, hvor der udføres en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Medarbejderne indgår i et tværfagligt team. Det tværfaglige samarbejde samt medarbejdernes evne til at rumme mangfoldigheden vægtes meget højt på plejehjemmet i bestræbelserne på at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet og fremme og bevare deres færdigheder.

De adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og to af beboerne oplevede at have medindflydelse på eget liv i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Den tredje beboer udtrykte frustration over at være kommet i en situation, hvor hun var helt afhængig af andres hjælp og på denne baggrund oplevede den pågældende beboer ikke at kunne leve sit liv som hun ønskede. Personalet beskrives af beboerne som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende, som tilsynet interviewede tilkendegav ligeledes at være yderst tilfreds med plejen af og omsorgen for hendes kære. Hun oplevede desuden altid selv at blive set, hørt og inddraget.

Ovenstående fund giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer at beboerne bliver set, hørt og mødt med deres individuelle udfordringer
- At man sikrer ekstern assistance som f.eks. hjælp fra demenskoordinator/hjerneskadekoordinator til de beboere der giver personalet mange udfordringer
- At man ved introduktion af personcentreret omsorg finder nye arbejdsmetoder/gange til at møde beboerne der, hvor de er
- At man sikrer at beboerne tilbydes meningsfulde aktiviteter på baggrund af individuelle ønsker, behov og interesser
- At man sikrer at det er et ufravigeligt krav at alle medarbejdere orienterer sig i besøgsplanen inden de hjælper en beboer
- At man sikrer sig at alle medarbejdere er oplært i brugen af Cura
- At man sikrer, at besøgsplanen opdateres og er retvisende i forhold til den enkelte beboers behov som i dette tilfælde i forhold til tjek af ble i dagtimerne
- At man introducerer en praksis/systematik for udfærdigelsen af besøgsplanen, således at den fremstår klar, overskuelig og anvisende
- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentationen af disse under "livshistorie" i Cura.
- At man på ledelsesplan fortsætter indsatsen i forhold til at styrke en samskabende kultur i personalegruppen.
- At medarbejderne bliver undervist i personcentreret omsorg.
- At medarbejderne undervises i terminaltilstand

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Hasle Plejehjem

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnedensættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 78-92 år. De tre beboere havde boet på Hasle Plejehjem i hhv. 2 mdr., 2½ år og 3 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. En af de tre beboere havde kognitive udfordringer og var ikke i stand til at svare relevant på alle de spørgsmål, tilsynet stillede. Der er markeret rødt X i ikke aktuelt, der hvor det ikke var muligt at indhente svar på spørgsmålene. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. To af lejlighederne fremstod pæne og rene mens den tredje lejlighed var rodet med opstabling af flyttekasser.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX	X		<p>En beboer tilkendegiver, at hun er yderst tilfreds med at bo på Hasle plejehjem:</p> <p><i>"det er hjemligt her - jeg er glad for at bo her. Jeg lever som jeg gerne vil"</i></p> <p>For en anden beboer har det ikke været helt så enkelt at flytte på plejehjem, men han angiver <i>"at når det nu ikke kan være anderledes, så er det et godt sted at bo"</i>.</p> <p>Den tredje beboer angiver at for hende har tab af funktionsevne med afhængighed af andres hjælp til følge været svært traumatisk. <i>"jeg kan jo ikke leve som jeg gerne vil, fordi jeg er helt afhængig af andres hjælp"</i>.</p>

