



Hjemmeplejeundersøgelse 2023

Offentlig hjælp og pleje



SUNDHED & OMSORG
Aarhus Kommune

Hjemmeplejeundersøgelse - Aarhus Kommune 2023

- Offentlig

Denne rapport viser resultaterne af hjemmeplejeundersøgelsen i Aarhus Kommune i 2023. Undersøgelsen omfatter alle modtagere af praktisk hjælp og personlig pleje i Aarhus Kommune leveret af et hjemmeplejeteam eller en privat leverandør. Undersøgelsen er gennemført via elektronisk besvarelse, fysisk spørgeskema eller via telefon i ugerne 38-43. Svarprocenten for undersøgelsen er 40% på tværs af hele hjemmeplejen i Aarhus Kommune.

Svarprocent

	Procent	Respondenter
Besvaret	40,0%	1.906
Ikke besvaret	60,0%	2.858
I alt	100,0%	4.764

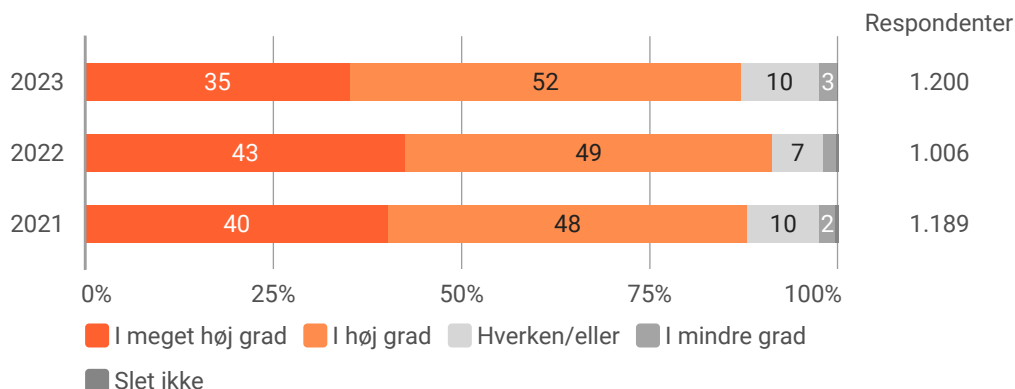
Sådan læser du graferne:

Alle grafer er opbygget som 100% frekvensgrafer. Positive svar er markeret med orange farve. De fleste spørgsmål er opbygget efter en 5-punktsskala. Derudover bruges der ved enkelte spørgsmål 4-punktsskala og 6-punktsskala.

Graferne viser Sundhed og Omsorgs udvikling de seneste 3 år. Derudover kan du se antallet af respondenter ud for hvert år. Ved enkelte spørgsmål vil "ved ikke" svar vises. Det drejer sig om de spørgsmål, hvor "ved ikke" kan være et aktivt svar, der skal tages stilling til. Ved andre spørgsmål vil der være en stjerne (*) nedenfor grafen. Dette indikerer, at andelen af "Ved ikke" svar er over 10% på MSO niveau. Her skal svarene tolkes med forbehold.

Eksempel på graf

Krydset med: Årstal

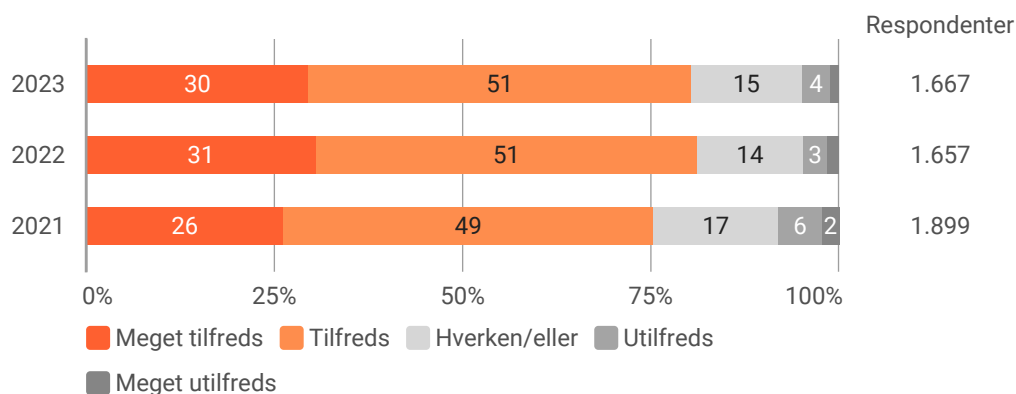


1. Tilfredshed

Hvor tilfreds er du med:

