

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26 18 56 90**

**Kommunalt tilsyn  
Tilsynsrapport 2024  
Aarhus Kommune**

**Plejehjemmet Sabro**

---

Adresse: Sabro Kirkevej 151, 8471 Sabro

Tlf.: 41859913

---

D. 30.10. 2024

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Faglige fokusområder for 2024:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentret omsorg
- ✓ Ændring i borgerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone
- ✓ Kompetence og personalekendskab
- ✓ Procedurer og dokumentation

## Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 30.10.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Sabro: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere.

### **Oplysninger om plejehjemmet:**

Plejehjemmet Sabro er et mindre, kommunalt plejehjem, der ligger i naturskønne omgivelser i udkanten af Sabro. Plejehjemmet har 30 lejligheder, der er fordelt på tre afdelinger. Lejlighederne er torums lejligheder med gode faciliteter bla. et rummeligt køkken og alle har private terrasser eller altaner. Plejehjemmet har lyse og indbydende opholds-og spisestuer samt gode udearealer med bl.a. en stor lukket gårdhave og flere terrasser. Plejehjemmet har samme lokation som Folkehuset Sabro. Beboerne får hver dag frisk lavet mad, der produceres i samme køkken som maden til folkehusets cafe. Cafeens nærhed gør det muligt for beboerne at spise i cafeen, også sammen med deres pårørende, når de er på besøg.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt og imødekomende personale samt forstander. Tilsynet oplevede at møde mange beboere som spiste morgenmad i spisestuerne, hvor der sad personale sammen med dem. Der var en behagelig, rolig og hjemlig atmosfære.

### **Personalesammensætning**

På Plejehjemmet Sabro er der ansat 33 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

1 sygeplejerske, 10 social- og sundhedsassistenter, 11 social- og sundhedshjælpere, 1 fysioterapeut, 1 ergoterapeut, 2 ernæringsassistenter og 5 faste afløser. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

### **Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten**

Forstanderen blev kontaktet 09.11.2024 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d.30.10. 2024 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

**Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet**

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Sabro indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Der blev dog påtalt en enkelt mangel i dokumentationen:

For en beboer med demenssygdom var der en sparsom livshistorie. Det blev dog af personalet tilkendegivet, at man stadig venter på, at de pårørende afleverer en livshistorie for beboeren. Tilsynet har med personalet en drøftelse af, at det fremadrettet vil være hensigtsmæssigt fx at have en tidsfrist på 2 måneder for pårørendes aflevering af en skreven livshistorie for beboeren ellers må personalet selv få forfattet en livshistorie for beboeren med de data, der er indsamlet. Dette skal også ses i lyset af, at når man på Sabro plejehjem har en vision om at skabe et meningsfuldt og værdigt liv for den enkelte beboer med afsæt i individuelle vaner, ønsker og behov, bør der foreligge en livshistorie med brugbare oplysninger om beboerens levede liv.

De tre beboere tilsynet besøgte tilkendegiver, at de føler sig godt tilpas på plejehjemmet og er både glade for og tilfredse med at bo der. Beboerne oplever generelt, at de bliver inddraget og har deres selv- og medbestemmelse i eget liv. Beboerne fremhæver personalets venlighed og imødekommenhed og oplever at få den hjælp de har brug for. Beboerne oplever atmosfæren på plejehjemmet som god og hjemlig. Den pårørende som tilsynet interviewede er ligeledes meget tilfreds med at have sin ven på Sabro Plejehjem. Han bemærker at personalet altid er meget venlige og imødekommende og oplever, at de drager omsorg for hans vens behov. Han har en god dialog med personalet og oplever sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Det er tilsynet oplevelse, at såvel medarbejdere som forstanderen og viceforstanderen var særdeles reflekterende og deltagende i dialogmødet. Der var blandt andet en dialog om, at man på Sabro plejehjem ikke arbejder ud fra en formel implementering af ACP-samtalen, men at samtalerne med beboeren og de pårørende tager udgangspunkt i beboerens ønsker til livets afslutning. Det drøftes hvorvidt medarbejderne med fordel kan lade sig inspirere af spørgsmålene fra ACP-samtalen, som en del af det nuværende

