

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

Kommunalt tilsyn Tilsynsrapport 2025 Aarhus Kommune

Plejehjemmet Rosenvang

Adresse: Rosenvangs allé 76, 8260 Viby J

Tlf.: 51576282

D. 28.05.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 28.05.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Rosenvang: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander, viceforstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Plejehjemmet Rosenvang er et kommunalt plejehjem med 42 plejeboliger. Boligerne er fordelt på 3 etager: Kronen, Stammen og Roden. Lejlighederne er 2-rums boliger og fra alle lejligheder er der udgang til egen altan. På hver af de tre etager er der et stort fællesareal med køkken- og spisestue og i forlængelse heraf dagligstue med sofaer og tv.

Plejehjemmet ligger i Viby ikke langt fra Skov og Strand og med kort afstand til Tivoli Friheden, Marselisborg Slot og Mindeparken. Til Plejehjemmet Rosenvang hører desuden flere gode udendørs arealer og faciliteter, hvilket bl.a. indbefatter en sansehave og et stort orangeri.

Plejehjemmet Rosenvang har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Plejehjemmet Rosenvang er af ældre dato og blev oprindelig bygget i 1974. I perioden 2010-2011 undergik plejehjemmet en omfattende renovering for så i 2012 at blive genåbnet i sin nuværende form med gode og tidssvarende rammer. Gangene på plejehjemmet er udsmykket med keramisk kunst, der tager udgangspunkt i "træet". Heraf udspringer navnene på plejehjemmets tre afdelinger: "Kronen", "Stammen" og "Roden".

Personalesammensætning:

Plejehjemmet har ca. 40 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 3 sygeplejersker, 10 social- og sundhedsassistenter (+1 assistent vikar), 15 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut. Derudover er der ansat 2 ernæringsassistenter samt 1 intern og 1 ekstern rengøringsassistent. Endelig er der ansat 3 ufaglærte i vikariat. Plejehjemmet har sit eget vikarkorps bestående af medarbejdere med forskellig uddannelsesmæssig baggrund. Det oplyses, at man ikke bruger eksterne vikarer.

Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet 05.06.2025 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 28.05.2025 vurderet, at Plejehjemmet Rosenvang indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Rosenvang indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden for denne klassificering er, at alle målepunkter er opfyldt.

Der blev dog påtalt enkelte mangler i dokumentationen som tilsynet ikke vurderer, har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og som snarest vil blive udbedret:

I en journal er livshistorien ganske kort. Tilsynet efterlyser uddybende oplysninger om beboerens levede liv, hans familie, arbejde etc. og om hvad der har givet hans liv mening og værdi. Det er tydeligt for tilsynet, at personalet og i særdeleshed hans kontaktperson besidder stor viden om beboeren og hans liv. Denne viden skal dokumenteres således, at den bliver synlig for alle medarbejdere og ikke forbliver en del af udvalgte medarbejders "tavse viden".

For en anden beboers vedkommende mangler der i livshistorien en opmærksomhed på, at beboeren flyttede ind på plejehjemmet sammen med sin ægtefælle, som nu er død.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, efterspørger en modus, hvorpå hun kan blive adviseret i god tid, når hendes kære mangler et eller andet, som hun skal købe.

Det er tilsynets samlede vurdering at Plejehjemmet Rosenvang er et meget velfungerende og velorganiseret plejehjem. Forstander, viceforstander og personale var venlige og imødekommende og tog alle aktivt del i dialogen med tilsynet. Med høj faglighed og stor dedikation arbejdes der for at skabe de optimale rammer for en tryk og god hverdag for beboerne, hvor hjemlighed og trivsel er i højsæde.

På Plejehjemmet Rosenvang er grundpillen i plejen og det fælles faglige sprog: Personcentreret omsorg. Med dette mindset er omdrejningspunktet i plejen at imødekomme og rumme den enkelte beboers ønsker og behov og på baggrund heraf give den trøst og støtte de har brug for. Under tilsynet blev det netop

bemærket, at der var en særlig ro på plejehjemmet. Der var personale omkring beboere der opholdt sig i fællesrummene eller på gangene og beboere, der krævede særlig opmærksomhed blev set og rummet på en meget omsorgsfuld måde. Personalet oplyser, at de har afsluttet deltagelse i kommunens kursus i Personcentreret omsorg. På såkaldte blomstringsmøder, på triageringsmøder og på borgerkonferencer vurderes beboernes trivsel/mistrivsel og uopfyldte behov detekteres på baggrund af bl.a. Tom Kitwoods blomst.

