



## Svar på 10-dages forespørgsel fra Radikale Venstre om Relationel Velfærd

19. april 2023  
Side 1 af 5

Hermed følger svar fra forvaltningen på 10-dages forespørgsel vedr. Relationel Velfærd fra Mahad Yussuf (RV).

### Spørgsmål 1:

Baggrund for at anvende relationel velfærd på social og specialområdet?

Svar:

Gennem en længere periode har antallet af børn og unge i mistrivsel været stigende både i Aarhus og nationalt. Inspireret af Hillary Cottam iværksatte Børn, Familier og Fællesskaber i Sociale Forhold og Beskæftigelse initiativerne Tættere på Familien, Relationel Familierådgivning og Tværgående Trivselsteam, der er tre forskellige udmøntninger af Relationel Velfærd i forhold til myndighedsarbejdet. De tre prøvehandlinger viste, at tilgangen har god effekt for trivslen hos flere forskellige målgrupper, samtidigt med at der var lavere økonomiske omkostninger end med klassiske tilgange (se svar på spørgsmål 2). Som følge af de gode erfaringer har forligspartierne med budget 2023 besluttet at anvende Relationel Velfærd som tilgang på almen- og specialområdet for børn og unge.

## SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Fagligt sekretariat  
Aarhus Kommune

### FAS Innovation og Samskabelse

Jægergården, Værkmestergade  
15 B  
8000 Aarhus C

Sag: EMN-2023-004637  
Sagsbehandler:  
Pil Lundsager Hansen

### Spørgsmål 2:

Hvordan anvendes relationel velfærd i praksis i dag? Resultater af evt. evalueringer ønskes forelagt.

Svar:

Relationel Velfærd anvendes i dag i Tættere på Familien, Relationel Familierådgivning, Tværgående Trivselsteam samt de to nyopstartede teams i lokaldistrikterne Søndervang og Ellehøj. Erfaringerne gennemgås herunder.

På børnehandicapområdet har Familiecentret siden 2016 arbejdet med investeringsmodellen "Tættere på Familien" med henblik på at lave en mere helhedsorienteret myndighedsindsats.

Ved budgetforhandlinger i 2018 blev det besluttet at investere i opnormering af rådgivere på Familiecenteret. Formålet hermed var at investere i den tidlige indsats over for udsatte børn og deres familier i det tværgående samarbejde og dermed spare på udgifter til mere indgribende foranstaltninger.

Med lavere sagstal og relationel velfærd som mindset har investeringsprojektet "Relationel Familierådgivning" arbejdet i tre udvalgte lokaldistrikter siden september 2019 og fra 2021 er yderligere fire distrikter blevet afprøvet.

Begge investeringsmodeller er blevet evalueret af Metodecentret. Evalueringerne er vedlagt. De primære resultater var:

- Tidlig koordineret indsats for børn og unge i udsatte positioner



- Økonomiske besparelser pga. færre henvisninger til mere indgribende foranstaltninger sammenlignet med kontrolgruppen, samt familier, der oplever en bedre støtte.
- Ligeværdigt tværfagligt samarbejde
- Tilfredshed og udvikling hos børn, unge og familier
- En mere positiv socialkapital måling hos medarbejderne.

19. april 2023  
Side 2 af 5

Aarhus Kommune etablerede i 2021 et tværgående trivselsteam på tværs af skole- og socialområdet med en bred tværfaglig medarbejderstab. De faglige profiler spænder fra lærere, socialrådgivere, pædagoger, familieterapeuter, psykoterapeuter, psykologer og specialpædagoger. Trivselsteamet har til opgave at sætte ind med tidlig støtte til børn og familier, der har et begyndende eller bekymrende fravær. Det Tværgående Trivselsteam arbejder ud fra en Relationel Velfærd-tilgang idet ambitionen blandt andet er, at barnet og familiens stemme er omdrejningspunktet for samarbejdet, og at problemstillingen løses så tæt på barnet som muligt.

Der har været gode erfaringer med Det Tværgående Trivselsteam og med budgetforliget 2023 er der på baggrund af stor efterspørgsel bevilget ressourcer til at opskalere indsatsen.

Foruden erfaringerne fra Tættere på Familien og Relationel Familierådgivning, er der i februar 2023 opstartet to tværgående teams i lokaldistrikterne Ellehøj og Sønderhøj, som arbejder ud fra Relationel Velfærd-tilgangen. Erfaringerne derfra bliver løbende og agilt indsamlet og anvendt i planlægning og tilpasningen af den videre udrulning af Relationel Velfærd i Børn, Familier og Fællesskaber.

### **Spørgsmål 3:**

Hvilke nye områder vil man bruge relationel velfærd som følge af budgetforlig 2023?

Svar:

Som følge af budgetforlig 2023 skal Relationel Velfærd fremover være tilgangen på tværs af alle indsatser i hele Børn, Familier og Fællesskaber. Samtidigt skal Relationel Velfærd udbredes som en samarbejdsmodel på tværs af MBU og MSB. Tilgangen i Relationel Velfærd vil således være fælles, men det konkrete udtryk vil få lokal karakter, da både tilbuddets type og de børn og familier der bruger det enkelte tilbud, er med til at præge det.

