



INTERNT LÆRINGSBESØG 2025

Plejehjemmet Skellager

Skelagervej 35 - 45

8200 Aarhus

24.06.2025



Indhold

Info om internt læringsbesøg	2
Baggrund	2
Formål	2
Metode	2
Fokusområder	2
Vurdering	3
Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:	3
Læringsbesøgets hovedkonklusion:	3
Anbefalinger til udviklingsområder:	3
Indledende samtale med leder	4
Oplysninger om plejehjemmet	4
Baggrund for fund	4
Fund ved det interne læringsbesøg	4
Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid	2
Personcentreret omsorg – hvis plejehjemmet har fået undervisning heri	3
Ændringer i beboers funktionsevne samt vanlige tilstand	4
Onboarding, kompetenceopbygning og personalekendskab	4
Kultur	5
Stikprøver i journaler	5
Uddybning af temaerne	7
Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid	7
Personcentreret omsorg	7
Ændringer i beboers funktionsevne, samt vanlige tilstand	7
Onboarding, kompetenceopbygning personalekendskab	7
Kultur	7
Stikprøver i journaler	8



Info om internt læringsbesøg

Baggrund

Aarhus kommune har pligt til at føre tilsyn med, hvorvidt de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser, samt i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Som led i tilsynsforpligtelsen, skal der hvert år foretages mindst ét uanmeldt tilsyn på plejehjemmene.

Formål

Formålet med tilsynene er:

- At sikre de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- At sikre, bl.a. via beboerne og pårørendes oplysninger, at beboerne får den hjælp de er berettiget til, i overensstemmelse med de afgørelser kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen.
- At de interne læringsbesøg skaber mulighed for læring og faglig udvikling.

Metode

Der bliver ved det interne læringsbesøg foretaget følgende:

- To - tre samtaler med beboere, som bor på plejehjemmet
- En - to samtaler med pårørende til beboere på plejehjemmet
- Stikprøver i beboerjournaler
- Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- Opsamling/tilbage melding til forstander
- Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024-2025:

- Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid
- Personcentreret omsorg
- Ændring i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- Onboarding, kompetenceopbygning og medarbejderkendskab
- Kultur
- Stikprøver i journaler



Vurdering

Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:

Der er d. 24.06.2025 gennemført et internt læringsbesøg på Plejehjemmet Skelager. Ud fra samtaler med ledere, personale, beboere og pårørende, samt stikprøver i journaler vurderes det, at der på plejehjemmet er:

1 - Mindre problemer af betydning for borgersikkerheden

Læringsbesøgets hovedkonklusion:

Tilsynet viser, at beboere og pårørende generelt oplever tillid, medinddragelse og respekt i hverdagen. Personalet arbejder systematisk og fagligt funderet med udgangspunkt i den enkelte beboers behov og ønsker. Der er en tydelig indsats for at styrke relationer og skabe meningsfulde aktiviteter og fællesskaber. Journalgennemgangen viser, at dokumentationen overvejende er fyldestgørende og relevant.

Der blev identificeret enkelte opmærksomhedspunkter, særligt i forhold til kommunikationen med pårørende og forskellig oplevelse af personalekontinuitet. Plejehjemmet arbejder allerede aktivt med disse temaer.

Anbefalinger til udviklingsområder:

Det anbefales at plejehjemmet Skelager arbejder med følgende områder:

- **At beboere og pårørende oplever, at medarbejder der kommer hos beboer, er et fast team.**
Beboernes og pårørendes oplevelse af faste medarbejdere er blandet. Nogle oplever genkendelighed, mens andre møder mange forskellige medarbejdere.
- **Journalføring**
Der mangler en mere grundig beskrivelse under Generelle oplysninger, i nogle af beboernes journaler.
- **Pårørende samarbejde**
En pårørende efterspørger mere information fra personalet i hverdagen. En pårørende efterspørger at der bliver afholdt opfølgings-samtale efter indflytning på plejehjemmet.
- **Aktiviteter**
Beboers oplevelse af at deltage i aktiviteter.
- **Hygiejne**
En pårørende har haft oplevelser med manglende rengøring, hvilket der dog ikke tidligere er viderebragt til personalet.
- **Røglugt**
Røglugt enkelte steder på de fælles gangarealer, fra nogle af beboernes hjem.



Indledende samtale med forstander

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet er et kommunalt plejehjem der er opstartet i 1989, med 70 plejeboliger fordelt på tre afdelinger, hvoraf én af afdelingerne er tilegnet beboere med psykiatriske udfordringer eller misbrugsproblemer. Derudover er der to flexpladser på plejehjemmet.

Den daglige ledelse varetages af forstander Marianne Ahl, der har været ansat siden 2023, viceforstander Maria Leegård Thomsen, der har været ansat siden august 2023, samt Anne S. Kloppenborg, der har været ansat siden september 2024.

