



INTERNT LÆRINGSBESØG 2024

Plejehjemmet Kongsgården
Kongsgårdsvej 4,
8260 Viby J

18.06.2024



Indhold

Info om internt læringsbesøg	2
Baggrund	2
Formål	2
Metode	2
Fokusområder	2
Vurdering	3
Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:	3
Læringsbesøgets hovedkonklusion:	3
Anbefalinger til udviklingsområder:	3
Indledende samtale med leder	4
Fund ved det interne læringsbesøg	2
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	2
Personcentreret omsorg	3
Ændringer i borgernes funktionsevne samt vanlige tilstand	4
Onboarding, kompetenceopbygning og personalekendskab	4
Kultur	6
Stikprøver i journaler	6
Uddybning af temaerne	8
Borgers selvbestemmelse, herunder den sidste tid	8
Personcentreret omsorg	8
Ændringer i borgernes funktionsevne, samt vanlige tilstand	8
Onboarding, kompetenceopbygning personalekendskab	8
Kultur	8
Stikprøver i journaler	9



Info om internt læringsbesøg

Baggrund

Aarhus kommune har pligt til at føre tilsyn med, hvorvidt de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser, samt i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Som led i tilsynsforpligtelsen, skal der hvert år foretages mindst ét uanmeldt tilsyn på plejehjemmene.

Formål

Formålet med tilsynene er:

- At sikre de bedste rammer for borgernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- At sikre, bl.a. via borgerne og pårørendes oplysninger, at borgerne får den hjælp de er berettiget til, i overensstemmelse med de afgørelser kommunen har truffet om hjælp til den enkelte borger, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen.
- At de interne læringsbesøg skaber mulighed for læring og faglig udvikling.

Metode

Der bliver ved det interne læringsbesøg foretaget følgende:

- To - tre samtaler med borgere, som bor på plejehjemmet
- En - to samtaler med pårørende til borgere på plejehjemmet
- Stikprøver i borgerjournaler
- Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- Opsamling/tilbage melding til forstander
- Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024:

- Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid
- Personcentreret omsorg
- Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- Onboarding, kompetenceopbygning og personalekendskab
- Kultur
- Stikprøver i journaler



Vurdering

Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:

Der er d. d. 18.06.2024 gennemført et internt læringsbesøg på Plejehjemmet Kongsgården. Ud fra samtaler med ledere, personale, beboere og pårørende, samt stikprøver i journaler vurderes det, at der på plejehjemmet er:

0 - Ingen problemer af betydning for borgersikkerheden

Læringsbesøgets hovedkonklusion:

Plejehjemmet Kongsgården er af beboere, pårørende og medarbejdere beskrevet som et godt sted at være, med en god kultur og plads til alle, hvilket også er den fornemmelse man får, når man går rundt på plejehjemmet. Medarbejderne ser det enkelte menneske for dem de er, og beboerne har en oplevelse af selvbestemmelse, og at de får den hjælp de ønsker.

På plejehjemmet er der mulighed for deltagelse i forskellige aktiviteter, træning og samvær med de andre beboere, personalet og pårørende, hvilket plejehjemmet danner gode rammer for.

Der er en fast procedure for, hvordan der snakkes med beboerne om ønsker til den sidste tid – og samtidig respekteres det, hvis beboerne ikke ønsker at snakke herom, eller skal have noget tid til at tage stilling hertil.

Det er efter det interne læringsbesøg vurderet, at Plejehjemmet Kongsgården er et godt sted at være for beboerne, de pårørende og medarbejderne.

Anbefalinger til udviklingsområder:

Det anbefales at Plejehjemmet Kongsgården arbejder videre med de gode arbejdsgange de har. Der kan evt. anvendes en fastholdelsesplan hertil.



Indledende samtale med leder

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet er et kommunalt plejehjem, der er fremført i januar 2005, som løbende har gennemgået en del renovationer, senest i 2020/2021. På plejehjemmet er der 60 lejligheder, fordelt på 3 etager.

Plejehjemmet huser både beboere med bl.a. demens, kognitive funktionsnedsættelser.