anvendte materiale. Det blev italesat, at det tværfaglige samarbejde såvel intern som eksternt vægtes højt i bestræbelserne på at understøtte beboernes trivsel og bevare og om muligt fremme deres færdigheder ud fra den enkelte beboeres ønsker, ressourcer og behov. Viceforstanderen oplyser, at man afventer deltagelse i kommunens kursus i personcentreret omsorg i 2025, men at der alligevel arbejdes personcentreret i tilgangen til beboerne. Der afholdes triageringsmøder 2 gange om ugen, hvor beboernes fysiske og psykiske trivsel/tilstand vurderes.

Tilsynet vurderer, at Plejehjemmet Sabro er velfungerende og velorganiseret. Her anvendes relevante procedurer, arbejdsgange og metoder til at planlægge og udføre en helhedsorienteret pleje og praktiske bistand til beboerne. Under tilsynet var medarbejderne og forstanderen særdeles samarbejdsvillige og italesatte, at de oplever tilsynet som læring. Der var til dialogmødet et godt samspil mellem medarbejdere og ledelse, der tog aktivt del i tilsynets dialogmøde.

### **Henstillinger:**

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at tilsynet henstiller til følgende:

- At man sikrer, at der bliver udarbejdet en fyldestgørende livshistorie i særdeleshed i tilfælde, hvor beboeren har en demens sygdom.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer der har behov for meget pleje

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - Tilsynet besøgte 3 beboere - en beboer fra hver af de tre afdelinger, - 3 mænd i alderen 76-89 år. De tre beboere havde boet på Sabro Plejehjem i hhv. 5 måneder, ½ år og 1 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. Lejlighederne var rene og ryddelige og beboerne tilkendegav, at de var tilfredse med rengøringen af deres bolig.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Borgerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>				
Oplever du at have indflydelse på den hjælp du får?	XXX			Alle tre beboere oplever at have indflydelse som de ønsker og den hjælp de får. <i>"Jeg har det udmærket og får hjælp som jeg gerne vil have den".</i> <i>"Jeg har udmærket indflydelse".</i> <i>"Det oplever jeg i stor udstrækning jeg har".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			Beboerne tilkendegiver, at de selv kan bestemme deres døgnrytme. <i>"Jeg bestemmer selv, hvornår jeg går i seng og, at jeg gerne vil op kl. 08".</i> <i>"Jeg bestemmer selv, hvornår jeg står og hvornår jeg går i seng".</i> <i>"Jeg vil foretrække, hvis det er muligt at komme op kl.09, ellers er jeg tilfreds".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Har du passende indflydelse på din hverdag og oplever du at have retten til at bestemme i din eget liv?	XXX			<p>Beboerne oplever at have selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv. En beboer oplever dog, at der er sket en forandring ved, at der er mindre personale tilgængeligt omkring middagstid.</p> <p><i>"Jeg oplever at have retten til at bestemme, hvordan jeg gerne vil have det".</i></p> <p><i>Jeg har indflydelse på mit liv, som jeg har brug for".</i></p> <p><i>"Det er udmærket, jeg synes frokosten er meget impulsiv - og fra kl.13 opleves det for mig, som der kun er et personale her".</i></p>
Har du haft en samtale med personalet om dine mulige ønsker for din sidste tid?	X	X	X	<p>En af beboerne har haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning. En anden har ikke og for den tredje beboer vurderer tilsynet ikke, at det vil være relevant at spørge ind til emnet.</p> <p><i>"Det har jeg snakket med dem om".</i></p> <p><i>"Det har jeg ikke snakket med nogen om".</i></p>
<b>Personcentret omsorg</b>				
Har personalet spurgt ind til dit liv, dine værdier, din familie og alt det der er vigtigt for dig?	XXX			<p>Alle tre beboere oplever, at personalet har spurgt ind til deres livshistorie og, hvad der er vigtigt for beboerne.</p> <p><i>"Personalet har spurgt ind til min livshistorie".</i></p> <p><i>"Det har de gjort".</i></p> <p><i>"De uddannede har spurgt ind til min livshistorie".</i></p>
Oplever du at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil på plejehjemmet?	XXX			<p>Alle tre beboere har en oplevelse af, at personalet har respekt for deres vaner og værdier. Og de oplever, at de med de begrænsninger de har, så</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				nogenlunde kan leve, som de gerne vil. <i>"Jeg oplever, at de har respekt for mine vaner og, hvordan jeg gerne vil have det her".</i> <i>"Det er hovedsageligt elever, der har med mig at gøre og de har respekt for mine vaner og helhedsplejen".</i> <i>"Det oplever jeg, at personalet har respekt for".</i>
<b>Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din helbredsmæssige tilstand?	XXX			Beboerne angiver, at personalet reagerer på ændringer i deres helbredsmæssige tilstand. <i>"Jeg har ikke oplevet behov for, at de skulle reagere på noget".</i> <i>"Det reagerer de på og tager ansvar for det".</i> <i>"Det gør de absolut".</i>
<b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			Alle tre beboere oplever, at det er kendt personale, der kommer og hjælper dem. <i>"Det er kendt personale".</i> <i>"Det er som sagt primært elever, der har med mig at gøre og dem kender jeg".</i> <i>"Det er kendt personale"</i>
Ved personalet hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Alle tre beboere tilkendegiver, at personalet ved, hvad de skal hjælpe med, når de kommer. <i>"Det gør de"</i>



