

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2023
Aarhus Kommune**

Skæring Plejehjem

Adresse: Sommersmindevej 4, 8250 Egå

Tlf.: 87132931

D. 18.10.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 18.10.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Skæring Plejehjem. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgt medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemets forstander samt udvalgte medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet

Skæring Plejehjem er et mindre kommunalt plejehjem i Århus Nord med 28 plejeboliger. Hver bolig er indrettet med stue og soveværelse i et rum samt badeværelse og et lille tekøkken. Boligerne har alle en terrasse eller en altan. De 28 plejeboliger er fordelt på tre enheder. Hver enhed råder over en fælles spise- og opholdsstue, som er indrettet med køkken og spiseplads, stuemøbler og fjernsyn.

De tre enheder har hver deres personale, men det oplyses, at man altid hjælper hinanden på tværs af afdelingerne i tilfælde af sygdom, ferie, helligdage etc. Plejehjemmet har desuden også et stort orangeri som danner rammen om mange af fællesaktiviteterne og hyggeligt samvær.

Plejehjemmet ligger i naturskønne omgivelser med udsigt til Århus bugten og med kun få hundrede meters afstand til strand og vand. Til plejehjemmet hører også en dejlig have med frugttræer, bålplads, drivhus og urtehave. Udelivet prioriteres højt på Skæring Plejehjem og anses for at være en vigtig faktor i beboernes oplevelse af trivsel og livsglæde.

Køkkenerne i de tre enheder har forskellige funktioner. I et køkken produceres den varme mad, i et andet smøres der smørrebrød, mens der bages i det tredje køkken. På denne måde får alle beboere muligheden for at nyde godt af de fordele, der er ved egenproduktion af maden.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt og imødekommende personale. Tilsynet observerede at på trods af det tidlige tidspunkt, summede huset af liv. Rundt i fællesarealerne sad flere beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig. I alle tre enheder herskede der en hyggelig, rolig og hjemlig atmosfære.

Personalesammensætning:

Plejehjemmet har 36 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 1½ sygeplejerske, 9 social- og sundhedsassistenter samt en vejleder, 10 social- og sundhedshjælpere, 1 fysioterapeut og 1 psykomotorisk terapeut. Derudover er der ansat 3 medarbejdere i køkkenet, 1 på kontoret og 1 i rengøring. Endelig er der 8 faste afløsere. Plejehjemmet har en vakant ergoterapeut stilling. Ledelsen består af en forstander, som tiltrådte i sommeren 2023. Der er ingen viceforstander på plejehjemmet – i stedet oplyses det at der er et tæt samarbejde med forstanderen på Hjortshøj Plejehjem.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 18.10. 2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Skæring Plejehjem indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden for denne klassificering er, at der ved tilsynet blev fundet målepunkter under fokusområderne *"Trivsel og Relationer"* og *"Procedurer og dokumentation"* som ikke var opfyldt.

En pårørende giver udtryk for at hun har oplevet et frustrerende forløb i forbindelse med at hendes kære blev udskrevet til plejehjemmet fra sygehuset. Den pårørende oplevede at der ikke blev fulgt op på tingene, primært fordi hendes kære havde fået tildelt en ny kontaktperson på plejehjemmet, mens hun var indlagt. Den pårørende angiver at hun ikke følte sig inddraget og ikke blev introduceret til den nye kontaktperson. Den pårørende oplyser dog at plejehjemmets sygeplejerske efterfølgende har taget over og fulgt op på tingene. Den pårørende efterlyser, at det fremadrettet bliver mere tydeliggjort, hvem der er den enkelte beboers kontaktperson og forløbsansvarlige.

En beboer angiver at det ikke fungerer med den mad der serveres på plejehjemmet. Hun beklager at den tidligere ernæringsassistent, der lavede god, gammeldags *"Mormor"* mad er rejst, og at man nu har fået personale, der laver mad, der er for anderledes.

