



Rådhuspladsen 2, 8000 Aarhus C

---

## Til Byrådservice

17. marts 2022  
Side 1 af 1

### Besvarelse af 10-dages forespørgsel fra KF (Mette Skautrup) om ledsageordningen

**SOCIALE FORHOLD OG  
BESKÆFTIGELSE**  
Aarhus Kommune

Vedlagt fremsendes besvarelse af 10-dages forespørgsel om ledsageordningen.

Rådhuspladsen 2  
8000 Aarhus C

Direkte e-mail:  
[socialogbeskaeftigelse@aarhus.dk](mailto:socialogbeskaeftigelse@aarhus.dk)  
[www.aarhus.dk](http://www.aarhus.dk)

Med venlig hilsen

Sag: 22/024688-2

Anders Winnerskjold  
Rådmand

/

Erik Kaastrup Hansen  
Direktør



## Svar på 10 dages forespørgsel fra Det Konservative Folkeparti om ledsagerordning

17. marts 2022  
Side 1 af 4

Det Konservative Folkeparti er blevet gjort opmærksom på, at den nuværende forvaltning af ledsagerordningen for personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, ikke har den fleksibilitet og frihed, som brugerne stilles i vente.

Helt konkret har brugere af ledsagerordningen informeret Det Konservative Folkeparti om, at de får at vide, de kun undtagelsesvist kan få en ledsager på søndage eller helligdage.

På baggrund af ovenstående ønsker Det Konservative Folkeparti svar på nedenstående spørgsmål.

### Baggrund

Ledsagelse efter Servicelovens § 97 tilbydes til personer under folkepensionsalderen, som ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Der tilbydes 15 timers ledsagelse om måneden. Timerne kan spares op over seks måneder og anvendes til en samlet aktivitet.

Borgeren aftaler den konkrete ledsagelse med den ledsager, borgeren enten selv har udpeget eller fået tildelt gennem Ledsageordningen.

Ledsagelse i Voksne, Job og Handicap efter 97 i Serviceloven ydes primært gennem Ledsageordningen. Enkelte borgere modtager ledsagelse efter § 97 på deres botilbud, ligesom der er borgere, der er tildelt pædagogisk ledsagelse efter Servicelovens § 85. Pædagogisk ledsagelse bruges primært når borgeren skal til aftalte og ikke-selvvalgte aktiviteter (fx læge, hospital, fod-dame med videre)

Nedenstående besvarelse relaterer sig til Ledsageordningen, som leverer langt hovedparten af den ledsagelse der ydes efter § 97.

### 1) Er det korrekt, at brugere af ledsagerordningen får at vide, de kun undtagelsesvis må få en ledsager til søn- og helligdage?

#### Svar:

Ved tildeling af ledsagelse får alle borgerne et informationshæfte. Heri står der: "Ledsagelse kan finde sted på alle ugens dage og i alle døgnets timer. Vi henstiller til, at søndagsledsagelse placeres på andre dage, når det er muligt – og uden, det er til gene for borger. ... Behov for søn- og helligdagsledsagelse skal fremgå af de oplysninger, vi har registreret om borgers ønsker til ledsagelse." Informationshæftet er vedlagt som bilag.

## SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Fagligt sekretariat  
Aarhus Kommune

Ledelse- og Politisk betjening  
Jægergården,  
Værkmestergade 15 B  
8000 Aarhus C

Direkte e-mail:  
vmu@aarhus.dk

Sag: 22/024688-2  
Sagsbehandler:  
Viggo Munk



Borgeren informeres ligeledes om, at der foretages en individuel og konkret vurdering, når der konkret efterspørges ledsagelse på søn- og helligdage. Borgers ønske om ledsagelsens placering på en søndag sammenholdes med, hvilke gener det vil have for borger, hvis ledsagelsen i stedet placeres på en lørdag eller hverdag.

17. marts 2022  
Side 2 af 4

En god begrundelse for at få en ledsager på søn- og helligdage under den nuværende praksis er, at aktiviteten foregår på en søndag og ikke uden gene for borgeren kan ligge på en anden vilkårlig dag.

Som eksempler kan nævnes: ledsagelse til kirkegang, forskellige arrangementer såsom koncerter, ferniseringer, fodboldkamp, familiefødselsdag, fælles udflugter, sportsstævner, frivilligt undervisning i moskeen, skolearrangementer i borgers børns skole, vejrafhængige aktiviteter mv.

