



Afrapportering af læringsbesøg på Plejehjemmet Fuglebakken Aarhus Kommune

September 2026



Formål med læringsbesøget

Læringsbesøget er et redskab til kvalitetsudvikling, som understøtter faglig refleksion, læring og udvikling i praksis. Gennem dialog, observation og fælles refleksion bidrager læringsbesøget til at identificere styrker og udviklingsmuligheder, understøtte tidlig opsporing af kvalitetsudfordringer samt fremme en åben kvalitetskultur præget af transparens, dialog og tillid.

Læringsbesøget tager udgangspunkt i Sundhedsloven, Serviceloven, Ældreloven, kommunale kvalitetsstandarder og lokale retningslinjer. Dialogen, refleksionerne og den samlede faglige vurdering tager afsæt i følgende faste fokusområder: helhedsorienteret tilgang, funktionsevnevurdering og -udvikling, kompetencer og læringskultur, kultur samt "Hvad betyder mest for dig?"

Oplysninger om læringsbesøget

Navn og adresse på plejeenheden: Plejehjemmet Fuglebakken, Fuglebakkevej 4A, 8210 Aarhus V

Leder: Dorte Kirstine Thomsen

Dato for læringsbesøget: Den 23. september 2026

Læringsbesøget baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejeenhedens ledelse og medarbejdere (to social- og sundhedshjælpere, fire social- og sundhedsassistenter, en sygeplejerske, en ergoterapeut og en fysioterapeut)
- Interview med tre borgere
- Interview med to pårørende
- Observationer af praksis og de fysiske rammer i enheden

Læringsbesøget er varslet med otte dage

Efter læringsbesøget er der givet en mundtlig tilbagemelding til leder og relevante medarbejdere med fokus på læringspointer, styrker og udviklingsmuligheder.

Læringsbesøget er gennemført af:

Manager Christina Ryel, Sygeplejerske MVLK

Senior manager Margit Kure, Sygeplejerske MHM

Konklusion

Vurderingen bygger på interview med borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse og tager afsæt i de perspektiver og erfaringer, der er kommet til udtryk under læringsbesøget. Læringsbesøget belyser den borgeroplevede, faglige og organisatoriske kvalitet med fokus på, hvordan praksis understøtter borgernes trivsel, selvbestemmelse, funktionsevne og mulighed for at leve et meningsfuldt liv. Samtidig bidrager interviewene til at identificere både styrker og udviklingsområder i den daglige praksis.

Den samlede vurdering er, at Plejehjemmet Fuglebakken fremstår med god kvalitet.

Helhedsorienteret tilgang

Det er den samlede vurdering, at enheden i høj grad lykkes med at omsætte en helhedsorienteret og personcentreret tilgang til praksis, hvor borgernes ønsker, behov, ressourcer og livssituation danner grundlag for tilrettelæggelsen af indsatsen. Interviewene viser, at borgerne oplever at have indflydelse på forhold, der har betydning for deres hverdag, og at medarbejderne har kendskab til den enkelte borgers behov, vaner og præferencer. En borger beskriver fx, at vedkommende forud for indflytningen var bekymret for, om det ville være muligt at opretholde egne livsvaner, herunder behovet for at ryge, men oplevede at blive mødt med en anerkendende tilgang, hvor medarbejderne understregede, at plejehjemmet er borgerens hjem, og at borgeren fortsat har indflydelse på eget liv og egne valg. Samtidig beskriver en anden borger oplevelser af ensomhed og udfordringer ved at etablere relationer til andre beboere. Ved den efterfølgende dialog redegør medarbejderne for, at de er opmærksomme på borgerens situation, som blev identificeret i forbindelse med indflytningen, og at de løbende følger op på borgerens trivsel. Medarbejderne oplyser, at de vil drøfte borgerens aktuelle oplevelse nærmere med henblik på at understøtte den sociale trivsel. Det fremgår endvidere, at samarbejdet med pårørende understøtter sammenhæng og kontinuitet i indsatsen. De interviewede pårørende giver samstemmende udtryk for et velfungerende samarbejde med medarbejderne og oplever lydhørhed i kommunikationen. En pårørende fremhæver medarbejdernes evne til at aflæse og forstå borgerens kropssprog og mimik efter tab af dansksproglige færdigheder, mens en anden pårørende beskriver den digitale kommunikationsplatform MinDialog som et velfungerende redskab til information og dialog om hverdagen og aktiviteter i huset.