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Alle tre beboere angiver, at de får den hjælp, pleje og praktisk bistand de har brug for.</p> <p><i>"Det er meget vigtigt, at plejen fungerer i den rytme jeg har brug for, for at jeg overhovedet fungerer og det gør den".</i></p> <p><i>"Det synes jeg, at den gør".</i></p> <p><i>"Jeg synes, at jeg får en god hjælp".</i></p>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XXX			<p>Alle tre beboere ved, hvem deres kontaktperson er - to af dem kan ikke huske navnet.</p>
<b>Kultur</b>				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			<p>Alle tre beboere oplever, at omgangstonen er god og respektfuld.</p> <p><i>"Omgangstonen er frisk og dejlig".</i></p> <p><i>"Omgangstonen er god her".</i></p> <p><i>"Omgangstonen er udmærket".</i></p>
Hvordan oplever du omgangstonen er personalet imellem?	XXX			<p>Alle tre beboere oplever ligeledes, at omgangstonen er god og ordentlig personalet imellem.</p> <p><i>"Personalet taler altid pænt og ordentligt også indbyrdes".</i></p> <p><i>"Omgangstonen er også god mellem personalet".</i></p> <p><i>"Den er god".</i></p>
Er der en god og hyggelig atmosfære på plejehjemmet?	XXX			<p>Atmosfæren på plejehjemmet vurderes af beboerne som god og præget af varme og anerkendelse. En af beboerne fremhæver, at måltiderne foregår i en rar og hyggelig stemning.</p> <p><i>"Atmosfæren er god her og det er rart og hyggeligt til måltiderne".</i></p> <p><i>"Atmosfæren er udmærket".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Atmosfæren er varm, der er altid et klap på skulderen".</i>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
<b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser, at der blev afholdt en indflytningssamtale, hvor der blev spurgt ind til hans vens livshistorie. Der skete ved samme lejlighed en forventningsafstemning mellem personalet og hans ven.  <i>"Det gjorde der og personalet spurgte interesseret ind til min vens liv og vaner. Der skete også en forventningsafstemning dem imellem".</i>
Oplever du, at den pleje din kære får, er i overensstemmelse med hans/hendes ønsker og behov?	X			Den pårørende har indtryk af, at plejen og den praktiske bistand sker i overensstemmelse med hans vens behov og ønsker.  <i>"Jeg har indtryk af, at plejen er i orden og den praktiske bistand er også i orden".</i>
Er du vidende om, hvorvidt din kære har talt med personalet om hans/hendes ønsker for den sidste tid?	X			Den pårørende oplyser, at han selv sammen med hans ven har talt med personalet om hans rolle i hans vens sidste tid.  <i>"Jeg har tilkendegivet, at jeg klarer alt det praktiske, ellers er det familien, der står for det".</i>
<b>Personcentret om omsorg</b>				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for hende/ham?	X			Den pårørende tilkendegiver, at personalet spurgte ind til hans vens levede liv og hvad, der er vigtig for ham ved indflytningen.  <i>"Det gjorde de til indflytningen".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der	X			Den pårørende har indtryk af, at der i plejen alt efter hvem, der varetager

