



# Handleplan efter læringsbesøg

Efter læringsbesøget skal der udarbejdes en handleplan, der beskriver hvordan der fremadrettet skal arbejdes med fund fra læringsbesøget.

## 1. Information

|                                        |                                     |                                                                 |
|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Område: Skelager Plejehjem Område Nord | Leder / forstander:<br>Marianne Ahl | Leder / viceforstander:<br>Vibeke Meedom Nielsen<br>Marie Storm |
|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

## 2. Baggrund for handleplan

|                |                                                                                                                                                                                              |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategorisering | <input checked="" type="checkbox"/> God kvalitet<br><input type="checkbox"/> Bekymrende kvalitet<br><input type="checkbox"/> Kritisk kvalitet                                                |
| 1. fund:       | Der vurderes at plejeenheden fortsat kan arbejde med "Personcentreret omsorg" ift. den faglige vidensdeling af tilgange og metoder i arbejdet med borgernes ønsker og behov i helhedsplejen. |
| 2. fund:       | At der sikrer og understøtte medarbejdernes kompetencer i forhold til at varetage borgere med demenssygdom eller andre kognitive udfordringer.                                               |
| 3. fund:       |                                                                                                                                                                                              |
| 4. fund:       |                                                                                                                                                                                              |
| 5. fund:       |                                                                                                                                                                                              |

## 3. Handleplan for fund

|                                                              |                         |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1. fund                                                      |                         |
| Ansvarlig: Viceforstander Marie Storm samt sygeplejerskerne. | Tidsplan: december 2026 |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Hvad er problemet?</b></p> <p>Tilsynet konkluderede at plejeenheden kunne have mere fokus på vidensdeling af tilgange / ønsker og behov ift. Borgerne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Hvad ønsker du at opnå?</b></p> <p>At der fast hver 14 dag på "Blomstermøde" gennemgås en borger tværfagligt med personalet (kontaktperson, forløbsansvarlig), sygeplejerske samt terapeut. Således at teamet sammen opnår en større viden / forståelse ud fra bl.a. teorierne om Tom Kittwood og Dorthe Birkemose omkring borgers adfærd og hvordan vi arbejder helhedsorienteret henimod borgers mål og behov.</p>                                                                                                                                                         |
| <p><b>Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer?</b></p> <p>Jeg vil i starten bistå møderne som facilitator således, at der bliver skabt en fælles retning for hvordan møderne gribes an, så alle sundhedspersoner kommer i spil og gør brug af deres viden og tilgange omkring den enkelte borger. Dernæst bliver der udarbejdet en plan for hvem og tidsramme for at journalen evt. tilrettes mm. Undervisning til personalet omkring personcentreret omsorg.</p>                                                                                           |
| <p><b>Evaluerings - Hvordan ved du en forandring er en forbedring?</b></p> <p>Når jeg kan se at personalet i teamet sammen reflektere over borgernes og arbejder ud fra borgers mål og ønsker og dertil at det afspejles i journalen.</p> <p>At personalet er tryk ift. at bringe deres synspunkter / oplevelser i spil overfor de øvrige i teamet, således der skabes en fælles refleksiv handling med borgerens trivsel i fokus.</p> <p>At borgeren samt pårørende har oplevelsen af at vi som personale arbejder sammen for at skabe de bedste forudsætninger for borgeren.</p> |
| <p><b>Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde?</b></p> <p>De pårørende samt borgere informeres om at vi som sundhedspersonale ønsker et bredt kendskab til dem ift. At vi kan arbejde ud fra deres behov / ønsker. At det er borgers mål og ønsker vi varetager og samtidig få skabt en forventningsafstemning allerede ved indflytningssamtalen. Dette kan være med til at give borger samt pårørende en vished samt tryk ift. Plejen.</p>                                                                                                        |

|                                                              |                  |
|--------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>2. fund</b>                                               |                  |
| Ansvarlig: Viceforstander Marie Storm samt sygeplejerskerne. | Tidsplan: Løbene |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Hvad er problemet?</b><br/>Sikre og understøtte at personalet har de rette kompetencer samt viden ift. at kunne håndtere demenssygdom samt andre kognitive udfordringer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Hvad ønsker du at opnå?</b><br/>At personalet er klædt fagligt på til at kunne håndtere borgere med demenssygdom samt andre kognitive udfordringer. At de gør brug af fælles viden / tilgang samt ved hvordan de tilegner sig viden om borgernes sygdom. At de har ret rette kompetencer til at kunne udføre opgaven hensigtsmæssigt og lovmæssigt. At der skabes undervisning in house samt undervisning ud af huset.</p>                                                                                                                       |
| <p><b>Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer?</b><br/>Sikre at medarbejderne har de rette kompetencer til at kunne varetage borgeren.<br/>Sikre at medarbejderne får undervisning omkring demenssygdom og borgere med andre kognitive udfordringer.<br/>Sikre at medarbejderne tager Eloomi undervisning ABC demens.<br/><b>Kursus i nænsomt nødværge for nye medarbejdere.</b></p>                                                                                                                                            |
| <p><b>Evaluerig</b> - Hvordan ved du en forandring er en forbedring?<br/>Dette ses ved at medarbejderne selvstændigt kan løse opgaven samt varetage borgerne grundet de rette kompetencer.<br/>At medarbejderne er trygge ved opgaveløsningen samt den relationelle opgave omkring borgerne.<br/>At der ses høj faglig kvalitet i teamet ift. Vidensdeling af relevante oplysninger omkring borgerne, fordi de har kendskab til den kompleksitet der kræves til at varetage borgernes behov og trivsel.<br/>Høj medarbejdertilfreds og engagement.</p> |
| <p>Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? Nej</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>3. fund</b>                                                           |           |
| Ansvarlig:                                                               | Tidsplan: |
| Hvad er problemet?                                                       |           |
| Hvad ønsker du at opnå?                                                  |           |
| Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer?          |           |
| <b>Evaluerig</b> - Hvordan ved du en forandring er en forbedring?        |           |
| Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? |           |

|                |           |
|----------------|-----------|
| <b>4. fund</b> |           |
| Ansvarlig:     | Tidsplan: |



|                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|
| Hvad er problemet?                                                       |
| Hvad ønsker du at opnå?                                                  |
| Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer?          |
| <b>Evaluering</b> - Hvordan ved du en forandring er en forbedring?       |
| Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? |

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>5. fund</b>                                                           |           |
| Ansvarlig:                                                               | Tidsplan: |
| Hvad er problemet?                                                       |           |
| Hvad ønsker du at opnå?                                                  |           |
| Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer?          |           |
| <b>Evaluering</b> - Hvordan ved du en forandring er en forbedring?       |           |
| Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? |           |

|                                              |                   |
|----------------------------------------------|-------------------|
| Udarbejdet af:<br>Marie Storm Viceforstander | Dato:<br>3.8.2026 |
|----------------------------------------------|-------------------|