I alle tre journaler forefindes der en livshistorie, men fælles for to af livshistorierne er, at de mangler systematik/struktur således, at de er overskuelige og kommer til at rumme relevante og brugbare informationer.

Hos en beboer mangler funktionsevnetilstanden *"fødeindtag"* at blive vurderet idet den pågældende beboer oplyses at have udfordringer i forhold til manglende mæthedsfornemmelse.

Besøgsplanen mangler at blive opdateret for en beboers vedkommende i forhold til toiletbesøg/bleskift i løbet af dagen og aftenen. Hjælp hertil er kun beskrevet som del af morgenplejen.

I den samlede vurdering af Skæring Plejehjem har tilsynet lagt vægt på at plejehjemets forstander og personale var venlige og imødekommende. De tog aktivt del i dialogen med tilsynet og var åbne, reflekterende og opmærksomme på de punkter/områder, der krævede forbedringer. Det blev oplyst at man allerede er i en arbejdsproces hvor man bl.a. arbejder med forbedringer af kvaliteten af maden samt har vedvarende fokus på optimering af dokumentationen. Tilsynet vurderer således, at man på Skæring Plejehjem vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Tilsynets generelle vurdering er, at Skæring Plejehjem er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Det oplyses, at der har været en del udskiftning af personalet og at der bl.a. er kommet en ny forstander. Tilsynet oplevede, at der arbejdes målrettet og dedikeret med at skabe et godt og meningsfuldt hverdagsliv for plejehjemets beboere. Der anvendes gode arbejdsgange og relevante procedurer og metoder for at sikre en rehabiliterende tilgang og en sammenhængende indsats i plejen af beboerne. Der arbejdes således tværfagligt på plejehjemmet, og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes højt.

De tre adspurgte beboere tilkendegav samstemmigt, at de var faldet godt til på plejehjemmet og var tilfredse med at bo der og med den pleje, de modtog. De oplevede at deres selv- og medbestemmelsesret blev respekteret i den grad det var muligt indenfor plejehjemets rammer. Beboerne roste personalet for at være venlige, imødekommende og omsorgsfulde. En beboer var dog ikke tilfreds med maden efter, at der er kommet nyt køkkenpersonale.

Den pårørende som tilsynet interviewede havde oplevet en god start, modtagelse og indflytning på plejehjemmet, men var som ovenfor beskrevet frustreret over manglende inddragelse og kontinuitet i forbindelse med at hendes kære havde været indlagt for et par måneder siden. Hun fornemmede dog at tingene var tilbage på rette spor igen.

Henstillinger:

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man sikrer at tydeliggøre den enkelte beboeres kontaktperson og forløbsansvarlige f.eks. med et billede i lejligheden
- At man sikrer at såfremt der sker ændringer i kontaktpersonsordningen formidles dette til de pårørende
- At man sikrer den gode overgang i forbindelse med udskrivelse fra sygehus til plejehjemmet inkl. en klar rollefordeling i forhold opfølgning
- At man sikrer en mere struktureret udformning af beboernes livshistorie
- At man sikrer at alle aktuelle funktionsevnetilstande bliver vurderet
- At man sikrer at besøgsplanen er opdateret og afspejler den aktuelle hjælp den enkelte beboer har behov for i alle vagtlag
- At man sikrer at beboernes individuelle madpræferencer bliver tilgodeset i den udstrækning, det er muligt.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Skæring Plejehjem.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand i alderen 70-88 år. De tre beboere havde boet på Skæring Plejehjem i hhv. 1½ år, 1½ år og 2 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. Grundet en beboers kognitive udfordringer var det ikke muligt at indhente svar på alle de spørgsmål, tilsynet stillede ham. I disse tilfælde er der markeret X i ikke relevant. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom lejlighederne fremstod pæne og rene.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt at de er tilfredse med at bo på Skæring Plejehjem og oplever at deres selv- og medbestemmelsesret bliver respekteret i den udstrækning det er muligt indenfor plejehjemmets rammer: <i>"Jeg er faldet godt til. Jeg bor dejligt og kan gå lige ud på terrassen. Det kan ikke være bedre – jeg er tilfreds med at være her."</i> <i>"På de betingelser man har ved at være kommet på plejehjem, så er det udmærket og jeg er tilfreds med at være her."</i> <i>"Jeg har det udmærket her – det er blevet mit hjem."</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at de selv bestemmer deres døgnrytme og kan