Den daglige ledelse varetages af konstitueret forstander Charlotte Maria Tønning, viceforstandere, Monique Sloth og Silje Ramona Nielsen. Charlotte Maria Tønning har været konstitueret i perioden januar 2024 – juni 2024, med efterfølgende fastansættelse. Monique Sloth har været ansat siden september 2022, og Silje Ramona Nielsen har været ansat siden januar 2024. Både Charlotte og Monique har været ansat i andre stillinger på plejehjemmet forud for deres nuværende stillinger.

På plejehjemmet er der ansat 64 faste medarbejdere.

Medarbejdere har følgende faglige baggrunde:

3 sygeplejersker	1 omsorgsmedarbejder	11 ufaglærte
20 SOSU-hjælpere	18 SOSU-assistent	2 ernæringsassistent
2 fysioterapeut	3 ergoterapeut	33 afløsere – både faglærte og ufaglærte
1 aktivitetsmedarbejder	3 husassistent	

Ud over de faglige baggrunde, besidder nogle af medarbejderne også andre vigtige funktioner, så som SOSU-vejleder, velfærdspioner, vederlagsfri fysioterapeuter og aktivitetsmedarbejdere.

Herudover er der forbedringsteams på hver etage, der arbejder med forbedringer af kvaliteten i det daglige virke.

Baggrund for fund

Der er ved det interne læringsbesøg interviewede tre beboere i aldersgruppen 65 – 95 år, der har boet på plejehjemmet mellem 1 til 5 år. Hos en af beboerne var der en pårørende til stede, der sammen med beboeren gav sin mening til kende. Der er derudover interviewet en pårørende til én beboer på plejehjemmet.

Udover at interviewe beboere og pårørende, er der udført interview med ledere og personale om, arbejdsgange mm. indenfor de udvalgte fokusområder, samt udført stikprøver i tre beboers journaler, under henholdsvis funktionsevnetilstande, generelle oplysninger og i besøgsplanen.

Der deltog følgende personale ved det interne læringsbesøg:

Konstitueret forstander, to viceforstandere, 1 fysioterapeut, 3 ergoterapeut, 1 sygeplejersker, 2 SOSU-assistent og 2 SOSU-hjælpere, heriblandt også fungerende som dokumentationsnøglepersoner, arbejdsmiljørepræsentant og forflytningsvejleder.



Fund ved det interne læringsbesøg

Der vil i det næste, blive fremført hvilke fund der er fremkommet ved det interne læringsbesøg, for hvert af de 6 fokusområder.

Derudover fremsættes oplysninger fra det interne læringsbesøg, der kan bidrage til en opmærksomhed på at fastholde de gode fund.

Fokusområde 1:			
Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid			
At borgerne oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboerne giver udtryk for at have selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv. De oplever alle at kunne klare meget selv, og få den hjælp de ønsker, når de ønsker det. Der arrangeres forskellige aktiviteter, som beboerne kan deltage i, hvis de ønsker det. Flere af beboerne fortæller, at der er god kontakt beboere imellem, og at de føler at de får noget ud af at være sammen med andre beboere, og det at hjælpe hinanden.			
At borgeren og pårørende oplever, at de i videst muligt omfang bliver inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med aktiverende sigte	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboerne fortæller at de får den hjælp der er behov for, så de kan klare sig selv bedst muligt, hvilket de alle giver udtryk for at have et ønske om. Ud fra beboernes beretninger, er det tydeligt at der er stor fokus på at hjælpe beboerne til at opretholde eller forbedre deres fysiske og psykiske funktionsevne, med et aktiverende sigte, ud fra borgernes egne ønsker. Flere af beboerne træner op til to gange om ugen, og flere af beboerne har genvundet nogle kompetencer ved et vedvarende fokus. Hos en af beboerne bliver der berettet om store fremskridt efter at være flyttet på plejehjem, hvilket beboeren er meget glad for og er vidne om, at det kan gå godt når man kommer på plejehjem.			
Oplevelse af, at have selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse ved livets afslutning / den sidste tid	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: En af beboerne fortæller, at der ikke tænkes så meget på den sidste tid, men ønsker at være mere i nuet. Fælles for beboerne er, at der ikke berettes om mange ønsker når der spørges ind til dette emne. En pårørende fortæller, at der grundet demens, ikke har været muligt at tale om dette emne, da beboeren ikke er relevant. De pårørende har dog talt med medarbejdere om deres ønsker.			



