



Svar på 10-dages forespørgsel fra Solveig Munk (Enhedslisten) om Borgerstyret Personlig Assistance

24. januar 2024
Side 1 af 9

Solveig Munk (EL) har den 10. januar 2024 anmodet rådmanden for Sociale Forhold og Beskæftigelse om at redegøre for Aarhus Kommunes håndtering af visitation og opfølgning i sager om handicaphjælperordning (Borgerstyret Personlig Assistance, BPA). I forespørgslen angives det, at spørgsmålene er til brug for senere drøftelse i byrådet.

I forespørgslen oplistes en række spørgsmål, der besvares nedenfor.

Sociale Forhold og Beskæftigelse

Fagligt sekretariat
Aarhus Kommune

Spørgsmål 1: Hvilke overvejelser og sagsbehandlingsændringer i BPA-sager giver ASTs afgørelse og BPA brugergruppens / handicaporganisationers anvisninger til forvaltning anledning til?

FAS Ledelse og Sundhed
Jægergården, Værkmestergade
15 B
8000 Aarhus C

Svar:

Ankestyrelsens afgørelser danner præcedens for sagsbehandlingen på BPA-området. Rådgivning og Visitation Voksne, som er myndighedscenteret for borgere mellem 30-67 år inden for socialområdet i Aarhus Kommune, drager læring fra Ankestyrelsens afgørelser og anvender denne læring løbende i behandlingen og vurderingen af andre BPA-sager, hvor borgeren målgruppe-vurderes i forhold til en BPA-ordning.

Direkte telefon: 61 92 17 88

Sag: EMN-2024-009912

Sagsbehandler:
CF

I 10-dages forespørgslen henvises til en konkret afgørelse fra Ankestyrelsen af 20. december 2023, hvor en borger har klaget over Aarhus Kommunes afgørelse om ophør af BPA-ordning. Ankestyrelsen omgør Aarhus Kommunes afgørelse. Det betyder, at afgørelsen ikke længere er gældende, og at borgeren fortsat har ret til hjælp som hidtil.

Den konkrete afgørelse fra Ankestyrelsen giver flere forskellige læringspunkter, eksempelvis i forhold til behovet for at være detaljeret i sagsoplysning og begrundelser for afgørelser, samt tydeligere på at afprøve alternative hjælpeformer. Rådgivning og Visitation Voksne skal også se nærmere på samarbejdet med borgere i forhold til, hvordan de nødvendige oplysninger tilvejebringes for at der kommer hele vejen rundt om sagen.

Fra slutningen af marts 2022 og til og med den 17. januar 2024 er der samlet behandlet 20 sager om afslag på nyansøgning om BPA-ordning eller ophør af BPA-ordning til Ankestyrelsen. 11 sager er stadfæstet af Ankestyrelsen, og 7 sager er hjemvist til yderligere sagsbehandling. 2 sager er omgjort. Denne viden overfører Rådgivning og Visitation Voksne løbende i behandlingen og vurderingen af andre sager, hvor borgeren målgruppe-vurderes i forhold til en BPA-ordning.



Voksne, Job og Handicap anser samarbejdet og dialogen med brugerorganisationerne som vigtigt, og anerkender brugerorganisationernes viden, erfaringer, hensigter og ønsker. Der har i længere tid været udfordringer med tilliden i samarbejdet mellem borgere og kommunen på sagsområdet. Derfor har Voksne, Job og Handicap blandt andet nedsat en følgegruppe med brugerorganisationer (se yderligere herom i besvarelsen til spørgsmål 3).

24. januar 2024
Side 2 af 9

Spørgsmål 2: I hvor mange årlige genvurderinger af BPA sagerne påtænker rådmanden at reducere hjælpe-timetallet eller helt frakende ordningen?

Svar:

Kommunen er i lovgivningen forpligtet til løbende at følge de enkelte sager for at sikre sig, at hjælpen fortsat opfylder sit formål. Kommunen skal herunder være opmærksom på, om der er behov for at yde andre former for hjælp. Opfølgningen skal ske ud fra modtagerens forudsætninger og så vidt muligt i samarbejde med denne. Hvis opfølgningen viser, at forudsætningerne for f.eks. borgerens ophold i et tilbud eller for at modtage støtte til et hjælpemiddel ikke længere er opfyldt, er kommunen forpligtet til at reagere herpå.