				Denne beboer tilføjer dog at hun er tilfreds med at bo på Hasle Plejehjem i en grad <i>"som man nu kan være, når man ikke kan andet"</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XX	X		To beboere tilkendegiver, at de selv bestemmer deres døgnrytme <i>"jeg bestemmer fuldstændig, hvornår jeg står op og, hvornår jeg går i seng"</i>  Den tredje beboer har brug for megen hjælp og angiver at <i>"det jo også skal passe ind i personalets plan"</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			Alle tre beboere oplever at blive inddraget i beslutninger, der vedrører dem.
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			De tre adspurgte beboere tilkendegiver, at de bliver set, hørt og mødt. <i>"vi snakker om tingene."</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen angives at være god og respektfuld. <i>"det er lidt specielt her fordi der bliver talt på mange forskellige sprog."</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			Beboerne roser personalet og beskriver dem som søde og omsorgsfulde.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	X		XX	En beboer tilkendegiver, at der er blevet spurgt ind til hvad der for hende er meningsfuld aktivitet.  De to øvrige beboere kan ikke svare på dette spørgsmål.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	X	X	X	En beboer oplyser <i>"jeg er med til banko for det elsker jeg"</i> . Denne beboer ynder derudover specielt udflugterne.  En anden beboer, der er meget kunstinteresset og som selv tidligere har malet fortæller, at det,

			<p>der ville give alle mest mening for ham, var at kunne male igen.</p> <p>Denne beboer oplyser dog, at han deltager i alle de aktiviteter/arrangementer, som han kan, men holder også af at sidde i lejligheden og se TV.</p> <p>De to beboere tilkendegiver samstemmigt, at de ikke føler sig ensomme på plejehjemmet.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XX		<p>En beboer kan selv varetage en del af den personlige pleje, men har brug for støtte og guidning til at kunne udføre funktionerne. Hun oplyser, at hendes mål er at kunne blive ved med at gå med rollatoren:</p> <p><i>"Jeg træner derfor med en fysioterapeut, hvor vi går en tur sammen".</i></p> <p>X En anden beboer fortæller at han får hjælp til store dele af den personlige pleje, men kan varetage delopgaver selv. Beboeren træner med fysioterapeuten x 2 ugentlig og oplyser at hans mål er at komme ud at køre på sin elscooter igen.</p> <p>Den tredje beboer kan ikke forholde sig til eventuelle mål men fortæller, at hun har brug for hjælp til alle funktioner. Hun træner med fysioterapeuten 2 gange ugentlig.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX		<p>Alle tre beboere svarer bekræftende på dette spørgsmål.</p> <p><i>"de giver sig bestemt tid til at jeg gør alt det, som jeg selv kan".</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX		<p>De tre beboere er enige om at de får den hjælp de har brug for</p> <p><i>"jeg får al den hjælp, jeg har brug for"</i></p>



Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere oplyser samstemmigt, at maden er god og varieret.
Er der passende portioner?	XXX			Portionerne angives at være passende. Maden er tallerkenanrettet. <i>"jeg bliver altid mæt."</i>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX	X		<p>To beboere indtager langt de fleste måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere.</p> <p><i>"vi snakker hyggeligt sammen til maden og det er rart, jeg ved, hvor jeg skal sidde"</i>.</p> <p>Den tredje beboer oplyser, at han indtager alle måltider i sin lejlighed.</p> <p><i>"jeg synes ikke, der er nok plads ved bordet i spisestuen."</i></p>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?		X		Den pårørende erindrer ikke, at der har været en indflytningssamtale i forbindelse med at hendes kære flyttede ind på plejehjemmet for 3 år siden.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplyser: <i>"Jeg bliver i høj grad inddraget og informeret om, hvad der sker i forhold til min kære. Jeg snakker meget med personalet. De er meget imødekommende og venlige."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende beskriver omgangstone som hyggelig, respektfuld og ligeværdig.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende angiver, at hendes kære <i>"så afgjort"</i> får en god og respektfuld pleje. Hun fortæller, at personalet er gode til altid at lytte til, hvad hendes kære siger.
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende oplever at personalet er gode til at imødekomme hendes

				kæres særlige behov. Hun beretter om en periode, hvor hendes kære havde haft et ikke intenderet vægttab, hvor personalet var meget omhyggelige med registrering af hendes kæres fødeindtag og gav hende beriget mad og protein drikke.
--	--	--	--	--