At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan borgernes ønsker til hjælp, pleje og omsorg ved livets afslutning bliver indhentet rettidigt og dokumenteret	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
<p>Fund og oplysninger:</p> <p>Medarbejderne har en fast arbejdsgang for, hvordan der indhentes og dokumenteres beboernes ønsker til den sidste tid.</p> <p>Når en beboer flytter ind, udleveres der en folder, fælles-samtalekort, hvor der lægges op til samtalen om beboernes ønsker til den sidste tid. Er beboeren ikke klar til at snakke om den sidste tid, tages det op ved de halvårslige borgerkonferencer, eller før hvis der er behov herfor, eller hvis borger ønsker at snakke om det inden.</p> <p>Medarbejderne er gode til at italesættes hvorfor der snakkes om den sidste tid – at det ikke er fordi det er nu den sidste tid er, men at det er en god ide at få snakket om det, og plejehjemmet formegentlig er her deres sidste år skal leves.</p> <p>Beboerne ønsker til den sidste tid dokumenteres under livshistorie i generelle oplysninger. Ønsker beboeren ikke at snakke herom, dokumenteres dette.</p>			

Fokusområde 2:			
Personcentreret omsorg			
At borgeren og pårørende oplever, at der er fokus på mennesket, og ikke sygdommen.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
<p>Fund og oplysninger:</p> <p>Beboerne giver alle udtryk for, at de mener at personalet ved hvem de er som person, og ikke kun deres sygdom. Denne oplevelse understøttes af den pårørende som fortæller, at alle personalegrupper på plejehjemmet kender beboeren godt.</p> <p>Personalet er gode til at se hvilke beboere der kan have gavn af hinandens selskab, både ift. måltider, aktiviteter mm., hvilket beboerne er meget glade for.</p> <p>Beboerne syntes at have en god kemi med personalet, og føler sig meget værdsatte.</p> <p>Beboerne giver alle udtryk for at være glade for at bo på Kongsgården, og flere af dem fortælle, at det bedste der kunne ske er, at være her på plejehjemmet.</p>			
At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes med personcentreret omsorg, samt hvordan og hvor det dokumenteres.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
<p>Fund og oplysninger:</p> <p>Der afholdes blomstringsmøder én gang om ugen, med en fast struktur for, hvornår hver enkelt beboer skal på. Dette bl.a. efter borgerkonferencer, triagering eller sygehusbesøg.</p> <p>Ved blomstringsmøderne gennemgås blomsten kronologisk, hvorfor der er en klar struktur for, hvordan blomstringsmøderne afholdes. Der bliver bl.a. snakket mere om evt. problematikker, tilgange mm., ved</p>			



anvendelse af blomsten, og fokus er på beboernes ønsker og behov, og ikke hvad medarbejderne syntes er bedst for dem. Der tages referat af møderne, så personalet der ikke har været på arbejde den pågældende vagt, får viden om hvad der er talt om på mødet.

Medarbejderne fortæller, at arbejdet med personcentreret omsorg har givet dem et fælles sprog, og værktøjer til anvendelse i hverdagen.

Fokusområde 3:			
Ændringer i borgernes funktionsevne samt vanlige tilstand			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
At borgerne og pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	X		
Fund og oplysninger: Beboerne fortæller at medarbejderne er opmærksomme på ændringer hos dem, og ofte spørger ind til hvordan de har det. De er alle enige om, at medarbejderne gør det godt. Den pårørende fortæller, at beboeren hun er pårørende til, bliver tiltalende dårligere, hvilket der er en god dialog om, personalet og den pårørende imellem.			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan plejeenheden arbejder systematisk med opsporing og opfølgning på ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	X		
Fund og oplysninger: Medarbejderne fortæller om en ensartet arbejdsgang, når de får kendskab til ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne, samt sædvanlige tilstand. Der afholdes triageringsmøder hver tirsdag og fredag, på hver etage. Her er der ikke kun fokus på de beboere der triagerer rød, men også de der er gule og grønne. Medarbejderne er fælles, på tværs af faggrupper, om at lægge en plan for opfølgningen af ændringerne. På hver etage er der en fast sygeplejerske og en ergoterapeut, samt en vederlagsfri fysioterapeut, der arbejder på tværs af afdelingerne, og som kan hjælpe med at opstarte forløb.			