Funktionsevnevurdering og -udvikling

Det vurderes videre, at medarbejderne arbejder systematisk med at understøtte borgernes funktions- evne og udviklingsmuligheder. Der ses et tydeligt fokus på at inddrage borgernes egne ressourcer og understøtte deres mulighed for at bevare eller udvikle færdigheder og selvstændighed. Borgerne beskriver samstemmende, at indflytningen på plejehjemmet har haft en positiv betydning for deres fysiske, mentale og psykiske trivsel. Den ene borger giver blandt andet udtryk for øget livsglæde og oplever i dag en højere grad af velbefindende i hverdagen. En pårørende beskriver, at det har været følelsesmæssigt udfordrende at følge udviklingen i den næres demenssygdom og de forandringer, som sygdommen har medført. Den pårørende oplever imidlertid, at medarbejdernes faglige vejledning, videndeling og information om sygdommens progression har bidraget til en øget forståelse af den næres situation. Dette understøtter den pårørendes mulighed for at tilpasse samværet og styrket oplevelsen af samarbejdet omkring borgeren. Samtidigt vurderes det, at ændringer i borgernes tilstand identificeres og følges op på rettidigt, og at relevante faglige observationer omsættes til handling. Medarbejdere og leder beskriver, at der, ud over den faste struktur med triagemøder, er igangsat en proces med såkaldte "Blomstermøder", som har fokus på de personcentrerede temaer i borgerforløbene. Leder og medarbejdere er enige om, at møderne bidrager til at fastholde fokus på borgernes udviklingsmuligheder og funktionsniveau.

Kompetencer

Interviewene peger samtidig på, at medarbejdernes kompetencer, samarbejde og læring i høj grad understøtter kvaliteten i indsatsen. Der ses en stærk læringskultur, hvor faglig refleksion, sparring og videndeling anvendes aktivt som grundlag for udvikling af praksis. Lederen sætter en tydelig retning for

den faglige kvalitet og understøtter denne i høj grad. Derudover beskrives en læringskultur med fokus på fælles læring og refleksion. Medarbejdere og leder beskriver bl.a., at der arbejdes systematisk med kompetenceudvikling og kompetenceafklaring i relation til medarbejdernes uddannelsesbaggrund og opgaver. Ved ansættelse anvendes kompetenceskemaer, og der er fokus på, at alle medarbejdere opnår de nødvendige kompetencer til at varetage deres funktioner. Dette understøttes blandt andet gennem følgeskab med relevante faggrupper samt deltagelse i kommunens kursusforløb. Det beskrives endvidere, at mødestrukturen understøtter den faglige kompetenceudvikling gennem løbende tværfaglige drøftelser, hvor komplekse problemstillinger belyses fra flere faglige perspektiver. Medarbejderne fremhæver særligt et læringsrigt forløb omkring en beboer med vægttab, hvor diætist og øvrige faggrupper i fællesskab bidrager til at identificere og iværksætte relevante indsatser. Medarbejderne afholder ugentlige fredagsmøder, hvor der følges op på ugens forløb. Møderne anvendes blandt andet til at synliggøre gode faglige løsninger og skabe fælles læring på tværs af medarbejdergruppen. Yderligere beskriver medarbejderne et velfungerende samarbejde med den tilknyttede plejehjemslæge, som besøger plejehjemmet hver 14. dag. Der opleves gode muligheder for løbende sparring, idet både lægen og den tilknyttede sygeplejerske er tilgængelige ved behov. Derudover bidrager lægen til kompetenceudvikling gennem faglig undervisning af medarbejderne, fx vedrørende anvendelse af inhalationsmedicin.

Kultur

Det vurderes desuden, at kulturen i enheden er præget af respekt, åbenhed og tillid. Borgere og pårørende beskriver en høj grad af tryghed, og medarbejderne fremstår imødekommende, lydhøre og respektfulde i mødet med borgerne. Samtidig opleves der en åben kultur for dialog, feedback og håndtering af udfordringer. En borger beskriver, at ledelsens nærvær opleves som tydeligt og meningsfuldt i hverdagen. Borgeren oplever blandt andet, at ledelsen løbende inddrager borgerne i drøftelser om aktiviteter og ønsker til hverdagslivet. Som eksempel fremhæves lederens deltagelse i hverdagen, herunder når lederen bager pandekager sammen med borgerne, hvilket skaber en uformel ramme for dialog og samvær mellem borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse. Borgeren oplever, at dette bidrager til en nærværende og tilgængelig ledelse med kendskab til hverdagen i afdelingen.

