

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2024
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Vejlbegade

Adresse: Vejlbegade 9, 8240 Risskov

Tlf.: 51575264

D. 28.05.24

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 28.05.24 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Vejlbygade: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Vejlbygade er et kommunalt plejehjem beliggende i Århus N. Plejehjemmet rummer 66 plejeboliger fordelt på 3 enheder: afdeling 7A, afdeling 9 og afdeling 9A. Afdeling 7A har 14 pladser som alle er tilegnet ældre beboere med psykiatriske lidelser. De øvrige 42 pladser er almene plejehjemspladser. Afdeling 9A blev bygget i 2006 mens afdeling 7A og 9 er fra 2012. Til plejehjemmet hører gode udenomsarealer med terrasser og gårdhaver.

På Vejlbygade bliver der hver dag produceret frisklavet mad til plejehjemmets beboere. Maden produceres i køkkenerne i hver af de tre enheder, således at beboerne på alle tre afdelinger kan nyde godt af fordelene ved egenproduktion af maden som f.eks. duften af frisklavet mad/friskbagt brød og kager. I hver af enhederne er der desuden en stor fællesstue som fungerer som spisestue og opholdsstue

Personalesammensætning:

På plejehjemmet Vejlbygade er der ansat 86 medarbejdere. Personalfordelingen er som følger:

2 sygeplejersker, 2 fysioterapeuter, 2 ergoterapeuter, 4 ernæringsassistenter, 24 social- og sundhedsassistenter, 21 social- og sundhedshjælpere samt 31 faste medhjælpere med forskellig uddannelsesmæssig baggrund. Ledelsen består af en forstander samt 2 viceforstandere.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet den 10.06.2024 og der var få faktuelle rettelser til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 28.05. 2024 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Vejlbegade indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Selvbestemmelse – en værdig død*" og "*Procedurer og dokumentation*" som ikke var opfyldt.

For to beboeres vedkommende mangler der en livshistorie. Det tilkendes, at den ene beboer ikke ønsker en sådan nedskrevet. Den anden beboer flyttede ind i efteråret 23 og familien er endnu ikke vendt tilbage med et aftalt skriv som ville kunne inddrages i dokumentationen. Hos en beboer er der under generelle oplysninger misvisende informationer om beboerens civilstand. Det fremgår, at beboerens ægtefælle bor på et andet plejehjem i kommunen. Disse informationer er dog ikke blevet opdaterede, idet beboerens ægtefælle er død.

Hos en beboer, der er blebruger, mangler tjek/skift af ble at blive inkorporeret i besøgsplanen i dagtimerne.

Angående funktionsevnetilstandene oplyser personalet, at de har søgt om frisættelse i forhold til helt at udelade funktionsevnetilstandene fra dokumentationen. Man håber og tror på at få denne bevilling, men indtil da må tilsynet vurdere, hvordan funktionsevnetilstandene er vurderet ud fra de gældende retningslinjer. Hos en beboer er datoen for revurdering af flere funktionsevnetilstande overskredet. Dette gælder bl.a. "*Vaske sig*", "*gå på toilet*", "*kropspleje*", "*spise*", "*hukommelse*", "*overordnede kognitive funktioner*".

Personalet oplyser, at "*den sidste tid*" er et fokusområde på plejehjemmet og, at personalet er i proces med at implementere en systematik i forhold til at indhente beboernes ønsker for den sidste tid og få dem dokumenteret under "*livshistorie*" i Cura.

En beboer og en pårørende er bevidste om, hvem der er beboerens kontaktperson. De to øvrige beboere kender ikke deres kontaktperson.

I den samlede vurdering af plejehjemmet Vejlbysgade har tilsynet vægtet at personalet fremstod venlige og imødekomende. De tog aktivt del i tilsynet og var reflekterende og opmærksomme på de punkter, der krævede ændringer/forbedringer. Tilsynet vurderer, at de ovenstående mangler, ikke er af en sådan karakter at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og personalet vil være i stand til at rette op herpå ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Plejehjemmet Vejlbysgade fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor høj faglighed blandt personalet prioriteres højt. Der benyttes gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange for at kunne sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne. Det tværfaglige samarbejde – såvel det interne som det eksterne, vægtes således meget højt. På Vejlbysgade benytter personalet sig af de velfærdsteknologiske hjælpemidler.

De tre adspurgte beboere er overordnet set tilfredse med at bo på Plejehjemmet Vejlbysgade og oplever at have selv- og medbestemmelsesret på eget liv i den grad, det er muligt. Processen med at flytte fra eget hjem til plejehjem angives at have været svær og forbundet med sorg og afsavn. Beboerne beskriver personalet som venlige og omsorgsfulde og de oplever en god atmosfære og kultur på plejehjemmet.

