



Afrapportering af læringsbesøg

Plejehjemmet Abildgården

Aarhus Kommune

September 2026



Formål med læringsbesøget

Læringsbesøget er et redskab til kvalitetsudvikling, som understøtter faglig refleksion, læring og udvikling i praksis. Gennem dialog, observation og fælles refleksion bidrager læringsbesøget til at identificere styrker og udviklingsmuligheder, understøtte tidlig opsporing af kvalitetsudfordringer samt fremme en åben kvalitetskultur præget af transparens, dialog og tillid.

Læringsbesøget tager udgangspunkt i Sundhedsloven, Serviceloven, Ældreloven, kommunale kvalitetsstandarder og lokale retningslinjer. Dialogen, refleksionerne og den samlede faglige vurdering tager afsæt i følgende faste fokusområder: helhedsorienteret tilgang, funktionsevnevurdering og -udvikling, kompetencer og læringskultur, kultur samt "Hvad betyder mest for dig?"

Oplysninger om læringsbesøget

Navn og adresse på plejeenheden: Plejehjem Abildgården, Abildgade 9, 8200 Aarhus N

Leder: Charlotte Sørensen

Dato for læringsbesøget: Den 24. september 2026

Læringsbesøget baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejeenhedens ledelse og medarbejdere (En social- og sundhedshjælper, en social- og sundhedsassistent, to sygeplejersker, en fysioterapeut, en ergoterapeut og en sygeplejestuderende.)
- Interview med tre borgere
- Interview med to pårørende
- Observationer af praksis og de fysiske rammer i enheden

Læringsbesøget er varslet med ni dage

Efter læringsbesøget er der givet en mundtlig tilbagemelding til leder og relevante medarbejdere med fokus på læringspointer, styrker og udviklingsmuligheder.

Læringsbesøget er gennemført af:

Senior manager Margit Kure, Sygeplejerske, MHM

Manager Christina Ryel, Sygeplejerske, MVLK

Konklusion

Vurderingen bygger på interview med borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse og tager afsæt i de perspektiver og erfaringer, der er kommet til udtryk under læringsbesøget. Læringsbesøget belyser den borgeroplevede, faglige og organisatoriske kvalitet med fokus på, hvordan praksis understøtter borgernes trivsel, selvbestemmelse, funktionsevne og mulighed for at leve et meningsfuldt liv. Samtidig bidrager interviewene til at identificere både styrker og udviklingsområder i den daglige praksis.

Den samlede vurdering er, at Plejehjem Abildgården fremstår med bekymrende kvalitet.

Vurderingen begrundes med, at de aftalte hygiejniske arbejdsgange ikke efterleves konsekvent i praksis, på trods af at der har været undervisning, faglige drøftelser og indgået konkrete aftaler. Der er konstateret væsentlige udfordringer inden for hygiejneområdet, og det vurderes derfor, at der er behov for et øget og systematisk fokus på implementering og opfølgning på den hygiejniske praksis

Helhedsorienteret tilgang

Det er den samlede vurdering, at Abildgården i høj grad lykkes med at omsætte en helhedsorienteret og personcentreret tilgang til praksis, hvor borgernes ønsker, behov, ressourcer og livssituation danner grundlag for tilrettelæggelsen af indsatsen. Interviewene viser, at borgerne oplever at have indflydelse på forhold, der har betydning for deres hverdag, fx oplever en borger, at morgenhjælpen tilrettelægges efter borgerens eget ønske, som er tidligt på dagen. Anden borger beskriver at have stor indflydelse på sin døgnrytme og oplever at kunne gøre de ting, vedkommende selv ønsker fx friheden til at tage på en køretur, når blot der gives besked. Medarbejderne fremhæver betydningen af et godt kendskab til den enkelte borgers behov og præferencer og til, hvad der motiverer borgeren i hverdagen. Samtidig fremgår det, at samarbejdet med pårørende og koordineringen omkring borgeren understøtter sammenhæng og kontinuitet i indsatsen. Medarbejderne beskriver at de prioriterer en åben og ærlig kommunikation med de pårørende og et godt relationsarbejde. Begge pårørende oplever et velfungerende samarbejde, hvor den ene pårørende beskriver tryghed ved, at sin nære har faste kontaktpersoner, som familien kan henvende sig til. Den pårørende beskriver ligeledes indsatsen som meget positiv og fremhæver, at medarbejderne reagerer hurtigt på ændringer i sin næres tilstand og straks kontakter de pårørende ved behov.