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
taget højde for hans/hendes særlige behov?				den, bliver taget højde for hans vens behov og ønsker. <i>"Det har jeg indtryk af, alt efter hvem, der kommer der".</i>
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Oplever du, at personalet er opmærksomme på ændringer i din kæres helbredstilstand/velbefindende?	X			Den pårørende angiver, at personalet i høj grad er opmærksomme på ændringer i hans vens helbredstilstand. <i>"Det oplever jeg absolut, de gør".</i>
Bliver du informeret om disse eventuelle ændringer i overensstemmelse med dine ønsker?	X			Den pårørende oplyser, at han bliver informeret i overensstemmelse med de aftaler, der er. <i>"Det gør jeg bestemt".</i>
<b>Kontinuitet og tryghed</b>				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?  Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X  X			Den pårørende oplever, at hans vens pleje fortrinsvis varetages af kendt personale. <i>"Jeg oplever, at det fortrinsvis er kendt personale, der er der".</i>  Det er den pårørendes opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe hans ven med i plejen. <i>"De ved, hvad han skal have hjælp til".</i>
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er informeret om, hvem hans vens kontaktperson er, men kan ikke huske navnet. <i>"Ja jeg kender hans kontaktperson, men jeg kan ikke huske navnet".</i>
<b>Kultur</b>				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Han oplever ligeledes en imødekommenhed fra personalet,

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p>når han kommer, hvor personalet altid hilser på ham og giver sig tid til at snakke med ham. Han føler sig velkommen på plejehjemmet.</p> <p><i>"Der er ikke nogen, der skælder ud og omgangstone er fin. Møder man nogen, har de tid til at snakke. Og de hilser altid på mig og ved, hvad jeg hedder. Man føler sig altid velkommen her".</i></p>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			<p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p> <p><i>"Dialogen mellem mig og personalet er meget fin".</i></p>

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Det bemærkes af tilsynet, at der for en af beboerne, som har en demenssygdom, er en sparsom livshistorie.  Der er på alle tre beboere udfyldt beboernes ønsker til livets afslutning.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			
Besøgsplan	XXX			
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	Ja			Det oplyses, at alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