Den pårørende som tilsynet interviewede udtrykker ligeledes stor tilfredshed med at have sin kære boende på Vejlbysgade. Hun oplever, at personalet gør en stor indsats for at imødekomme beboernes behov og angiver, at hun også selv har en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man sikrer, at der bliver udarbejdet en fyldestgørende livshistorie for alle beboere. Såfremt man uddelegerer opgaven til beboeren/de pårørende, må personalet sikre, at informationerne bliver indhentet indenfor en rimelig periode efter, at beboeren er flyttet ind på plejehjemmet og får det skrevet ind i Cura.
- At man sikrer, at de generelle oplysninger vedrørende en beboer bliver opdateret
- At man sikrer, at besøgsplanen er opdateret og anvisende i forhold til den aktuelle hjælp, som den enkelte beboer har brug for
- At man sikrer, at alle relevante funktionsevnetilstande vurderes og revurderes i overensstemmelse med gældende retningslinjer
- At man finder en måde, hvorpå man kan synliggøre den enkelte beboers kontaktperson/forløbsansvarlige
- At beboernes sidste tid er et vedvarende fokusområde og, at man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse i Cura.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Vejlbysgade.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 65-99 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Vejlbysgade i hhv. 7 mdr., 2 år og i en længere årrække. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. Alle tre beboere var velsoignerede. To af lejlighederne var pæne og rengøringsniveauet i lejlighederne acceptabelt. Den tredje lejlighed var meget rodet og fyldt op med diverse ting og sager, men angivelig var lejlighedens beskaffenhed helt i overensstemmelse med beboerens ønsker. Grundet beboernes kognitive/psykiske tilstand var det ikke muligt at indhente svar på alle de spørgsmål, som tilsynet stillede. I disse tilfælde er der markeret X i ikke relevant.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			Alle tre beboere er tilfredse med at bo på Plejehjemmet Vejlbysgade og angiver at have medindflydelse i hverdagen. <i>"Det har jeg, men jeg benytter mig nu ikke af det. Jeg accepterer tingene som de er".</i> <i>"Det er et godt sted at være".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			Beboerne tilkendegiver, at de selv bestemmer deres døgnrytme i den udstrækning, det er muligt. <i>"Jeg bliver spurgt om, hvornår jeg vil i seng. De prøver at få enderne til at nå sammen og efterkomme vores ønsker"</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Det kan jeg selv bestemme – der er ingen, der blander sig".</i>
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XXX			<p>To beboere angiver, at det har været en vanskelig proces at flytte fra eget hjem og ind på plejehjem:</p> <p><i>"Det bliver aldrig som det var. Jeg ville gerne det her var mit gamle hjem, men jeg synes det er så godt som det kan være".</i></p> <p>Den tredje beboer oplyser, at han værdsætter, at der på plejehjemmet er en høj grad af frihed til fortsat at kunne foretage sig ting, der tidligere har givet glæde og mening i livet. Han fortæller bl.a. at han hører meget musik og derudover deltager han i frivilligt arbejde udenfor plejehjemmets regi.</p> <p><i>"Det vil jeg gerne fortsætte med".</i></p>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?		XXX		<p>Ingen af de tre beboere kan erindre, at de har haft en samtale med personalet om den sidste tid. To beboere tilkendegiver, at de heller ikke har lyst til at snakke om emnet.</p> <p><i>"Vi tager det i næste uge eller en anden gang".</i></p>
Personcentret omsorg				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	X		XX	<p>En beboer angiver at personalet har vist interesse for det liv, han tidligere har levet, ligesom de også har spurgt ind til hans værdier og alt det, der giver ham livskvalitet.</p> <p>De to øvrige beboere husker ikke, at de har haft en sådan samtale. Det ses dog af dokumentationen, at en af beboerne har frabedt sig en livshistorie i dokumentationen, mens udfærdigelsen af en livshistorie for</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				den anden beboers vedkommende ligger i hænderne på de pårørende.
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XX		X	To af beboerne oplever, at personalet respekterer deres ønsker i forhold til, hvordan de gerne vil leve deres liv på plejehjemmet. <i>"Jeg oplever, at de har respekt for mine vaner og det liv, som jeg gerne vil leve".</i> <i>"Jeg er faktisk tilfreds".</i> Det er ikke muligt for den tredje beboer at besvare dette spørgsmål.
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			Beboerne har tillid til at tro på, at personalet vil handle hurtigt og adækvat, hvis der sker ændringer i deres habituelle tilstand. <i>"De registrerer, hvis der er noget galt".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			De tre beboere angiver, at de i løbet af et døgn, får hjælp af mange forskellige, men at de alligevel kender mange af medarbejderne. <i>"De er flinke og rare alle sammen".</i>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne bekræfter at personalet er bekendt med, hvilken hjælp beboerne skal have: <i>"Jeg har brug for, at de hjælper mig med praktiske gøremål og med at få struktur på hverdagen. Det ved de godt, at de skal hjælpe mig med".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XX	X		En beboer kunne godt tænke sig at få bevilliget mere hjælp til oprydning.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				De to andre adspurgte beboere er tilfredse med den hjælp de får.
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	X	XX		En beboer er bevidst om, hvem der er hans kontaktperson. De to øvrige beboere ved ikke, hvem der er deres kontaktperson.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XX		X	Omgangstonen beskrives som god, venlig og respektfuld.
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			De tre beboere har oplevelsen af, at personalet har en god, indbyrdes omgangstone.
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XX	X		To beboere tilkendegiver, at Plejehjemmet Vejlbysgade er et hyggeligt og rart sted at være. Den tredje beboer angiver derimod at på hans afdeling går beboerne og irriterer hinanden. <i>"Og det har vi gjort gennem de sidste 13 år".</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at der i forbindelse med indflytningen blev afholdt et møde. <i>"Mødet blev afholdt på Vejlbysgade i forbindelse med, at min kære flyttede ind. Vi følte os godt taget imod".</i>
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende tilkendegiver stor tilfredshed med den pleje, der bliver ydet til hendes kære: <i>"Jeg synes det er rigtig fint. Jeg er meget tryk ved, at min kære bor på</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>Vejlbygade. De gør virkelig et stort stykke arbejde. Når hun ringer, kommer de med det samme".</i>
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?	X			Den pårørende angiver, at en sådan samtale ikke har fundet sted, idet hendes kære ikke ønsker at tale om emnet.
Personcentret om omsorg				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	X			Ifølge den pårørende har personalet forsøgt at tale med hendes kære om emnet, men hendes kære er afvisende og bryder sig ikke om at tale om " den sidste tid".
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at der på Vejlbbygade bliver taget særlige individuelle hensyn: <i>"De gør det rigtig godt. De træner f.eks. meget med min kære, fordi hun har ondt".</i>
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende?	X			Den pårørende oplyser, at personalet er meget opmærksomme på ændringer i hendes kæres helbredstilstand: <i>"Jeg er helt tryk. De handler på det, de ser".</i>
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende oplyser, at hun kommer meget på plejehjemmet og føler sig vel informeret.
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?	X			Ifølge den pårørende er det primært kendt personale, der kommer og hjælper hendes kære.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?				<i>"Der kommer selvfølgelig også nye til. Personalet ved stort set altid, hvad de skal hjælpe min kære med".</i>
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bevidst om, hvem der er hendes kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen på plejehjemmet beskrives som god og respektfuld. <i>"Jeg har kun godt at sige. Jeg værdsætter, at der er en synlig leder her, som er et godt forbillede".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever, at hun har en god og givende dialog med personalet