				således frit vælge, hvornår de ønsker at stå op og gå i seng.
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XX		X	To beboere bekræfter at de føler sig inddraget i de beslutninger, der vedrører dem: <i>"De spørger mig altid."</i> Den tredje beboer kan ikke svare på dette spørgsmål.
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			Alle tre beboere føler sig set og hørt: <i>"De lytter og giver sig tid. De er meget opmærksomme. Jeg siger til, hvis tingene ikke er i orden"</i> .
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og respektfuld. <i>"Det er hyggeligt her. Alle taler pænt og ordentligt."</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			Personalet omfattes af mange roser: <i>"Det er nogle dejlige mennesker, der er her."</i> <i>"De er der med det samme, hvis der er noget. Jeg er tilfreds med den omsorg jeg får."</i> <i>"Alle er meget omsorgsfulde."</i>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XX		X	Beboerne erindrer ikke at de har haft en samtale med personalet omkring mulige aktiviteter. De oplyser dog at der er en løbende dialog omkring udbuddet af aktiviteter.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			En beboer oplyser, at for hende giver det mening være deltagende i hverdagsaktiviteter som f.eks. at sætte på bordet og generelt at have små, faste opgaver. Derudover ynder denne beboer at tage del i sang- og musikarrangementer, men hun kan også lide at trække sig tilbage til sin lejlighed: <i>"Jeg er vant til at være meget alene."</i> <i>Jeg er ikke særlig selskabelig."</i>

				<p>En anden beboer tilkendegiver at det er primært samværet med de andre beboere, der er målet med hans deltagelse i aktiviteterne. Derudover holder denne beboer meget af en gåtur i haven.</p> <p>Den tredje beboer vil ligeledes meget gerne gå ture men værdsætter i særdeleshed de fælles udflugter. Derudover vil hun gerne sidde for sig selv i lejligheden og læse avis og tage sig en lur.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XX		X	<p>Det overordnede mål for to af beboerne er at bevare deres selvstændighed længst muligt og følgelig kunne klare mest muligt selv.</p> <p>Fælles for de to beboere er, at de kan varetage mange funktioner selv i forhold til den personlig pleje, men har brug for støtte, guidning og motivation fra personalet. Derudover har de brug for hjælp til struktur i hverdagen.</p> <p>Det er ikke muligt for den tredje beboer at sammenfatte mål, men denne beboer kan ligeledes klare mange ting selv med støtte og guidning fra personalet.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XX		X	<p>To beboere angiver, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem.</p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XX		X	<p>Beboerne oplever at få den hjælp, de har brug for:</p> <p><i>"Ja det er 100% sikkert, at jeg gør."</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX	X		<p>To beboere er enige om, at maden er udmærket:</p> <p><i>"Det er god mad, vi får her".</i></p> <p><i>"Det er ok – jeg er ikke kræsen."</i></p>