På Rosenvang er man særdeles innovative i forhold til aktivt at anvende velfærdsteknologier i hverdagen. Lejlighederne er udstyret med bl.a. egen vaskemaskine med tørretumbler, robotstøvsuger og automatisk døråbner og som noget helt nyt er plejehjemmet en del af projektet "Robotter på Plejehjem" og man har netop fået besøg af robotterne "Marie" og "Adam", der skal gæste plejehjemmet over en længere periode. Dette med henblik på at se, hvilken værdi robotterne kan bidrage med til beboernes hverdag.

For at kunne yde en helhedsorienteret indsats til plejehjemmets beboere arbejdes der tværfagligt på stedet. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde, ligesom der samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Kommunens demenskoordinator og hjernekoordinator fremhæves som eksempler på vigtige sparrings- og samarbejdspartnere. Demenskoordinatoren kommer til faglig sparring en gang om måneden mens hjernekoordinatorens besøg er på *ad hoc* basis.

At fremme og bevare en god kultur og et godt arbejdsmiljø er et vedvarende fokusområde på Plejehjemmet Rosenvang. Visionen er "glad når du kommer, glad når du går". Der er stor fokus på de professionelle relationer, på at spille hinanden gode og på en værdig og respektfuld kommunikation både internt men også i forhold til beboere og pårørende. Der berettes om et godt kollegialt sammenhold, hvor bl.a. ordentlighed, hjælpsomhed, rummelighed og psykologisk tryghed er en integreret del af hverdagen på plejehjemmet.

De tre adspurgte beboere er tilfredse med at bo på Rosenvang og oplever, at de har bevaret deres ret til selv- og medbestemmelse i den grad, det er muligt under de givne omstændigheder. Beboerne er tilfredse med maden og oplever, at den er god og varieret. To beboere angiver, at de værdsætter, at der på plejehjemmet er et godt og varieret udbud af aktiviteter. Den tredje beboer fravælger at deltage i hovedparten af aktiviteterne. Dog tilkendegiver alle tre beboere, at de føler sig som en del af fællesskabet på plejehjemmet. Beboerne roser personalet for at være venlige og imødekommende.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, er tilfreds med at have sin kære på Plejehjemmet Rosenvang. Hun beretter om en god indflytningsproces, hvor de alle blev taget godt imod. Hun angiver, at hendes kære får en god pleje – eneste anke er som tidligere nævnt, at hun ønsker, at personalet bliver bedre til i tide at advisere hende pr telefon, sms eller mail, hvis hendes kære mangler et eller andet, hun skal købe. Den pårørende oplever et venligt personale og en god og ordentlig omgangstone. Hun angiver at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Fraset de angivne mangler i to journaler i livshistorien fremstår dokumentationen systematisk og gennemarbejdet. Under mestring er der f.eks. beskrevet en særlig tilgang i de tilfælde hvor beboeren skønnes at kunne profitere heraf. Funktionsevnetilstandene er vurderet og revurderet for alle tre beboeres vedkommende i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand og angivne opfølgningsdato. Der er fine og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

Henstillinger:

- At man sikrer, at der foreligger en fyldestgørende livshistorie for alle beboere med informationer, der er relevante, vigtige og brugbare for plejen.
- At man sikrer, at dokumentation af "den tavse viden" er et fokusområde.
- At man sikrer en dialog med de pårørende om måden, hvorpå de ønsker at blive adviseret om ting, deres kære mangler på plejehjemmet.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Rosenvang.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 84-94 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Rosenvang i hhv. 4 år, 6 år og 8 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder være pæne og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er faldet godt til på plejehjemmet og er tilfredse med at bo der: <i>"Jeg er meget glad for at være her. Jeg har en dejlig lejlighed og er faldet godt til".</i> <i>"Det er absolut blevet mit hjem og jeg kan lide at bo her".</i> <i>"Her er rart at være og det er et sødt personale".</i>
Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?	XXX			De tre beboere føler sig inddraget i plejen, men angiver også, at det er nødvendigt at være fleksible og kunne tilpasse sig de givne omstændigheder. <i>"Jeg gør alt det, som jeg selv kan – de er søde til at hjælpe mig, når jeg har brug for det"</i> <i>"Mine hverdagsrutiner er som de skal være".</i> <i>"De har et system, de kører efter og så følger man jo bare med".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at de selv i høj grad bestemmer deres døgnrytme men, at der også er visse hensyn til f.eks. medicingivning, der er nødvendige at tage: <i>"Jeg kommer op, når det passer mig og kommer i seng, når jeg ønsker det".</i> <i>"Om morgenen er det passet ind efter min medicin, men jeg kan selv bestemme, hvornår jeg vil gå til ro".</i> <i>"Min døgnrytme bestemmer jeg selv – jeg er glad for at komme tidligt op".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid?	XX		X	To beboere fortæller, at de har en god fortrolighed med personalet: <i>"Jeg snakker vældig godt med de ansatte – de er søde alle sammen".</i> For den tredje beboer har det angiveligt ikke været nødvendigt at tale med personalet om svære emner.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?	XXX			De tre beboere angiver, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv, de hver især har levet: <i>"De er interesserede i at vide, hvad jeg har lavet, mens jeg var frisk".</i> <i>"Det har de bestemt spurgt ind til"</i>
Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?	XXX			Beboerne oplever, at personalet har respekt for deres vaner og værdier og for alt det, der er vigtigt for dem.
Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			To beboere beretter om, at der på Plejehjemmet Rosenvang er et bredt udvalg af aktiviteter, som de har mulighed for at deltage i på frivillig basis: <i>"Det er passende med de aktiviteter der er her – jeg deltager i det hele".</i> <i>"Det er så fint – vi får en aktivitetsoversigt og så kan jeg selv vælge, hvad jeg har lyst til at være med til. Jeg kan godt lide sang og musik arrangementer, dameklubben, at spille petanque og være med til gudstjeneste"</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				Den tredje beboer fortæller, at han deltager i en begrænset del af aktiviteterne. Han vil gerne være med til sang- og musik og festlige arrangementer <i>"Men stolegymnastik og dans, det gider jeg bare ikke".</i>
Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?	XXX			De tre beboere er alle tilfredse med den mad, der bliver serveret på plejehjemmet: <i>"Det er lækker mad og der er rigelige mængder af den".</i> <i>"Maden er varieret og kvaliteten er god".</i>
Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?	XXX			Alle tre beboere indtager hovedparten af deres måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere: <i>"Jeg hygger mig til måltiderne og snakker med dem, jeg sidder sammen med".</i>
Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?	XXX			De tre beboere angiver alle, at de føler sig som en del af fællesskabet på plejehjemmet: <i>"Ja det gør jeg – der er et godt fællesskab her".</i> <i>"Det oplever jeg bestemt, at jeg er".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			Alle tre beboere oplyser, at der er en høj grad af kontinuitet i plejen: <i>"Der er ikke mange forskellige udover lidt udskiftning grundet ferie".</i> <i>"Jeg kender dem efterhånden alle sammen, men nogen ser man oftere end andre"</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne tilkendegiver, at personalet som regel ved, hvilke opgaver, de skal udføre hos dem: <i>"Det gør de og ellers snakker vi om det".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for: <i>"Personalet er søde og rare og jeg får den hjælp, jeg har brug for".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XX		X	To beboere er bevidste om, hvem der er deres tildelte kontaktperson. Den tredje beboer ved det ikke og fortæller, at grunden til, at hun ikke ved det er: <i>"At jeg ikke kan se dem. Det er derfor jeg er i tvivl".</i>
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen beskriver de tre beboere som god og respektfuld: <i>"Der er en god tone her – der er ikke noget at være utilfreds med".</i> <i>"Alle taler pænt og ordentligt"</i>
Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?	XXX			Beboerne angiver alle, at de oplever nærvær og tryghed i deres hverdag på plejehjemmet: <i>"Det gør jeg bestemt"</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende erindrer, at der blev afholdt et indflytningsmøde på plejehjemmet: <i>"Vi blev taget godt imod og forventninger blev afstemt. Der blev afholdt et nyt og opfølgende møde igen efter ca. 6 mdr."</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende er meget tilfreds med at have sin kære på Rosenvang Plejehjem og angiver, at han får en god og omsorgsfuld pleje. Hun har dog et ønske til et forbedringstiltag af praktisk karakter; nemlig at personalet bliver bedre til at advisere hende i god tid, når hendes kære mangler et eller andet: <i>"Jeg vil gerne at de skriver eller ringer til mig, så jeg har mulighed for at købe det der mangler og tage det med. Ellers skal jeg en ekstra gang frem og tilbage."</i>
Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?	X			Den pårørende har indtryk af, at hendes kære har et godt forhold til personalet men, at det især er nogle få, udvalgte han er fortrolig med.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende?			X	Den pårørende ved ikke, hvor vidt dette emne har været bragt på banen.
Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at hendes kære er en del af fællesskabet i den udstrækning det nu er muligt, når der er mange af beboerne, der har demens.
Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?	X			Den pårørende anerkender, at der er et alsidigt udbud af aktiviteter på plejehjemmet, men beklager, at hendes kære fravælger de fleste af aktiviteterne. <i>"Han gider ikke fysiske aktiviteter som stoleygnastik, petanque og dans, men han vil gerne være med til fester og musiske arrangementer".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?	X			Den pårørende oplyser, at hun møder mange gengangere blandt personalet, når hun kommer på plejehjemmet.
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende angiver, at personalet ved, hvilke opgaver, de skal varetage hos hendes kære.
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bekendt med, hvem der er hendes kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Omgangstonen på plejehjemmet angiver den pårørende som værende god og ordentlig: <i>"Jeg synes der er en god tone her. Jeg kan ikke nikke genkendende til den kritik, der har været af flere plejehjem i den sidste tid – de er søde og rare her og taler ikke grimt om beboerne".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende oplever at have en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		Hos en beboer, som har boet på plejehjemmet i 4 år, er livshistorien noget overfladisk og ikke særlig anvendelig. For en anden beboers vedkommende efterlyser tilsynet, at det fremgår af livshistorien, at beboeren flyttede ind på plejehjemmet sammen med sin ægtefælle, og at denne nu er død.
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Alle relevante funktionsevnetilstande er vurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand og angivne opfølgningsdato.
Besøgsplan	XXX			Besøgsplanerne er for alle tre beboere fyldestgørende og anvisende.
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			Medarbejderne orienterer om, at der altid ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Samtalen finder sted ca. 14 dage efter indflytningen og med deltagelse af en bachelor, en forløbsansvarlig og forstanderen. Her drøftes og evalueres beboerens oplevelse af plejen og ønsker og behov til hverdagen. <i>"Til indflytningsmødet er en sygeplejerske/fysio-/ergoterapeut, den der bliver forløbsansvarlig samt forstanderen med til mødet. Mødet afholdes indenfor 14 dage efter beboerens indflytning, så vi også kan justere, hvis der er noget der skal være anderledes".</i>
Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats?	X			Det oplyses, at ergoterapeuten laver en ADL-udredning, kognitive test og dysfagi screening ved nyindflyttede beboere. Ergoterapeuten orienterer ligeledes om, at der er fokus på, at den rehabiliterende indsats foregår i en dialog med beboeren og med respekt for beboerens ønsker og behov.
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at plejen tilrettelægges med udgangspunkt i beboerens individuelle døgnrytme. Der føres de første 14 dage efter beboerens indflytning tæt dokumentation af beboerens vaner og ønsker i forhold til fx opvågningstid, hvilket danner