### **Spørgsmål 4:**

*Familiecentret har man gennem de sidste par år arbejdet videre med tiltag som 'Tættere på familien', som blev startet på det daværende Handicapcentret for Børn, samt 'Relationel Familierådgivning'.*



Har der været prøvehandlinger på anvendelse af relationel velfærd siden vedtagelsen af budget 2023? Hvis ja, på hvilke områder har man udført prøvehandlinger på og ligger der evalueringer på prøvehandlingerne?

19. april 2023  
Side 3 af 5

Svar:

Som følge af budget 2023 opstartede der den 1. februar 2023 to nye teams i lokaldistrikterne Ellehøj og Søndervang, der skal arbejde tæt knyttet til MBU's lokaldistrikter med udgangspunkt i Relationel Velfærd. De to tværgående teams består af medarbejdere fra alle tre centre i Børn, Familier og Fællesskaber, dvs. både medarbejdere med forskellige socialfaglige baggrunde fra Børnecentret og Center for Specialpædagogiske Børnetilbud og socialrådgivere fra Familiecentret for at sikre kvalitet og adgang til forskellige specialer. I de tværgående teams arbejder medarbejderne relationelt tættere på familien og mere ud i lokal- og almenområdet, hvor barnet og familien har deres hverdag. Formålet er at skabe bedre forudsætninger for i fællesskab at finde relevante løsninger tidligt i processen, så børnene og deres familier får tidligere og hurtigere hjælp, sammenhængende og koordineret indsats, mindre indgribende indsatser, som er tættere på barnet og familiens nærmiljø.

Da de to teams opstartede i februar, foreligger der ikke en egentlig evaluering på nuværende tidspunkt. Udrulningen af Relationel Velfærd bygger på aktionslæringsprincip, og der bliver løbende indsamlet erfaringer med henblik på at justere den aktuelle indsats og planlægge den videre udrulning.

#### Spørgsmål 5:

I budgetteksten for budget 2023 står der følgende; *"En udrulning af relationel velfærd vil kunne bidrage til, at flere medarbejdere på børneområdet kan varetage den koordinerende, støttende og udviklende rolle for børn, unge og familier med særlige behov. at færre får behov for hjælp og støtte senere i livet ved at være bedre rustet til at håndtere problemstillinger selv - på kortere sigt på børne- og ungeområdet og på længere sigt på voksenområdet"*. Her ønskes der redegørelse for hvilke planer der ligger for udrulning af dette?

Svar:

I Børn, Familier og Fællesskaber udrulles Relationel Velfærd gradvist i lokaldistrikterne, startende i februar 2023 med Søndervang og Ellehøj og med næste udrulning i august 2023. Udrulningen forventes at ske i halvårslige etaper, hvor relationel velfærd gradvist udrulles i flere og flere lokaldistrikter ad gangen. Den sidste udrulningsetape forventes opstartet primo 2025.

Udrulningen i lokaldistrikterne består i nedsættelse af tværgående teams med medarbejdere tæt knyttet til tre centre i Børn, Familier og Fællesskaber,



dvs. både myndighedsrådgivere og medarbejdere med forskellige socialfaglige baggrunde. Teamet skal arbejde tæt på børnenes og familiernes levede liv, hvilket indebærer en tæt kobling til dagtilbud, skoler, klubber, PPR og civilsamfundet.

19. april 2023  
Side 4 af 5

Relationel Velfærd som mindset kommer også til at få betydning for de mere specialiserede dele af Børn, Familier og Fællesskaber, der ikke er organiseret i lokaldistrikter. Det er fortsat under afklaring hvilken form det skal have.

#### **Spørgsmål 6:**

Er medarbejdere og faglige organisationer blevet inddraget i forbindelse med udrulning af dette?

Svar:

Medarbejdere og faglige organisationer er løbende blevet inddraget i udrulningen af Relationel Velfærd ved behandling i MED-systemet i løbet af efteråret, hvor punktet ad flere omgange blev behandlet i både LokalMED og i DriftsMED. Det er aftalt at Relationel Velfærd fremover skal være et fast punkt i DriftsMED.

#### **Spørgsmål 7:**

Anvendes eller er der planer for at relationel velfærd vil blive anvendt på specialområdet? Hvis ja, hvordan kvalitetssikres fagligheden og servicen for borgerne?

Svar:

Relationel Velfærd er en tilgang til, hvordan vi møder de mennesker, der i kortere eller længere perioder har brug for hjælp og støtte, og derfor kommer det også til at have betydning for specialområdet. I alle teams i lokaldistrikterne vil der være medarbejdere med viden om det specialiserede handicapområde, og hvis der er behov for det, bliver det henvist til et specialiseret tilbud. Ambitionen er, at der skal være lettere adgang til mere specialiseret viden tidligt i forløbet.

Evalueringen fra Tættere på Familien viste gode resultater for specialområdet, men at familierne fortsat savner en tættere koordinering af aktører på special- og normalområdet. Erfaringerne herfra vil, ligesom erfaringerne fra den øvrige udrulning af Relationel Velfærd, blive brugt i udformningen af Relationel Velfærd på specialområdet, så vi bedst muligt styrker indsatsen for børn og unge med særlige behov.

#### **Spørgsmål 8:**



Hvis der ligger planer for at udrulle yderligere jf. spg. 4, er Handicaprådet blevet inddraget i processen?

19. april 2023  
Side 5 af 5

Svar:

Handicaprådet er ikke blevet inddraget særskilt i processen. Der har været mulighed for at afgive høringssvar i forbindelse med høring af budget 2023 og udviklings- og omstillingsplanen.