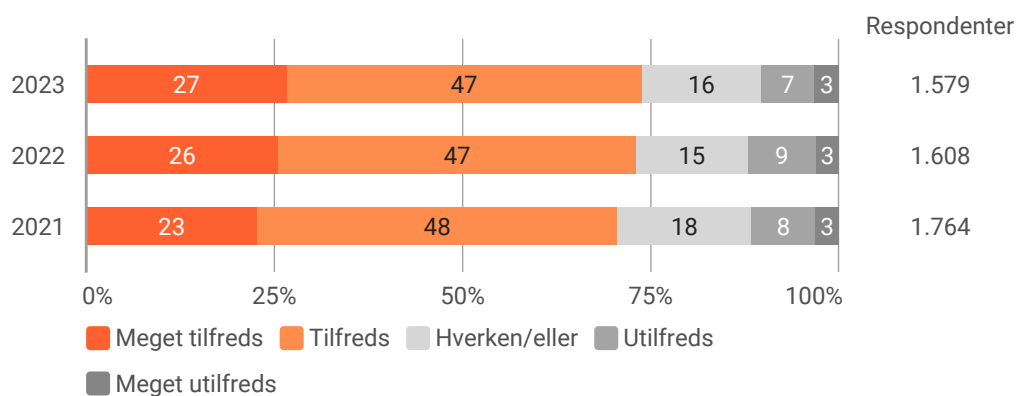
1a. Hjemmeplejen alt i alt?

Krydset med: Årstal



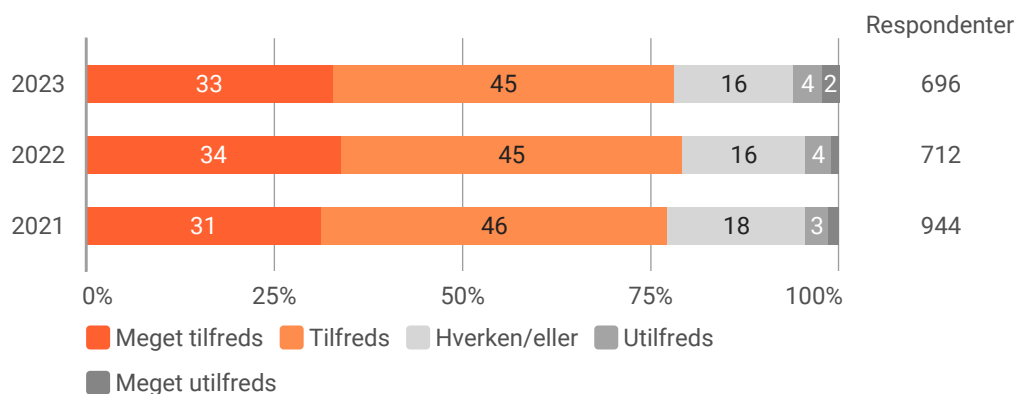
1b. Den praktiske hjælp, du modtager (f.eks. rengøring, indkøb mm.)?

Krydset med: Årstal



1c. Den personlige pleje, du modtager (f.eks. bad, toiletbesøg, vask, af- og påklædning)?

Krydset med: Årstal

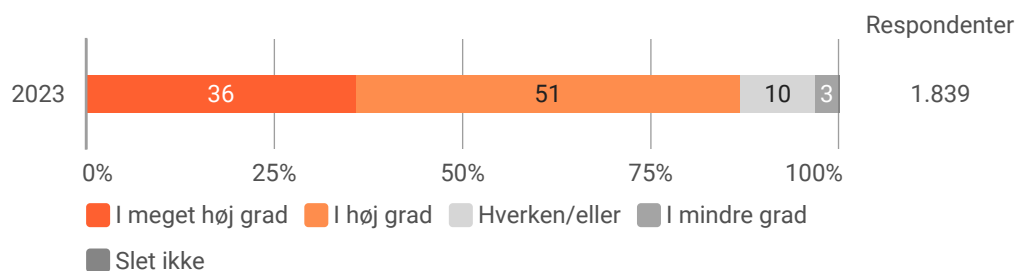


2. Samarbejdet i hverdagen

I hvilken grad:

