

# HJEMMEPLEJEUNDERSØGELSE

## OFFENTLIGE HJEMMEPLEJETEAM

2024



SUNDHED OG OMSORG  
Aarhus Kommune

# Hjemmeplejeundersøgelse 2024

## Offentlige hjemmeplejeteam

Aarhus kommune har i 2024 gennemført en undersøgelse blandt alle modtagere af hjemmepleje fra en privat leverandør eller et offentligt hjemmeplejeteam. Denne rapport viser resultaterne for de offentlige hjemmeplejeteam.

Undersøgelsen er gennemført via elektronisk besvarelse, fysisk spørgeskema eller via telefon i ugerne 38-43. Svarprocenten for undersøgelsen er 41% på tværs af hele hjemmeplejen i Aarhus Kommune.

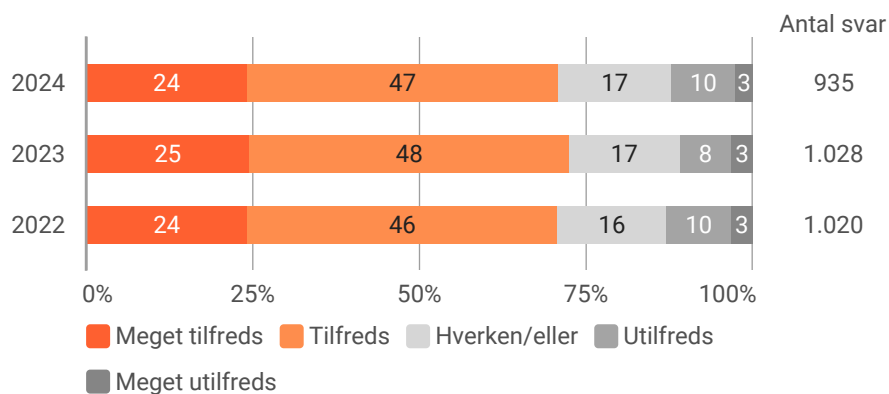
### Svarprocent

	Procent	Antal svar
Besvaret	39,7%	1.822
Ikke Besvaret	60,3%	2.771

## Sådan læser du graferne:

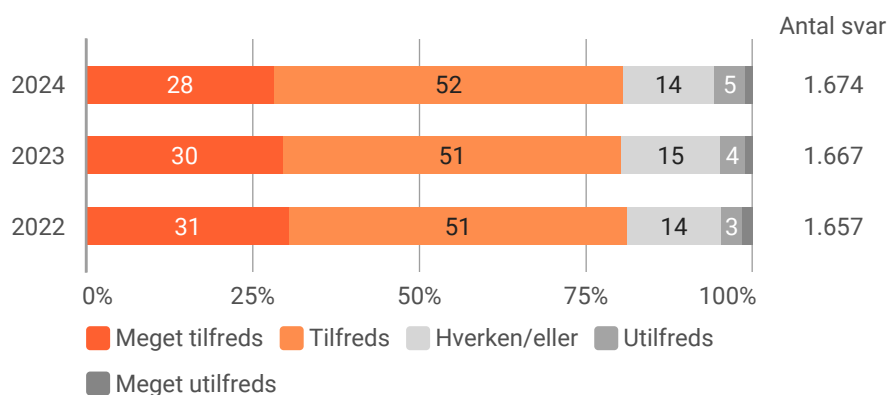
Alle grafer er opbygget som 100% frekvensgrafer. Positive svar er markeret med orange farve. De fleste spørgsmål er opbygget efter en 5-punktsskala. Derudover bruges der ved enkelte spørgsmål 4-punktsskala og 6-punktsskala. Graferne viser Sundhed og Omsorgs udvikling de seneste 3 år. Derudover kan du se antallet af respondenter ud for hvert år. Ved enkelte spørgsmål vil "ved ikke" svar vises. Det drejer sig om de spørgsmål, hvor "ved ikke" kan være et aktivt svar, der skal tages stilling til.

