

Referat fra Udvalget for mangfoldighed og ligestilling 9. december 2024

Mødedato	9. december 2024
Mødetidspunkt	17.00-19.30
Mødested	Aarhus Rådhus, lokale 398
Deltagere	Mette Bjerre (forperson) Jakob May Kirsten Blåbjerg Pedersen Metin Lindved Aydin Olaf Vollmer Helle Bach Lauridsen Tone Dandanell Lene Hartig Danielsen Henrik Vedel
Afbud	Mette Hvid Johannesen (næstforperson) Ali Karim Purnima Erichsen Mahad Yussuf

1. Referat fra mødet d. 3. oktober

Der var ingen bemærkninger.

2. Samlet dagsorden d. 9. december

Dagsordenen blev godkendt.

3. Velkommen

De to nye udvalgsmedlemmer, Henrik Vedel fra LGBT+ Huset og Lene Hartig Danielsen, chef for Borgerservice, præsenterede sig selv, og herefter præsenterede udvalgets medlemmer sig.

4. Aktuelt

Udvalget drøftede rapporten fra VIVE *'Trivsel og mentale sundhed blandt LGBT+-unge'*. Synspunkter der kom frem under drøftelsen:

- Det er ikke overraskende, at der er forskel på land og by, men tallet fra Aarhus i forhold til lav livstilfredshed, lav selvformåen og tegn på moderat eller svær angst og depression er højt.
- Der bør være en opmærksomhed på, at de unge ikke er trygge ved at gå til deres lærere med problemstillinger i forhold til kønsidentitet og seksuel orientering. Det er vigtigt, at lærerne ved, hvordan de kan hjælpe de unge og hvilke organisationer, de kan henvise de unge til.
- Problemer udspringer af den kultur, de unge vokser op i. Allerede fra børnehaveklassen bliver de inddelt i bestemte 'kasser', og hvis de ikke passer ind her, vil de opleve, at de allerede fra en tidlig alder skiller sig ud.
- Tallene for Aarhus er høje, men der er en vis ensartethed i mødet med LGBT+-personer i hele landet.
- Det er vigtigt, at udvalget fremadrettet har en opmærksomhed på de udfordringer og den mistrivsel, rapporten tydeligt viser, at der er blandt unge LGBT+-personer.

5. Rammesætning og genbesøg af kommissorium 2024-2025 – Taler vi til alle?

Forpersonen opsummerer kort det foreløbige arbejde med prøvehandlingerne og gennemgik de opgaver, udvalget jf. kommissoriet skal afrapportere til Magistraten.

Herefter drøftede udvalgets medlemmer, hvordan de valgte prøvehandling konkret skal forbedre et område, og hvilket produkt/fund prøvehandlingerne gerne skulle medføre.

Udvalget fremlagde deres drøftelser:

- Der kunne etableres et forsøg med, at der i toppen af siderne på www.aarhus.dk er en kort opsummering af, hvilken information siden indeholder. Det kunne være i form af piktogrammer eller lignende. Nogle brugere kunne lande på en teksttung side, mens andre kan lande på siden med piktogrammer. Efterfølgende kunne alle brugere blive bedt om at evaluere, hvordan de forstod oplysningerne på siden.
- I prøvehandlingerne kan der være en opmærksomhed på, hvordan Aarhus Kommune kommunikerer med borgerne og sikre en styrket borgerkontakt. Der er ikke én løsning, der passer til alle, da befolknings sammensætningen i Aarhus spænder meget bredt. Kommunen skal derfor ikke tale på samme måde til alle. I prøvehandlingerne bør der være en refleksion af, hvem målgruppen er, og hvordan kommunen bedst kommer i kontakt med dem. For nogle borgere er skriftlig kommunikation den bedste form, mens det for andre er et telefonopkald.

6. Videreudvikling af prøvehandling i arbejdsgrupper (30 min)

Udvalget arbejdede med udvikling af prøvehandlingerne i to grupper.

7. Fælles aftensmad i kantinen (18.00-18.40)

8. Fortsat udvikling af prøvehandling i arbejdsgrupper (30 min)

Udvalget fortsatte arbejdet med udvikling af prøvehandlingerne.

9. Fælles opsamling og præsentation af udvikling af prøvehandling

Opsamling fra arbejdsgruppe B – Inkluderer flere minoriteter i sproget

- 15-20 personer, som repræsenterer forskellige minoriteter, kunne inviteres ind til at drøfte en række spørgsmål - de på forhånd har fået tilsendt.
- Spørgsmålene handler om, hvordan de oplever Aarhus Kommunes kommunikation. På forhånd kan de også have vendt spørgsmålene med deres netværk.
- Gruppen af personer skal samles til et fysisk møde, hvor de drøfter, hvad der fungerer godt i kommunikationen fra kommunen, og hvad de ikke gør. Mødet skal resultere i tre anbefalinger til kommunen i forhold til, hvordan kommunikationen kan forbedres.
- Der kan findes inspiration i det arbejde Kultur og Borgerservice har lavet med Den Demokratiske Samtale – særligt i forhold til at finde de personer, der skal inviteres ind til at deltage.

Opsamling fra arbejdsgruppe A – Begrænse sprog der er svært at forstå

- Der kunne igangsættes en prøvehandling, hvor de forskellige magistratsafdelinger bliver spurgt, om de har specifikke grupper af borgere, hvor der er en oplevelse af at kommunikationen til denne gruppe ofte bøvler. Det kunne være et område, hvor der er mange klager. Afdelingen kunne - i form af prøvehandlingen i en tidsperiode på fx to måneder - få hjælp til at styrke kommunikationen til borgerne. I forlængelse af prøvehandlingen kan der indsamles erfaringer og se på, om de områder, hvor der er iværksat en ekstra indsats, er sket forbedringer.

- Det handler om en styrket borgerkontakt, og prøvehandlingen kan tage udgangspunkt i de erfaringer, der allerede findes i Aarhus Kommune.
- Prøvehandlingens mål er at kommunikere med minoriteter, og prøvehandlingen skal mindst omfatte tre forskellige områder.

10. Eventuelt

- Det blev foreslået, at udvalget bliver præsenteret for et par praksisnære mini-oplæg, der præsenterer udvalget for eksempler på mangfoldig og inkluderende kommunikation og borgerdialog.
- Det blev nævnt, at GirlTalk åbner en afdeling i Aarhus, og at det kunne være interessant at få indblik i deres erfaringer med mistrivsel blandt unge kvinder.
- Der blev orienteret om Venskabsbykonferencen i foråret 2025, og at den handler om segregering med fokus på børn og unge. De foreløbige deltagere er: Mette Bjerre, Mette Hvid, Helle Bach Lauridsen, en fra sekretariatet og endnu et medlem af udvalget – formentligt et byrådsmedlem.
- Sekretariatet orienterede om, at udvalget fra næste møde, bliver betjent af en ny embedsmand.