På plejehjemmet er der ansat 84 medarbejdere, samt frivillige og afløser.

Medarbejdere har følgende faglige baggrunde:

- | | | |
|--------------------|---------------------|---------------|
| • 3 sygeplejersker | • 8 ufaglærte | • 13 afløsere |
| • 28 SOSU-hjælpere | • 16 SOSU-assistent | • 11 andre |
| • 2 fysioterapeut | • 3 ergoterapeut | |

De 13 afløsere arbejder henholdsvis hv. 2., 3. eller 4. weekend, eller ved sygdom. Andre dækker bl.a. over husassistenter og pædagoger en fuldtid og flexjobbere

Baggrund for fund

Der er ved det Interne læringsbesøg interviewet to beboere, samt to pårørende til beboere på plejehjemmet, der har boet på plejehjemmet mellem halvandet til fire år.

Der er derudover udført interview med forstander, viceforstandere og personale om arbejdsgange mm. indenfor de udvalgte fokusområder, samt udført stikprøver i fire beboers journaler, under henholdsvis generelle oplysninger og i besøgsplanen.

Der deltog følgende personale ved det interne læringsbesøg:

Forstander, begge viceforstandere, en fysioterapeut, en ergoterapeut, en SOSU-assistent, en SOSU-hjælper og en sygeplejerske.



Fund ved det interne læringsbesøg

Der vil i det næste, blive fremført hvilke fund der er fremkommet ved det interne læringsbesøg, for hvert af de 6 fokusområder.

Derudover fremsættes oplysninger fra det interne læringsbesøg, der kan bidrage til en opmærksomhed på at fastholde de gode fund.

Fokusområde 1: Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid			
At beboerne oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med tilværelsen på Plejehjemmet Skelager og oplever, at de har reel mulighed for at medbestemme over deres dagligdag. En beboer fremhæver, at hun føler sig fri til at leve sit liv som ønsket og værdsætter medarbejdernes indsats for at inddrage beboerne i beslutninger vedrørende blandt andet madvalg og aktiviteter. Personalet tilbyder regelmæssigt beboerne deltagelse i aktiviteter både indenfor og udenfor plejehjemmets rammer, hvilket bidrager til livsglæde og engagement. En anden beboer bekræfter, at hun oplever selvbestemmelse i sit daglige liv og værdsætter den støtte, som hjælpen fra personalet giver, da det gør hende i stand til at deltage aktivt i meningsfulde aktiviteter. Pårørende til en anden beboer fortæller, at selvom beboeren ikke selv udtrykker mange ønsker, forsøger medarbejderne at imødekomme de få ønsker, der foreligger. Pårørende efterspørger dog øget fokus på vurdering af beboerens evne til selv at klare personlig pleje. Det erkendes, at der kan opstå udfordringer i balancen mellem beboerens egne ønsker, pårørendes forventninger og medarbejdernes mulighed for at yde hjælp uden at overskride beboerens selvbestemmelse.			
At beboerne og pårørende oplever, at de i videst muligt omfang bliver inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med aktiverende sigte	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Selvom beboerne ikke eksplicit giver udtryk for aktiv deltagelse i fastsættelse af mål for personlig pleje og aktiverende hjælp, rapporteres det, at hjælpen tilpasses den enkeltes behov og ønsker. Fysioterapi, træningsmuligheder og sociale aktiviteter nævnes som væsentlige elementer. Pårørende oplever, at beboerne får øget livskvalitet gennem støtten til praktiske opgaver, hvilket frigør energi til andre aktiviteter. Personalet understreger, at inddragelse af pårørende er vigtig, da de ofte har værdifuld viden om beboernes behov. Samtidig anerkendes det, at uoverensstemmelser mellem beboerens og pårørendes ønsker forekommer, hvor beboerens selvbestemmelse prioriteres.			
Oplevelse af, at have selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse ved livets afslutning / den sidste tid	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
			X



Fund og oplysninger:

De beboere, som er interviewet, har ikke haft direkte samtaler med personalet om ønsker til den sidste tid, men disse emner er drøftet i familien. Beboerne udtrykker ikke et ønske om at have behov for at have denne samtale med personalet.

At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan beboernes ønsker til hjælp, pleje og omsorg ved livets afslutning bliver indhentet rettidigt og dokumenteret	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

På Plejehjemmet Skelager er der en relativ lav gennemsnitsalder, hvor mange beboere bor her i mere end 10 år, hvorfor den sidste tid ikke altid er det mest relevante at snakke om, lige når beboerne flytter ind – hvorimod der er andet på spil for mange af beboerne, hvorfor der er fokus herpå til en start.

