



Besvarelse af 10-dages forespørgsel fra Mette Skautrup, Det Konservative Folkeparti om besøgstider for borgere i SORAS-tilbud

14. december 2022
Side 1 af 2

Det Konservative Folkeparti skriver i 10 dages forespørgsel, at arbejdstider for borgere tilknyttet SORAS kan konflikte med besøgstiderne fra SORAS-medarbejdere og resultere i ændringer af borgerens arbejdsvagter eller fritagelse af arbejdsdage, for at imødekomme støtteindsatsen.

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Aarhus Kommune

Det Konservative Folkeparti ønsker i den forbindelse at få belyst følgende spørgsmål:

1. *Hvilke arbejdstider har de medarbejdere med direkte borgerkontakt i SORAS, fordelt over antal i de forskellige arbejdstimer? Hvilke mødetider har de forskellige medarbejdere i deres kontraktforhold?*

Sagsbehandler:
Kåre Sand Isager

Sagsnummer:
EMN-2022-513450

Borgerne i SORAS kan få bostøtte i tidsrummet 8 morgen til 19 aften. Alle fuldtidsmedarbejdere har én ugentlig dag, hvor de møder til kl. 19 og én dag, hvor de møder til kl. 18. Dette krav om to sene mødedage er netop for at kunne imødekomme behovet for bostøtte i tidsrummet om eftermiddagen og om aftenen, sådan der også er mulighed for bostøtte efter almindelig arbejdstids ophør. Hver borger er tilknyttet to faste bostøtter.

2. *Hvornår besøger medarbejderne almindeligvis borgerne?*

Det er individuelt efter borgerens behov, men generelt ligger bostøtten jævnt fordelt i tidsrummet mellem 8 og 19. Nogle borgere ønsker bostøtte tidligt på dagen, imens andre borgere har behov for bostøtte senere på dagen eller i eftermiddags- eller aftentimerne, hvis det passer bedst ind i borgerens dagligdag, herunder forpligtigelser.

3. *Har SORAS kendskab til borgernes arbejdstider?*

Ja, bostøtterne, som er tilknyttet den enkelte borger, har indgående kendskab til borgernes hverdag.

4. *I hvilket omfang tages der højde for borgerens andre forpligtigelser, når der planlægges besøg?*

Der tages altid højde for borgernes andre forpligtigelser ved vagtplanlægning. Det er vurderingen, at den vagtplanlægning, der finder sted, dækker behovet for bostøtte i eftermiddags- og aftentimerne samt også tidligere på dagen. SORAS har ikke modtaget klager over, at bostøtten er for ufleksibel i bestemte tidsrum. Det er således ikke oplevelsen, at der er konflikter mellem bostøtte og borger



omkring aftalte bostøttetider, og bostøtten tager ved vagtplanlægning hensyn til de forpligtigelser borgeren har. I nogle tilfælde kan man dog blive nødt til at skifte bostøtte for at kunne få bostøtte i et bestemt tidsrum, hvis den faste bostøtte har faste aftaler med andre borgere i samme tidsrum.

14. december 2022
Side 2 af 2

5. *Kan en borger påvirke besøgstiderne, hvis der opstår konflikt med en vagtplan?*

Ja, der er løbende dialog med borgerne omkring, hvornår bostøtte er muligt. Hvis borgeren ønsker nye bostøttetider, og det ikke er muligt at ændre for bostøtten pga. andre tilknyttede borgere, vil man tilknytte en ny bostøtte, som kan efterkomme borgernes behov.

Bostøtterne skal være dygtige til at planlægge, og de bruger meget energi på at planlægge. Bostøtterne er tilknyttet mange borgere og har typisk 5-6 besøg i løbet af en arbejdsdag. Da der løbende sker ændringer i borgernes dagligdag, herunder skoleskema, praktikforløb, arbejde mv., bliver de aftalte bostøttetider løbende justeret, sådan de passer borgernes behov. Borgerne tilbydes ikke bostøttetider, hvor SORAS ved, at borgeren ikke kan pga. andre forpligtelser.