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		For to beboeres vedkommende mangler der en livshistorie. Det tilkendes, at den ene beboer ikke ønsker en sådan nedskrevet. Den anden beboer flyttede ind i efteråret 23 og familien er endnu ikke vendt tilbage med et aftalt skriv som ville kunne inddrages i dokumentationen. Hos en beboer er der under generelle oplysninger misvisende informationer om beboerens civilstand. Det fremgår, at beboerens ægtefælle bor på et andet plejehjem i kommunen. Disse informationer er

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				dog ikke blevet opdaterede, idet beboerens ægtefælle er død.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	X	XX		Ang. funktionsevnetilstandene oplyser personalet, at de har søgt om frisættelse i forhold til helt at udelade funktionsevnetilstandene fra dokumentationen. Man håber og tror på at få denne bevilling, men indtil da, må tilsynet vurdere udfyldelsen af funktionsevnetilstandene ud fra de gældende retningslinjer. Hos en beboer er datoen for revurdering af flere funktionsevnetilstande overskredet. Dette gælder bl.a. "Vaske sig", "gå på toilet", "kropspleje", "spise", "drikke", "hukommelse", "overordnede kognitive funktioner".
Besøgsplan	XX	X		Hos en beboer, der er blebruger, mangler tjek/skift af ble at blive inkorporeret i besøgsplanen i dagtimerne.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: forstander og udvalgte medarbejdere

