

Ansvar og beføjelser med hensyn til kvalitet

Chefen for Natur og Vej Service

Repræsenterer NVS i forhold til kvalitetsstyringen og har sammen med den øvrige ledelse i NVS det overordnede ansvar for:

- Fastlæggelse af organisationen, herunder kvalitetsorganisationen
- Vurdering og fastlæggelse af ansvar og beføjelser
- Etablering og vedligeholdelse af kvalitetsstyringssystemet
- Fastlæggelsen af NVS' overordnede kvalitetspolitik og -mål
- At kvalitetsstyringssystemets politikker, mål og procedurer bliver kommunikeret ud til medarbejderne
- At medarbejderne har de fornødne kvalifikationer
- At sikre at de nødvendige bygninger, maskiner og udstyr er til rådighed
- At arbejdsforholdene er tilfredsstillende
- Vurdering af kvalitetsstyringssystemets effektivitet
- Overvågning af kvaliteten af de ydelser NVS leverer
- Følge op på gennemførelsen af korrigerende og forebyggende handlinger.

Kvalitetslederen

Kvalitetslederen har det daglige ansvar for:

- At vedligeholde kvalitetsstyringssystemet, herunder udarbejde og styre dokumenter og informere om ændringer
- Arkivering af registreringer vedr. kvalitet
- Opfølgning på og analyse af afvigelsesrapporter
- Opfølgning på (og behandling af) kundeklager
- Opfølgning på (og behandling af) forbedringsforslag
- Planlægning, gennemførelse og opfølgning på interne audit efter aftale med chefen for NVS
- Planlægning, gennemførelse og opfølgning på ledelsens evaluering
- At uddanne ledere og medarbejdere i brug af kvalitetsstyringssystemet i samarbejde med ledelsen
- At skabe kvalitetsbevidsthed blandt medarbejdere og ledere i samarbejde med NVS' ledelse
- Informere og rådgive ledelsen omkring kundetilfredshed, effektivisering af kvalitetsstyringen og forhold i øvrigt i relation til kvalitetsstyringen

Formændene og koordinatorene

Formænd og koordinatore har det daglige ansvar for:

- At godkende relevante procedurer for området
- At overvåge og kontrollere om arbejdet udføres i henhold til gældende procedurer
- At medarbejderne er bekendte med politikker og procedurer til sikring af kvalitet
- At skabe kvalitetsbevidsthed blandt medarbejderne

- Aktivt og opsøgende at arbejde for at fejl, afvigelser eller eventuelle uheld bliver håndteret tilfredsstillende

Alle medarbejdere

- Har pligt til at følge de givne instrukser
- Skal efterleve procedurer og vedtagne regler
- Har ansvar for at fejl, afvigelser eller eventuelle uheld bliver håndteret tilfredsstillende
- Forventes at bidrage med forslag til forbedring af arbejdsgange og procedurer.