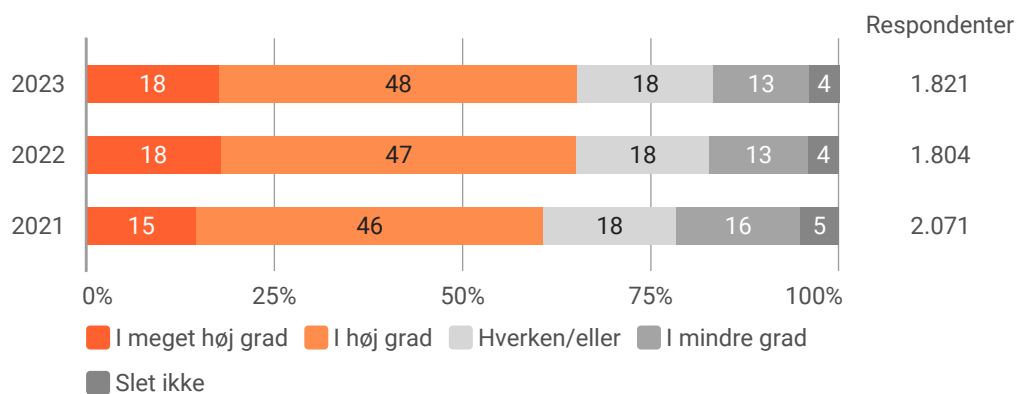
2a. Er medarbejderne fra hjemmeplejen imødekommende over for dig?

Krydset med: Årstal



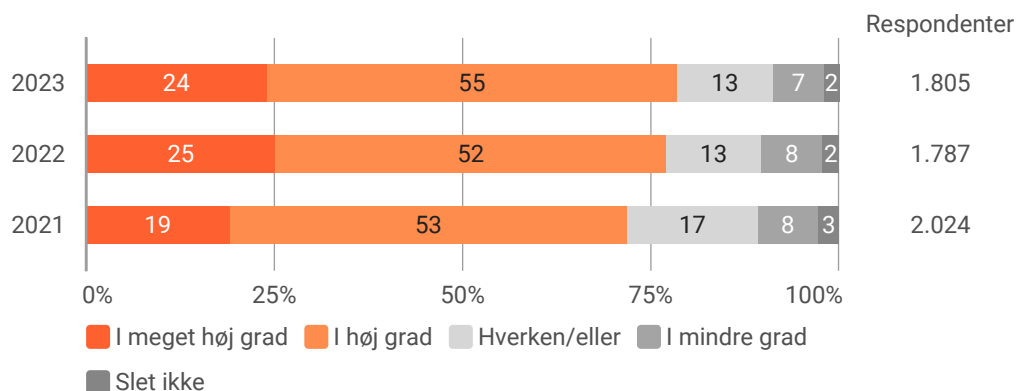
2b. Får du hjælpen på de tidspunkter, der passer dig?

Krydset med: Årstal



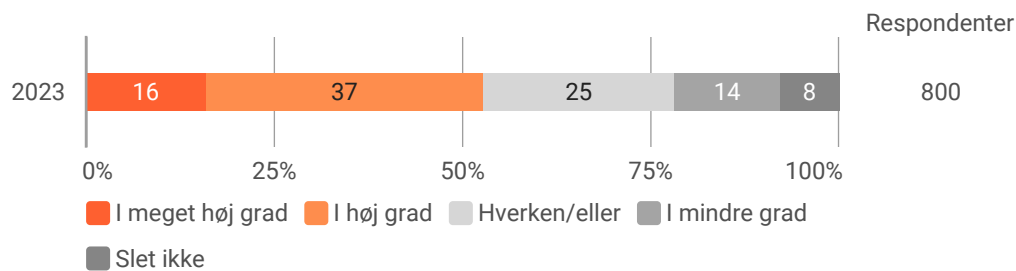
2c. Tager den hjælp du får udgangspunkt i det, der er vigtigt for dig?

Krydset med: Årstal



2d: Oplever du, at de forskellige medarbejdere i hjemmeplejen arbejder sammen om den hjælp, du får?

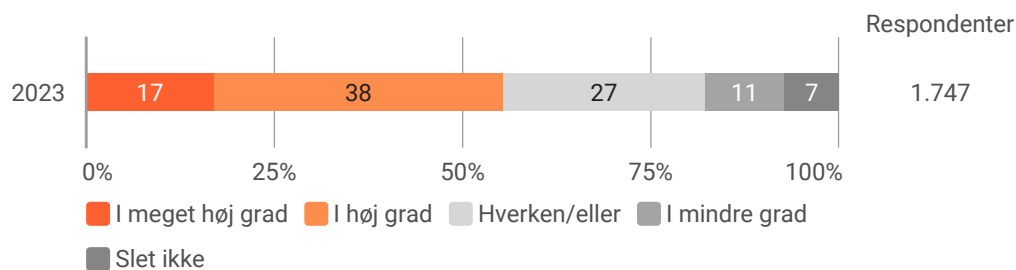
Krydset med: Årstal



* Spørgsmål 2d er kun stillet til hjemmeplejemodtagere, som modtager personlig pleje

2e. Gør den hjælp, du modtager, dig i stand til at kunne flere hverdagsting selv?