Funktionsevnevurdering og -udvikling

Det vurderes videre, at medarbejderne arbejder systematisk med at understøtte borgernes funktionsevne og udviklingsmuligheder. Der ses et tydeligt fokus på at inddrage borgernes egne ressourcer og understøtte deres mulighed for at bevare eller udvikle færdigheder og selvstændighed. En borger oplever, at medarbejderne er meget opmærksomme på dagsformen og hjælper med det, borgeren ikke selv magter, så kræfterne kan bruges på det, borgeren fortsat selv kan ligesom medarbejderne ofte tilbyder deltagelse i ture og aktiviteter. Anden borger udtrykker stor tilfredshed med at have fået udleveret øvelser til selvtræning som kan vedligeholde borgerens funktionsniveau og værdsætter, den løbende opfølgning til træningen. Begge pårørende oplever, at medarbejderne støtter deres nære i at bevare egne færdigheder. En pårørende fremhæver særligt medarbejdernes indsats for at motivere og støtte den nære ved dagligt at følge borgeren rundt til alle aktiviteter både til salen og til spisestuerne. Medarbejderne beskriver, at borgerne inddrages i hverdagen med afsæt i deres ressourcer, ønsker og behov, bl.a. i ADL, praktiske opgaver og organiseringen af måltider. Der er fokus på at understøtte fællesskab og relationer mellem borgerne, samtidig med at individuelle ønsker respekteres. Medarbejderne reflekterer desuden over, hvordan borgernes egne ressourcer kan bringes i spil i hverdagen, og hvordan støtten tilpasses den enkeltes forudsætninger. Som eksempel fremhæver medarbejderne medicinadministration, hvor nogle borgere selv administrerer deres dagsdosis. I andre tilfælde kan der være behov for støtte, hvor medarbejderne, i samarbejde med borgeren aftaler, at medarbejderne står for udleveringen.

Ligeledes vurderes det, at ændringer i borgernes tilstand identificeres og følges op rettidigt, og at relevante faglige observationer omsættes til handling. Medarbejderne beskriver, at der arbejdes systematisk og tværfagligt med triagering, hvor borgernes aktuelle tilstand og eventuelle ændringer drøftes.

Triagemøderne anvendes til fælles faglig refleksion og til at kvalificere vurderingen af ændringer i borgernes tilstand, fx ved tegn på urinvejsinfektion, tryksår, fald eller hudforandringer. På den baggrund iværksættes relevante forebyggende indsatser. Medarbejderne peger desuden på, at dagens organisering tilpasses borgernes behov, fx ved at tilbyde morgenmad tidligt, så der understøttes appetit til frokosten.

Kompetencer

Interviewene peger samtidig på, at medarbejdernes kompetencer, samarbejde og læring i nogen grad understøtter kvaliteten i indsatsen. Der ses en varierende læringskultur, hvor faglig refleksion, sparring og videndeling anvendes med variation som grundlag for udvikling af praksis. Ledelsen sætter delvis retning for den faglige kvalitet og understøtter i nogen grad fælles læring og udvikling.

Medarbejderne beskriver, at der er løbende faglig sparring på tværs af faggrupper, hvor medarbejderne drøfter borgernes behov og konkrete problemstillinger i hverdagen. Læring og kvalitetsudvikling understøttes desuden gennem forbedrings- og udviklingsmøder, hvor blandt andet UVI, tryksår og medicinføj drøftes med fokus på relevante handlinger og opfølgning. Ledelsen følger dagligt op på borgernes dokumentation og deltager i møder, hvor der ligeledes er fokus på, om dokumentationen afspejler borgernes aktuelle problemstillinger og behov. Medarbejderne fortæller, at nye medarbejdere introduceres gennem et systematisk introduktionsprogram med tjekliste, kompetenceskema og mentorordning. Medarbejderne har i den forbindelse en fælles refleksion, at der kan være behov for et øget fokus på systematisk kompetenceafklaring af nye afløsere.

Ledelsen beskriver, at der er fokus på og at der arbejdes med god hygiejne på plejehjemmet, herunder køkkenhygiejne. Der har været fælles undervisning og faglige drøftelser i medarbejdergruppen, og der er indgået aftaler om, hvordan forsvarlig hygiejne sikres, herunder ved brug af engangsforklæde, handsker og håndhygiejne. Ved observation i køkkenområdet ses det dog, at de hygiejniske arbejdsgange ikke efterleves. Medarbejdere tilbereder morgenmad til borgerne uden brug af engangsforklæde. Der observeres ligeledes ikke korrekt håndhygiejne. Der ses desuden et eksempel på, at en borger selv tager drikkevarer fra køleskabet i fælleskøkkenet. I forbindelse med opfølgningen er observationerne drøftet med ledelsen og medarbejderne, som tilkendegiver, at der er behov for et øget og mere systematisk fokus på efterlevelse af de aftalte hygiejniske arbejdsgange.