**Dialogmøde/Interview med:** Forstanderen, viceforstanderen og udvalgte medarbejdere.

**Medarbejdere**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Beboerens Selvbestemmelse og involvering</b>				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Forstanderen og medarbejderne orienterer om, at man på Sabro plejehjem, har udarbejdet en checkliste med punkter, man skal igennem, når en ny beboer flytter ind. Checklisten, som hedder <i>Den gode modtagelse</i>, har afsæt i kommunens samtalekort og i forløbsmodellen.</p> <p>Det oplyses endvidere, at stort set alle beboere har været på Vikærgården eller i et genoptræningsforløb optil de flyttede ind. Såfremt det giver mening med et hjemmebesøg, tager personalet på hjemmebesøg inden beboerens indflytning.</p> <p><i>"De kommer jo altid her inden og det er altid mig og viceforstanderen, der viser rundt og det tager ca.1 time. Vi har en indflytningsmappe og de pårørende får altid først en forudgående snak med os inden, hvor vi taler hjælpemidler m.m".</i></p> <p><i>"Der er et tæt samarbejde med hjemmeplejen, der holder til i huset og de borgere, der flytter ind fra nærområdet".</i></p>
Bliver beboeren inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Medarbejderne orienterer om, at de er i dialog med beboeren og de pårørende, når en beboer flytter ind. Dialogen har bla. til formål at afdække beboerens vaner og behov i forhold til, hvordan beboeren ønsker</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>plejen og træningen. Ergoterapeuten deltager de første dage aktivt i morgenplejen af den nyindflyttede borger, hvor hun observerer og vurderer beboerens behov for støtte og guidning</p> <p><i>Vi er i dialog med borgeren og de pårørende, når borgeren flytter ind</i></p> <p><i>"Jeg tager som ergoterapeut de første morgenplejer hos den nyindflyttede borger, så jeg er inde og vurderer de første dage".</i></p>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at der ved den indledende samtale spørges ind til beboerens døgnrytme og vaner. Det angives, at der bestemt tages hensyn til den enkelte beboers ønsker i tilrettelæggelsen af plejen.</p> <p><i>"Ved den første samtale bliver der spurgt ind til borgerens døgnrytme og vaner, så vi er forberedte og tager hensyn til det i plejen".</i></p>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne redegør for, at de det seneste år har arbejdet systematisk med enten til indflytningssamtalen eller opfølgningssamtalen at få spurgt ind til beboerens ønsker til livets afslutning. Der udleveres et materiale med samtalekort til beboeren og de pårørende, hvor spørgsmålet ønsker det til den sidste tid indgår. De er således forberedte på, at det er et emne, der vil blive spurgt ind til under samtalen. Medarbejderne tilkendegiver, at de er åbne og stiller sig til rådighed overfor at tale med beboeren om emnet.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Det er et punkt i den gode modtagelse. Det er noget vi italesætter allerede fra indflytningen og, hvis beboeren ikke har noget, så følger vi op på det til næste samtale".</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer beboerens ønsker til livets afslutning under beboerens livshistorie.
På hvilket tidspunkt vælger I at have en samtale om beboerens sidste tid?	X			Medarbejderne orienterer om, at de nyindflyttede beboere som udgangspunkt spørges om ønsker til livets afslutning ved indflytningssamtalen. Såfremt beboeren ikke er blevet spurgt, sker det til opfølgningssamtalen. Til de fremtidige samtaler gennemgås de oplysninger, der er givet for at sikre sig, at det fortsat er i overensstemmelse med beboerens ønsker.  <i>"Når vi skal afholde den næste samtale, går vi tilbage og kigger, hvad der er blevet sagt første gang og spørger borgeren, om det stadig er det samme".</i>
Hvordan har I arbejdet med implementering af ACP?			X	Medarbejderne redegør for, at de ikke arbejder ud fra en egentlig implementering af ACP-samtalen. I samtalen med beboeren og de pårørende tages der udgangspunkt i beboerens ønsker til livets afslutning. Det er medarbejdernes erfaring, at beboeren allerede ved indflytningen er i palliativ fase. De fleste beboere gennemgår typisk tre faser. I første fase er der en samtale med beboeren, de pårørende og egen læge i forhold til behandlingsniveauet og om, hvor beboeren i den sidste tid ønsker at modtage den palliative behandling. Der er til dialogmødet en drøftelse