## **2) Er det alle brugere, der får denne informering, eller kun et udsnit af dem?**

### **Svar:**

Alle brugere får i forbindelse med tildeling af ledsagelse enslydende information om rammerne for ledsagelse, herunder hvordan ordningen kan anvendes. Det sker gennem den nævnte informationsfolder, der i øvrigt gend sendes til alle borgere en gang årligt.

Ved væsentlige ændringer i rammerne for ordningen orienterer Ledsageordningen brugerne pr brev. Dette skete sidst ved de ændringer, det var nødvendigt at foretage i forbindelse med corona-situationen.

## **3) Hvorfor har forvaltningen valgt at føre denne praksis, når der umiddelbart ikke juridisk er noget til hinder for at bruge ledsagere på søn- og helligdage?**

### **Svar:**

Kommunen er ifølge § 1, stk. 3 i serviceloven forpligtet til at træffe afgørelse på baggrund af både faglige og økonomiske hensyn. Ankestyrelsen har løbende ankestyrelsesafgørelser inden for området. Disse sammenholdes med praksis for ledsageordningen i Aarhus Kommune, som justeres, hvis Ankestyrelsens afgørelser viser behov herfor.

## **4) Hvor mange brugere har søgt eller spurgt om en ledsager på søn- og helligdage, men fået afslag?**

### **Svar:**

Det er ikke muligt at svare på, hvor mange der har søgt eller spurgt om en ledsager på søn- og helligdage og fået afslag på dette.

Ønsker om ledsagelse på søn- og helligdage afgives løbende gennem dialog enten med brugeren eller dennes kontaktperson.



Ønsker afgives således ikke ved egentlig ansøgning, og der foreligger derfor heller ikke oversigt over, hvor der, ved konkrete ønsker, ikke er givet tilsagn om ledsagelse.

I dialogen afklares, om den givne selvvalgte aktivitet og ledsagelsen til denne kan placeres på en anden dag.

Det hænder, at ønske om ledsagelse på søn- og helligdage begrundes i, at ledsageren kun kan om søndagen. Over de to seneste år er der et par gange givet afslag på den type af ønsker. Brugere er blevet tilbudt ledsagelse til den givne aktivitet af en anden ledsager på en anden dag end søndag.

Er der behov for en egentlig myndighedsafgørelse inddrages en sagsbehandler. Der er ikke givet konkrete afslag på myndighedssager vedrørende ledsagelse på søn- og helligdage de seneste to år.

**5) Hvad dækker begrebet "undtagelsesvis" over? Hvad kunne eksempelvis være en god nok begrundelse under nuværende praksis, for at få en ledsager på søn- og helligdage?**

**Svar:**

Begrebet 'undtagelsesvist' anvendes ikke i informationsmaterialet om ledsageordningen. I pjecen skrives: "Ledsagelse om aftenen (efter kl. 17), lørdage og søndage kan efterspørges, når det ønskede indhold og brugerens situation begrundet det. Hvor der er mulighed for prioritering af aktivitetstidspunkt ud over hverdagstimer, vil der være en prioriteret rækkefølge, hvor aften og lørdag har forrang frem for søndag."

Flere brugere modtager også ledsagelse på søndage, når særlige forhold taler for dette.

For eksempel at bruger i hverdagen går på efterskole, og kun er i Aarhus i weekenden, og derfor kun kan ledsages på dette tidspunkt, eller hvis en bruger for eksempel har en tradition for at gå på værtshus hver søndag.

**6) Hvad vil det kræve for at kunne tilbyde ordningen på lige fod på søn- og helligdage, som på alle andre dage i ugen?**

**Svar:**

At kunne tilbyde ordningen på søn- og helligdag kræver dels et bredere ledsagerkorps og dels et højere budget for ledsageordningen.

Der er i dag ca. 300 ledsagere ansat i Ledsageordningen. Ca. 200 af disse er udpeget af brugeren, der har fået bevilliget ledsagelse. Brugere og ledsager aftaler for det meste indbyrdes, hvornår ledsagelse skal finde sted. Ledsagelse på søn- og helligdage skal dog aftales med Ledsagekontoret.



Ledsågerordningens årlige budget ligger på 11 mio. kr.  
Ledsagelse på hverdage koster 142 kr. i timen i dagtimerne.  
Ledsagelse på søn- og helligdage koster 270 kr. i timen.  
Hertil kommer tillæg ved tjeneste i aften og nat-timerne.

17. marts 2022  
Side 4 af 4

Som nævnt under spørgsmål 1, har kommunen, jf. Servicelovens § 1, ud over det faglige hensyn, en forpligtelse til økonomisk ansvarlighed. En mindre reguleret brug af ledsagelse på søn- og helligdag vil umiddelbart medføre et merforbrug på ledsageordningen.