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Der redegøres for, at det har høj prioritet at besøge den kommende beboer i eget hjem inden indflytningen på Vejlbysgade. Det at møde den kommende beboer i sit eget miljø giver værdifuld viden om den beboer, der flytter ind og er med til at bane vejen for et godt samarbejde med både beboeren og de pårørende. Her aftales det ligeledes, hvornår det vil passe beboeren og de pårørende, at der afholdes en indflytningssamtale. Det er et tværfagligt team bestående af en fysioterapeut, ergoterapeut, sygeplejersken og social-og sundhedshjælper og forstanderen, der afholder indflytningssamtalen med beboeren.</p> <p><i>"Hjemmebesøg prioriterer vi så vidt vi kan, og vi gør det faktisk næsten altid. Det er rigtig godt givet ud, vi ser så meget, og det var fantastisk at besøge vores senest indflyttede".</i></p> <p><i>"Den dag borgeren flytter ind prøver vi at aftale, hvornår det passer med at afholde indflytningssamtalen, nogle gange har vi aftalt det forinden, hvis vi har været på hjemmebesøg".</i></p>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de inddrager beboeren i, hvad der er vigtigt for beboeren i den personlige pleje og praktiske hjælp. Her med afsæt i beboerens vaner, behov,

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>ressourcer og mestring. Der redegøres ligeledes for, hvordan en beboer blev rehabiliteret til at kunne gå på trapper fordi det var vigtigt for beboeren.</p> <p><i>"I forhold til plejen og den praktiske hjælp har vi en dialog med beboeren om besøgsplanen om, hvordan og hvornår beboeren ønsker hjælpen. Vi prøver at undgå mål overfor beboeren, men har en snak med beboeren om, hvad giver dig en god dag og snakker dagen igennem".</i></p> <p><i>"Vi har fokus på borgers mål, fx havde vi en borger, der gerne ville hjem til jul og det krævede, at vedkommende kunne gå på trapper, så er det med i hverdagsrehabiliteringen i forhold til, hvordan vi understøtter, at borgeren når det mål for at give så meget livskvalitet som muligt".</i></p>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver samstemning, at plejen tilrettelægges efter den enkelte beboers døgnrytme og behov.</p> <p><i>"Vi tager meget hensyn til beboernes døgnrytme og tilrettelægger plejen efter den enkeltes døgnrytme".</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen redegør for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet. Der tages som udgangspunkt afsæt i kommunens samtalekort til at så et frø i forhold til at skulle ind på emnet. Det opleves, at det er meget forskelligt, hvorvidt den enkelte beboer er afklaret i forhold til ønsker til livets afslutning. Medarbejderne oplever,</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>at det i nogle tilfælde er mere respektfuldt at komme ind på emnet, når de har skabt en relation til beboeren. Det oplyses, at der i forbindelse med journalaudit er en systematik i forhold til at tjekke op på om, der er spurgt ind til beboerens ønsker til livets afslutning.</p> <p><i>"Vi bruger de nye samtalekort, de er rigtig gode at lægge ud, når borgeren flytter ind og sige, det er nogen vi gennemgår i løbet af tiden her. Nogle er fra starten af afklaret om, hvad de skal andre er ikke. Her siger vi, det er en snak vi tager på et tidspunkt. Vi kan jo alle sammen gå ind og snakke med vedkommende".</i></p> <p><i>"Jeg oplever ikke, at der er nogen, der har barrierer i forhold til at tale med vores beboere om den sidste tid. Det kommer som en naturlig del, nogle gange skal man lige have en relation først."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under livshistorie.
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Det oplyses, at såfremt medarbejderne ikke har haft samtalen med beboeren om ønsker til livets afslutning i forbindelse med indflytningssamtalen, tages det op sammen med lægen og sygeplejersken til ACP-samtalen.
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?	X			Det oplyses, at det er i proces med at få implementeret ACP-samtalen. Der er en dialog om, at medarbejderne sammen med huslægen får spurgt ind til beboerens ønsker og behov med hensyn til behandling og pleje i den sidste tid.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Vi kan bruge ACP-guiden til at blive inspireret til, hvad er det vi har brug for at vide, og så er det jo det vi skal spørge beboeren og pårørende om".</i>
Hvordan klædes I på til dette?	X			<p>Det oplyses, at terapeuter og sygeplejersker lige har været til en brush-up om palliation. Her gav enheden for lindrende behandling flere redskaber til, hvordan plejen kan tilrettelægges, dog ikke så meget om, hvordan man skal gribe samtalen an.</p> <p><i>"Det var meget plejemæssigt, ikke så meget fokus på samtalen. Jeg gik faktisk derfra og manglede det lidt".</i></p>