Kultur

Det vurderes, at kulturen i Plejehjemmet er præget af respekt, åbenhed og tillid. Borgere og pårørende beskriver en høj grad af tryghed, og medarbejderne fremstår imødekommende, lydhøre og respektfulde. Samtidig opleves der en åben kultur for dialog, feedback og håndtering af udfordringer. En borger oplever, at medarbejderne møder vedkommende med venlighed og respekt og viser personlig interesse, fx ved at bemærke og spørge ind til "nye ting". Anden borger fremhæver, at der også er plads til humor i samværet med medarbejderne, og at de kan grine sammen. Begge pårørende tilkendegiver, at de kun oplever imødekommenhed og åbenhed fra både ledelse og medarbejdere. Medarbejderne beskriver en kultur hvor tonen og samværet er afslappet og familiært inden for en professionel ramme, hvor der er fokus på respekt for borgernes hjem og på at skabe nærvær i hverdagen. Medarbejderne oplever, at de er gode til at sige til, hvis en adfærd ikke er i overensstemmelse med den ønskede tilgang. De faste medarbejdere ser sig selv som rollemodeller og udtrykker vigtigheden af at introducere nye medarbejdere til stedets kultur og værdier.

'Hvad betyder mest for dig?'

Endelig vurderes det, at indsatsen i høj grad tager afsæt i det, der har betydning for den enkelte borgers livskvalitet og trivsel. Borgernes ønsker, mål og oplevelse af et godt hverdagsliv er styrende for tilrettelæggelsen af hjælpen, og der ses en tydelig sammenhæng mellem borgernes egne ønsker og den støtte, der ydes i hverdagen. En borger oplever at blive set, forstået og respekteret og fremhæver, at medarbejderne kender borgerens interesser og viser oprigtig interesse. Anden borger værdsætter, at medarbejderne husker vedkommende på aktiviteter og dermed understøtter muligheden for at deltage. Begge pårørende giver udtryk for at plejehjemmet er et godt sted for deres nære hvor en pårørende udtrykker, at det er medarbejderne som gør hele forskellen.

Medarbejderne beskriver, at det vigtigste i arbejdet er at bidrage til borgernes livskvalitet og forebygge ensomhed. De lægger vægt på, at arbejdet ikke alene handler om pleje og praktiske opgaver, men også om at skabe indhold og gode oplevelser for borgerne i hverdagen. Det kommer blandt andet til udtryk gennem aktiviteter, ture og ved, at medarbejderne prioriterer tid til nærvær og samvær med borgerne. Medarbejderne fremhæver et godt samarbejde, og et godt læringsmiljø, og beskriver samtidig et udviklingsområde i forhold til at styrke kontinuitet i arbejdet med borgerspecifikke kompetencer. De peger i den forbindelse på betydningen af tid til oplæring og opfølgning, så også afløsere er klædt på til konkrete borgerspecifikke opgaver. Medarbejderne oplever gode muligheder for aktiviteter og fælles oplevelser med borgerne inden for de givne rammer, men et udviklingsområde kunne være muligheden for flere fælles oplevelser med borgerne.

Øvrige fund

Der er ikke observationer øvrige fund under læringsbesøget.

Anbefalinger

BDO anbefaler, at der;

1. prioriteres en styrket indsats på hygiejneområdet med henblik på at sikre, at gældende retningslinjer og arbejdsgange efterleves konsekvent. Dertil at der arbejdes systematisk med at identificere udfordringer og omsætte denne viden til konkrete forbedringstiltag og fælles læring i medarbejdergruppen.
2. følges tæt op på effekten af de iværksatte indsatser gennem systematiske observationer, faglig sparring og refleksion med medarbejderne, så læring omsættes til praksis, og der sikres en vedvarende forbedring af kvaliteten på hygiejneområdet.

Vurderingskategorier

Den samlede vurdering tager udgangspunkt i nedenstående kvalitetskategorier.

Kvalitetskategori	Beskrivelse
God kvalitet	Der er ingen væsentlige udfordringer med kvaliteten inden for et eller flere af temaerne
Bekymrende kvalitet	Der er en eller få væsentlige udfordringer eller flere mindre væsentlige udfordringer med kvaliteten inden for et eller flere af temaerne.

Kvalitetskategori	Beskrivelse
Kritisk kvalitet	Der er flere væsentlige udfordringer med kvaliteten inden for et eller flere af temaerne.