Det betyder, at hvis en borgers livssituation har ændret sig, og borgerens behov for støtte er blevet mindre, er kommunen forpligtet til at lave en ny individuel vurdering af, hvad der er den rette ordning for den pågældende. Alle opfølgninger beror på en konkret og individuel vurdering af borgerens behov for støtte.

Spørgsmål 3: Hvad vil rådmanden gøre for at skabe eller genskabe tillid til sagsbehandlingen og til mødet mellem borger og behandler?

Svar:

Der er iværksat en række tiltag for at genopbygge tilliden på BPA-området, der beskrives nedenfor.

Følgegruppe for tillid på BPA-området

For at udvikle og styrke samarbejdet og dialogen mellem BPA-brugere og Aarhus Kommune, er det besluttet at etablere en følgegruppe for tillid på BPA-området.

Følgegruppen skal udvikle et fælles kodeks for opfølgning i BPA-sager. Kodeks skal danne grundlag for etablering af en tillidsfuld relation mellem borger og rådgiver og skabe tydelighed om, hvordan sagsbehandlingen, herunder opfølgningen, indenfor den gældende lovgivning foregår, og hvornår der sker hvad i forløbet.

Følgegruppen består af repræsentanter fra Sammenslutningen af Unge med Handicap, Brugerklubben Aarhus og Dansk Socialrådgiverforening.



24. januar 2024
Side 3 af 9

Kursus i Styrket Borgerkontakt

Alle medarbejdere og ledere i BPA-teamet skal på kursus i Styrket Borgerkontakt med henblik på at styrke medarbejdernes kompetencer i forhold til det relationelle og kommunikative samarbejde med borgerne.

Undervisningsforløb ved Ankestyrelsen

Rådgivning og Visitation Voksne deltog i efteråret 2023 i et undervisningsforløb med Ankestyrelsen. Læringsforløbet fokuserer på reglerne om kontant tilskud efter servicelovens § 95, og BPA-ordninger.

Læringsforløbet indgår i det samlede program "Bedre retssikkerhed og tillid på handicapområdet", hvor rådgivere og ledere fra udvalgte kommuner i 2023, 2024 og 2025 får tilbud om at deltage i et læringsforløb på handicapområdet.

Kurset havde til formål at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen. Rådgivning og Visitation Voksne er med kurset blandt andet blevet endnu skarpere på personkredsen for BPA-ordning og oplysning af sagen.

Afgørelser sendes ikke om fredagen og op til helligdage

Det er indskærpet, at der om fredagen og op til helligdage ikke sendes afgørelser. Det skal være muligt at kunne kontakte sin myndighedsrådgiver eller få anden bistand, når man modtager en afgørelse, – og det kan man ikke i weekenden.

Spørgsmål 4: Hvor mange mennesker er i Aarhus brugere af BPA?

Svar:

174 unikke borgere (167 helårspersoner) modtog i 2022 en BPA-ordning.



Spørgsmål 5: Hvor mange nye kommer til årligt?

24. januar 2024
Side 4 af 9

Svar:

Af tabel 1 nedenfor fremgår antallet af nye borgere, som i perioden 2018-2023 er indskrevet i en BPA-ordning, hvor Aarhus kommune er betalingskommune.

Tabel 1. Tilgang af unikke borgere, hvor Aarhus kommune er betalingskommune

Årstal	Antal unikke borgere
2018	6
2019	8
2020	4
2021	6
2022	2
2023	1

Spørgsmål 6: Hvor mange ophører med ordningen hhv. ved død eller frakendelse?

Svar:

I tabel 2 nedenfor fremgår antallet af BPA-ordninger, som er stoppet i 2022 og 2023, samt årsagen hertil. Som det fremgår af tabellen, er der flere forskellige årsager til ophør af BPA-ordning, herunder borgere som er afgået ved døden, flytning til anden kommune og vurdering af, at borgeren ikke længere er i målgruppen.