### Eksempel på graf

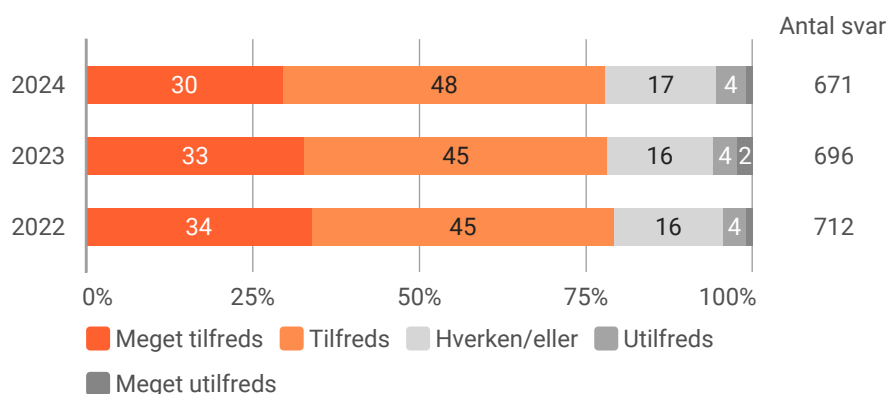


# 1. Tilfredshed

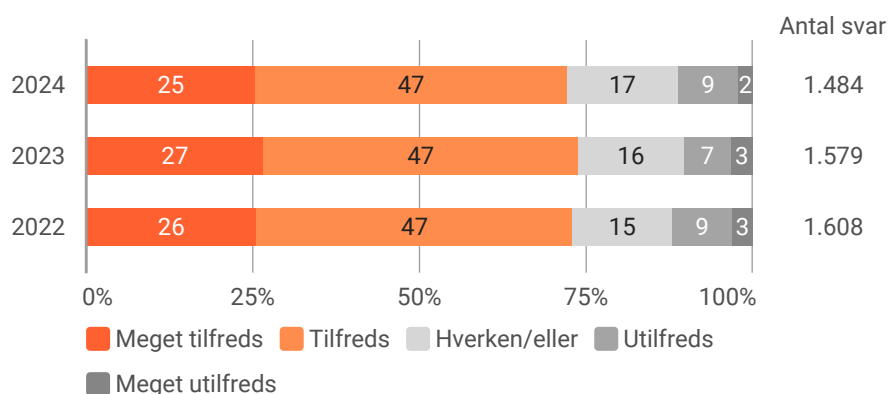
1a. Er du samlet set tilfreds med den hjælp du modtager?



1b. Er du tilfreds med den personlige pleje, du modtager (f.eks. bad, toiletbesøg, vask, af- og påklædning)?

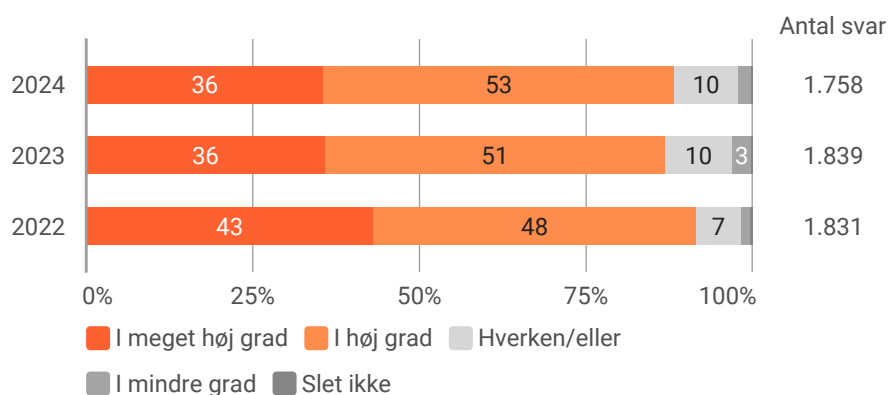


1c. Er du tilfreds med den praktiske hjælp, du modtager (f.eks. rengøring)?