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>af, at man med fordel kan lade sig inspirere af spørgsmålene fra ACP-samtalen i det nuværende materiale man anvender.</p> <p><i>"Vi tager først udgangspunkt i borgernes ønsker til livets afslutning. Når borgerne flytter ind her, er de allerede i palliativ fase. Det er fordelt i start, sen og terminalfase. Vi følger ikke ACP-samtalen skematisk, vi bruger ikke ACP-samtalen her, men vi holder samtale med både pårørende og borgere, hyppigt er egen læge også med indover. Her drøfter vi behandlingsniveauet og hvad de ønsker i forhold til indlæggelse eller vil de gerne blive her. Vi inddrager også enheden for lindrende behandling.</i></p>
Hvordan klædes I på til dette?	X			<p>Det oplyses, at bachelorerne og social-og sundhedsassistenterne har været til kommunens undervisning i palliation og i den forbindelse, er blevet undervist i ACP-samtalen.</p>
<b>Personcentret omsorg</b>				
Hvordan har jeres tilgang til beboeren afsæt i personcentret omsorg?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan deres tilgang til beboerne er forankret i begreber og metoder fra personcentreret omsorg. Her lægges vægt på en individuel tilgang med afsæt i beboerens grundlæggende behov som omfatter identitet, inklusion, tilknytning, trøst og meningsfuld beskæftigelse. Desuden er medarbejderne bevidste om, at beboernes dage er forskellige. Det oplyses, at medarbejderne skal til undervisning i personcentreret omsorg i 2025.</p> <p><i>"Vi har fokus på, at borgerne først og fremmest er mennesker, der har behov for hjælp. Samtidig implementerer vi en rehabiliterende</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>tilgang med respekt for borgerens ønsker og har blomsten med for at bevare deres identitet, integritet og hvad der betyder noget for dem og jeg giver også kram".</i>
Bliver der afholdt demens faglig sparring, herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?	X			Medarbejderne og forstanderen kommer med konkrete eksempler på, hvordan de i deres tilgang til beboere med demenssygdom har stort fagligt udbytte af den demensfaglige sparring med demenskoordinatoren. Det oplyses, at demenskoordinatoren kommer en gang om måneden og ved behov. Det oplyses endvidere, at det er deres oplevelse, at beboernes pårørende profiterer meget af den undervisning demenskoordinatoren giver dem.  <i>"Demenskoordinatoren er også med på vores teammøder, det giver mening, hvis der er flere borgere, der skal sparreres om på tværs af faggrupper, så vi bruger ham, så meget som vi kan".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at de dokumenteret tilgangen til beboeren under mestring i Cura.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>				
Hvordan arbejder I med ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne? (TOBS, triagering?)	X			Medarbejderne, forstanderen og viceforstanderen redegør for, hvordan de systematisk arbejder med og reagerer på ændringer i beboerens fysiske og psykiske tilstand. Det sker gennem fælles drøftelse af observationer af ændringer i beboerens tilstand til triageringsmøderne. Her vurderes ligeledes, hvem der er fagligt

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>kapabel til at varetage indsatsen hos den enkelte beboer.</p> <p><i>"Vi har triageringsmøder to gange om ugen, hvor vi gennemgår alle beboerne og får snakket om dem. Her taler vi om, hvad dem der har været hos beboeren, har oplevet".</i></p> <p><i>"Vi bruger også triageringstavlen hver morgen, så gennemgår vi hvad der skal følges op på hos borgerne".</i></p>
<b>Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling</b>				
Tilrettelægges plejen således, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			Det oplyses, at plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonordningen?	X			<p>Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.</p> <p><i>"Det er kontaktpersonen, der er den konstante i borgerens forløb, allerede fra indflytningen. Vi prioriterer, at kontaktpersonen er med til borgerens samtaler, fordi det ofte er kontaktpersonen, der kender borgeren allerbedst.</i></p>
<p>Hvordan bliver nyt personale introduceret?</p> <p>Er der et introduktionsprogram?</p> <p>Er der en oplæringstid?</p>	X			<p>Viceforstanderen orienterer om, at hun og forstanderen sammen med mentoren tilrettelægger et forløb for den nye medarbejder. Forløbet er struktureret således, at den nye medarbejder først lærer en afdeling at kende og blive fortrolig med det der. Den nye medarbejder gennemgår desuden diverse E-learningkurser og ergonomikursus. Det oplyses, at oplæringstiden er forskellig og meget afhænger af den</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				nye medarbejders erfaringsgrundlag og faglige baggrund.  <i>"Vi har to assistenter, der agerer mentor for nye medarbejdere og der er et struktureret oplæringsforløb".</i>
Hvordan bliver vikarer introduceret?	X			Det oplyses, at vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage. Førstevalget er det faste oplærte afløserkorps.  <i>"Vi bruger helst ikke vikarer udefra, men det gør vi jo så en gang imellem alligevel. Når vikaren møder ind er der en introduktionsmappe, de får og de får introduktion af de medarbejdere, der er til stede".</i>  <i>Vi er ret heldige, at vikarerne ofte er gengangere, der kender det her".</i>
Hvordan arbejdes der med kompetenceudvikling?  - Undervisning - Kurser - Vidensdeling	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de oplever, at de gennem undervisning og kurser kan holde deres faglige viden ajour og udvikle sig.  <i>"Jeg synes vi har så fin opbakning til temadage, kompetenceudviklingsdage, forflytningsvejledningsdage og der er mange gode tilbud fra kommunen".</i>
<b>Kultur</b>				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Der holdes teammøder hver onsdag, hvor arbejdsforhold og medarbejdernes trivsel drøftes. Der er aktuelt en dialog om muligheden for, at medarbejderne kan omrokerere til en anden afdeling, hvis de har behov for det. Der lægges vægt på at arrangere fælles sociale aktiviteter uden for arbejdstiden.  <i>"Vi har teammøder hver onsdag, hvor vi bla. snakker om hvordan det går og hvordan vi har det".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>Der er fokus på at der bliver arrangeret fælles arrangementer efter arbejde.</i></p> <p><i>Trio er netop kommet op at køre igen, hvor ledelsen er meget lydhør overfor, hvad trioer kommer med af informationer.</i></p>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren. Man er samtidig bevidst om, at kommunikationen tidvis kan blive udtrykt hårdere i tonen end det er tilsigtet.</p> <p><i>"Vi er en stor gruppe af forskellige mennesker og nogle gange kan tonen være hårdere end den er ment, men vi har fokus på det".</i></p>
Er åbenhed, rummelighed og tryghed til gensidig konstruktiv kritik?	X			<p>Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.</p> <p><i>"Jeg synes vi er en åben personalegruppe, hvor det er trygt at sige, hvis der er noget, - der er meget rummelighed og psykologisk tryghed her".</i></p>