Tabel 2. BPA-ordninger, som er stoppet i 2022 og 2023, samt årsag til ophør af ordning i antal

Årsag for ophør af ordning i antal unikke CPR	2022		2023	
	2022 Helårspersoner	2022 Antal unikke cpr.	2023 Helårspersoner	2023 Antal unikke cpr.
Borger er afgået ved døden	0,8	4	5,4	9
Borger er flyttet	0,6	1	3,1	5
Borger har valgt en anden ordning	0,6	1	0	0
Borger vurderes ikke længere i målgruppen	0	0	3,2	6

Note: Antallet af BPA-ordninger er opgjort i helårspersoner og unikke cpr. numre.

Spørgsmål 7: Hvor mange opfølgninger foretager kommunen årligt?

**Svar:**

I svaret på spørgsmålet antages det, at der spørges ind til antallet af opfølgninger på BPA-området. Her gælder det, at kommunen i lovgivningen er forpligtet til at følge op i alle sager og sikre, at borgerne får den rette hjælp og støtte.

24. januar 2024
Side 5 af 9

Der har i det tidligere journaliseringssystem ikke været mulighed for at trække data over antallet af opfølgninger. I sommeren 2023 overgik Sociale Forhold og Beskæftigelse til nyt journaliseringssystem, hvorfra det er muligt at trække data.

Der er siden sommeren 2023 udført 15 opfølgninger fordelt på 11 unikke borgere. En udført opfølgning registreres også, når en borger dør eller fraflytter fra kommunen. Dvs. at der ved udførte opfølgninger, både er borgere hvis ordning er stoppet fordi de er overgået til anden støtte, døde eller fraflyttet, samt ordninger der fortsat er aktive. Det er af data ikke muligt at se, om opfølgningen har resulteret i flere timer, uændret timeantal eller færre timer i BPA-ordningen.

Spørgsmål 8: På hvilke måder indgår Kommunens Handicappolitik "En god by for alle" i sagsbehandlingen, særligt: På hvilken måde vurderer kommunen, om påtænkte ændringer i borgerens ordning øger hans/hendes "Livskvalitet - Selvbestemmelse – Livsmestring"? Jf. Handicappolitikens mål.

Svar:

Aarhus Kommunes Handicappolitik danner den overordnede ramme for arbejdet på handicapområdet. I tillæg hertil arbejder Sociale Forhold og Beskæftigelse med tre visioner for BPA-området:

- Ønske om at borgerne mestrer mest muligt af eget liv og får den mindst indgribende støtte
- Når borgeren har brug for samfundets hjælp, skal det være med en specialiseret og professionel tilgang til støtte og pleje
- Visionen indebærer, at vi er nysgerrige på forskellige støtteordninger, herunder også brug af velfærdsteknologi og andre innovative løsninger, der sikrer borgeren mest mulig mestring af eget liv.

Det skal hertil bemærkes, at sagsbehandlingen beror på en konkret individuel vurdering af borgerens støttebehov.

Spørgsmål 9: Der ønskes socialrådmandens vurdering af, om sagsbehandlingen "skærpet visitation og opfølgning" øger eller mindsker borgernes tryghed hhv. myndighedsangst.

Svar:



Generelt bestræber Rådgivning og Visitation Voksne sig på at have en tillidsfuld dialog med alle borgere om de sagsskridt, de som myndighed er forpligtet til at gennemføre. Opfølgning på sager skal bidrage til at oplyse borgerens støttebehov, og dermed også om der er behov for yderligere støtte.

24. januar 2024
Side 6 af 9

I konkrete sager har det vist sig, at der er behov for at styrke samarbejdet og tilliden på BPA-området. I svaret på spørgsmål 3 beskrives det igangsatte arbejde med at genopbygge tillid og dialog på BPA-området.

Spørgsmål 10: Socialdemokratiets byrådsgruppe, Venstres byrådsgruppe, Socialistisk Folkepartis byrådsgruppe, Radikale Venstres byrådsgruppe, Dansk Folkepartis byrådsgruppe, Alternativets byrådsgruppe og Det Konservative Folkepartis byrådsgruppe indgik 22. september 2018 forlig om Aarhus Kommunes budget 2019-2022 med et spareforlig omkring bl.a. BPA.