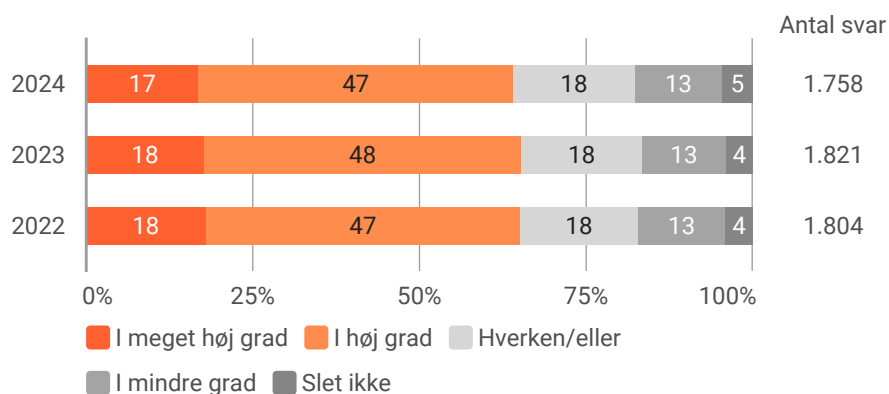


## 2. Samarbejdet i hverdagen

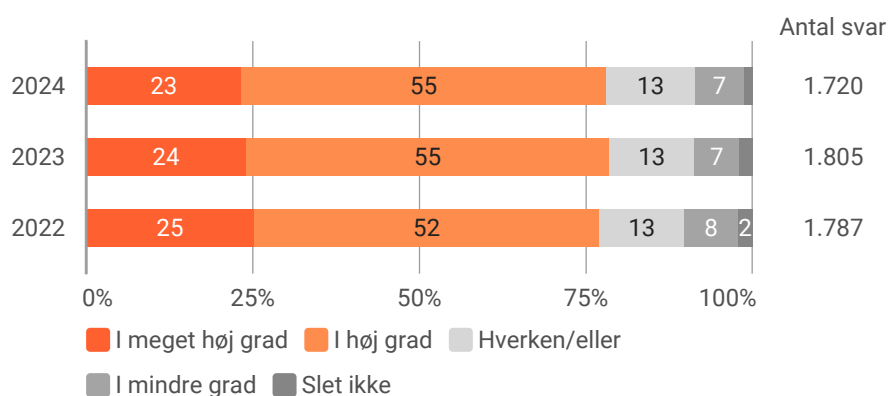
2a. Er medarbejderne fra hjemmeplejen imødekommende over for dig?



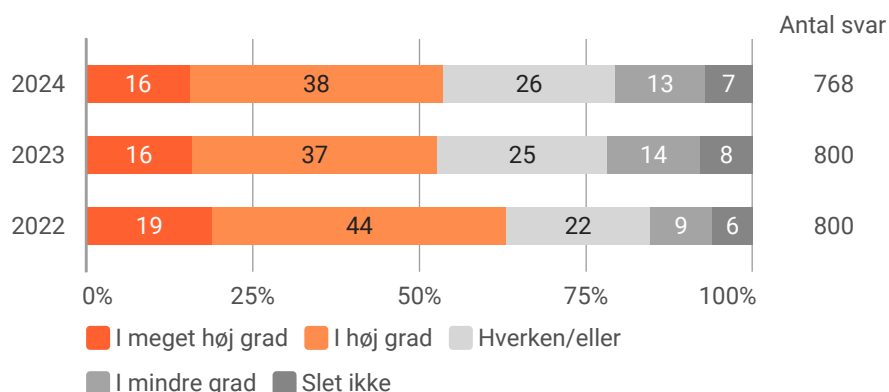
2b. Får du hjælpen på de tidspunkter, der passer dig?



2c. Tager den hjælp du får udgangspunkt i det, der er vigtigt for dig?

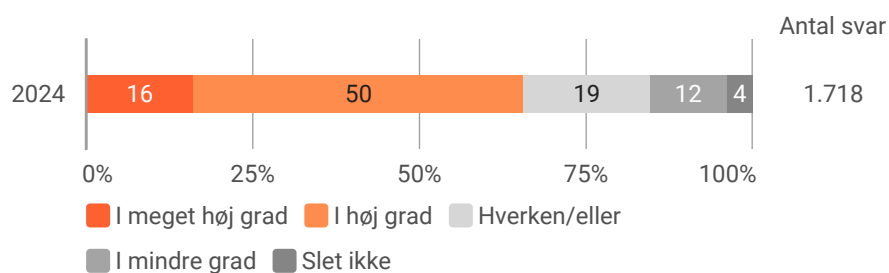


2d. Oplever du, at de forskellige medarbejdere i hjemmeplejen arbejder sammen om den hjælp, du får?

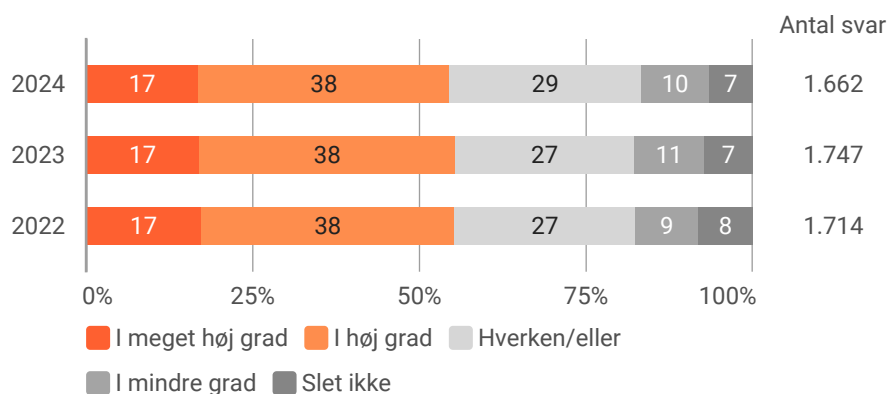


\* Spørgsmålet er stillet til modtagere af personlig pleje

2e. Oplever du, at de forskellige medarbejdere i hjemmeplejen ved hvordan de skal hjælpe dig, når de kommer hos dig?"