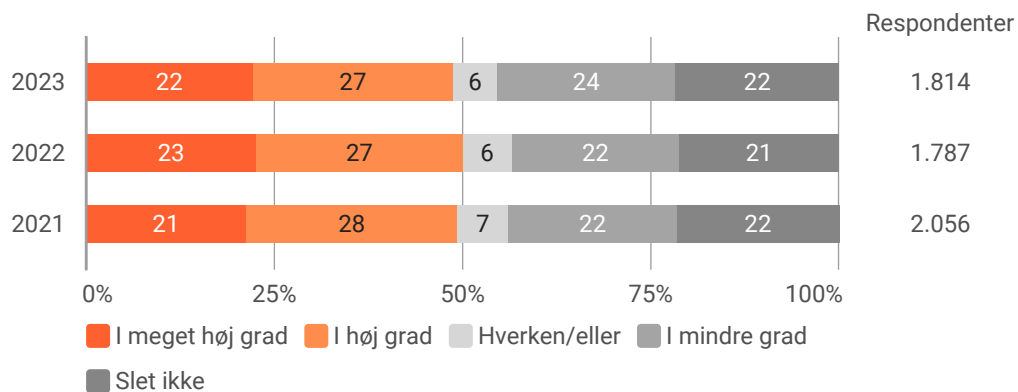
Krydset med: Årstal



3. Familie og netværk

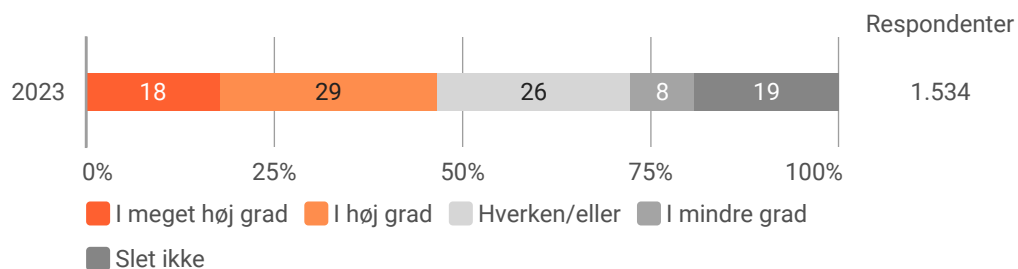
3a. I hvilken grad får du hjælp af andre, f.eks. fra din familie, venner eller nabo?

Krydset med: Årstal



3b. I hvilken grad oplever du, at medarbejderne inddrager din familie og/eller andre omkring dig i det omfang, du ønsker det?

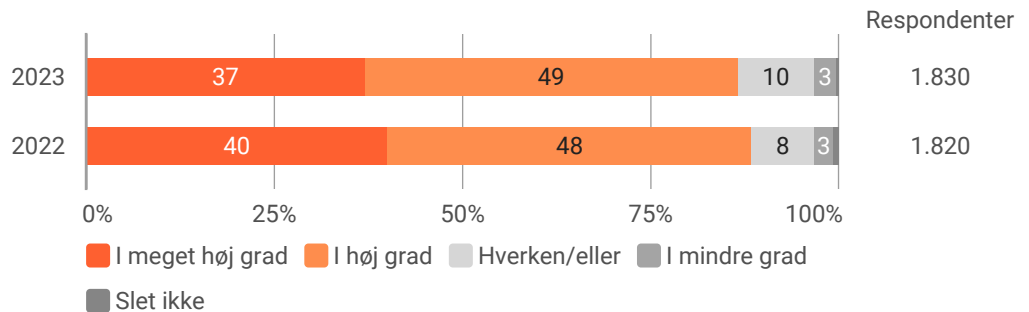
Krydset med: Årstal



4. Kendskab

4a. I hvilken grad føler du dig tryk ved medarbejderne, som kommer i dit hjem?