Når der snakkes med beboerne om den sidste tid, er det oftest ved indflytningssamtalen, samtaler med lægen, og ellers er det noget der løbende kan tages op, specielt ved ændringer i beboernes tilstand.

Det er ikke nogen bestemte der snakker med beboerne om deres ønsker, men det er ofte den forløbsansvarlige der indleder snakken herom, og ellers kan det være andre medarbejdere der har en god relation med beboerne, da det kan være en svær samtale at have,

Fokusområde 2:

Personcentreret omsorg – hvis plejehjemmet har fået undervisning heri

At beboeren og pårørende oplever, at der er fokus på mennesket, og ikke sygdommen.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Beboerne fortæller, at personalet har fokus på deres individuelle behov, og at relationen til medarbejderne har været vigtig for deres trivsel. Der er stor værdi i aktiviteter, som fremmer fællesskab og social deltagelse, hvilket styrker beboernes livskvalitet. Pårørende bemærker, at nogle medarbejdere kender beboerne godt, hvilket understøtter den personlige omsorg.

At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes med personcentreret omsorg, samt hvordan og hvor det dokumenteres.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Ledelsen og medarbejderne beskriver, at alle fastansatte medarbejdere har modtaget undervisning i personcentreret omsorg, hvilket skaber et fælles sprog og forståelse. Relationsdannelse anses som central for trivsel, og medarbejderne prioriterer at inkludere alle beboere, også dem der er mindre sociale. Træning og aktiviteter ses også som vigtige sociale arenaer.

Medarbejderne arbejder desuden med tilpassede tilgange i forhold til beboernes specifikke problemstillinger, såsom konflikthåndtering og nænsomt nødværge, og der afholdes regelmæssige trivselsdage, hvor gode praksisser og erfaringer deles.



Fokusområde 3:

Ændringer i beboernes funktionsevne samt vanlige tilstand

At beboerne og pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Beboere og pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i beboernes fysiske og psykiske tilstand.			
At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan plejeenheden arbejder systematisk med opsporing og opfølgning på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Plejehjemmet har systematiske procedurer for opsporing og opfølgning. Medarbejderne foretager løbende observationer af beboernes funktionsevne i dagligdagen. Ved registrering af ændringer iværksættes relevante tiltag i samarbejde med tværfaglige kolleger. Ændringer dokumenteres systematisk i beboerens journal. Der afholdes to ugentlige triageringsmøder, hvor beboere med mest presserende behov gennemgås først. Overlevering mellem vagthold prioriteres højt for at sikre, at alle medarbejdere er opdaterede på beboernes status.			

Fokusområde 4:

Onboarding, kompetenceopbygning og medarbejderkendskab

At beboere og pårørende oplever, at medarbejder der kommer hos beboer, er et fast team.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
		X	
Fund og oplysninger: Beboernes oplevelse af faste medarbejdere er blandet. Nogle oplever genkendelighed, mens andre møder mange forskellige medarbejdere, hvilket også gælder for pårørende. Ledelsen oplyser, at der er stabilitet i medarbejderstaben og lav udskiftning.			
At beboere og pårørende oplever, at de medarbejder der kommer hos beboer, ved hvilken hjælp beboer har brug for hjælp til.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Det beskrives af en pårørende, at der er forskel på, om det er fast personale der kommer hos borger, eller om det er vikarer, ift. hvordan hjælpen leveres. Der er dog hverken beboere eller pårørende der beretter, at der er medarbejdere der ikke ved hvilken hjælp beboerne har brug for hjælp til.			
At ledelsen kan redegøre for, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, samt at plejeenhedens organisering understøtter kerneopgaverne.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

**Fund og oplysninger:**

Nye medarbejdere gennemgår et struktureret onboardingprogram, herunder oplæring ved udviklingsassistenten. Kompetencer monitoreres via følgeskab og kompetenceskemaer, og der tilbydes løbende efteruddannelse inden for relevante områder som konflikthåndtering og nænsomt nødværge.

Fokusområde 5:**Kultur**

At selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet

Opfyldt

X

Ikke opfyldt

Ikke relevant

Fund og oplysninger:

Beboere og pårørende beskriver en positiv kultur med gode relationer mellem beboere og personale. Arrangementer og måltidsfællesskaber fremhæves som værdifulde elementer. Enkelte pårørende nævner dog, at der kan forekomme personale med mindre imødekommende adfærd.

Medarbejderne fortæller, at der lægges vægt på en respektfuld omgangstone, og at eventuelle uhensigtsmæssige hændelser bliver taget op. Der er måltidsværter, som bidrager til en hyggelig atmosfære i fælles spiseområder, hvor beboerne placeres med henblik på trivsel.