Fokusområde 4:			
Onboarding, kompetenceopbygning og personalekendskab			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
At borgere og pårørende oplever, at personale der kommer hos borger, er et fast team.	X		
Fund og oplysninger: Beboerne og pårørende oplever at det er fast personale der kommer hos dem. Der kan indimellem komme personale, som ikke plejer at være hos dem – men det er der fuld forståelse for, ift. sygemeldinger og ferier.			



<p>Beboerne og de pårørende oplever, at alle medarbejdere på plejehjemmet er nogle de kender, og beskriver dem som søde og rare.</p> <p>Beboerne kan have lidt svært ved at huske hvem der er deres kontaktperson, men mener alle at de har en. Flere beboere fortæller at det ikke er så vigtigt for dem, da de føler at de kan få hjælp af alle medarbejdere. Pårørende fortæller at der er en kontaktperson, og at pårørende ved hvem det er.</p>			
At beboere og pårørende oplever, at der personale der kommer hos beboer, ved hvilken hjælp beboer har brug for hjælp til.	Opfyld	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
<p>Fund og oplysninger:</p> <p>Beboerne og pårørende fortæller alle, at de har en oplevelse af, at personalet der kommer hos beboerne ved hvilken hjælp der er behov for.</p> <p>Den pårørende beskriver det som værende trygt at vide at medarbejderne kender beboerne, og ved hvad de har brug for hjælp til.</p>			
At ledelsen kan redegøre for, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, samt at plejeenhedens organisering understøtter kerneopgaverne.	Opfyld	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
<p>Fund og oplysninger:</p> <p>Alle medarbejdere har deres eget kompetenceskema, hvor det er muligt at se hvilke kompetencer medarbejderen har, samt hvilke kompetencer medarbejderen på sigt kan erhverve sig, afhængig af profession.</p> <p>Der er nogle kompetencer som alle medarbejderne skal have, bl.a. forflytningskompetencer. Der er en fast struktur for, hvordan alle medarbejdere får undervisningen, vejledningen mm, så de kan opnå kompetencerne.</p> <p>På plejehjemmet er der et årshjul for, hvad der skal undervises i, i løbet af året. Årshjulet udarbejdes og revideres efter, hvilke kompetencer der skal være til stede, for at kunne varetage opgaverne med beboerne. Derudover er der hver 2. fredag afholdes der Fagligt Fokus, hvor der er mulighed for at undervise i nye tiltag.</p> <p>Ved ansættelse af nye medarbejdere ses der på hvilke kompetencer medarbejderen besidder, samt hvilke korer der er behov for. Er der behov for kurser, tilmeldes de disse, indenfor de første 14 dage. Medarbejderen kommer i den første tid i følgeskab med en kollega, der besidder de rettet kompetencer. I løbet af den første tid er der en introsamtale, hvor der ses på hvordan det går, og om der skal revideres i det indledende forløb.</p> <p>Der vil være en tjekliste, til de kompetencer medarbejderen skal kunne indenfor de første 14 dage, hvilket de selv vil have et ansvar for at sikre opnået.</p> <p>På plejehjemmet er der forbedringsteams i hver afdeling. Forbedringsteams arbejder løbende med, hvordan nye tiltag kan apprøves og implementeres.</p>			



Ved interview med medarbejdere og ledere fremgår det tydeligt, at der er en god struktur for, hvordan der arbejdes med at kompetenceudvikle medarbejderne, så de har den fornødne viden, til at kunne hjælpe beboerne bedst muligt.

Fokusområde 5:

Kultur

At selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Beboerne fortæller alle, at der er en god tone, samt god stemning på plejehjemmet. Dette både medarbejdere og beboere -, beboerne-, samt medarbejderne imellem. De syntes at det er et rart sted at være.