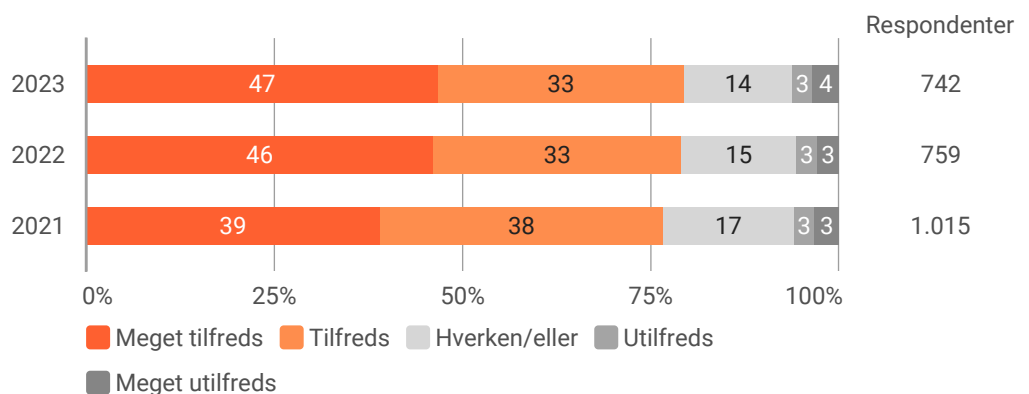
Krydset med: Årstal



Nedenstående spørgsmål er i 2021 og 2022 kun blevet stillet til borgere, som modtager personlig pleje. I 2023 er alle hjemmeplejemodtagere blevet stillet spørgsmålet.

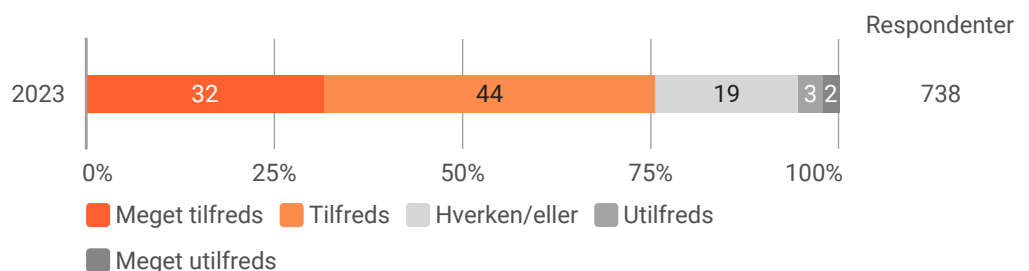
4b. Personlig pleje - Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem dig og din kontaktperson?

Krydset med: Årstal



4b. Kun praktisk hjælp - Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem dig og din kontaktperson?

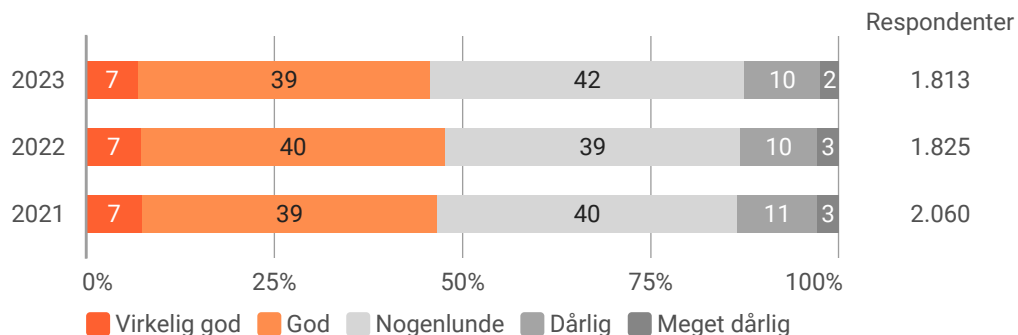
Krydset med: Årstal



5. Det sociale liv

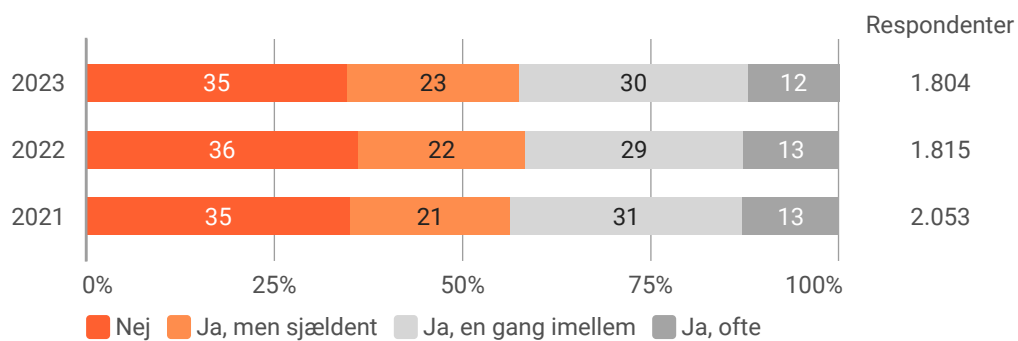
5a. Hvordan synes du, din trivsel og livskvalitet er alt i alt?