I hvor mange tilfælde har kommunen årligt – siden spareforliget for budget 2019 – frakendt borgere BPA ordning? Hhv. reduceret timetallet i borgerens ordning?

Svar:

Det er ikke muligt at trække data over ophørte BPA-ordninger i perioden 2019-2021 uden en manuel gennemgang af alle ordningerne. I 2022 og 2023 har Rådgivning og Visitation Voksne tidligere manuelt gennemgået alle BPA-ordninger, hvorfor der for denne periode er data over antallet af ophørte ordninger. Antallet af ophørte ordninger og årsagen hertil fremgår af svaret til spørgsmål 6.

Det er ikke muligt at trække data over ændringer i bevilget antal timer i BPA-ordninger på et aggregeret niveau, uden en gennemgang af alle ordningerne. Justering og tilpasning af ordningerne sker i en løbende dialog med borgerne med en BPA-ordning i forbindelse med opfølgningen omkring deres aktuelle behov, hvad enten det er i opad- eller nedadgående retning. Dette registreres i journalsystemet under den enkelte ordning.

Vurdering af borgerens støttebehov beror altid på en konkret og individuel vurdering. En ændring i udmålingen kan skyldes flere årsager, såsom at en borger har brug for færre timer, at en borger har haft en midlertidig opnormering grundet sygehusindlæggelse eller lignende, at børnene i husstanden er blevet mere selvhjulpne, eller at borger påbegynder uddannelse eller arbejde, hvor nogle af timerne ydes efter andre paragraffer såsom SPS (Specialpædagogisk støtte) timer eller PA (personlig assistent) timer. Det kan også skyldes implementering af velfærdsteknologier eller fejl i tidligere vurderinger.



Spørgsmål 11: Hvor mange af sådanne afgørelser er blevet anket? Hvor mange af de ankede afgørelser er blevet stadfæstet hhv. ophævet/hjemvist?

24. januar 2024
Side 7 af 9

Svar:

Det er i kommunens nuværende systemer ikke muligt at trække data over afgørelser behandlet i Ankestyrelsen på et aggregeret niveau. Det er besluttet, at der etableres en tværgående database over afgørelser truffet af Ankestyrelsen på Sociale Forhold og Beskæftigelses lovområder. De tværgående tendenser monitoreres og videreformidles til relevante myndighedscentre.

Nedenfor fremgår nuværende data, der kan bidrage til at belyse spørgsmålet så godt som muligt.

I tabel 3 nedenfor fremgår det samlede antal sager behandlet i Ankestyrelsen i perioden 2019-2022. Afgørelserne vedrører således både ophør af ordninger, op- og nedjusteringer, ferie, følgeudgifter mv. Det fremgår, at der i 2021 og 2022 er sket en stigning i antallet af BPA-sager behandlet i Ankestyrelsen. Forvaltningen vurderer, at stigningen i 2021 primært vedrører sager om følgeudgifter og stigningen i 2022 primært vedrører ferie.

Tabel 3. Antal realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen vedr. BPA, perioden 2019-2022

	2019	2020	2021	2022
Borgerstyret personlig assistance (BPA), servicelovens §96	9	11	34	25

Note: Data er trukket fra Ankestyrelsens talportal den 15. januar 2024

I tabel 4 nedenfor fremgår overblik over stadfæstede, ændrede og hjemviste sager vedr. BPA i perioden 2019-2022. Afgørelserne vedrører både ophør af ordninger, op- og nedjusteringer, ferie, følgeudgifter mv.

Som det fremgår af tabel 4, har der i perioden 2019-2022 været to sager, hvor Ankestyrelsen omgør Aarhus Kommunes afgørelse. Viden fra Ankestyrelsens afgørelser overfører Rådgivning og Visitation Voksne løbende i behandlingen og vurderingen af andre sager, hvor borgeren målgruppe-vurderes i forhold til en BPA-ordning.

Der ses desuden en stigning i antallet af hjemviste sager i 2022. Det er forvaltningens vurdering, at de hjemviste sager i 2022 primært vedrørte ferie. Der blev indsendt flere afgørelser om ferie til Ankestyrelsen, inden Rådgivning og Visitation Voksne begyndte at få de første afgørelser tilbage fra Ankestyrelsen. Derfor kunne Rådgivning og Visitation Voksne ikke nå at drage læring fra den første hjemviste sag. Rådgivning og Visitation Voksne har efterfølgende anvendt de hjemviste sager som læring i forhold til sagsoplysningen.