Generelt er der god kommunikation med ledelsen og medarbejderne. Én pårørende efterspørger dog mere information fra personalet i hverdagen.

Fokusområde 6:**Stikprøver i journaler**

Ønsker til livets afslutning er dokumenteret under livshistorie, i Generelle oplysninger.

Opfyldt

X

Ikke opfyldt

Ikke relevant

Der er en fin beskrivelse heraf, hos de borgere hvor det er relevant.

Der er dokumenteret ud fra blomsten, i den personcentrerede omsorg

Opfyldt

-

Ikke opfyldt

-

Ikke relevant

-

Helbredsoplysninger

Opfyldt

X

Ikke opfyldt

Ikke relevant

Fund og oplysninger:

Rigtig fint udfyldt.

Ressourcer

Opfyldt

Ikke opfyldt

X

Ikke relevant

Fund og oplysninger:

Enkelte mangler.

Netværk

Opfyldt

X

Ikke opfyldt

Ikke relevant

Fund og oplysninger:

Rigtig fint udfyldt.



Vaner	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Mestring		X	
Fund og oplysninger: Enkelte mangler ift. tilgang til beboerne. Dog kan medarbejderne mundtligt redegøre herfor.			
Motivation		X	
Fund og oplysninger: Enkelte mangler.			
Livshistorie	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Roller	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fint udfyldt.			
Besøgsplanen er beskrevet ud fra den hjælp beboeren har behov for.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Rigtig fin og overskuelig beskrivelse i besøgsplanen – dog stadig med relevant detaljeringsgrad.			

Øvrige fund
Aktiviteter
Der er stor aktivitet på plejehjemmet, både internt og eksternt. En beboer oplever dog at blive "underprioriteret" grundet lavt plejebæhov. Personalet er nysgerrige på hvordan denne følelse håndteres, samtidig med at der er fokus på, hvor meget beboeren kan rumme.
Hygiejne
En pårørende har haft oplevelser med manglende oprydning i borgers køleskab, som der løbende arbejdes med. Derudover er der oplevet manglende rengøring på toilettet, hvilket ikke tidligere er viderebragt til personalet. Det understreger vigtigheden af, at forhold som disse meldes ind, så de kan håndteres rettidigt.
Røglugt
Ved rundingen på plejehjemmet, bemærkes det, at der enkelte steder på plejehjemmet lugter af røg ude på de fælles gangarealer, fra nogle af beboernes hjem.



Uddybning af temaerne

Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid

Målepunktet handler om beboernes muligheder for selvbestemmelse, medinddragelse og indflydelse i eget liv frem til livets afslutning, samt plejeenhedens arbejde med at fremme værdighed og dermed den enkelte beboers livskvalitet.

Målepunktet handler også om plejeenhedens arbejde med aktiverende og kompenserende hjælp til beboere, så de får mulighed for at vedligeholde funktionsevnen, og i så høj grad som muligt forbliver selvhjulpne.

Personcentreret omsorg

Målepunktet handler om plejehjemmets arbejde med personcentreret omsorg, herunder fokus på vigtigheden af at forstå beboers livshistorie og på at aflæse og forstå beboers psykosociale behov, så der er fokus på mennesket og ikke sygdommen.

Målepunktet omhandler også hvilke redskaber der anvendes i arbejdet med personcentreret omsorg, og hvor viden fra denne tilgang dokumenteres.

Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand

Målepunktet handler om plejehjemmets faglige metoder og arbejdsgange, der skal sikre, at der bliver observeret og fulgt op på beboernes tilstand. Dette således, at der hurtigt kan reageres ved tegn på ændringer i fysisk og psykisk funktionsevne samt den sædvanlige tilstand, herunder forebyggelse af uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.

Onboarding, kompetenceopbygning medarbejderkendskab

Målepunktet handler om hvordan nye medarbejdere og vikarer introduceres til arbejdsgange, dokumentation, systemer mm., herunder plejehjemmets arbejder med indføring og opbygning af kompetencer, når der kommer nye værktøjer eller nyt fokusområde.

Derudover omhandler målepunktet hvorvidt beboer oplever at det er fast medarbejder der kommer hos beboer, som har viden om, hvilken hjælp beboer har brug for.

Kultur

Målepunktet omhandler hvordan beboere og pårørende oplever at selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet.

Målepunktet handler herudover om medarbejdernes arbejdsgang, hvis der opleves en hård tone mellem beboere og/eller medarbejder imellem.



Stikprøver i journaler

Målepunktet omhandler, hvorvidt der er dokumenteret nødvendige relevante informationer om beboerne, så medarbejderne ved hvad der er vigtigt for beboeren, samt hvilken hjælp der er behov for. Der ses om der er en rød tråd i hvordan der dokumenteres, samt om man ud fra journalen kan se den hele beboer.