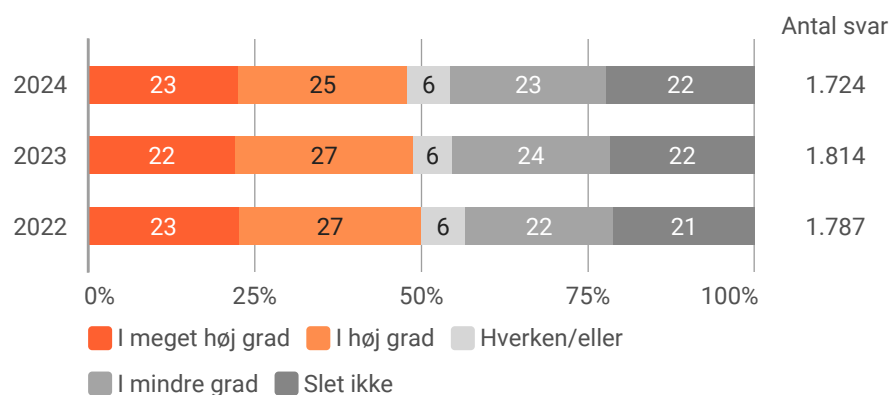


2f. Gør den hjælp, du modtager, dig i stand til at kunne flere hverdagsting selv?

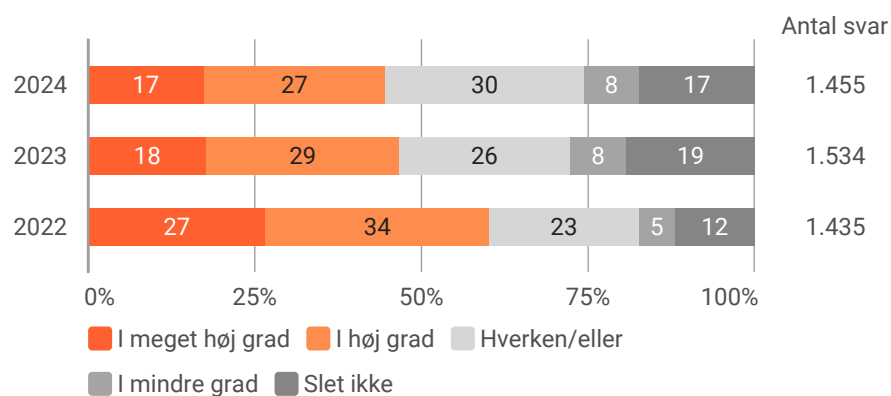


### 3. Familie og netværk

3a. Får du hjælp af andre, f.eks. fra din familie, venner eller nabo?

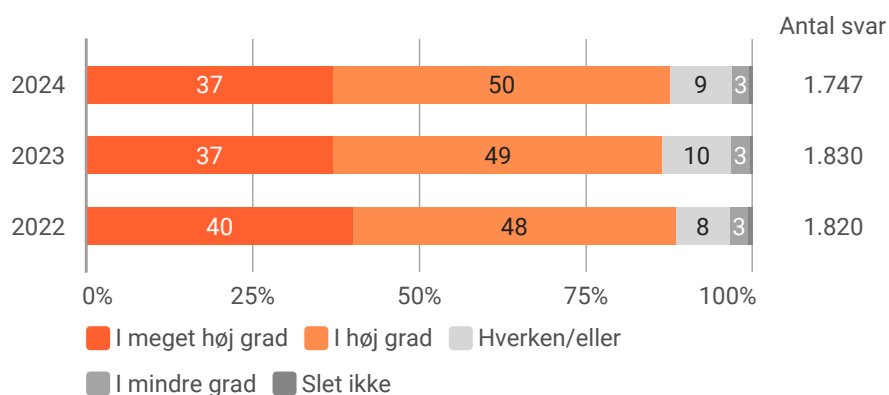


3b. Oplever du, at medarbejderne inddrager din familie og/eller andre omkring dig i det omfang, du ønsker det?

