



Svar på 10-dages forespørgsel fra EL til MSB om Borgerens MSB

9. april 2019
Side 1 af 4

Byrådsmedlem Keld Hvalsø (EL) har stillet en række spørgsmål til det aktuelle høringsmateriale for en ny organisering af Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse (MSB). Spørgsmålene besvares i det følgende:

Indledende om høringsmaterialet ifm. etablering af en ny organisering i Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse (MSB)

Den 12. marts 2019 sendte MSB et forslag til en ny organisering i høring hos medarbejdere, borgere, interessenter mv. Høringsperioden afsluttes den 12. april 2019, hvorefter bidragene vil blive gennemgået med henblik på eventuelle justeringer eller tilføjelser til det oprindelige forslag. Forslaget behandles efterfølgende i byrådet. Denne besvarelse skal således læses med det forbehold, at der kan komme ændringer i forslaget på baggrund af høringssvarene.

Det bemærkes derudover indledningsvist, at forslaget til en ny organisering er blevet til på baggrund af en omfattende inddragelse af medarbejdere og ledere i MSB og i andre magistratsafdelinger. Dette afdækningsforløb blev igangsat i august 2018. Som en del af forløbet er også rekvireret en ekstern analyse, som har bidraget med overordnede anbefalinger på baggrund af interviews med eksterne samarbejdspartnere, tidligere chefer og brugerorganisationer, gennemgang af brugertilfredshedsrapporter og evalueringer af projekter som fx *'tættere på familien'* samt workshops med medarbejdere og ledere.

Høringsmaterialet omhandler forslag til den overordnede struktur for organiseringen af hovedopgaver og ansvar i MSB. Den konkrete organisering af de enkelte arbejdsopgaver og den daglige opgavevaretagelse fastlægges i et samarbejde mellem medarbejdere, ledere og med inddragelse af relevante interessenter på området, hvis byrådet tiltræder skitsen til den overordnede struktur.

Spørgsmål 1)

Om Retssikkerhed: Vil etableringen af enhedsforvaltning medføre, at der bliver fri udveksling af oplysninger mellem de forskellige sagsbehandlere? Her tænkes særligt på, at borgere kan opleve det som problematisk, at oplysning om handicap eller misbrug eller familieforhold frit kan flyde mellem familiebehandler / misbrugsbehandler og jobkonsulent eller ydelsessagsbehandler?

Udvekslinger af oplysninger med relevans for borgerens sag er en central forudsætning for, at MSB kan lykkes med at give borgeren en sammenhængende og helhedsorienteret sagsbehandling. Kun med de rette oplysninger

SOCIALE FORHOLD OG BESKÆFTIGELSE

Organisation & Ledelse
Aarhus Kommune

Organisation & Ledelse
Rådhuset, Rådhuspladsen 2
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 20 00
Direkte telefon: 41 85 87 56

E-mail:
organisationogledelse@aarhus.dk
Direkte e-mail:
dakri@aarhus.dk
www.aarhus.dk/msb

Sag: 19/014500-2
Sagsbehandler:
Kristian Dalsgaard



kan den enkelte sagsbehandler tilrettelægge den bedste støtte og de mest effektive indsatser.

9. april 2019
Side 2 af 4

Behandlingen af sager på social- og beskæftigelsesområdet medfører naturligt, at MSB dagligt skal håndtere en stor mængde personfølsomme oplysninger. Håndteringen af persondata er underlagt en række lovgivningskrav og tilsyn, bl.a. i forhold til hvilke oplysninger, der må deles og med hvem.

Der vil være oplysninger, som ikke kan eller skal deles, hverken i den nuværende organisering eller i den foreslåede nye organisering. Et eksempel herpå er tilbud om anonym misbrugsbehandling. I sådanne tilfælde vil informationer ikke tilgå andre sagsbehandlere i nogen form.

En væsentlig del af implementeringen af den nye organisering bliver at sikre, at de rette informationer deles med de relevante, når det er tilladt og til gavn for behandlingen af borgerens sag. Det bemærkes i den forbindelse, at de eksisterende lovgivningsmæssige rammer for håndteringen af personoplysninger og tilsyn heraf er uændrede og derfor stadig er gældende for MSB's håndtering af personlige oplysninger.