Pårørende fortæller ligeledes, at der er en god tone på stedet, og at det virker til at personalet har det godt indbyrdes. Pårørende syntes også, at der er en hjertelig og god tone mellem beboerne, hvor der er plads til at lave sjov med hinanden på kryds og tværs, siger sjove og humoristiske ting - der er masser af omsorg.

Pårørende fortæller, at skulle der ske noget, vil det være trygt at tage fat i forstanderen.

Medarbejderne har ligeledes en opfattelse af, at der er en god stemning, og der tales pænt til hinanden. Der skal være plads til at pjatte med beboerne, der er forskellige tilgange til beboerne, afhængig af hvem de er.

Der er en oplevelse af psykologisk tryghed, og medarbejderne er enige om at der kan snakkes åbent om problematikker, hvis der opstår nogle, både medarbejdere imellem, og beboerne imellem.

De er bekendte med forskellige arbejdsredskaber, og hvem de kan trække på, hvis der er behov herfor.

Der er stor fokus på adfærd og kultur på plejehjemmet – der skal bidrages til et godt arbejdsmiljø.

Fokusområde 6:

Stikprøver i journaler

Ønsker til livets afslutning er dokumenteret under livshistorie, i Generelle oplysninger.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Ved journalgennemgang var "den sidste tid" fint udfyldt i alle tilfælde.

Der er dokumenteret ud fra blomsten, i den personcentrerede omsorg	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	-	-	-

Helbredsoplysninger	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Rigtig fint udfyldt.



Ressourcer	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Netværk	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Vaner	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Mestring	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Motivation	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Livshistorie	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Roller	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Besøgsplanen er beskrevet ud fra den hjælp beboeren har behov for.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Der var en fin og overskuelig beskrivelse af, hvilken hjælp der skulle ydes hos beboerne.			



Uddybning af temaerne

Borgers selvbestemmelse, herunder den sidste tid

Målepunktet handler om borgernes muligheder for selvbestemmelse, medinddragelse og indflydelse i eget liv frem til livets afslutning, samt plejeenhedens arbejde med at fremme værdighed og dermed den enkelte borgers livskvalitet.

Målepunktet handler også om plejeenhedens arbejde med aktiverende og kompenserende hjælp til borgere, så de får mulighed for at vedligeholde funktionsevnen, og i så høj grad som muligt forbliver selvhjulpne.

Personcentreret omsorg

Målepunktet handler om plejehjemmets arbejde med personcentreret omsorg, herunder fokus på vigtigheden af at forstå borgers livshistorie og på at aflæse og forstå borgers psykosociale behov, så der er fokus på mennesket og ikke sygdommen.

Målepunktet omhandler også hvilke redskaber der anvendes i arbejdet med personcentreret omsorg, og hvor viden fra denne tilgang dokumenteres.

Ændringer i borgernes funktionsevne, samt vanlige tilstand

Målepunktet handler om plejehjemmets faglige metoder og arbejdsgange, der skal sikre, at der bliver observeret og fulgt op på borgernes tilstand. Dette således, at der hurtigt kan reageres ved tegn på ændringer i fysisk og psykisk funktionsevne samt den sædvanlige tilstand, herunder forebyggelse af uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.

Onboarding, kompetenceopbygning personalekendskab

Målepunktet handler om hvordan nye medarbejdere og vikarer introduceres til arbejdsgange, dokumentation, systemer mm., herunder plejehjemmets arbejder med indføring og opbygning af kompetencer, når der kommer nye værktøjer eller nyt fokusområde.

Derudover omhandler målepunktet hvorvidt borger oplever at det er fast personale der kommer hos borger, som har viden om, hvilken hjælp borger har brug for.

Kultur

Målepunktet omhandler hvordan borgere og pårørende oplever at selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet.

Målepunktet handler herudover om medarbejdernes arbejdsgang, hvis der opleves en hård tone mellem beboere og/eller personale imellem.

Stikprøver i journaler

Målepunktet omhandler, hvorvidt der er dokumenteret nødvendige relevante informationer om beboerne, så medarbejderne ved hvad der er vigtigt for beboeren, samt hvilken hjælp der er behov for. Der ses om der er en rød tråd i hvordan der dokumenteres, samt om man ud fra journalen kan se den hele borger.