



Emne: Uanmeldt kommunalt tilsyn

Til: Kirsten Høgh, forstander  
Direktionen v./ område Nord

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg  
Jens Lassen. Kontorchef i afd. for sundhed  
Elin Kallestrup. Kvalitetschef  
Poul Martin Christensen. Chef for digitalisering og kvalitet  
Annette Secher. Forvaltningschef – Plejehjem

Den 5/5 2021

### Uanmeldt kommunalt tilsyn d. 4/5 2021

Plejehjemmet Hestehavehusene har 48 plejeboliger samt 1 korttidsplads, aktuelt 48 beboede boliger. Tilsynet har besøgt 4 borgere.

### Samlet vurdering

Større forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

### Opfølgning

Der foretages opfølgende besøg 19/8 2021

### Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse:	Afklaring i.f.t. borger ønsker/mål og handlingsindsats Formidling og afstemning i.f.t. Klippekort Orientering/ formidling i.f.t. aktuelle /planlagte aktiviteter Dokumentere borgerinddragelse i.f.t. brug af alarmsystem	Sagsbeh.: Tilsynschef Sus Freundt
Relationelle:	Værdiskabende fællesskaber for "ligestillede" Indsats hvor tiltagende mestringsstab påvirker socialisering	Magistratsafd. Sundhed og Omsorg, Strategi & Udvikling Rådhuset, vær 459 8000 Århus C
Besøgsplaner:	Justeringer og tilretninger jf. aftaler og beslutninger	
Ernæring:	Fokus på konsekvenser / muligheder ved væsentlig nedsat syn. afklaring v.h.a. pædagogisk måltid Konkret/ målrettet plan ved fokuseret ernæringsindsats Obs specifikke ønsker og oplysninger fra pårørende	Direkte telefon: 29209787
Renhold:	Obs daglig vedligehold incl. hjælpemiddel (1)	
Ydelser:	Formidling via fælles opslagstavle, er ikke fyldestgørende for ex. borgere med nedsat syn- eller kognition	e.mail sof@aarhus.dk
Takt / tone:	Undlad titulering med "ven" Obs privatlivets fred	
Pleje:	Sikre forvaltning i.f.t. værgemål qua korrekt dokumentation Oplysende / behjælpelig i.f.t. ex. behandlingstestamente. Info/ aftale i.f.t. evt. yderligere kognitions afklaring Faldforebyggende indsats Syns-udredning m.h.p. hjælpemidler og praktisk intervention Mulighed for kørselsordning	
Træning:	Obs revurdering Obs mulighed for evt. hjælpemotor til kørestol	
Dokumentation:	Opdateringer / tilretninger jf. praksis. Suppleres med "den tavse viden"	

### Bemærkninger indenfor:

- TOBS og EVS jf. retningslinjerne i MSO
- Daglig signalements beskrivelse
- Brandhæmmende sengelinned ikke i brug som aftalt

Med venlig hilsen  
Sus Freundt  
Tilsynschef