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				grundlag for en individuel besøgsplan. <i>"Vi har et indflytningsdokument, hvor vi dokumenterer over hele døgnnet, hvor den nye beboer vågner og ønsker at komme op. Der er så tæt dokumentation de første 14 dage, så vi får et mønster for at udfylde en fyldestgørende besøgsplan".</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne reflekterer sammen om, hvordan de på respektfuld vis er meget åbne og imødekommende overfor at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning. I forbindelse med beboerens indflytning udleveres pjecen "Min sidste vilje" og der planlægges en ACP-samtale inden for de første fem uger. Medarbejderne fremhæver, at samtalen sker i respekt for, hvad beboeren kan rumme. Der lægges vægt på, at det er særlige præferencer – fx vedrørende påklædning og ritualer, der deles, så medarbejderne kan imødekomme det bedst muligt. <i>"Vi udleverer pjecen "Min sidste vilje" i forbindelse med indflytningen. Og så holder vi en ACP-samtale indenfor de første fem uger. Beboeren skal lige have lov til at lande og blive tryk ved os og så holder vi alt efter, hvad borgeren kan rumme en decideret samtale, ellers kommer det hen ad vejen".</i> <i>"Vi er også tydelige omkring den sidste vilje, og vi vil gerne, at de deler særlige ønsker til beklædning og andet der betyder noget med os, så vi kan imødekomme det".</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie i Cura.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der arbejdes bevidst og integreret med personcentreret omsorg i plejen. En medarbejder beskriver personcentreret omsorg som helt grundlæggende i tilgangen, hvor beboeren mødes med trøst, støtte og anerkendelse i hverdagen. Der lægges vægt på at se den enkelte beboer, reagere på følelsesmæssige behov og inddrage beboeren aktivt i dagligdagen. <i>"Jeg vil sige i hverdagen bruger vi hele tiden personcentreret omsorg. Det er jo en grundpille i plejen, at man ser borgeren, giver den trøst og støtte og inkluderer borgeren i hverdagen. Det er en grundpille i den daglige tilgang. Det handler om at se borgeren og vi går ikke forbi en borger, der kommer grædende".</i>
Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel?	X			Medarbejderne redegør med eksempler fra hverdagens praksis for, hvordan de systematisk anvender redskaber fra personcentreret omsorg til at vurdere og understøtte beboernes trivsel. Tom Kitwoods blomst anvendes aktivt og revurderes løbende i takt med ændringer i beboerens tilstand. Medarbejderne arbejder reflektivt med at justere indsatser, hvis de ikke har den ønskede effekt. Der afholdes