Krydset med: Årstal



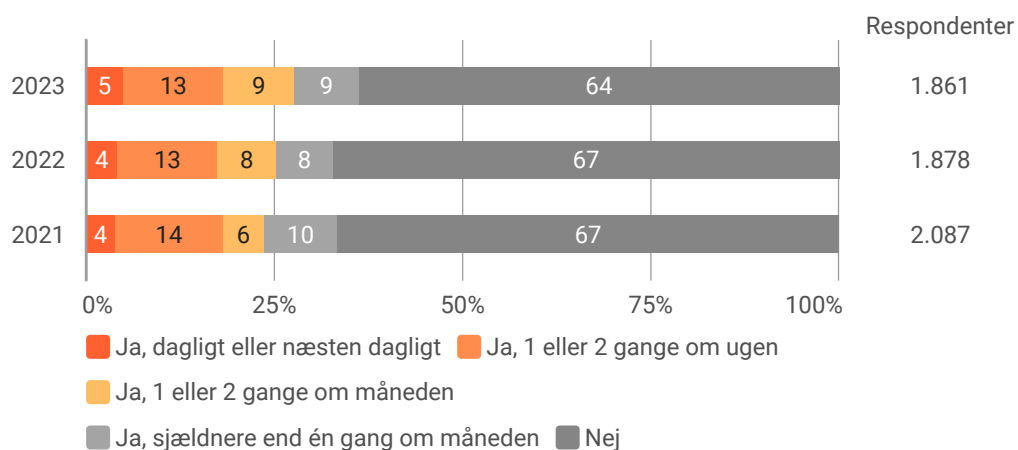
5b. Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

Krydset med: Årstal

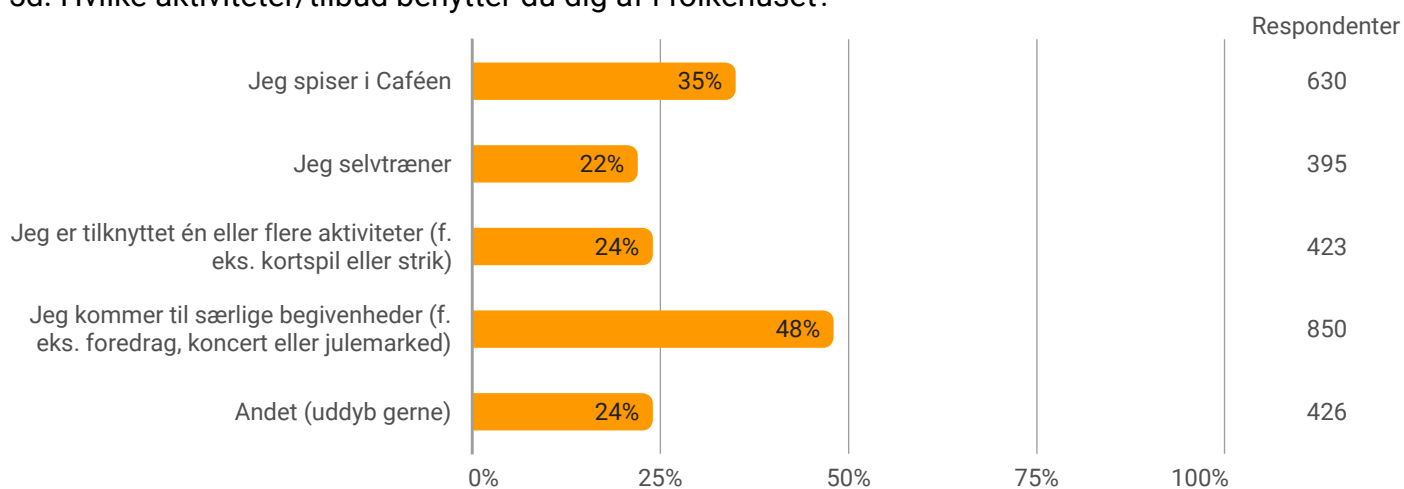


5c. Kommer du i et folkehus i nærheden af dig?