Medarbejdere og leder beskriver, at der arbejdes målrettet med at understøtte en anerkendende og respektfuld kultur, hvor en god omgangstone, humor og trivsel vægtes højt. Medarbejderne fortæller, at uhensigtsmæssige episoder eller bekymringer håndteres gennem direkte og respektfuld dialog med de involverede parter. Der er samtidig fokus på at introducere elever, studerende og nye medarbejdere til en professionel kommunikationsform og de fælles værdier, der kendetegner kulturen på plejehjemmet. Medarbejderne beskriver endvidere en kultur præget af åbenhed og kollegial støtte, hvor det er legitimt at give udtryk for behov for hjælp eller en pause i situationer, der opleves belastende. Leder beskriver, at kulturarbejdet foregår på flere niveauer og understøttes af fælles retningslinjer samt løbende dialog på blandt andet fredagsmøder, hvor både styrker og udfordringer i samarbejdet drøftes. Der arbejdes aktivt med at fremme åben kommunikation og fælles problemløsning, herunder ved at opfordre medarbejderne til at bringe problemstillinger ind i fælles fora frem for at drøfte dem uformelt i mindre grupper.

'Hvad betyder mest for dig?'

Endelig vurderes det, at indsatsen i høj grad tager afsæt i det, der har betydning for den enkelte borgers livskvalitet og trivsel. Borgernes ønsker, mål og oplevelse af et godt hverdagsliv er styrende for tilrettelæggelsen af hjælpen, og der ses en tydelig sammenhæng mellem borgernes egne ønsker og den støtte, der ydes i hverdagen. Borger og pårørende beskriver samstemmende en indsats, der er præget af respekt for den enkeltes ønsker og behov. En pårørende fremhæver særligt medarbejdernes evne til at kommunikere og skabe relation til borgeren samt inddrage både borger og familie i relevante beslutninger. Samtidig opleves en balanceret tilgang, hvor medarbejderne understøtter borgerens deltagelse i fællesskabet og forebygger social isolation, samtidig med at borgerens egne ønsker og behov for fravalg respekteres. Borgerne giver overordnet udtryk for stor tilfredshed med plejehjemmet og beskriver kvaliteten af indsatsen så positivt, at en af borgerne beskriver et ønske om, at alle borgere, der bor på plejehjem, kunne opleve samme grad af tilfredshed.

Medarbejdere og ledelse beskriver, at det mest meningsfulde i arbejdet er at understøtte borgernes trivsel, livskvalitet og selvbestemmelse, herunder at sikre en værdig og individuel indsats gennem hele

livet. Medarbejderne fremhæver særligt de situationer, hvor de oplever, at borgerne opnår øget livskvalitet, glæde og velbefindende, eksempelvis i forbindelse med indflytning eller når en indsats bidrager til forbedret fysisk eller psykisk trivsel. Samtidig fremhæves et stærkt samarbejde, en åben feedbackkultur og en stabil medarbejdergruppe med fælles fokus på at skabe de bedst mulige rammer for borgernes hverdag. Derudover beskrives en velfungerende struktur med faste mødefora og en målrettet anvendelse af medarbejdernes kompetencer som væsentlige styrker i opgaveløsningen.

Som et muligt udviklingsområde peger medarbejdere og ledelse på de fysiske rammer udendørs, idet der efterspørges bedre muligheder for ophold og fælles aktiviteter i udearealerne, herunder adgang til områder, hvor borgerne kan opholde sig og indtage måltider udendørs.

Øvrige fund

Ved besøg i en borgers bolig observeres et lille drikkeglas indeholdende to tabletter. Glasset er mærket med borgerens navn og CPR-nummer, men der fremgår hverken dispenseringsdato eller oplysninger om tablettypen. Borgeren oplyser, at tabletterne er ophældt dagen før til brug ved behov ved evt smerter i nattetimerne, men at der ikke har været behov for medicinen den pågældende nat.

Observationen blev efterfølgende drøftet med medarbejderne i forbindelse med tilbagemeldingen. Medarbejderne identificerede umiddelbart den manglende mærkning som en afvigelse fra gældende principper for korrekt medicinhandling og redegjorde for den korrekte praksis på området.

Anbefalinger

BDO anbefaler, at der

- fortsat arbejdes med at udvikle indsatser, der kan understøtte borgernes sociale trivsel og forebygge ensomhed. I den forbindelse kan der med fordel være fokus på at styrke mulighederne for samvær og fællesskaber på tværs af afdelinger med afsæt i borgernes individuelle ønsker, interesser og behov.
- er opmærksomhed på korrekt medicinhandling, herunder korrekt mærkning af PN-medicin, samt at identificerede afvigelser anvendes som afsæt for fælles læring og kvalitetsudvikling.

Vurderingskategorier

Den samlede vurdering tager udgangspunkt i nedenstående kvalitetskategorier.

Kvalitetskategori	Beskrivelse
God kvalitet	Der er ingen væsentlige udfordringer med kvaliteten inden for et eller flere af temaerne
Bekymrende kvalitet	Der er en eller få væsentlige udfordringer eller flere mindre væsentlige udfordringer med kvaliteten inden for et eller flere af temaerne.
Kritisk kvalitet	Der er flere væsentlige udfordringer med kvaliteten inden for et eller flere af temaerne.