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				ugentlige "Blomstringsmøder med fokus på beboernes trivsel. Der arbejdes med perspektivskifte og sparring med demens- og hjernekoordinatoren. <i>"Vi har lavet Tom Kitwoods blomster på beboerne og vi revurderer dem fordi der sker hurtige forandringer ved flere af borgerne".</i> <i>"Vi revurderer også handlinger vi har igangsat, hvis det ikke virkede og hvad vi skal ændre for at det giver mening for borgeren. Vi ser fx på hvor borgeren kan have brug for mere støtte, trøst eller tilknytning, så er det handlingerne peger hen imod. I den forbindelse holder vi etagemøder/Blomstringsmøder hver uge".</i> <i>"Jeg synes vi er gode til at bruge perspektivskifte og prøve ud fra borgerens perspektiv at se, hvad der egentlig foregår".</i> <i>"Det er godt at få sparring med demenskoordinatoren eller hjernekoordinatoren".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Medarbejderne oplyser, at tilgangen beskrives under mestring i Cura.
Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse? Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?	X			Medarbejderne orienterer om, at der ved beboerens indflytningssamtale spørges ind til beboerens interesser, vaner og der orienteres om det aktuelle aktivitetsudbud. Medarbejderne bestræber sig ligeledes på at efterkomme beboers præferencer. Der tilbydes både faste og sæsonbetonede arrangementer, og beboerne inddrages ligeledes aktivt gennem deltagelse i

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				afdelingsbestyrelsen, hvor deres præferencer fx for musik, påvirker prioriteringen af aktivitetsudbuddet. <i>"Til indflytningsmødet snakker vi også om aktiviteter og de tilbud vi har i huset og hvis de synes der mangler nogle aktiviteter eller noget de plejer at lave, så vi også kan få noget inspiration til hvad der kan give livskvalitet for den enkelte".</i> <i>"Vi har nogle ekstraordinære arrangementer som italienske dage her til sommer og hvad der følger årstiderne.</i> <i>"Der sidder to beboere med i vores afdelingsbestyrelse og de er glade for musik og vil gerne have, at det er det vi prioriterer".</i>
Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden?	X			Medarbejderne oplyser, at de allerede fra beboerens indflytning har fokus på at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden. Der indhentes oplysninger om præferencer og eventuelle allergier. Der følges løbende op, da beboernes smag og behov ændrer sig over tid. Medarbejderne har fokus på både beboernes livretter og det, de ikke bryder sig om, og tilpasninger sker i det omfang, det er muligt. <i>"Vi spørger ind til om, der er noget mad de rigtig godt kan lide, og noget de ikke kan lide. Vi spørger også ind til allergier. Det er også noget vi løbende er opmærksom på fordi borgerne også ofte ændre smag".</i>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Medarbejderne orienterer om, hvordan der er et særligt fokus på at skabe gode og trygge rammer omkring beboernes måltider. Det sker ved, at alle medarbejdere er introduceret til principperne for det