Krydset med: Årstal



5d. Hvilke aktiviteter/tilbud benytter du dig af i folkehuset?

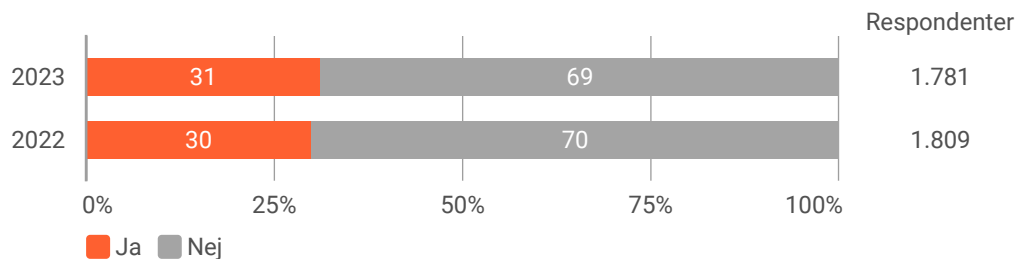


* Svar i Andet kategorien kan ses i den medhørende kommentarrapport.

6. Træning

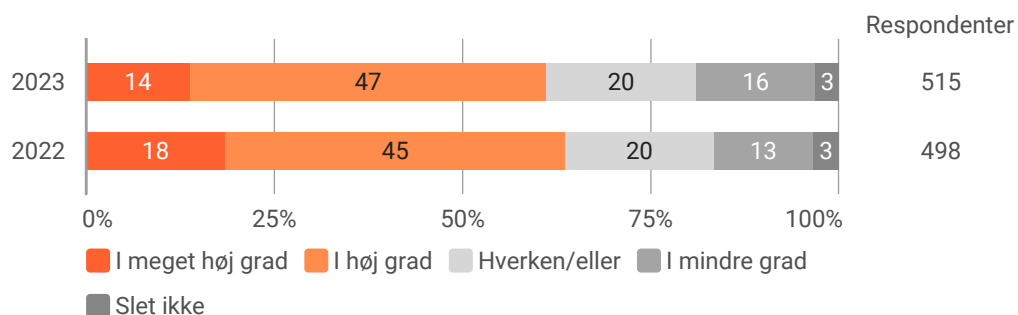
6a. Får du hjælp til træning eller genoptræning?

Krydset med: Årstal



6b. I hvor høj grad hjælper træningen/genoptræningen til, at du bedre kan klare dig selv i hverdagen?

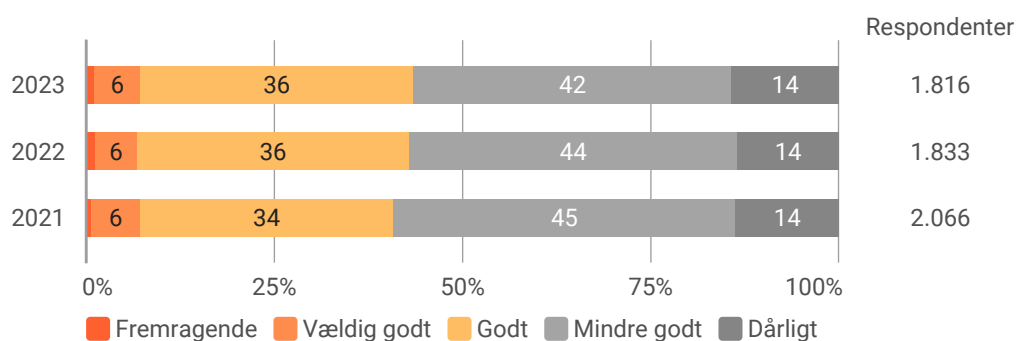
Krydset med: Årstal



7. Helbred

7a. Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?