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Hos alle tre beboere forefindes der udførlige livshistorier i dokumentationen.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	X	XX		Der er udførlige besøgsplaner for alle tre beboere.  Tilsynet vurderer at en af besøgsplanerne er for omfattende, hvilket gør den uoverskuelig og medfører at det er vanskeligt at få et hurtig overblik over de opgaver, man som plejepersonale skal udføre.  Hos to af beboerne som er blebrugere, fremgår det ikke af deres besøgsplaner, at bleen skal tjekkes i dagtimerne.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle har modtaget undervisning i Cura - men at nogle er bedre til det end andre.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** plejehjemmets forstander, viceforstander, sygeplejerske og terapeut

**Medarbejdere**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p><i>" Vi vil gerne understøtte beboerens levede liv så meget som muligt."</i></p> <p><i>" At tage udgangspunkt i beboerens liv."</i></p> <p>Ambitionen er, at man fremadrettet vil tage på hjemmebesøg inden beboeren flytter ind for at møde beboeren i beboerens vante omgivelser. Der vil efterfølgende blive afholdt en indflytningssamtale.</p> <p>Aktuelt bliver der afholdt en indflytningssamtale kort tid efter indflytningen, hvor dataindsamlingen begynder i forhold til vaner og beboerens livshistorie.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det tilkendes gives samstemmigt, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme. Vagtplanen er tilrettelagt efter, hvordan beboerne har for vane at stå op. Beboerne kan således få den hjælp, de har brug for på forskellige tider af døgnet.</p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Alle medarbejdere har været på kurset "Sikker borgerkontakt." Det tilkendes gives af lederne, at man i fremtiden vil have et projekt, der har fokus på respektfuld kommunikation. <i>" Der kommer et tilbud til alle aftenvagterne med fokus på kommunikation med pårørende"</i>. Der skal ligeledes undervises i personcentret omsorg kombineret med fokus på kulturelle relationer. Der arbejdes på</p>

				<p>ledelsesplan på at have fokus på en respektfuld kommunikation og en samskabende kultur. <i>"Vi arbejder meget med, at vi arbejder i forlængelse af hinanden, vi tager over for hinanden."</i></p> <p>Det nævnes, at der er nogle sproglige og kulturelle barrierer, der også indbefatter en bekymring for at lave fejl.</p> <p>Personalet har nu blandede vagter for bla. at denne basis for en samskabende kultur.</p>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?		X		<p>Det oplyses, at det er i sin vorden at få spurgt ind til beboerens sidste tid. Og at der på nuværende tidspunkt ikke er en systematik for at få indhentet beboerens ønsker til livets afslutning.</p> <p><i>"Hvornår er det rigtig at spørge ind til beboerens sidste tid. Man skal også finde ud af, hvad er de rigtige ord og sætninger at bruge."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det angives, at de pårørende kan være der, så meget de har brug for. Både overnatte og spise med. Personalet er ligeledes opmærksom på at drage omsorg for de pårørende.</p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?		X		<p><i>"Der er et ønske om at få undervisning i sygeplejen til den døende beboer."</i></p> <p>Det angives, at medarbejderne er lidt sene til at opdage, at det går den forkerte vej med beboeren.</p>

				<p><i>"Plejepersonalet ser ikke de helt små signaler i forhold til, at beboeren begynder at spise mindre og tilstanden ændrer sig."</i></p> <p><i>"Vi er nødt til at vejlede og undervise plejepersonalet hver gang fordi det er svært for plejepersonalet at være i det rum og med de pårørende, der er kede af det."</i></p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Det oplyses, at de pårørende tilkendegiver, at de er utrolig tilfredse med forløbene.</p> <p>En medarbejder oplyser, at hun har god erfaring med at spørge de efterladte om, hvorvidt de ønsker at blive ringet op en måned efter dødsfaldet.</p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Fysioterapeuten og ergoterapeuten foretager funktionsevnevurderingen i løbet af de første 4 uger fra beboerens indflytning. Det sker i samarbejde med beboeren i forhold til, hvilke funktioner der er vigtige at have fokus på at vedligeholde og træne. Der er ligeledes fokus på behovet for hjælpemidler. Medarbejderne har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.</p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Det oplyses, at beboeren bliver inddraget i at fastsætte mål for den personlige og praktiske hjælp.</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det angives, at beboernes basale behov prioriteres imødekommet, når de opstår. Hertil er der ansat flexjobbere, fritidsjobbere og en ekstra, der i aftenvagten kan imødekomme beboernes behov.</p>

Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X		<p>Det tilkendes gives, at de aktiviteter der er, har afsæt i de interesser beboerne har. Der kommer en oplevelsesmedarbejder og spiller klaver. Der kommer en spillemand hver 14. dag, der er erindringsdans. Der arrangeres individuelle ture med beboere, der har brug for det. Der er ligeledes arrangeret besøg af en pony til ære for en beboer, der har gået meget op i heste.</p> <p><i>" – Måske er musikken noget af det, der binder os sammen, mange af vores aktiviteter er musik."</i></p> <p><i>" Vi har ikke underholdning for underholdningens skyld"</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X		<p>Det oplyses, at der i forbindelse med indflytningssamtalen spørges ind til beboerens vaner og interesser. Herunder også hvad beboeren kunne være interesseret i af aktiviteter.</p>
<b>Trivsel og relationer</b>			
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X		<p>Det tilkendes gives, at der imødekommes mange forskellige hensyn til madpræferencer.</p> <p>Der bages frisk brød på etagerne hver morgen.</p> <p>Maden tilberedes i Cafekøkkenet. Fremadrettet skal maden tilberedes i afdelingerne. Det er ambitionen, at ernæringsassistenterne er mere opsøgende og synlige i forhold til at have løbende kontakt til beboerne.</p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X		<p>Der er fokus på at skabe hjemlig hygge til måltiderne. Man er i færd med at indkøbe duge til spisebordene. Beboerne har faste pladser og der sidder måltidsværter med til måltiderne.</p> <p>Der er justits med at der er absolut ro i anretter køkkenet under måltiderne.</p>

Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X		Der arbejdes med at skabe små interesse fællesskabsgrupper på tværs af afdelingerne. Fællesskabet kan være om, hvilket sprog man taler.  <i>"Det handler meget om at se mennesket bag. At være opmærksom på om der kan være nogen, der har fælles interesser på tværs af etagerne."</i>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X		Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.  <i>"Historien er, at det har været svært at have et tæt samarbejde med de pårørende, der er mange beboere, der ikke har pårørende. Og der er ikke noget pårørenderåd."</i>  Man vil gerne inddrage og engagerer de pårørende noget mere i at være en del af det der foregår på Hasle Plejehjem. Derfor lavede man fornyelig et isarrangement, hvor der var stort fremmøde af pårørende.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X		Det angives at pårørende samarbejdet opleves god og uproblematisk.  Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.
<b>Målgrupper og metoder</b>			
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X		<i>"Jeg har den påstand, at uanset hvad du har med i bagagen og hvordan dit kognitive funktionsniveau er, er det personcentret omsorg der er tilgangen."</i>  Man er ved at implementere mennesketavlerne. Her har man valgt, at mennesketavlerne skal bygges op om Tom Kitwoods blomst.



				Der bruges afledning med musik. Scenskift.
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Ved udfordringer i tilgangen trækkes på demenskonsulenten, der bidrager med udarbejdelse af en handleplan.  Plejepersonalet skal i nærmeste fremtid undervises i personcentret omsorg.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			De tilstedeværende er ikke bekendt med, at der har været behov for magtanvendelse indenfor det seneste år.  Der er en god dialog i personalegruppen om, hvad der er magtanvendelse. Medarbejderne kender reglerne for magtanvendelse.

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Hasle Plejehjem indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne "selvbestemmelse og livskvalitet", "aktiviteter og rehabilitering" samt "procedurer og dokumentation", som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### **Beboer**

<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
<b>Pårørende</b>	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande.  Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.  Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.