



Svar på 10-dages forespørgsel fra Solveig Munk vedr. praktisk hjælp efter § 83 i serviceloven

19. januar 2024
Side 1 af 3

Solveig Munk (Enhedslisten De Rød-Grønne) har den 8. januar 2024 fremsendt en 10-dages forespørgsel til Sociale Forhold og Beskæftigelse vedr. praktisk hjælp efter servicelovens § 83.

Herunder følger forvaltningens svar på spørgsmålene.

Spørgsmål: Hvor mange beboere i bosteder m.v. har i 2023 – i forlængelse af rådmandens ”Omprioriteringskatalog 2024-2027” - fået afgørelse om, at de ikke (længere) ”er omfattet af den målgruppe, der kan få støtte til praktisk hjælp efter § 83 i Lov om Social Service”?

Svar: Der er foretaget en konkret og individuel vurdering af borgere, som hidtil har modtaget rengøringshjælp efter servicelovens § 83 med henblik på at afklare, om der er borgere, som med pædagogisk hjælp og træning selv ville kunne varetage rengøring af egen bolig.

I alt er det blevet vurderet – i samspil mellem botilbud og myndighedsrådgiver – at 22 borgere med pædagogisk hjælp og støtte selv kan gøre rent. Borgerne bor på fire forskellige botilbud. På alle fire botilbud er der fortsat borgere, som modtager rengøringshjælp efter servicelovens § 83.

Spørgsmål: Hvor mange af de pågældende er forud for afgørelsen blevet hørt om, at kommunen påtænker at træffe sådan afgørelse?

Svar: Det er forskelligt, hvordan dialogen med de enkelte borgere har været forud for afgørelsen. Tilbuddet vurderer fra borger til borger, hvordan tilbuddet bedst har den pædagogiske dialog med borgeren omkring rengøringsopgaven og hvordan borgeren støttes i selv at mestre den opgave.

Da der ikke foreligger nye oplysninger i sagerne, som borgerne ikke er bekendt med, er det forvaltningens vurdering, at der ikke er grundlag for en partshøring.

Borgerens tilbud vil løbende følge den enkeltes mestring af rengøringsopgaven.

Spørgsmål: Hvor mange af de pågældende – eller deres pårørende – har anket afgørelsen?

Svar: Sociale Forhold og Beskæftigelse er bekendt med, at der i 10 sager er klaget over afgørelsen.

**Sociale Forhold og
Beskæftigelse**
Aarhus Kommune

FAS Ledelse og Sundhed
Jægergården, Værkmestergade
15 B
8000 Aarhus C

Direkte telefon: 41 85 91 65

Sag: EMN-2024-007546
Sagsbehandler:
SW



19. januar 2024
Side 2 af 3

Spørgsmål: Hvor mange af de pågældende har fået at vide, at ”.. Aarhus Kommune vurderer, at du har et rehabiliteringspotentiale i forhold til, at du kan mestre dine praktiske opgaver helt eller mere selvstændigt. Derfor vil det pædagogiske personale på dit bosted samarbejde med dig om, at du selv bliver i stand til at udføre dine praktiske opgaver”?

Svar: Der er foretaget en konkret og individuel vurdering i hver enkelt borgersag. Da udfaldet af vurderingen er ens for de berørte borgere, er ordlyden i afgørelsesbrevene også ens.

Spørgsmål: Hvordan og af hvem er vurdering om rehabiliteringspotentiale foretaget? Foreligger der udtalelse fra det personale, der har med den konkrete beboer at gøre – særligt: Fra det personale, som skal udføre rehabiliteringsindsatsen?

Svar: Den faglige vurdering af, hvorvidt den enkelte borger med pædagogisk hjælp og støtte selv ville kunne gøre rent, er foretaget i et samspil mellem botilbud og myndighedsrådgiver.

Spørgsmål: Foreligger der for den enkelte beboer tidsplan og handleplan med målbeskrivelse og arbejdstidsressourcevurdering for rehabiliteringen?

Svar: Der er lavet individuelle planer for hver enkelt borger i forhold til, hvordan borgeren med pædagogisk støtte selv håndterer rengøringsopgaven således, at der tages afsæt i borgerens aktuelle færdigheder. Til nogle borgere er der eksempelvis lavet visuelle fremstillinger af, hvordan de enkelte rengøringsopgaver udføres, mens andre borgere har et piktogram over i hvilken rækkefølge, de skal udføre opgaverne. Borgernes kontaktperson følger løbende op på indsatsen i borgerens journal.

Spørgsmål: Foreligger der plan for proces- og resultatevaluering af den ændrede praksis?

Svar: Der følges løbende op på indsatsen omkring den enkelte borger. Derudover er der også drøftelser på personalemøder i forhold til den enkelte borgers mestring og erfaringsudveksling på tværs. Det kan eksempelvis være videndeling om, hvorvidt et bestemt piktogram virker godt og kan udbredes til flere borgere.

Spørgsmål: Har planen om pædagogers overtagelse af rengøringsarbejdet/rehabiliteringen været forhandlet med de respektive organisationer?



Svar: Der er ikke tale om, at det pædagogiske personale har overtaget rengøringsopgaven. Det at støtte og guide en borger til at mestre rengøringsopgaven på egen hånd indgår naturligt som en del af det daglige pædagogiske arbejde. Der har været en drøftelse i de relevante MED-udvalg, hvor muligheden for sparring fra tilbud, der allerede har erfaring med den praktiske hjælp, blev drøftet.

19. januar 2024
Side 3 af 3

Med venlig hilsen

Anders Winnerskjold
Rådmand

/

Erik Kaastrup-Hansen
Direktør