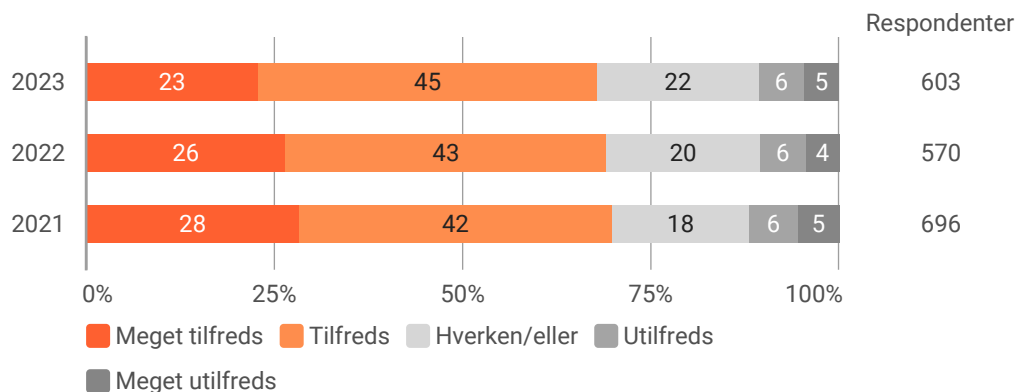
Krydset med: Årstal



8. Samarbejde med sygehus

8a. Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem hjemmeplejen og sygehuset ved din seneste indlæggelse?

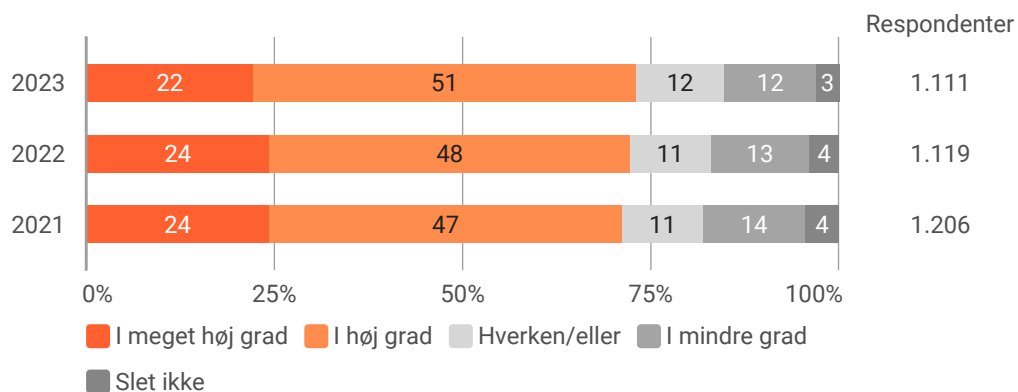
Krydset med: Årstal



9. Hjælpemidler og teknologi

9a. I hvor høj grad bidrager de teknologiske hjælpemidler til, at du i højere grad kan klare dig selv i hverdagen?

Krydset med: Årstal

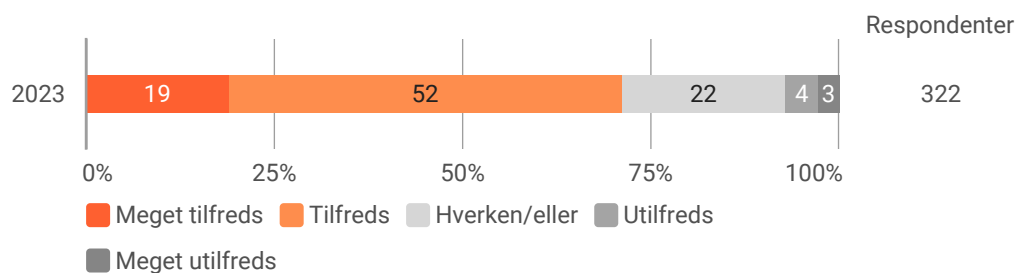


10. Tilfredshed med maden

Hvor tilfreds er du med:

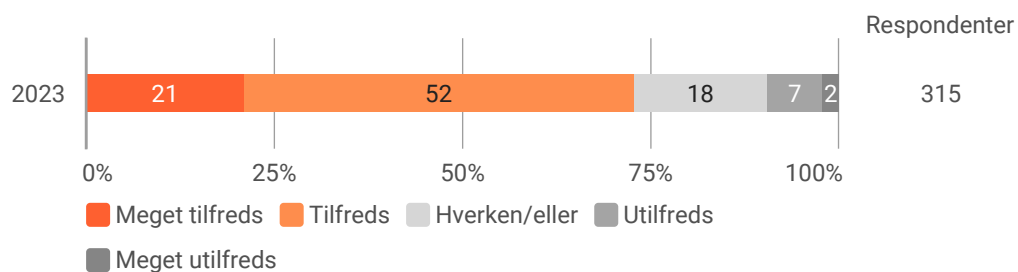
10a. Hvor tilfreds er du med smagen af maden?

Krydset med: Årstal



10b. Hvor tilfreds er du med udvalget af retter?

Krydset med: Årstal



10c. Hvor tilfreds er du med kontakten til Det Danske Madhus?

Krydset med: Årstal

