

## Borgerrådgivning på handicapområdet

I 2019 vedtog Byrådet en handicappolitik med ambitiøse visioner, om at gøre Aarhus til en inkluderende by for alle. Målet er, at borgere med handicap aktivt deltager i samfundet og bidrager i det omfang, det er muligt. Derfor skal alle borgere have de nødvendige ressourcer og færdigheder til at skabe et godt selvstændigt liv. Dette indebærer både ansvar for ens eget liv og fællesskabets støtte til dem, der har behov for det. Borgere med handicap skal have de samme rettigheder og pligter som alle andre.

Handicappolitikken henviser også til FN's handicapkonvention, der inkluderer retten til et selvstændigt liv og til fuld deltagelse i samfundet.

I 2019 fastslog vi i Byrådet, at Aarhus skal være en førende kommune inden for handicapområdet. Desværre ser det ud til, at Aarhus Kommune har udfordringer med at leve op til disse intentioner ifølge Handicaprådet.

Vi ser blandt andet følgende problemer i Aarhus:

- Borgere får reduceret eller frataget deres BPA-ordning.
- Borgere i botilbud mister deres rengøringservice.
- Støtten til ferier for borgere i botilbud er blevet reduceret.
- Der er fejl og mangler i mange sager om hjemmetræning til børn med handicap.
- Der sker nedskæringer i kørselsordninger for børn med handicap.
- Der er lange ventetider på ansøgninger om hjælpemidler.

Fejlene i den kommunale forvaltning er dybt bekymrende og kræver en nøje indsats for at sikre borgernes retssikkerhed på handicapområdet. For mange borgere er det uklart, hvor de skal henvende sig for at få den nødvendige juridiske hjælp. Denne usikkerhed svækker borgernes position og kan føre til forsinkelser eller forhindringer i at opnå den støtte og assistance, de har behov for. Derfor er det af afgørende betydning at etablere tydelige retningslinjer og lettilgængelig information om rettigheder og muligheder for juridisk støtte. På den måde kan vi styrke borgernes position og sikre, at de får den nødvendige hjælp og beskyttelse i deres juridiske sager med kommunen.

Derfor foreslår Radikale Venstre oprettelsen af en kommunal retshjælp, som borgerne kan henvende sig til for rådgivning og svar på spørgsmål vedrørende juridiske forhold. Dette vil styrke dialogen mellem borger og kommune og gøre borgerne til aktive deltagere i deres juridiske forhold.

### **Konkret foreslår vi:**

- At Social- og Beskæftigelse samt Sundhed- og Omsorg etablerer en borgerrådgiver som myndighedsperson. Dennes opgaver vil inkludere at støtte og sikre borgerens retssikkerhed i kommunalforvaltningen, rådgive og vejlede borgerne, give dem en klar indgang til uvildig rådgivning om sagsbehandling i kommunen samt finde løsninger til komplekse problemstillinger.
- Borgerrådgivningens primære fokus vil være på myndighedsområdet inden for de større vel-færdsområder. Den vil hjælpe borgerne med at forstå afgørelser, breve og hvor de kan hen-

vende sig med specifikke spørgsmål eller hvordan de kan klage over en afgørelse fra kommunen.

- Radikale Venstre ønsker belysning af økonomien af forslaget

Derudover vil vi opfordre til, at forvaltningen søger midler fra Udlodningspuljen til handicaporganisationer og -foreninger (ULHAN), jf. § 07.18.19.20. Formålet med denne ansøgningspulje er at yde driftsstøtte til landsdækkende handicaporganisationer og -foreninger med henblik på at styrke deres arbejde på det sociale område. Målgruppen er borgere med handicap og deres pårørende.

Disse midler vil bidrage til at sikre et solidt økonomisk fundament for etableringen og drift af den foreslåede borgerrådgiver, hvilket vil styrke den overordnede indsats for at sikre borgeres retssikkerhed og bistå dem i deres juridiske sager med kommunen.