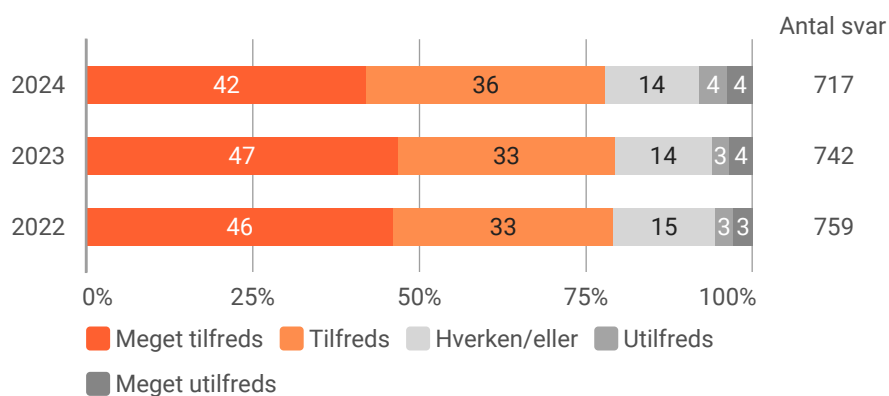


## 4. Kendskab

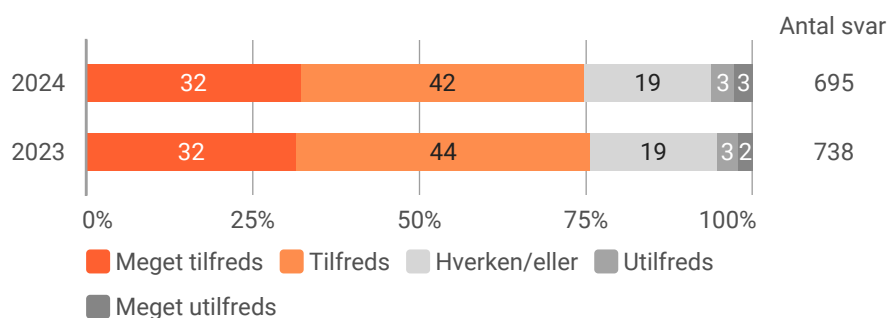
### 4a. Føler du dig tryk ved medarbejderne, som kommer i dit hjem?