				Den tredje beboer derimod bryder sig ikke om madens beskaffenhed: <i>"Vi har mistet en ernæringsassistent som lavede god, gammeldags "mormor" mad. Nu er maden bare blevet for anderledes".</i>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplyser, at der er rigelige mængder mad og, at de altid bliver mætte.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XX		X	Fraset morgenmaden indtager to beboere alle deres måltider sammen med de øvrige beboere. <i>"Det er hyggeligt. Stille og roligt. Der er ikke så mange af de andre, jeg kan snakke med"</i> Den tredje beboer foretrækker at indtage sine måltider i lejligheden: <i>"Jeg spiser i min bolig, fordi det vil jeg helst."</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende oplyser at der var tale om en meget hurtig, men fin indflytning <i>"Der blev holdt møder. De var meget opmærksomme på min kæres behov. Det var en god start."</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?			X	Den pårørende har tidligere oplevet at blive set og hørt men har haft en uheldig oplevelse i forbindelse med at hendes kære blev udskrevet fra sygehuset for et par måneder siden. I den forbindelse følte hun sig ikke inddraget: <i>"Efter indlæggelsen faldt min kære ned mellem to stole. Der var ikke rigtig nogen der tog hånd om tingene og fulgte op, da hun kom tilbage til plejehjemmet. Imens hun var indlagt skiftede hun kontaktperson og det blev ikke rigtig kommunikeret ud til mig, hvem den nye kontaktperson var."</i>

				<p>Den pårørende fortæller dog, at hun efterfølgende har haft et møde med plejehjemmets sygeplejerske og der er blevet taget hånd om tingene.</p> <p><i>"Som jeg fornemmer lige nu, er vi kommet tilbage på sporet."</i></p>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende tilkendegiver, at der er en meget fin omgangstone på plejehjemmet.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Fra set den ovenfor nævnte, uheldige oplevelse, tilkendegiver den pårørende, at hendes kære får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende angiver at personalet tidligere har været meget opmærksomme på hendes kæres særlige behov.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		I alle tre journaler forefindes der en livshistorie, men fælles for to af livshistorierne er, at de mangler systematik/struktur således, at de kommer til at rumme relevante og brugbare informationer. For alle tre beboeres vedkommende var deres ønsker til den sidste tid registreret under "livshistorie."
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Hos en beboer mangler funktionsevnetilstanden "fødeindtag" at blive vurderet, idet den pågældende beboer oplyses at have udfordringer i forhold til manglende mæthedsfornemmelse. Øvrige funktionsevnetilstande er vurderet med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XX	X		Besøgsplanen mangler at blive opdateret for en beboers vedkommende i forhold til toiletbesøg/bleskift i løbet af dagen og aftenen. Hjælp hertil er kun beskrevet som del af morgenplejen. De to andre beboeres besøgsplaner er anvisende og udførlige
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere har modtaget undervisning i Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: forstanderen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de allerede ved hjemmebesøget har fokus på at støtte den kommende beboers selvbestemmelse og medindflydelse. Det oplyses ligeledes, at plejen tilrettelægges ud fra beboerens ønsker og behov. Der afholdes et indflytningsmøde i den kommende beboers eget hjem, hvis det er muligt for at få indblik i den kommende beboers, levede liv og vaner.</p> <p><i>"Vi vil gerne ud at møde borgeren i eget hjem fordi det giver indblik i, hvordan borgeren har levet, og man lærer borgeren bedre at kende, når man ser dets omgivelser."</i></p> <p><i>"Vi gør rigtig meget ud af at fortælle vores afløsere og elever, at det er borgernes hjem. Vi er på besøg i borgernes hjem. Det er rigtig vigtigt, at borgeren på trods af funktionstab stadig føler sig som herre i eget hus."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det tilkendegives, at beboerne så vidt muligt selv kan bestemme deres døgnrytme. Medarbejderne tilrettelægger plejen efter, hvordan beboernes døgnrytme vanligt er.</p> <p><i>"I forhold til borgerens ønsker til døgnrytme, har vi en dialog om dette. Vi prøver selvfølgelig at tilrettelægge plejen efter, hvornår de</i></p>