24. januar 2024
Side 8 af 9

Tabel 4. Overblik over stadfæstede, ændrede/ophævede og hjemviste sager vedr. BPA, 2019-2022

	2019	2020	2021	2022
Stadfæstede sager	5	7	30	11
Hjemviste sager	3	4	4	13
Ændrede sager	1	0	0	1

Note: Data er trukket fra Ankestyrelsens talportal den 15. januar 2024

Der er flere forskellige måder at opgøre antallet af sager behandlet i Ankestyrelsen. Data kan eksempelvis opgøres efter antal unikke borgere eller antal afgørelser. Rådgivning og Visitation Voksne har fra slutningen af marts 2022 og til og med 17. januar 2024 lavet en manuel optælling af sager behandlet i Ankestyrelsen, der vedrører ophør af BPA-ordninger og op- og nedjusteringer i BPA-ordninger. Data fremgår af tabel 5 nedenfor. I tabellen fremgår det, at Ankestyrelsen i denne periode omgør to afgørelser om ophør af BPA-ordning. Ingen sager om op- og nedjusteringer af BPA-ordninger omgøres i optællingsperioden.

Tabel 5. Samlet antal afgørelser i sager om ophør, op- og nedjusteringer af BPA-ordninger behandlet i Ankestyrelsen

Ankestyrelsens afgørelse	Ultimo marts 2022 – slut 2022		2023		2024 (t.o.m. 17. januar 2024)	
	Ophør	Op- og nedjusteringer	Ophør	Op- og nedjusteringer	Ophør	Op- og nedjusteringer
Stadfæstede sager	1	0	6	2		
Hjemviste sager	3	1	2	0		
Omgjorte sager	0	0	1	0	1	

Note: Data er baseret på en manuel gennemgang i Rådgivning og Visitation Voksne.

Spørgsmål 12: Der eksisterer et notat "Opfølgning fra forligskredsmødet omkring BPA - Borgerstyret Personlig Assistance" - dateret 9. september 2021.

Er der foretaget opfølgning på BPA-området siden notatet 2021.09.09 "Opfølgning fra forligskredsmødet omkring BPA - Borgerstyret Personlig Assistance"? - i så fald ønskes opfølgningens papiret tilsendt byrådet.

Svar:



På byrådsmødet den 12. maj 2021 stillede flere partier beslutningsforslag omkring administrationsgrundlaget for BPA. Det drejer sig om henholdsvis SF og RV's beslutningsforslaget "Dialog og samarbejde med borgerne om BPA" og V, C, DF, Ø og Dorthe Borgkvists beslutningsforslag "Stop for uønsket overvågning i eget hjem".

24. januar 2024
Side 9 af 9

Herefter har ændringer i administrationsgrundlaget for BPA-ordningen været drøftet i forligskredsen bag budgetforlig 2019 – Socialdemokratiet, Venstre, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Dansk Folkeparti og Konservative Folkeparti – på baggrund af budgetforslag fra Socialdemokratiet om "Samarbejde med borgerne om BPA". Byrådet tiltrådte herefter ændringer af administrationsgrundlaget for BPA på møde i byrådet den 10. november 2021.

Byrådet tiltrådte den 10. november 2021 en model for ændring af administrationsgrundlaget for BPA, som fastholder besparelsen på BPA-området på 2,2 mio. kr., som oprindeligt besluttet i forbindelse med Budget 2019.

Partierne opnåede enighed om, at der maksimalt skal kunne foretages observation af borgere i op til 12 sammenhængende timer – medmindre andet er aftalt med borgeren.

Partierne opnåede endvidere enighed om, at Aarhus Kommune som udgangspunkt er ansvarlig for at gennemføre observationen, medmindre andet er aftalt med borger, fx aftale om brug af privat alternativ.

Med venlig hilsen

Anders Winnerskjold
Rådmand

/

Erik Kaastrup-Hansen
Direktør