



Besvarelse af 10-dages forespørgsel om kommunernes individuelle tilsyn af institutioner

8. august 2025
Side 1 af 2

Viggo Jonassen (Uden for Parti) har stillet en 10-dages forespørgsel til Sociale Forhold og Beskæftigelse vedr. Aarhus Kommunes individuelle tilsyn med de institutioner som kommunen har betroet sine borgere.

Forespørgslen besvares nedenfor.

10-dages forespørgslen nævner specifikt servicelovens § 148. Reglerne om personrettede tilsyn for børn findes i barnets lov § 156, hvorfor besvarelsen alene har fokus på voksenområdet.

Om det personrettede tilsyn

Det personrettede tilsyn har til formål at sikre, at den hjælp, der er truffet afgørelse om at yde, fortsat opfylder sit formål. Det medfører, at kommunen løbende skal følge de enkelte sager for at sikre sig dette, jf. servicelovens § 148, stk. 2.

Opgaven omkring personrettet tilsyn ligger hos myndighedscentrene. For borgere over 18 år vil det enten være i Ungecenter Rådgivning og Visitation (15-30 år) eller Rådgivning og Visitation Voksne (30-67 år).

Myndighedsrådgiverne er i forbindelse med opfølgningen opmærksom på, om der er behov for at yde andre former for hjælp. Det kan eksempelvis være hvis det personrettede tilsyn viser, at forudsætningerne for f.eks. borgerens ophold i et tilbud eller for at modtage støtte til et hjælpemiddel ikke længere er opfyldt. Opfølgningen sker i udgangspunktet i samarbejde med den, der modtager ydelsen eller indsatsen.

Lovkravet om personrettet tilsyn indebærer løbende tilsyn og opfølgning. Hverken retssikkerhedsloven eller serviceloven stiller generelle krav om, at tilsyn og opfølgning skal foregå med bestemte tidsintervaller. I nogle sager er det oplagt nødvendigt med meget tæt og hyppig opfølgning. I andre sager giver det ikke mening fx når der er tale om længerevarende foranstaltninger og ydelser, som vurderes velfungerende og uden perspektiv for ændringer indenfor en årrække.

Eksempel på personrettet tilsyn

I Ungecenter Rådgivning og Visitation følges der i udgangspunktet op mindst én gang årligt i alle sager, hvor kommunen har visiteret en borger til et botilbud. Opfølgningen sker typisk ved samtale med borgeren, kontakt til tilbuddet og gennemgang af den faglige udvikling i sagen.

I Ungecenter Rådgivning og Visitation arbejdes der på flere områder med afsæt i modellen 'Tættere på de Unge'. Med implementeringen af modellen er opfølgningsfrekvensen øget betydeligt:

Sociale Forhold og Beskæftigelse

Fagligt sekretariat
Aarhus Kommune

FAS Ledelse og Sundhed

Jægergården, Værkmestergade
15 B
8000 Aarhus C

Sag: EMN-2025-008441
Dokumentnummer:
14990074

Sagsbehandler:
SW / DC





- Der følges op mindst hver tredje måned, og i praksis sker opfølgning ofte hyppigere, afhængigt af den enkelte borgers situation og behov.
- TPU bygger på et relationelt og løsningsfokuseret myndighedsarbejde, hvor rådgiveren har tæt kontakt med borgeren og netværket.
- Opfølgningen sker med udgangspunkt i metoden Signs of Safety, og der afholdes regelmæssige sagsmøder og udviklingsdage i teamet

8. august 2025
Side 2 af 2

Fagsystem Modulus giver rådgiveren besked, når det er tid til opfølgning. Systemet understøtter både planlagte og behovsstyrede opfølgninger og sikrer, at ingen sager overses.

Ved bekymring

Hvis et personrettet tilsyn giver anledning til bekymring for tilbuddets kvalitet, personalets arbejdsmiljø, patientsikkerhed eller andet, vil rådgiveren kontakte den relevante tilsynsmyndighed. Eksempelvis fører socialtilsynet løbende driftsorienteret tilsyn med sociale tilbud for at sikre, at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet og opfylder betingelserne for godkendelse.

Forvaltningen har ikke mulighed at trække oplysninger om i hvilket omfang det personrettede tilsyn har medført underretninger eller lignende til andre tilsyn eller myndigheder.

Med venlig hilsen

Anette Poulsen
Rådmand

/

Erik Kaastrup-Hansen
Direktør