				<i>forskellige borgere ønsker at komme op.”</i>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det angives, at der på ledelsesplan er fokus på en ligeværdig, åben og respektfuld kommunikation medarbejderne imellem. Det samme gælder overfor beboere og pårørende.</p> <p>Det tilkendes gives, at der er en samskabende kultur på Skæring plejehjem, hvor man hjælper hinanden. Det er ligeledes legalt at sige fra, hvis man oplever sig overbebyrdet og har brug for aflastning.</p> <p><i>”Der er rigtig meget fokus på en respektfuld kommunikation. Det er et af mine flag her, hvordan vi ikke snakker om hinanden, men til hinanden.”</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen redegør for, hvordan de systematisk arbejder med at indhente beboerens ønsker til livets afslutning. Præsten vil bidrage med, hvordan medarbejderne kan tage samtalen om beboerens sidste tid. Præsten har ligeledes tilbudt at tage samtalen med beboere, der ønsker det om den sidste tid.</p> <p><i>”I den første indflytningssamtale taler vi med borgeren om ønsker til den sidste tid. Præsten har tilbudt, at hun også gerne vil bidrage med at tage samtalerne med borgerne. Præsterne har tilbudt at komme og hjælpe os med, hvordan vi skal tage samtalerne.”</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.</p>

<p>Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?</p>	<p>X</p>			<p>Forstanderen og medarbejderne har fokus på inddragelsen af de pårørende i beboerens sidste tid. Det sker ved at informere de pårørende tidligt i processen, og ved at få lavet en tidlig forventningsafstemning med de pårørende i forhold til, hvordan de ønsker sig inddraget. De pårørende kan overnatte, spise med og personalet er opmærksomme på at være omkring de pårørende og aflaste dem ved behov.</p> <p><i>"Vi har haft meget fokus på at få inddraget de pårørende og sørge for at de er trygge i processen."</i></p>
<p>Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?</p>	<p>X</p>			<p>Forstanderen og medarbejderne giver udtryk for, at der siden sidste tilsyn har været undervisning i palliation og oplæring af personale i palliationskompetencer. Der er ligeledes ansat en assistent i aftenvagten. Det tilkendegives samstemmende, at personalet i dag føler sig kompetente til at varetage pleje den døende beboer. Medarbejderne er opmærksomme på at være på forkant og har faglig sparring i forhold til kompetent at varetage plejen af den døende beboer.</p> <p><i>"Vi har ansat en aftenvagt assistent og erfarne sygeplejersker har brug rigtig meget tid på, at lære personalet op. Det er bla. også sket ved sidemandsoplæring."</i></p>
<p>Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?</p>	<p>X</p>			<p>Forstanderen stiller sig til rådighed for at tale forløbet igennem med de pårørende.</p> <p><i>"Det signal med, at vi efterfølgende deltager i bisættelsen, - det at vi viser den gestus betyder også noget for de pårørende."</i></p>
<p>Aktiviteter og rehabilitering</p>				

Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Det oplyses, sygeplejersken udreder helbredstilstande og terapeuterne laver en funktionsevneudredning på den nyindflyttede beboer. Det foregår i et tæt samarbejde med den assistent, der senere skal være forløbsansvarlig. Det udmønter sig i en besøgsplan med en rehabiliterende tilgang.</p> <p><i>"Den almindelige ADL og rehabilitering varetages af frontpersonalet i forbindelse med plejen af borgerne, hvor vi inddrager borgeren i gøre det borgeren selv kan."</i></p> <p><i>"Vi udfører også træning i forbindelse med morgenplejen."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Det oplyses, at der er fokus på at inddrage beboeren i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.</p> <p><i>"Der er en ekstra aftenvagt og så er der ungarbejdere."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Det oplyses, at ergoterapeuten og den psykomotoriske terapeut er tovholder for aktivitetsudbuddet. Aktivitetsudbuddet afspejler de ønsker beboerne har til aktiviteter. Her arbejdes der med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboernes behov. Der er stolegymnastik, sang og musik, bowling, spil og ud at gå ture. Der er både individuel træning og træning i hold.</p>