### 4b. Personlig pleje - Er du tilfreds med samarbejdet mellem dig og din kontaktperson?



### 4c. Praktisk hjælp - Er du tilfreds med samarbejdet mellem dig og din kontaktperson?

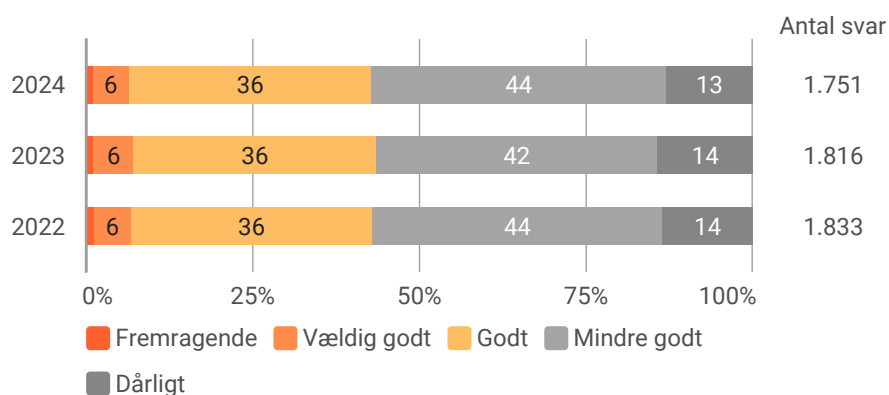


\* spørgsmålet er i 2022 kun stillet til borgere som modtager personlig pleje

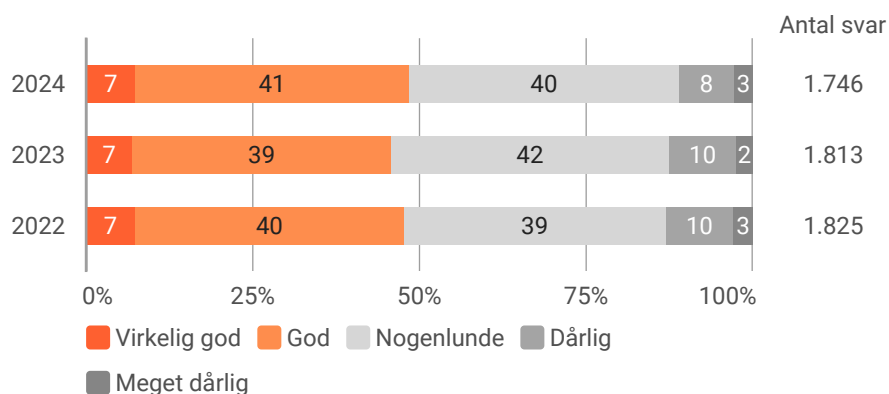


## 5. Helbred og det sociale liv

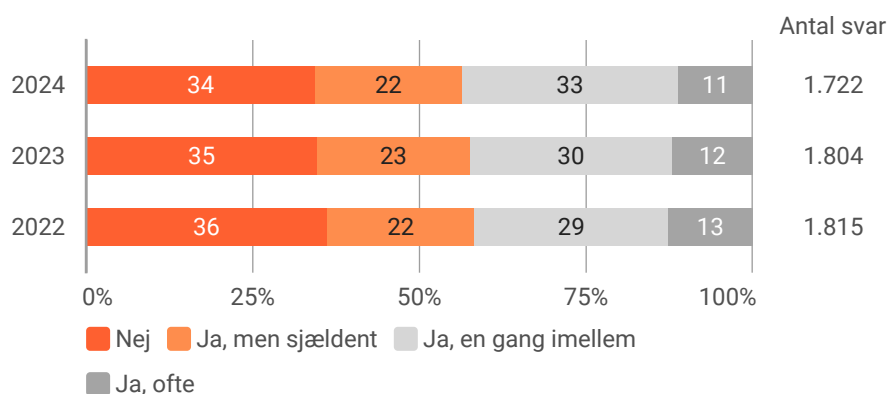
5a. Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?



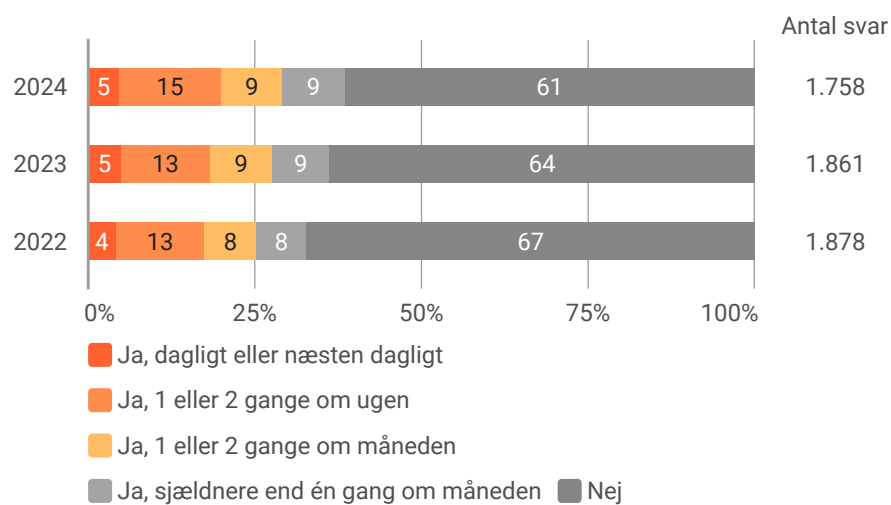
5b. Hvordan synes du, din trivsel og livskvalitet er i dagligdagen?



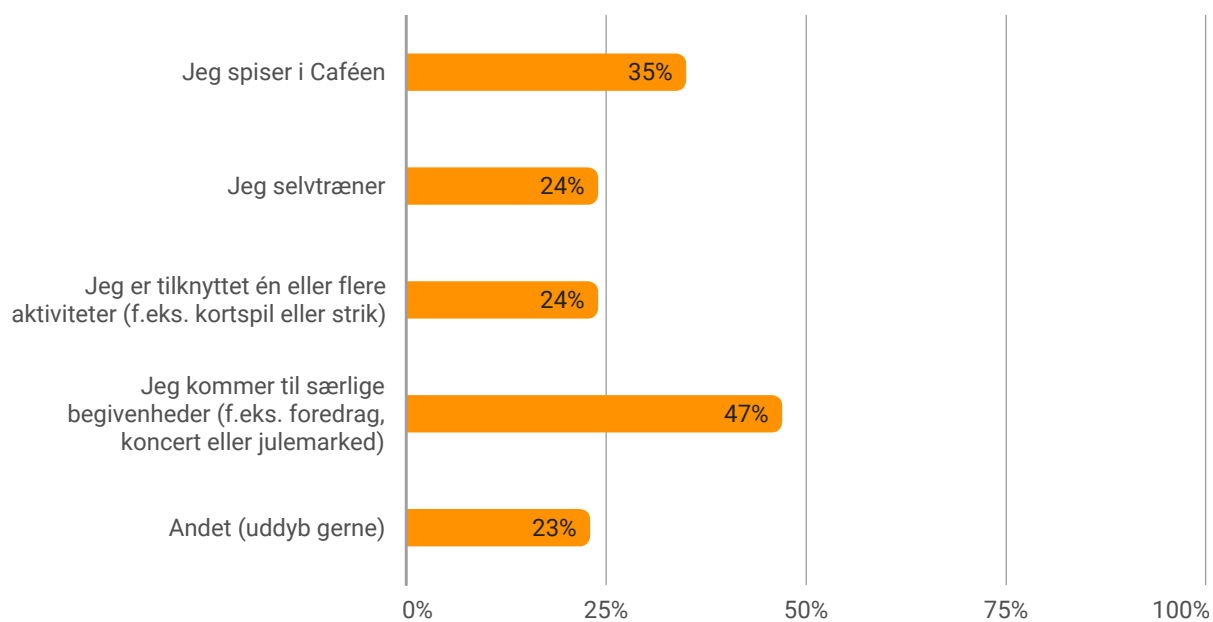
5c. Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?