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				gode måltid, herunder opmærksomhed før, under og efter måltidet. Medarbejderne er måltidsværter og arbejdsopgaverne fordeles, så måltiderne foregår i en hyggelig, rolig og samskabende ramme. <i>"Vi har måltidsværter og går meget op i, at alle er introduceret til, hvad vil det gode måltid sige. Hvad skal vi være opmærksomme på før, under og efter måltidet. Vi fordeler arbejdsopgaverne således, at der altid er en medarbejder, er tilgængelig for beboerne ude på gangen og for dem, der spiser i deres bolig og de andre sidder ved måltidet sammen med beboerne. Der er således ikke nogen forstyrrelser, der er ikke larm fra køkkenet af og vi lukker dørene, og det har været med til at skabe de gode rammer omkring måltidet. Der er en medarbejder, der har forklæde på og sørger for at præsenterer maden på en god måde".</i> <i>"Vi har samtalekort, hvis man en dag vil snakke om årstider og andre emner".</i>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen?	X			Medarbejderne oplyser, at der arbejdes målrettet med at sikre kontinuiteten i plejen. Det sker bla. ved at medarbejderne er organiseret i faste teams omkring nogle af beboerne, og ved at medarbejderne som udgangspunkt har de samme beboere i plejen over flere dage. Der udarbejdes ugeplaner, som understøtter denne kontinuitet. <i>"Vi arbejder med at skabe kontinuitet i plejen ved, at vi kører</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>faste teams på mange af beboerne og der bliver lavet sedler til en uge ad gangen, så den samme medarbejder har de samme beboere fx i næste tre dage. Vi bruger overhovedet ikke eksterne vikarer for derved at sikre, at der altid er kendt personale, der er på arbejde og der er kendt af borgerne".</i> <i>"Som hovedregel hører man til en bestemt etage som personale".</i>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			Viceforstanderen tilkendegiver, at beboeren ved indflytningen som noget nyt modtager en gave, som også indeholder et kort med kontaktpersonens navn, som skal hænge på beboerens køleskab. Kontaktpersonen har ansvaret for plejen, praktiske forhold og kontakten til de pårørende. <i>"Efter sidste tilsyn har afdelingsbestyrelsen besluttet, at man skal have en indflytningsgave, hvor man får udleveret et kort, hvor der står hvem der er ens kontaktperson. Derudover har vi lavet magneter med navnet på kontaktpersonen, der skal hænge på beboerens køleskab".</i> <i>"Som kontaktperson har man plejen, de praktiske forhold og kontakten til de pårørende".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der vedvarende er fokus på skabe og vedligeholde en god og ordentlig kultur. Der arbejdes bevidst med en ordentlig adfærd og omgangstone. <i>"Vi har arbejdet med kulturen i rigtig mange år, vi prøver at være ordentlige, vi løber ikke på gangene, vi hilser på pænt på folk og spørger</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>om, der er noget man kan hjælpe med noget".</i>
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			Medarbejderne oplyser, at der er et tydeligt fokus på at sikre en værdig og respektfuld kommunikation med beboere og pårørende. <i>"Vi har stor fokus på, hvordan man taler til borgerne og banker på og venter i hvert tilfælde 1 minut inden man går ind. Det er virkelig noget vi italesætter".</i> <i>"Vi er også opmærksom på, hvordan vi svarer nødkaldet. Og er også meget opmærksom på, hvordan vi taler om borgere og pårørende i en respektfuld og ordentlig tone".</i>
Oplever I at have et godt arbejdsmiljø? Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?	X			Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der er fokus på at skabe og fastholde et godt arbejdsmiljø med psykologisk tryghed. Det bliver allerede ved ansættelsessamtalen tydeliggjort, hvad der er Rosensvangs værdier og kultur. Der arbejdes aktivt med åbenhed og tidlig indsats, hvis u hensigtsmæssig adfærd eller mistrivsel opleves. Ledelsen tager ansvar for at få det italesat, og der er stor opbakning i personalegruppen til at værne om kulturen. Der er en fælles forståelse for, at man på konstruktiv vis kan give hinanden feedback <i>"Vi italesætter allerede til ansættelsessamtalen, hvad er værdierne for os i forhold til kulturen. Vi griber også meget hurtigt ind, hvis vi kan se eller høre, eller får fortalt, der er måske noget her, som ikke er helt okay og der skal tales om. Her er vi som ledelse ansvarlig for at få det italesat. Det er der virkelig også blandt personalet stor opbakning til,</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>at kulturen og værdierne går vi ikke på kompromis med".</i> <i>"Man skal være glad, når man kommer og glad, når man går hjem".</i> <i>"Vi har en aftale om, når man finder noget, så må man gerne komme åbent at sige det og gøre hinanden opmærksom på at gøre det ordentligt"</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	Beboeren oplever at have en god hverdag Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Værdighed i den sidste tid	Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner. Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.
	Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.
	Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.
	Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.
	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld.
	Plejehjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejehjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.
	Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Kultur	
	Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet. Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnyrtmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning. Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats. Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.
Personcentreret omsorg	
	Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.
	Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.
	Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.
	Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.
	Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.
	Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
Kultur	
	Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.