Spørgsmål 2)

Om af-specialisering: skal misbrugsbehandling for unge samles med misbrugsbehandling af alle øvrige?

I høringsmaterialet beskrives et forslag om at samle misbrugsbehandlingen i det foreslåede driftsområde for Job, Sundhed og Ydelse.

Samlingen skal bidrage til at styrke de sundhedsrettede indsatser bl.a. ved at samle et stærkt sundhedsfaglige miljø i MSB og understøtte en tættere kobling med beskæftigelsesindsatsen på området.

Der vil stadig være mulighed for at fastholde en faglig specialisering også selvom misbrugsområdet samles organisatorisk. Det er en forudsætning bag forslaget for en ny organisering, at der samarbejdes tæt med relevante på tværs af driftsområder, fagligheder og organisatoriske snit. Det gælder også misbrugsbehandlingen, som bl.a. vil have et tæt samspil med opgaver tilknyttet ungdomsområdet og socialpsykiatrien.

Spørgsmål 3)

Hvordan påtænkes de hidtil forskellige bostøtteordninger organiseret? Skal de samme bostøtter tage sig af psykisk lidende og psykisk handicappede og hjerneskadede og Tænker man sig de forskellige metoder standardiseret til én?

I høringsmaterialet beskrives et forslag om at samle bostøtteordningerne i det foreslåede driftsområde for Job, Udsatte og Socialpsykiatri undtagen bo-



støtteindsatsten for senhjerneskadede, som samles med de øvrige indsatser for hjerneskadede i driftsområdet for Job, Sundhed og Ydelse.

9. april 2019
Side 3 af 4

Som beskrevet ovenfor, vil der også her være både mulighed for og et behov for at fastholde en faglige specialisering. Dette vil stadig være tilfældet også selvom dele af bostøtteordningerne samles organisatorisk.

De aktuelle faglige strategier vil også i den nye organisering være omdrejningspunktet for indsatserne og tilbuddene til borgerne med tilknytning til social- og beskæftigelsesområdet.

En væsentlig forudsætning for at lykkes med den foreslåede organisering vil være, at medarbejdere og ledere inviteres til at bidrage i processen med at fastlægge den endelige organisering af de konkrete opgaver, hvorfor disse ikke på nuværende tidspunkt er fastlagt i detaljer.

Spørgsmål 4)

Hvordan organiseres social boligtildeling for unge / enlige/ udsatte?

Opgaverne knyttet til By, Bolig og Bygninger (BBB), såvel på bygningsområdet som i forhold til udvikling af byrum og tilvejebringelse af boliger til socialt udsatte borgere organiseres fortsat i staben for Økonomi (I høringsmaterialet benævnt Mål, Økonomi og BBB). BBB varetager fortsat Den Sociale Boligtildeling ligesom det er tilfældet i den nuværende organisering.

Spørgsmål 5)

Påtænker man indskrænkning af brug af mentorstøtte og omlægning til (de stadig alt for få) bostøtter?

Det indgår ikke som en del af høringsmaterialet til en ny organisatorisk struktur for MSB, at brugen af mentorstøtte ændres som konsekvens af implementeringen af den nye organisering.

Spørgsmål 6)

For kort tid siden blev Voksenhandicap omorganiseret. Foreligger der evaluering af Borgercentrenes virke, som baggrund for forslaget om nedlæggelse af Borgercenter Midtby?

Det bliver løbende foretaget organisatoriske, faglige og administrative justeringer og tilpasninger af opgavevaretagelsen i Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse, når det vurderes, at der er potentiale for at styrke en opgave, et tilbud eller budgetforhold dikterer forandringer.

Der foreligger ikke en særskilt evaluering af Borgercenter Midtby's virke. Det konkrete forslag om at fordel Borgercenter Midtby's aktiviteter beror på en



Samlet vurdering af, hvordan opgaverne og borgerbetjeningen tilrettelægges mest hensigtsmæssigt ud fra de ressourcer, som er til rådighed.

9. april 2019
Side 4 af 4

En væsentlig del af den vurdering er foretaget på baggrund af de tilbagemeldinger og inputs, som er afgivet fra medarbejdere og ledere i processen med at udarbejde et forslag til en ny organisering, som også er beskrevet indledningsvist.