



## **Besvarelse af 10-dages forespørgsel fra Dorthe Borgkvist om DCA**

27. april 2021

Side 1 af 2

### **Spørgsmål 1: Har vi forstået det korrekt at pårørende får ingen beskedder eller opdateringer fra kommunen specielt under corona?**

**Svar:** Nej. Pårørende modtager løbende beskedder og opdateringer fra Aarhus Kommune.

### **Spørgsmål 2: Laves der fora for de pårørende så de kan dele deres erfaringer med plejehjem/ældrecenter i kommunen?**

**Svar:** Ja på DCA er der tilbud til pårørende. Der er ikke fora på tværs af plejehjem i Aarhus Kommune.

### **Spørgsmål 3: Hvordan har kommunen kommunikeret med de enkelte pårønderåd under Corona? Har de fået den information de behøvede?**

**Svar:** Under smitteudbrud på DCA blev der næsten dagligt fremsendt nyheds-mails til alle pårørende.

### **Spørgsmål 4: Er det korrekt Demenschefen på DCA stoppede meget pludseligt? Hvis ja - Hvad var årsagen til det?**

**Svar:** Efter gensidig aftale.

### **Spørgsmål 5: Er det korrekt at DCA fik 12 påbud i 2020 af patientklagenævnet mens kommunens tilsyn ikke fandt noget?**

**Svar:** Hvis der menes Styrelsen for Patientsikkerhed, så er tilsyn og påbud løbende blevet gennemgået på møder i Sundheds- og Omsorgsudvalget, og der henvises derfor til referaterne fra disse møder.

### **Spørgsmål 6: Vi har fået oplyst at pårørende på DCA er bange for at klage da de har erfaret at det påvirker plejen af deres kære. Er det korrekt forstået og hvad er forvaltningen og Rådmandens holdning til den påstand?**

**Svar:** Nej det er ikke korrekt forstået. Pårørende og andre er altid være velkomne til at henvende sig til Sundhed og Omsorg med ris, ros og klager.

### **Spørgsmål 7: Vi har fået oplyst at der er brugt rigtig mange vikartimer. Vi ønsker et overblik fra forvaltningen over, hvor mange vikartimer man brugte på DCA i 2020. Hvad skyldes dette vikarforbrug?**

**Svar:** Der er i 2020 brugt ca. 6 % af lønudgifterne på DCA på eksterne vikarer. Vikarer udfører de opgaver, som der ikke er fast personale til.

### **Spørgsmål 8: Hvordan informerer man de pårørende om deres rettigheder?**

**Svar:** Det er et fokuspunkt i pårørendeprogrammet at være tydelig i kommunikation omkring rettigheder.

## **SUNDHED OG OMSORG**

Strategi og Udvikling  
Aarhus Kommune

### **Ledelsessekretariat**

Rådhuset, Rådhuspladsen 2  
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00



**Spørgsmål 9: Har man haft utilsigtede hændelser man ikke har fulgt op på hos DCA?**

27. april 2021  
Side 2 af 2

**Svar:** Nej, der følges altid op.

**Spørgsmål 10: Hvor mange har opsagt deres stilling på DCA sidste år? Hvad skyldes det?**

**Svar:** 88 medarbejdere fratrådt deres stilling på DCA i 2020. Ca. halvdelen var ansat på et lavt timetal. Fastholdelsesprocenten (andelen af ordinært ansatte medarbejdere, som er de samme som for 12 måneder siden) på DCA var i 2020 77 %.

Medarbejdere fratræder på baggrund af vidt forskellige grunde såsom efterløn, pension, flytning, efter- og videreuddannelse, andet job mv. Hertil kommer de faste afløsere, der er på DCA i korte perioder samt medarbejdere, som fratræder, fordi deres vikariat eller tidsafgrænsede stillinger naturligt ophører.

**Spørgsmål 11: Borgerne på DCA skal flyttes til skovvangsvej. Hvordan har man planlagt den flytning og er beboerne og deres pårørende informeret?**

**Svar:** Flytningen har været planlagt i lang tid. Der er udarbejdet en detaljeret flytteplan for hver enkelt beboer, med inddragelse af pårørende. Pårørende har løbende fået statusmails om byggeri og flytning og der er oprettet hjemmeside med info, virtuelle rundture og brevkasse.

**Spørgsmål 12: Har man fået ansat alle afdelingsledere på Skovvangsvej?**

**Svar:** Ja.

**Spørgsmål 13: Hvordan informeres borgere og pårørende om deres muligheder, rettigheder og klagevej?**

**Svar:** Der henvises til besvarelse af spørgsmål 8.

Kærlig hilsen

Jette Skive  
Rådmand / Hosea Dutschke  
Direktør