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Der skal udarbejdes en fastholdelsesplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Der er problemer af større omfang på plejehjemmet, og disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden på plejehjemmet. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid</b>	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp beboeren får.</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
<b>Personcentret omsorg</b>	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren
	Beboeren oplever at kunne leve det liv beboeren ønsker på plejehjemmet.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Beboeren oplever, at personalet reagerer på ændringer i beboerens helbredsmæssige tilstand.
<b>Genkendelighed og tryghed i plejen</b>	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
<b>Kultur</b>	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld såvel mellem beboer og personale som mellem personalet indbyrdes.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
<b>Spørgsmål til pårørende</b>	
<b>Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid</b>	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
<b>Personcentret omsorg</b>	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Den pårørende oplever, at personalet er opmærksomme på ændringer i beboerens funktionsniveau og bliver informeret i henhold til den pårørendes ønsker
<b>Kontinuitet og tryghed</b>	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.



Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Beboerens selvbestemmelse og involvering</b>	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
<b>En værdig død</b>	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne angiver, at der er plads til samtaler omkring beboerens sidste tid, hvor beboeren kan udtrykke sine ønsker og refleksioner. Medarbejderne oplever sig klædt på til at tage disse samtaler.</p>
	<p>Medarbejderne angiver at være velinformeret om ACP og der arbejdes med implementering af dette.</p>
<b>Personcentreret omsorg</b>	
	<p>Medarbejderne beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori.</p>
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til borgeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at beboeren kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Den demens faglige sparring ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivsel hos borgeren kan styrkes.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura
<b>Ændringer i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand</b>	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med og reagere på ændringer i beboerens fysiske og psykiske funktionsevne (TOBS og triagering)
<b>Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling</b>	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
	At medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
	At nye medarbejdere gennemgår et introduktionsprogram. At nye medarbejdere har en oplæringsperiode.
	At vikarer bliver introduceret til de opgaver, de skal varetage.
	At medarbejderne oplever gennem undervisning at kunne holde deres faglige viden ajour og kunne udvikle sig.
<b>Kultur</b>	
	Medarbejderne og oplever at føle sig trygge ved at kunne sige fra og til i omsorgsarbejdet.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.