



Emne: Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn

Til: Gitte Fisker. Direktør
Kopi til: Anette Secher. Forvaltningschef
Jonna Madsen. Driftschef
Tune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Digitalisering

Den 3/12 2021

Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn d. 2/12 2021

Plejehjemmet har 50 plejeboliger, aktuelt 47 beboede
Tilsynet har besøgt 4 borgere

Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Der er aktivt og konstruktivt fokus på organisering, tværfaglighed og dokumentation

Sagsbeh.:

Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.

Sundhed og Omsorg,

Strategi & Udvikling

Rådhuset, vær 459

8000 Århus C

Direkte telefon:

29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse Aktiv lytning /handling i.f.t. personlige ønsker/mål samt klippekort
Afdækning af ønsker for "den sidste tid"
Ønsker for ex. sengetid, beslutnings- og pårørende inddragelse

Relationer Obs. af borgere har kendskab til personale kontaktperson
Evt. samskabelse på tværs af afdelingerne

Besøgsplaner Justeringer / rettelser /opdateringer

Ernæring Berigelse, alternativ til prodrik (mellemmåltider/kræsekost)
Mål og handlingsplan, evaluering, justering jf. borgermål /faglighed

Nødkald Obs. der er afgivet borgerudtalelser om lang responstid

Renhold Rengøring og renhold af fællesrum / køkken (1 sal)

Adfærd /kultur Når der er banket på til borgers hjem, afvent respons (hvor det er muligt)

Ydelseslevering Fokus på ADL, rutiner og overholdelse af aftaler samt fagligt fokus

Pleje Kørsels bevilling (læge /speciallæge)
Magtanvendelse / omsorgspligt, sengeheste i.f.t. faldforebyggelse
Evt. ansøgning om besøgsven
Plejeindsatser ved bl.a. ilt brug / sansetab
Afdækning af sansetab og ansøgning om individuelle hjælpemidler
Mere fokus på mund og tandpleje / hjælp til samme
Oplysende i.f.t. mulighed for behandlingstestamente
Oplysende i.f.t. mulighed for fremtidsfuldmagt
Faglig refleksion ved vægtforskydning
Kognitionsafklaring og handling
Blotlægning og deling af "tavs viden"

Træning: Obs. mål /indsats og revurdering
Fokus på supplerende hjælpemidler m.h.p. "hjælp til selvhjælp"

Dokumentation: Obs. den "røde tråd", den nødvendige dokumentation, objektivitet
samt revurdering og opdatering

Bemærkninger indenfor:

- Praksis jf. aftalt indsats (ex. bad, påklædning, støttestrømper) + borger bestemmelse
- EVS jf. retningslinje
- TOBS jf retningslinje

Personale og direktør deltaget i tilsyn og gennemgang på tilsynsdagen.

Tilsyn 2022 foretages i 1-2 kvartal

Med venlig hilsen
Sus Freundt
Tilsynschef