Personcentret omsorg				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentret omsorg?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan de i deres tilgang til beboeren har fokus på, hvad der er vigtigt for beboeren den givne dag. Her med respekt for, hvad der giver livskvalitet for beboeren med afsæt i meningsfuld beskæftigelse, livshistorie og beboerens dagsform. Medarbejderne har således i deres tilgang fokus beboerens psykologiske behov og Tom Kitwoods blomst. Det oplyses, at medarbejderne først kommer til undervisning i personcentret omsorg i 2025.</p> <p><i>"Vi har fokus på, hvad er særligt vigtigt for dig, hvad giver dig en god dag og er livskvalitet for dig".</i></p> <p><i>"Vi bruger Tom Kitwoods blomst og der er flere begreber vi bruger".</i></p>
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan det er fagligt givende med demenstrænerforløb og den tværfaglige sparring med demenskoordinatoren, når der har været udfordringer i tilgangen til beboeren med demenssygdom. Den</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>månedlige faglige sparring med demenskoordinatoren har været udfordret af mandefald i demensteamet.</p> <p><i>"Vi har haft faglig sparring med demenskoordinatoren en gang om måneden, men de har så travlt fordi der har været mandefald i deres team, men hvis vi har kontaktet dem, kommer de med det samme."</i></p>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at tilgangen bliver beskrevet i besøgsplanen i Cura.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (Tobs, triagering?)	X			<p>Medarbejderne redegør samstemning for, hvordan det er fagligt givende at bruge triageringen og overblikstavlerne i forbindelse med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne. Der anvendes tobs og de faglige kompetencer følger beboerens observations behov. I forbindelse med en faldulykke bliver der lavet en faldscreening i forebyggelses øje med.</p> <p><i>"I de to almindelige afdelinger har vi triageringsmøder to gange om ugen og en gang i 7A. Derudover holder vi overbliksmøder ved hvert vagtskift i alle tre huse, hvor man danner sig et overblik over, hvem er gule, røde og grønne og hvordan fordeler vi personalet ud fra den kompleksitet, så de faglige kompetencer følger beboeren".</i></p> <p><i>"Det kører rigtig godt, lige fra første dag, har der været stabilt tværfagligt</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>fremmøde, - det giver så meget mening".</i>
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			Det oplyses, at medarbejderne i samarbejde tilrettelægger plejen således, at det er de samme medarbejdere, der varetager plejen af beboeren.
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			Det angives, at medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter. <i>"Vi arbejder efter forløbsmodellen, hvor alle beboere har en forløbsansvarlig og en kontaktperson".</i>
Hvordan bliver nyt personale introduceret? Er der et introduktionsprogram? Er der en oplæringstid?	X			Der redegøres for, hvordan nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram og har en oplæringsperiode, hvor den nye medarbejder følges med en mentor. <i>"Vi har introduktionsmapper til nyt personale, og der er medarbejdere, der har været på mentoruddannelse og er klædt på til, hvordan man har følgeskab med den nye kollega".</i>
Hvordan bliver vikarer introduceret?	X			Det oplyses, at man ikke bruger eksterne vikarer og kun ved behov har egne vikarer, der er lært op og kender beboerne. <i>"Vi har ingen eksterne vikarer, ved behov er det vores egne vikarer, der kender beboerne".</i>
Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling? - Undervisning - Kurser - Vidensdeling	X			Det tilkendegives fra medarbejderne, at der på Vejbygade er et trygt læringsmiljø, hvor man gennem faglig sparring og undervisning kan holde sin faglige viden ajour og udvikle sig. Der

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				arbejdes ligeledes med kompetenceskemaer og delegering. <i>"Medarbejdernes kompetenceskemaere er samlet i en mappe i hver personalestue".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne redegør for, hvordan de oplever psykologisk tryghed på deres arbejdsplads til at italesætte fejl, til at være i tvivl, til at sige fra og til og oplever ansvar for at hjælpe hinanden på tværs af husene. <i>"Vi er meget opmærksomme på hinanden i forhold til at spørge vores kollegaer om, de har brug for hjælp".</i> <i>"Og man er ikke bange for at sige, hvis man har det skidt eller hvis man er utryk".</i> <i>"Der er også stor åbenhed for at tale om, hvis der er sket en fejl. Vi er også gode til at oprette UTH'er. Der er faktisk et trykt læringsmiljø".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Det tilkendegives fra både medarbejderne og forstanderen, at der er fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren. <i>"Det vigtigste element i samarbejdet er kommunikationen. Vi holder kontinuerligt øje med, hvordan vi kan styrke og forbedre den."</i>
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			Medarbejderne redegør for, hvordan de oplever sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentret omsorg	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Den demens faglige sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivsel hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
Kultur	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.