### 5d. Kommer du i et Folkehus i nærheden af dig?



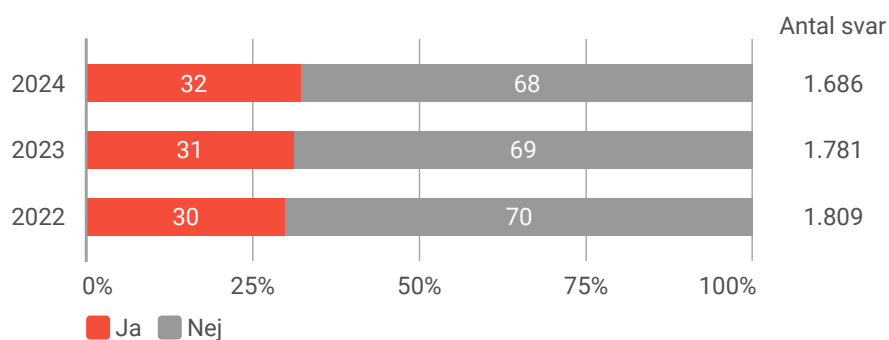
### 5e. Hvilke aktiviteter/tilbud benytter du dig af i Folkehuset?



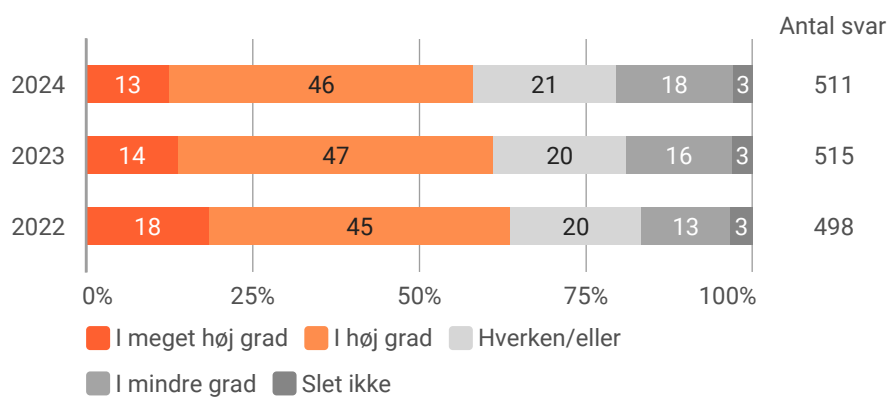
\* Andet kategorien afreporteres sammen med øvrige kommentarer i kommentarrapport

## 6. Træning

6a. Får du hjælp til træning eller genoptræning?

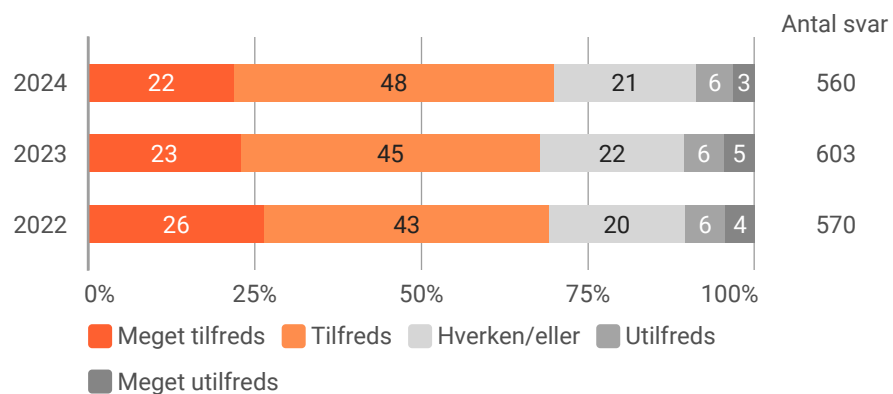


6b. Hjælper træningen / genoptræningen til, at du bedre kan klare dig selv i hverdagen?