				<p>Der har netop med stor succes og til stor glæde for mange beboere været arrangeret dyrskue. Der bliver arrangeret busture og ture til Plantorama.</p> <p><i>"Vi prøver også på at motivere borgerne til at deltage i hverdagsaktiviteter."</i></p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			<p>Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p><i>"Vi snakker både til indflytningssamtalen og løbende med borgerne om, hvad de godt kan lide at lave og hvad der giver indhold i deres dag."</i></p>
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Det tilkendes gives, at der er en ugentlig menuplan, hvor beboerne har mulighed for at komme med ønsker til, hvad der skal være på menuen.</p> <p>Det oplyses, at der i øjeblikket ikke er ansat en ernæringsassistent fordi der ikke har været nogen, der har søgt stillingen. Man har ansat en køkkenassistent og får hjælp og assistance udefra.</p> <p><i>"Vi vægter det højt, at borgerne selv har indflydelse på, hvad de skal spise. Det er en stor del af deres hverdag at få noget de godt kan lide. Til indflytningen spørger vi ind til, hvad de kan lide og ikke kan lide."</i></p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Det oplyses, at der altid sidder personale omkring beboerne.</p> <p>Til hovedmåltiderne er den psykomotoriske terapeut og</p>

				ergoterapeuten og en fleksjobber, der kommer to gange om ugen måltidsværter. <i>"Vi bruger meget tid på, hvem der kan sidde sammen."</i>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Det angives, at medarbejderne har fokus på at facilitere at beboere, der kan profitere af hinandens selskab, kommer sammen af enhederne. <i>"Der er herrefrokoster og damefrokoster, hvor de skaber relationer på tværs af enhederne."</i>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Medarbejderne og forstanderen søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. <i>"Vi sender billeder til de pårørende af, at deres kære fx har været med nede ved stranden."</i> <i>"Vi gør meget ud af at have en åben dialog med de pårørende."</i>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Det tilkendegives fra både medarbejdere og forstanderen, at der er fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. <i>"Samarbejdet er for det meste godt. Det er vigtigt at vi tør møde de pårørende med åbenhed og have en dialog med de pårørende."</i>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Medarbejderne redegør med afsæt i eksempler fra hverdagens praksis for faglige metoder og arbejdsgange i tilgangen til beboere med kognitive funktionsnedsættelse. Medarbejderne nævner jeg-støttende-sygepleje, kontinuitet, skærmning, afledning, scenskift og sidemandsoplæring af tilgang og faglige metoder.

			<p><i>"Vi gør rigtig meget for at tilgodese borgere med kognitive udfordringer i forhold til kontinuitet med faste personaler, rutiner, struktur og se dem og skabe tryghed omkring dem."</i></p> <p><i>"Vi bruger også Tom Kitwoods blomst og borgerens livshistorie til at afklare, hvor det giver mening at sætte ind."</i></p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X		<p>Det oplyses, at der bruges demenshandleplaner til at afklare, hvordan tilgangen til beboeren skal være. Hertil inddrages demenskoordinatoren til faglig sparring.</p> <p><i>"Vi bruger rigtig meget jeg-støttende sygepleje i forhold til kognitiv skadede borgere. Vi er opmærksomme på at arbejde ud fra samme metoder. I forhold til det er vi meget beskrivende i vores besøgsplaner i forhold til, hvilke tilgange vi har for netop at skabe den struktur som er så vigtig for borgeren. Vi prioriterer også at have fast personale på, så vi kan skabe rammer for dem, de kan være i."</i></p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	X		<p>Det angives, at det er sjældent, at der har været behov for fysisk magtanvendelse. Der redegøres for, hvordan der bliver brugt scenskift og pauser m.m. for at undgå magtanvendelse. Flere medarbejdere har fornyelig været på kursus i reglerne for magtanvendelse.</p> <p><i>"Vi bruger ofte at trække os, hvis det bliver til en konfrontation og vender så senere tilbage."</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Skæring Plejehjem indplaceres i kategorien: mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at der ved tilsynet blev fundet målepunkter under fokusområderne " <i>Trivsel og Relationer</i> " og " <i>Procedurer og dokumentation</i> " som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.