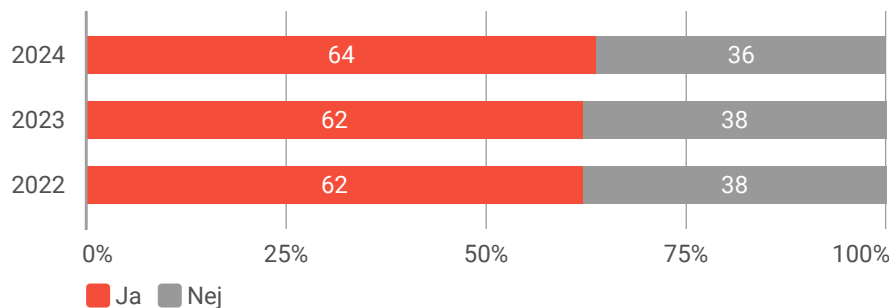
## 7. Samarbejde med sygehus

7a. Er du tilfreds med samarbejdet mellem hjemmeplejen og sygehuset ved din seneste indlæggelse?

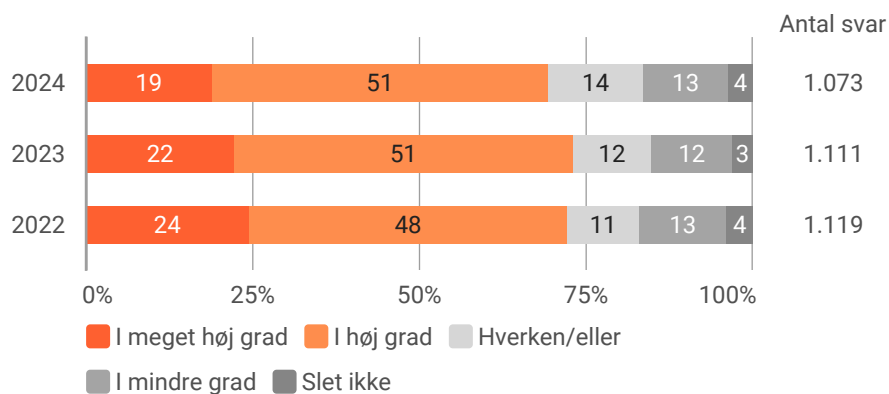


## 8. Hjælpemidler og teknologi

8a. Har du nogle hjælpemidler eller teknologiske løsninger, som kommunen har stillet til rådighed?

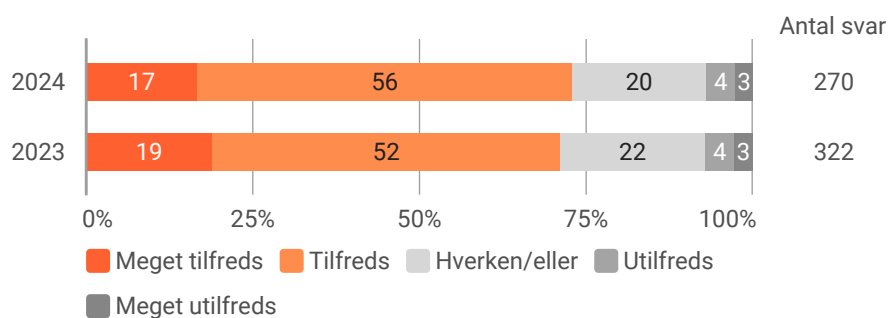


8b. Bidrager hjælpemidlerne eller de teknologiske løsninger til, at du i højere grad kan klare dig selv i hverdagen?

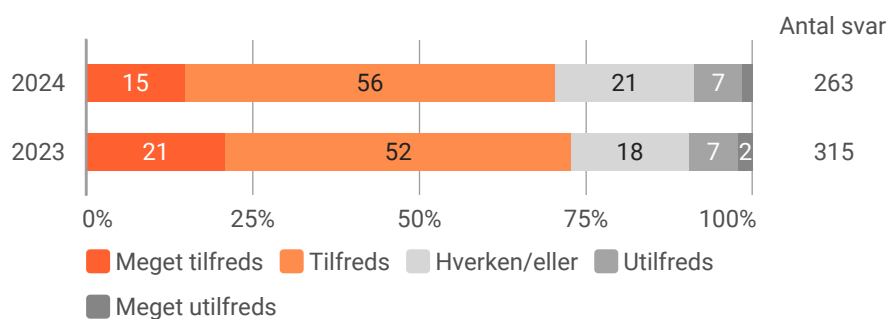


## 9. Tilfredshed med maden

9a. Er du tilfreds med smagen af maden?



9b. Er du tilfreds med udvalget af retter?



9c. Er du tilfreds med kontakten til Det Danske Madhus?

